



Zasuška
Ljudska
Univerza

SEDEŽ
Trg svobode 11 a
1420 TRBOVLJE
Tel. + 386 (0)3 56 31 190
Fax.: + 386 (0)3 56 31 192

ENOTA
Grajska 2
1410 ZAGORJE OB SAVI
Tel. + 386 (0)3 56 55 120
Fax.: + 386 (0)3 56 55 130

zluni-trbovlje@guest.arnes.si
www.zlu-trbovlje.si

IZJAVA O KAKOVOSTI

Na Zasavski ljudski univerzi imamo celovit notranji sistem zagotavljanja kakovosti, s pomočjo katerega stalno spremljamo, presojava in izboljšujemo kakovost svojega dela ter uvajamo spremembe in izboljšave v zadovoljstvo udeležencev izobraževanja in zaposlenih. Model POKI, ki ga je razvil Andragoški center Slovenije, uporabljamo že od leta 2006. V letu 2011 smo naredili še korak naprej in pridobili Svetovalko za kakovost.

Prav sistematično in poglobljeno delo za razvoj kakovosti nam je omogočilo, da kot vodilo svojega dela sprejmemo še **izjavo o kakovosti**.

Z **izjavo o kakovosti** se zavezujemo, da udeležencem izobraževanja, financerjem in vsem drugim partnerjem zagotavljamo **naslednje standarde kakovosti**.

1. Vsem udeležencem izobraževanja omogočamo individualni uvodni pogovor z vodjo izobraževanja, na katerem imajo možnost izraziti svoja pričakovanja v zvezi z izobraževanjem. Predstavimo jim način izobraževanja ter različne oblike podpore in pomoči, ki so jim na voljo, da se lahko učinkovito učijo ter uspešno zaključijo svoje izobraževanje.
2. Vsem zainteresiranim občanom Zasavja nudimo informiranje in svetovanje za izobraževanje ter ugotavljanje in vrednotenje neformalno pridobljenega znanja.
3. Obliko in razporeditev organiziranega izobraževanja in usposabljanja prilagajamo tako, da čim bolj ustreza potrebam in možnostim udeležencev.
4. V naših izobraževalnih programih poučujejo strokovno in andragoško usposobljeni učitelji.
5. Vsem redno zaposlenim nudimo vsaj pet dni izobraževanja oz. usposabljanja letno za osebno in strokovno rast.
6. Izobraževanje poteka v urejenih in sodobno opremljenih prostorih.
7. Med izobraževanjem spremljamo napredek udeležencev, jim svetujemo ter jim nudimo pomoč.
8. Sistematično ugotavljamo zadovoljstvo udeležencev z našimi storitvami ter upoštevamo njihove predloge pri uvajanju izboljšav.

Izjavo o kakovosti ZLU je sprejel Svet ZLU Trbovlje 12. marca 2014.

Direktor:
Tone Bezgovšek

Svetovalka za kakovost:
Polona Trebušak



Predsednica Sveta ZLU:
Mateja Pistotnik

