



IZJAVA O KAKOVOSTI

Zasavska ljudska univerza je zavezana politiki kakovosti na področju izobraževanja odraslih že vse od leta 2006, ko je pristopila k projektu POKI, Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje. Razvit imamo celovit notranji sistem zagotavljanja kakovosti, s pomočjo katerega stalno spremljamo, presojamo in izboljšujemo kakovost svojega dela ter uvajamo spremembe in izboljšave v zadovoljstvo udeležencev izobraževanja in sodelavcev.

Že več kot deset let sistematično razvijamo (in presojamo) kakovost tudi v svetovalni dejavnosti, nad doseganjem kakovosti pa bdi usposobljena svetovalka za kakovost izobraževanja odraslih. Prav sistematično in poglobljeno delo za razvoj kakovosti nam je omogočilo, da kot vodilo svojega dela sprejmemo še **izjavo o kakovosti**.

Z izjavo o kakovosti se zavezujemo, da udeležencem izobraževanja, financerjem in vsem drugim partnerjem zagotavljamo **naslednje standarde kakovosti**.

1. Vsem udeležencem izobraževanja omogočamo individualni uvodni pogovor z vodjo izobraževanja, na katerem imajo možnost izraziti svoja pričakovanja v zvezi z izobraževanjem. Predstavimo jim pogoje in način izobraževanja ter različne oblike podpore in pomoči, ki so jim na voljo, da se lahko učinkovito učijo ter uspešno zaključijo svoje izobraževanje.
2. Vsem zainteresiranim občanom Zasavja nudimo informiranje in svetovanje za vseživljenjsko učenje, socialno vključevanje ter ugotavljanje in vrednotenje neformalno pridobljenega znanja.
3. Obliko in razporeditev organiziranega izobraževanja in usposabljanja prilagajamo tako, da čim bolj ustreza potrebam in možnostim udeležencev.
4. V naših izobraževalnih programih poučujejo strokovno in andragoško usposobljeni učitelji.
5. Vsem redno zaposlenim nudimo vsaj pet dni izobraževanja oz. usposabljanja letno za osebni in profesionalni razvoj.
6. Izobraževanje poteka v urejenih in sodobno opremljenih prostorih, podprto s sodobno IKT opremo.
7. Med izobraževanjem spremljamo napredek udeležencev, jim svetujemo ter jim nudimo pomoč.
8. Sistematično ugotavljamo zadovoljstvo udeležencev z našimi storitvami ter upoštevamo njihove predloge pri uvajanju izboljšav.

Izjavo o kakovosti ZLU je sprejela komisija za kakovost septembra 2018.

Direktorica:
Polona Trebušak

Predsednica Sveta ZLU:
Tina Petek

