



ZASAVSKA
LJUDSKA
UNIVERZA

SEDEŽ

Trg svobode 11 a, 1420 TRBOVLJE • TEL.: 03 56 31 190

ENOTA

Grajska 2, 1410 ZAGORJE OB SAVI • TEL.: 03 56 55 120

info@zlu.si • www.zlu.si

Letno poročilo ZLU o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti izobraževanja odraslih za šolsko leto 2018/2019



Gradivo ni lektorirano.

Trbovlje, 30. 9. 2019

V šolskem letu 2018/2019 je presojanje in razvijanje kakovosti v izobraževanju odraslih na Zasavski ljudski univerzi (ZLU) potekalo po že uveljavljenem modelu POKI – Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje in ob strokovnem vodstvu svetovalke za kakovost.

Poročilo je pripravila komisija za kakovost v sestavi:

- | | |
|---------------------|---------------------------|
| 1. Polona Trebušak | predsednica |
| 2. Mateja Pistotnik | članica |
| 3. Valentina Uran | članica |
| 4. Tina Petek | članica |
| 5. Marija Piki | članica |
| 6. Bojan Rus | predstavniki udeležencev |
| 7. Dušan Malič | predstavniki učiteljev |
| 8. Branka Dolinšek | predstavnica delodajalcev |

Besedilo je pripravila in uredila: Polona Trebušak

Odgovorna oseba za področje kakovosti, direktorica ZLU: Polona Trebušak

Vsebinsko kazalo

1. Predstavitev organizacije	4
2. Zagotavljanje kakovosti	7
3. Strategija razvoja organizacije	9
4. Letni delovni načrt organizacije.....	10
5. Dejavnosti komisije za kakovost	10
6. Samoevalvacija	12
A. Samoevalvacijsko poročilo za področje formalnega izobraževanja.....	12
B. Samoevalvacijsko poročilo za področje splošnega neformalnega izobraževanja.....	21
7. Zunanja evalvacija	103
C. Poročilo o hospitacijah	103
D. Zgledovanje	103
F. Opredelitev org. modela, osebni izobraževalni načrti, uspešnost	93
8. Predlogi za delo v prihodnje	103
9. Usposobljenost strokovnih delavcev	104
10. Podpora in pomoč udeležencem izobraževanja	105
11. Zaključek.....	105
12. Viri in literatura.....	105

1. Predstavitev zavoda ZLU

Zasavska ljudska univerza je sodoben javni zavod, zanesljiv in varen partner za izobraževanje odraslih v regiji. Ustanoviteljice so vse tri zasavske občine (Trbovlje, Zagorje in Hrastnik). Deluje na dveh lokacijah: sedež je v prostorih v Delavskem domu v Trbovljah, enota pa v Graščini Zagorje. Ustanovljen je bil leta 1959.

Že skoraj 60 let uresničujemo svoje poslanstvo: skrbimo za izobraževanje odraslih v Zasavju in širimo kulturo vseživljenjskega učenja. Vizija delovanja v prihodnje je prvi vrsti krepitev vodilne in povezovalne vloge na področju izobraževanja odraslih, vseživljenjskega učenja in medgeneracijskega sodelovanja v regiji ter skrb za ranljive ciljne skupine in njihovo socialno vključevanje. Dodana vrednost našim programom je kakovostna svetovalna podpora za vse generacije.

Odprti smo za novosti in spremembe, imamo strast do učenja in veselje do dela z ljudmi. Imamo privilegij biti del uspešnih zgodb naših udeležencev. Prijaznost, zanesljivost, profesionalnost, znanje, dolgoletne izkušnje so naše odlike. Skrb za kakovost, zadovoljstvo in dobro počutje zaposlenih, udeležencev, predavateljev in partnerjev je naše glavno vodilo.

V zadnjih letih formalno izobraževanje za pridobitev izobrazbe vse bolj zamenjujejo neformalni programi in podporne dejavnosti v izobraževanju odraslih. ZLU z vključevanjem v nacionalne in evropske projekte sledi ciljem Operativnega programa za izvajanje evropske kohezijske politike v obdobju 2014–2020. Tako zagotavlja občanom Zasavja dostop do vseživljenjskega učenja, medgeneracijskega sodelovanja za vse starostne skupine v formalnem, neformalnem in priložnostnem učenju, spopolnjevanju znanja, vrednotenju in priznavanju, spretnosti in kompetenc za potrebe trga dela. Zagotavlja znanje in spretnosti različnim ranljivim ciljnim skupinam za boljšo zaposljivost in tako celostno prispeva k povečevanju socialne vključenosti in zmanjševanju tveganja revščine. Z različnimi programi omogočamo občanom dvig temeljnih kompetenc s poudarkom na digitalni pismenosti za lažje življenje in delo v sodobni družbi.

