



PRIDOBIVANJE  
TEMELJNIH IN POKLICNIH

**KOMPETENC**

2016–2019

CENTER ZA PRIDOBIVANJE  
KOMPETENC **ZASAVJE**

**Projekt: CENTER ZA PRIDOBIVANJE KOMPETENC ZASAVJE  
2016–2019**

**Program splošnega neformalnega izobraževanja odraslih (SNIO)**

Ime programa: **UČINKOVITA KOMUNIKACIJA NA DELOVNEM MESTU**

**Trajanje programa: 50 ur**, obvezna 80-odstotna prisotnost

**Pogoj za vključitev:** zaposleni, s končano največ srednjo šolo, iz elektrostrojnih, kovinskih in drugih podjetij, poudarek na starejših od 45 let, vključijo pa se lahko tudi mlajši.

**Cilji programa:** krepitev in razvijanje temeljnih kompetenc uspešne in učinkovite komunikacije, timsko delo, reševanje konfliktov, delovanje ter zmožnosti situacijskega odzivanja, sprejemanje sprememb in prilagoditve ter upravljanje s stresom. Ključni element, ki ga želimo s programom doseči, je pomagati udeležencem, da prepoznajo svojo priložnost in ohranijo delovno mesto ter kondicijo za delo. S tem bodo manj ranljivi in bodo znali na ustrezen način pokazati in »vnovčiti« svojo konkurenčno prednost. S kombinacijo krepitev različnih kompetenc udeleženci po končanem programu pridobijo tudi ustrezno samozavest in orodja za pomoč sebi v obdobjih sprememb, da bodo lahko optimalno uresničili svoje konkurenčne prednosti.

**Vsebine programa:**

**Modul 1: UČINKOVITA KOMUNIKACIJA (30 ur)**

• **Kako močen člen verige sem**

Moj model sveta – prepoznavanje svojih lastnih programov, razumevanje, sprejemanje in tolerantnost do drugačnih, moje konkurenčne prednosti – 10 razlogov, zakaj sem za podjetje dodana vrednost, predstavitev sebe, svojega dela in svojih izkušenj, odgovornost, motivacija, sprejemanje odločitev.

• **Delovanje v skupini**

Mesto v skupini, samoiniciativnost in odgovornost, dajanje predlogov, postavljanje ciljev, spoštovanje pravil in dogovorov, sodelovanje – ključ do uspeha, prepoznavanje, sprejemanje in spoštovanje različnosti, interni dobavitelj – interni odjemalec, sem dragocen član skupine – prenos znanja in izkušenj.

• **Uspešna in učinkovita komunikacija ter reševanje konfliktov**

Ustvarjam in soustvarjam komunikacijo, kaj želim sporočiti, kdo je tisti, ki mu je moje sporočilo namenjeno, proces komunikacije in elementi, aktivno poslušanje in postavljanje vprašanj, dober stik, oblikovanje povratnega sporočila, motnje v komunikaciji, reševanje



konfliktov, kako sobivati po rešenem konfliktu, vzdrževanje uspešne in učinkovite komunikacije.

- **Spremembe – neizogiben element sodobne družbe**

Spremembe in proces spreminjanja, soočanje z njimi, priprava, motivacija, načrtovanje, izvajanje sprememb, odpori – rokovanje z njimi, spremembe, ki jih narekuje sodobna tehnologija.

- **Upravljanje s stresom in svojo energijo ter postavljanje mej**

Identificiranje glavnih stresorjev v okolju posameznika, soočanje z njimi, moja psihofizična kondicija – moja odgovornost, postavljanje mej sebi in drugim.

## **Modul 2: OSVEŽITEV STROKOVNIH ZNANJ (20 ur)**

- ***Seznanjanje z novostmi v tehnoloških procesih dela na orodnih in drugih strojih***

Novosti v zvezi s tehnološko opremo za obdelavo materialov.

- ***Nadgradnja specifičnih kompetenc za delo na obdelovalnih in drugih strojih***

Poznavanje krmilnikov in funkcij krmilnikov, testiranje obdelave in izdelave z različnimi parametri, meritve, izvajanje meritev prvega kosa in avtokontrole.

- ***Nabor in uporaba merilnih inštrumentov, vzdrževanje strojev (opreme) in obvladovanje zastojev, elektrotehnični vidiki uporabe strojev in opreme***

Označevanje, enote, krmilni, senzorski in zaščitni elementi, hidravlični in pnevmatski sistemi.

- ***Tehniška dokumentacija***

Projekcije, pogledi, prerezi, tolerance, poročila, evidence, protokoli o poteku postopka v klasični obliki in e-obliki, branje e-dokumentacije.

### **Organizacija izobraževanja:**

Program bo potekal na Zasavski ljudski univerzi, pri konzorcijskih partnerjih in/ali v organizacijah, iz katerih bodo udeleženci programa.

Usposabljanje se bo izvajalo do 2-krat tedensko po največ 4 pedagoške ure predvidoma v popoldanskem času, po predhodnem dogovoru z delodajalci deloma tudi v dopoldanskem času.

**Število udeležencev v skupini:** 13–15

**Listina:** udeleženci, ki bodo izobraževalni program uspešno končali, bodo prejeli potrdilo o usposabljanju in priložo s popisom kompetenc po programu.

**Začetek usposabljanja:** po zapolnitvi skupine.