



ZASAVSKA
LJUDSKA
UNIVERZA

SEDEŽ

Trg svobode 11 a
1420 TRBOVLJE
Tel. št.: + 386 (0)3 56 31 190
Faks: + 386 (0)3 56 31 192

ENOTA

Grajska 2
1410 ZAGORJE OB SAVI
Tel. št.: + 386 (0)3 56 55 120

zluni-trbovlje@guest.arnes.si
www.zlu-trbovlje.si

Znanja, spretnosti, veščine (KOMPETENCE) v programu TRGOVEC

Bodoče **prodajalke** oz. bodoči **prodajalci** bodo po končanem programu in opravljenem zaključnem izpitu **usposobljeni za**:

- spremljanje konkurence in njene ponudbe;
- urejanje prodajalne in izložbe;
- načrtovanje in izvajanje promocije prodajne ponudbe;
- ocenitev prihodnjega povpraševanja;
- oblikovanje prodajne cene glede na kakovost proizvoda in ponudbo konkurence;
- kakovostno izpeljavo prodajnega postopka;
- ocenitev želj in potreb kupcev;
- ustrezno odgovarjanje z argumenti na kupčeva vprašanja;
- svetovanje kupcem;
- tekoče reševanje reklamacij pri kupcih;
- uporabo različnih pristopov in tehnik komuniciranja;
- pošteno in etično delo s kupci;
- presojanje kakovosti na podlagi znanja in izkušenj;
- samostojno in timsko delo;
- osnovno komuniciranje v tujem jeziku;
- delo z blagovno skupino živil;
- delo z blagovno skupino tehnike;
- delo z blagovno skupino tekstilij in drogerijskih izdelkov.

PODROČJA DELA IN ZAPOSILITEV

Imetnik spričevala se lahko zaposli:

- v trgovinskih podjetjih v različnih blagovnih strokah: živilski, tekstilni, kemični, kozmetični, avtomobilski, elektrotehnični, računalniški, v papirništvu ...