S kompetentnimi kadri, z vzpodbudnim učnim okoljem in s sistematičnim delom na področju kakovosti skrbimo za zadovoljstvo vseh deležnikov (udeležencev, zaposlenih, predavateljev, partnerjev v projektih) in odličnost poslovanja, kar že dvanajst let dokazujemo z znakom kakovosti v izobraževanju odraslih – POKI (Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje).

Osebna izkaznica

Zasavska ljudska univerza je vodilna ustanova za izobraževanje odraslih v Zasavju. Deluje kot javni zavod, ko so ga leta 1959 ustanovile zasavske občine Hrastnik, Trbovlje in Zagorje ob Savi. Deluje na dveh lokacijah: sedež zavoda je na naslovu Trg svobode 11 a, Trbovlje, enota zavoda pa deluje v PC Graščina, Grajska 2, Zagorje.

Že več kot 60 let s kulturo vseživljenjskega učenja spreminjamo na boljše življenja odraslih v Zasavju. Spodbujamo večgeneracijsko sodelovanje in skrbimo za socialno vključevanje ranljivih skupin. Osredotočeni smo na ljudi in zagotavljamo svetovalno podporo, prilagojeno vsakemu posamezniku posebej. Biti del uspešnih zgodb naših udeležencev je za nas privilegij. Prepričani smo, da je vedno pravi čas za učenje, kar dokazujemo s številnimi programi za vse generacije.

Odprti smo za novosti in spremembe, imamo strast do učenja in s pomočjo dolgoletnih izkušenj dosegamo visoko kakovost izobraževalnih storitev za odrasle. Smo ponosni nosilec znaka kakovosti POKI. Prebivalcem Zasavja zagotavljamo kakovostne formalne, neformalne in priložnostne programe, nudimo učinkovita usposabljanja in tečaje ter javno veljavna vrednotenja in priznavanja spretnosti in kompetenc za potrebe trga dela.

S krepitvijo znanj pri brezposelnih, starejših, priseljencih in tudi zaposlenih prispevamo k boljši zaposljivosti in zmanjševanju tveganja revščine. Posebno skrb in pozornost namenjamo razvoju in izpeljavi brezplačnih dopolnilnih programov. Med Zasavci in Zasavkami promoviramo dvig temeljnih kompetenc, zlasti digitalne pismenosti, kar jim omogoča boljšo zaposljivost v sodobni družbi. Zagotavljamo vzpodbudno učno okolje in skrbimo za zadovoljstvo naših udeležencev in partnerjev.

Osebna izkaznica

Popolno ime:	Zasavska ljudska univerza
Kratko ime:	ZLU
Organizacijska oblika:	Javni zavod
Šifra dejavnost:	85.590 Drugje nerazvrščeno izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje
Naslov:	Trg svobode 11 a, 1420 Trbovlje
Enota:	Grajska 2, 1410 Zagorje
Telefon:	03 56 55 120
Telefaks:	03 56 55 130
E-naslov	info@zlu.si
Spletna stran:	www.zlu.si
Matična številka:	5090229000
Davčna številka:	SI 54936314
Transakcijski račun:	SI56 0132 9603 0718 305 pri UJP
Ustanoviteljice	Občine Hrastnik, Trbovlje, Zagorje ob Savi
Zakoniti zastopnik:	Polona Trebušak
Število zaposlenih:	11
Začetek delovanja:	leta 2000 z Odlokom o ustanovitvi, 2015, sprememba Odloka

Dejavnosti ZLU

Dejavnost ZLU obsega **javnoveljavne izobraževalne programe za odrasle** na različnih ravneh:

- osnovna šola za odrasle
- srednje poklicno izobraževanje: trgovec, bolničar
- srednje strokovno in poklicno-tehniško izobraževanje: ekonomski tehnik, logistični tehnik, predšolska vzgoja
- višješolski program ekonomist (v sodelovanju z Abituro, d. o. o., iz Celja)
- nacionalne poklicne kvalifikacije
- zunanje preverjanje znanja iz tujih jezikov
- izpiti iz slovenščine v okviru Centra za slovenščino Filozofske fakultete Ljubljana
- zunanje preverjanje znanja iz tujih jezikov (pooblaščen center Državnega izpitnega centra)
- poklicna matura in zaključni izpit
- računalniška pismenost za odrasle

Drugi del naše dejavnosti so **neformalni programi in usposabljanja**:

- tečaji tujih jezikov
- tečaji računalništva in digitalne pismenosti
- tečaji za voznika viličarja
- različna usposabljanja za delo in prosti čas
- delavnice za ranljive ciljne skupine

Tretji del naše dejavnosti pa predstavljajo **podporne dejavnosti in projekti**:

- **Svetovalna dejavnost: ISIO** – informiranje in svetovanje v izobraževanju odraslih (Svetovalno središče Zasavje), kjer pomagamo odraslim pri vključevanju v vseživljenjsko učenje. Svetovanje smo nadgradili še z ugotavljanjem in vrednotenjem neformalno pridobljenega znanja.
- **Središče za samostojno učenje (SSU)** omogoča samostojno učenje in učenje s pomočjo mentorja s področij računalništva, angleščine, nemščine, ruščine.
- **Učna pomoč (UP)** je pomembna podpora udeležencem, ki se šolajo v javnoveljavnih programih, ter podpora priseljencem, ki se samostojno učijo slovenščine.
- **Večgeneracijski center Zasavje (VGC)** omogoča brezplačne aktivnosti za opredeljene ranljive ciljne skupine: računalniške, jezikovne tečaje, različna predavanja in ustvarjalne delavnice, bralne skupine. Center omogoča različnim generacijam vsakodnevne priložnosti za izmenjavo izkušenj oz. znanja ter za medsebojno učenje in druženje.
- **Teden vseživljenjske učenja (TVU)**, namen dogodka sta promocija in spodbujanje vseh generacij k učenju. Osrednji dogodek tedna je vseslovenska parada učenja.
- **Študijski krožki (ŠK)** – neformalno in priložnostno učenje v skupnosti
- **Središče za svetovanje in vrednotenje znanja zaposlenih 2016–2022** omogoča informiranje in svetovanje kot ključni podporni dejavnik pri vključevanju zaposlenih v vseživljenjsko učenje in programe usposabljanja za izboljšanje temeljnih kompetenc.
- **Center za pridobivanje kompetenc Zasavje 2018–2022** nudi številna brezplačna usposabljanja za zaposlene in povečuje vključenost odraslih v vseživljenjsko učenje za

dvig kompetenc, ki jih potrebujejo zaradi potreb na trgu dela, večje zaposljivosti, mobilnosti ter osebnega razvoja in delovanja v sodobni družbi.

- **Projekti Erasmus+.**

2. Presojanje in razvijanje kakovosti

Namen razvijanja področja kakovosti

Zasavska ljudska univerza je zavezana politiki kakovosti na področju izobraževanja odraslih že vse od leta 2006, ko je pristopila k projektu POKI, Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje. Zavzemamo se za celovit pristop pri zagotavljanju in presojanju kakovosti naših programov, pri čemer je naše glavno vodilo skrb za kakovost in zadovoljstvo udeležencev. Tudi naša listina in izjava o kakovosti nas zavezujejo, da udeležencem, predavateljem in zaposlenim nudimo najboljše pogoje za delo ter njihovo strokovno in osebnostno rast. Namen celovitega sistema zagotavljanja kakovosti je dvig učinkovitosti procesov dela ter kakovosti izobraževalnih in svetovalnih storitev.

Že več kot deset let sistematično razvijamo (in presojamo) kakovost tudi v svetovalni dejavnosti, nad doseganjem kakovosti pa bdi usposobljena svetovalka za kakovost izobraževanja odraslih. Smo nosilci zelenega znaka kakovosti POKI, ki ga podeljuje Andragoški center RS (ACS).

Naš notranji sistem presojanja in razvijanja kakovosti je dobro vzpostavljen, saj zagotavljamo celovito in kakovostno podporo udeležencem pri izobraževanju.

Izpeljevali smo aktivnosti na naslednjih področjih:

1. Samoevalvacija
2. Redno spremljanje kakovosti
3. Zeleni znak kakovosti
4. Usposabljanje za kakovost

Za uresničevanje zastavljenih ciljev smo delovali vsi zaposleni in naši zunanji sodelavci, komisija za kakovost in svetovalka za kakovost.

Samoevalvacija, Evalvacija

Poglobljeno samoevalvacije v tem šolskem letu nismo izvajali. 22. marca 2019 smo imeli s strani Andragoškega centra Slovenije poglobljen evalvacijski obisk za področje Javnega razisa za financiranje dejavnosti informiranja in svetovanja ter za ugotavljanje in vrednotenje neformalno pridobljenega znanja od 2016 do 2022. Evalvatorke so preverile naslednja področja:

- potek dejavnosti in doseženi rezultati, podporna strokovna gradiva, usposabljanje svetovalcev,
- svetovalni pripomočki,
- partnerstvo (v konzorciju, strateško, s sindikati),
- sodelovanje s podjetji.

Redno spremljanje kakovosti

Poleg samoevalvacije smo spremljali nekatere vidike naše kakovosti in jih vrednotili. Komisija za kakovost se je v letu 2018/19 redno sestajala. Opredeljena so bili področja in kazalniki kakovosti, ki jih je spremljala v tekočem šolskem letu:

1. področje: Udeleženci v izrednem izobraževanju

Kazalnik kakovosti: Zadovoljstvo udeležencev v formalnih in neformalnih programih

2. področje: Človeški viri

Kazalnik kakovosti: Soustvarjanje zdravega in spodbudnega delovnega okolja, dobre klime in timskega dela

3. področje: Povezovanje in sodelovanje na nacionalnem in mednarodnem okolju

Kazalnik kakovosti: Sodelovanje zaposlenih v različnih Erasmus projektih

4. področje: Usposabljanje zaposlenih za pridobitev novih licenc

Kazalnik kakovosti: Dvig kompetenc zaposlenih za vodenje študijskih krožkov

5. področje: Učinkovita promocija na spletu in družabnih omrežjih

Kazalnik kakovosti: Pregledna in privlačna spletna stran ter sistematično pojavljanje na družabnih omrežjih sta pomemben dejavnik kakovosti.

Naloge na opredeljenih področjih smo izpeljali skladno s postavljenim akcijskim načrtom razvoja kakovosti. Izvedli spremljanje zadovoljstva udeležencev v formalnih in neformalnih programih ter projektih. V anketah ugotavljamo visoko stopnjo zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem in s storitvami ZLU, na splošno, in tudi z učitelji, zaposlenimi, s samim izobraževanjem in pogoji. Udeleženci izjemno cenijo individualen, strokoven, profesionalen, človeški odnos. Prijaznost, dostopnost, prilagodljivost, pripravljenost pomagati so ključna vedenja zaposlenih pri delu z ljudmi.

Podrobnosti o postavljenih kazalnikih kakovosti, opredeljenih standardih kakovosti ter opravljenih nalogah in izpeljanih aktivnostih so zbrane v poročilu o kakovosti za 2018/19.

Zgledovalni obiski in prenos znanja

Pridobljeno znanje in izkušnje na področju zagotavljanja kakovosti v organizaciji za izobraževanje odraslih smo prenašali tudi stanovskim kolegom v drugih organizacijah. V avgustu smo opravili zgledovanje na zavodu Cene Štupar – Center za izobraževanje Ljubljana.

Omrežje svetovalcev za kakovost

Sodelovali smo v omrežju svetovalcev za kakovost, ki ga koordinira ACS. V okviru skupne akcije smo 17. maja izpeljali Dan za kakovost.

Zeleni znak kakovosti

Smo nosilci znaka kakovosti POKI. Z njim dokazujemo, da sistematično izpeljujemo dejavnosti, ki zvišujejo raven kakovosti izobraževanja odraslih v vsaj štirih kazalnikih: v svojih letnih poročilih in načrtih obravnavamo vprašanja kakovosti v izobraževanju odraslih; imamo komisijo za kakovost, ki si sistematično prizadeva za razvoj kakovosti na ZLU; imamo letne načrte za razvoj

kakovosti; sistematično izpeljujemo dejavnosti, ki zvišujejo raven kakovosti izobraževanja odraslih.

Usposabljanje za kakovost

Imamo usposobljeno in imenovano svetovalko za kakovost, ki svetuje, spodbuja in opozarja na kakovost. Je ena izmed šestnajstih delujočih svetovalcev za kakovost v Sloveniji. Usposablja se v nacionalnem omrežju delujočih svetovalcev za kakovost.

Komisija za kakovost

Komisija za kakovost je organ, ki načrtuje, izpeljuje in evalvira vse aktivnosti v povezavi s kakovostjo v zavodu (izbira področij, podpodročij, kazalnikov, akcijski načrt, samoevalvacijski načrt, izpeljava merjenja zadovoljstva, fokusne skupine, zgledevalni obiski, samoevalvacijsko poročilo, poročilo o kakovosti, vpeljava izboljšav, promocija, sodelovanje pri razpravah ...), pri čemer tesno sodeluje s svetovalcem za kakovost, hkrati pa vse aktivnosti, načrte in poročila tudi formalno potrjuje.

Komisija za kakovost v letu 2018/2019:

1.	Polona Trebušak	predsednica
2.	Mateja Pistotnik	članica
3.	Valentina Uran	članica
4.	Tina Petek	članica
5.	Marija Pikič	članica
6.	Bojan Rus	predstavniki udeležencev
7.	Dušan Malič	predstavniki učiteljev
8.	Branka Dolinšek	predstavnica delodajalcev

Strokovno usposabljanje svetovalke za kakovost s področja kakovosti

- Udeležba na ZiSSS strokovnem usposabljanju: Čili in zdravi zaposleni v organizacijah za IO, 13. in 14.9. 2018
- Srečanje svetovalcev za kakovost, ACS 19. 9. 2018
- Udeležba na letnem posvetu v OI, Maribor, 23. in 24. 10. 2018,
- Prepričljiva predstavitev, GZS, OZ Zasavje, 14.11. 2018
- Študijski obisk ZiSSS: Portugalska, oktober 2018 in Malta marec 2019

3. Strategija razvoja organizacije – strateške usmeritve

Strategija razvoja ZLU je usmerjena v visoko kakovost in zanesljivost storitev, zadovoljstvo različnih deležnikov vključenih v delovanje zavoda, ker želimo ohraniti vodilno vlogo na področju izobraževanja odraslih in medgeneracijskega sodelovanja. Z izvajanjem različnih formalnih in neformalnih programov, z vključevanjem v različne projekte širimo kulturo vseživljenjskega učenja v regiji. Z učinkovitimi promocijskimi aktivnostmi ozaveščamo občane, da je učenje skozi celo življenje pomembno za kvaliteto življenja.

Ob upoštevanju dosedanjega razvoja zavoda in obstoječih resursov bomo zasledovali naslednje strateške cilje:

1. Odličnost izobraževalne in svetovalne ponudbe za vse generacije s poudarkom na ranljivih ciljnih skupinah
2. Skrb za kakovost in učinkovitost storitev in zadovoljstvo deležnikov
3. Soustvarjanje spodbudnega delovnega okolja, usposabljanje in krepitev kompetenc zaposlenih
4. Povezovanje in sodelovanje na lokalnem, nacionalnem in mednarodnem okolju
5. Spodbujanje in ozaveščanje o pomenu vseživljenjskega učenja in medgeneracijskega sodelovanja za višjo kakovost življenja občanov
6. Stabilno finančno poslovanje

4. Letni delovni načrt organizacije

Letni delovni načrt pripravi vsako šolsko leto direktorica ZLU, obravnava in sprejme pa Svet zavoda ZLU. V letnem delovnem načrtu se za vsako leto opredeli planiran obseg dela po posameznih področjih in sicer: programi za pridobitev izobrazbe, nacionalne poklicne kvalifikacije, jezikovno izobraževanje, splošni tečaji, seminarji, delavnice, ostali neformalni programi, svetovanje in podporne dejavnosti v izobraževanju odraslih. V letnem delovnem načrtu so opredeljeni vsi resursi za izvajanje dejavnosti. Prav tako vsebuje poglavje skrb za kakovost, kjer je opisan sistem spremljanja in razvijanja kakovosti. Promocija je prav tako pomemben element kakovosti, zato tem področju namenimo posebno pozornost in aktivnosti za prepoznavnost blagovne znamke ZLU.

5. Dejavnosti komisije za kakovost

Kaj vse smo postorili na področju kakovosti v 2018/2019 je razvidno iz spodnjega zapisa. Delovala je komisija za kakovost, ki se je v tem šolskem letu sestala 5-krat. Na prvem sestanku je opredelila področja spremljanja in presojanja kakovosti in kazalnike ter standarde kakovosti. Področja in kazalniki kakovosti so predstavljeni v poglavju samoevalvacija formalnih in neformalnih programov.

Poleg tega je komisija opravila naslednje naloge oz. aktivnosti:

Načrtovano in opravljeno delo na področju razvoja kakovosti 2018/2019 (povzeto iz akcijskega načrta)

V šolskem letu 2018/2019 smo za potrebe presojanja in razvijanja **prvega opredeljenega področja**: spremljanje zadovoljstva udeležencev s storitvami ZLU v formalnih in neformalnih programih in vseh novih projektih, izvedli spletno anketiranje udeležencev (pomlad 2019) Posodobili smo vse spletne ankete, anketiranje je ena izmed aktivnosti, ki so opredeljene z listino kakovosti.

Rezultati so zbrani v aplikaciji Google Drive, izpisi so dostopni pri svetovalki za kakovost. Rezultati bodo prikazani v nadaljevanju. Omeniti velja, da redno spremljamo zadovoljstvo udeležencev po zaključenih izobraževanjih tudi v ostalih neformalnih oblikah (tečaji, delavnice, spopolnjevanja in usposabljanja).

Izbrana področja, kazalniki in standardi kakovosti izobraževanja odraslih

Na izbranih področjih kakovosti, kjer smo preverjali kakovost storitev, smo izbrali kazalnike kakovosti, določili standard za posamezni kazalnik in postavili evalvacijska vprašanja.

Kazalniki in standardi kakovosti za akcijski načrt razvoja kakovosti 2018/2019.

1. področje: Udeleženci v izrednem izobraževanju

Kazalnik kakovosti: Zadovoljstvo udeležencev v formalnih in neformalnih programih
Spremljanje zadovoljstva udeležencev v vseh programih in projektih s pomočjo spletnih anket.
Spremljanje in zbiranje pisnih povratnih informacij od udeležencev.

2. področje: Človeški viri

Kazalnik kakovosti: Soustvarjanje zdravega in spodbudnega delovnega okolja, dobre klime in timskega dela

ZLU spodbuja in ozavešča zaposlene o pomembnosti zdravja in dobrega počutja. Udeležba kolektiva ZLU na dvodnevnem strokovnem usposabljanju: Čili in zdravi zaposleni v organizacijah za IO (september 2018, Rimske Terme). Zaposleni so bili deležni naslednjih vsebin: Vadba na delovnem mestu, Čuječnost za boljše psihofizično počutje, Zdrava prehrana - pot k zdravju
Priporočila za telesno dejavnost in predstavitev vaj za preprečevanje posledic sedečega vedenja na delovnem mestu, Pasti sodobnih prehranskih navad (diet).

3. področje: Povezovanje in sodelovanje na nacionalnem in mednarodnem okolju

Kazalnik kakovosti: Sodelovanje zaposlenih v različnih Erasmus projektih

Za krepitev medkulturnih kompetenc in medgeneracijskega sodelovanja in prostovoljstva v zavodu smo razvijali nove pristope delo z ranljivimi ciljnim skupinami. Zato je bilo šest zaposlenih vključenih v različne E+ mobilnosti.

4. področje: Usposabljanje zaposlenih za pridobitev novih licenc

Kazalnik kakovosti: Dvig kompetenc zaposlenih za vodenje študijskih krožkov

Za širitev dejavnosti neformalnih programov smo eni strokovni sodelavki in znanji sodelavki omogočili udeležbo v programu usposabljanja za mentorje študijskih krožkov.

5. področje: Učinkovita promocija na spletu in družabnih omrežjih

Kazalnik kakovosti: Pregledna in privlačna spletna stran ter sistematično pojavljanje na družabnih omrežjih sta pomemben dejavnik kakovosti.

Za potrebe uspešne in učinkovite promocije smo celovito prenovili spletno stran ZLU in razširili sodelovanje na družbenem omrežju FB (Babičin nasvet na svetovni splet – profil, ki je nastal v okviru študijskega krožka. Od marca 2019 je ZLU prisotna na Instagramu. Štirim strokovnim sodelavkam je bilo omogočeno 40-urno usposabljanje v programu Digitalni marketing.

Drugo:

- Za namene promocije in komunikacije z javnostjo smo za vse večje skupine udeležencev pripravili zaključne prireditve s podelitvijo listin. Svečana podelitev listin je bila v juliju 2019 v prostorih ZLU Zagorje. Utrinke iz podelitve smo objavili na spletni strani ZLU in FB. Vsako leto se ZLU in svetovalno središče predstavita na stojnici ob dnevu svetovalnih središč.

Večgeneracijski center se je v tem letu intenzivno promoviral preko različnih medijev. Sodelovali smo na festivalu Srečen za živeti v Zagorju, Otroškem bazarju, Festivalu U3ŽO in na vsakoletnem Tednu vseživljenjskega učenja. V času izvajanja projekta smo se vključevali vključiti še na druge organizirane prireditve v Zasavju.

- Izpeljali smo prvi mednarodni enotedenski projektni trening v sklopu projekta E+ Verižni eksperiment.
- Celoletno je potekala supervizija za projekt Večgeneracijskega centra.
- Za potrebe animacije in promocije vseživljenjskega učenja in izobraževanja in uresničevanje našega poslanstva-širjenje kulture vseživljenjskega učenja v okolju, smo v maju 2019 izpeljali brezplačne aktivnosti v okviru Tedna vseživljenjskega učenja (TVU), izpeljali smo Parado učenja.

6. Redno spremljanje kakovosti

A. Spremljanje zadovoljstva udeležencev v formalnih, neformalnih programih

Vsako leto spremljamo zadovoljstvo udeležencev z izobraževanjem. Anketiranje zajema splošna vprašanja, ki zadevajo zadovoljstvo **udeležencev** z izobraževalnimi storitvami v naslednjih formalnih izobraževalnih programih. Izpisi rezultatov spletnega anketiranja so dostopni tudi na ZLU pri svetovalki za kakovost. Zadovoljstvo smo merili v srednješolskih programih (Predšolska vzgoja PT, Logistični tehnik SSI, Ekonomski tehnik SSI in PTI).

V programu OŠ smo zaradi specifičnosti skupine izpeljali samo zaključni razgovor z udeleženci.

Na izbranih področjih kakovosti, kjer smo preverjali kakovost storitev, smo izbrali kazalnike kakovosti, določili standard za posamezni kazalnik in postavili evalvacijska vprašanja.

Evalvacijska vprašanja:

Splošni demografski podatki

Ocenite organizacijo programa, spremljanje in pomoč udeležencem:

1. Ali ste v naši izobraževalni organizaciji pred vpisom dobili dovolj informacij o programu, v katerega ste se vpisali?
2. Ali so vam zaposleni v naši izobraževalni organizaciji pripravljene prisluhniti in odgovoriti na vprašanja?
3. Kako ste na splošno zadovoljni z obveščanjem (novosti, spremembe, urnik...) v naši izobraževalni organizaciji?
4. Prostori za predavanja, vaje in druge oblike dela so bili ustrezni.
5. Spletna stran šole je vsebinsko ustrezna in pregledna ter uporabna in aktualna
6. Razpored ur za predavanja, vaje in druge oblike dela (urnik) je ustrezen.
7. Vem, na koga se lahko obrnem po pomoč v zvezi s šolanjem (svetovanje o učenju, učna pomoč, ostalo).

8. Kako ste na splošno zadovoljni z zaposlenimi strokovnimi delavci (pomoč, prijaznost, odzivnost) ?
9. Kako ste na splošno zadovoljni z izobraževanjem in organizacijo pri nas?
10. Ali se vam zdi, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v našo izobraževalno organizacijo?
11. Kaj oz. koga bi pohvalili? Kaj vam ni bilo všeč? Kaj predlagate, da bi bilo v prihodnje drugače?

Ocenite pedagoški proces (izvedba predavanj, vaj oz. drugih oblik):

1. Predavatelji so nas seznanili s cilji, vsebinami in obveznostmi pri predmetu.
2. Predavanja so bila zanimiva, strokovno in praktično uporabna.
3. Razlaga je bila jasna, sistematična in razumljiva. so bila zanimiva, strokovno in praktično uporabna.
4. Predavatelji so spodbujali izražanje mnenj, razprave in razmišljanja.
5. Predavatelji so nas seznanili z načini preverjanja in kriteriji ocenjevanja pri predmetu
6. Oblike preverjanja znanja so ustrezne (pisni izpiti, ustni izpiti, seminarske in projektne naloge).
7. Predavatelji so se držali urnika in dogovorov.
8. Predavatelji imajo korekten in prijazen, dostopen odnos do udeležencev.
9. Kako v celoti ocenjujete delo učiteljev – predavateljev?
10. Ali imate dovolj priložnosti za pogovor z učitelji?
11. Kako ste zadovoljni z oblikami podpore in pomoči (učna pomoč, svetovanje, samostojno učenje)

Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj:

1. Dobil (a) sem pričakovana znanja in spretnosti.
2. Pridobljeno znanje in veščine že uporabljam v praksi (doma oz. na delovnem mestu).
3. Kako ocenjujete svoje osebne dosežke med izobraževanjem?
4. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas?
5. Katere ukrepe/aktivnosti bi po vašem mnenju (še) morala zagotoviti ZLU, da bi vam dodatno pomagala na vaši izobraževalni poti?
6. Nam želite sporočiti še kaj?

Raziskovalna metoda

Za potrebe samoevalvacije formalnih programov smo uporabili metodo spletnega anketiranja s pomočjo spletne Googlove ankete. Povezavo do ankete smo udeležencem poslali po e-pošti. ki, omogoča pošiljanje spletne ankete na e-naslave udeležencev. Oblikovali vprašalnik, ki je vseboval 36 kratkih vprašanj. Vprašalnik je v uvodnem delu zajemal nekaj osnovnih demografskih podatkov (spol, starost, izobrazba, status).

Izvedba raziskave

Spletno anketiranje smo izvedli v maju in juniju 2019. Linke z dostopom do spletne ankete smo po e-pošti poslali **37** udeležencem javnoveljavnih programov, ki so obiskovali predavanja. Vrnjenih oz. izpolnjenih je bilo samo **10** anketnih vprašalnikov. Slab odziv na anketo je pripisati dejstvu, da smo udeležencem anketo poslali po e-pošti, nismo jih klicali, niti nismo poslali SMS opomnikov. Razlog je bil v tem, da smo bili strokovni delavci polno vpeti v prijave na nove razpise in smo temu področju namenili manj časa.

V nadaljevanju so grafično predstavljene ugotovitve oz. rezultati anket po posameznih programih.

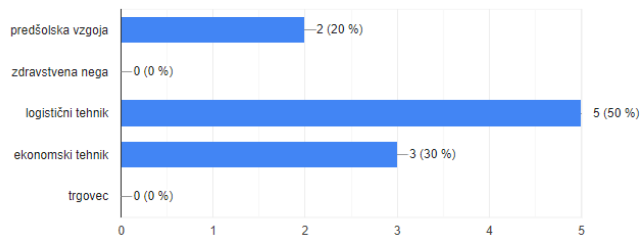
Ugotovitve in priporočila za področje formalnega izobraževanja

Evalvacijski vprašalnik o izpeljanih srednješolskih programih

Splošni podatki

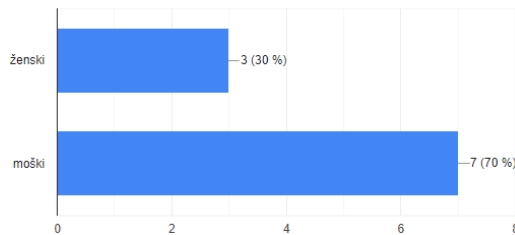
1. Obiskujem oz. vpisan(a) sem v program:

10 odgovorov



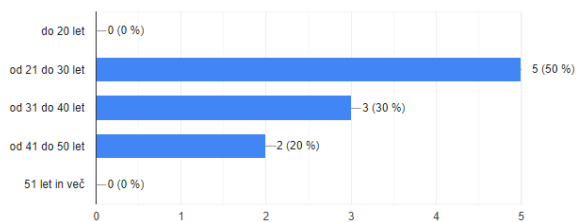
2. Spol

10 odgovorov



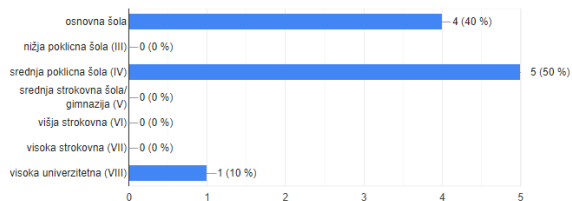
3. Starost

10 odgovorov



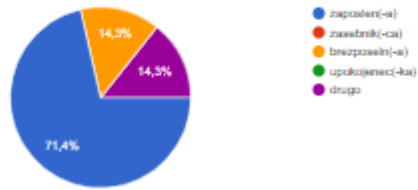
4. Izobrazba

10 odgovorov



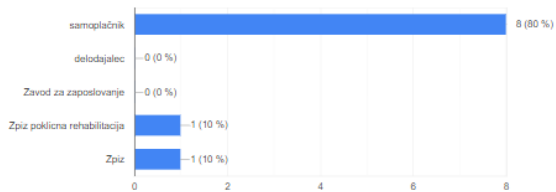
5. Status

7 odgovorov



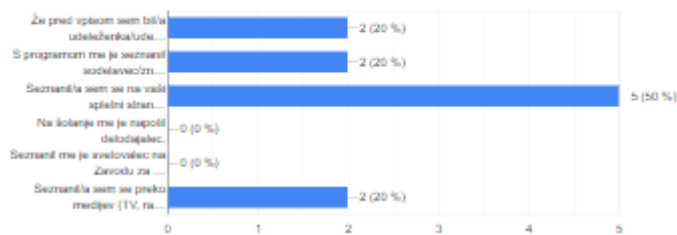
6. Financiranje izobraževanja

10 odgovorov



7. Kje ste izvedeli za naš izobraževalni program oz. za našo šolo?

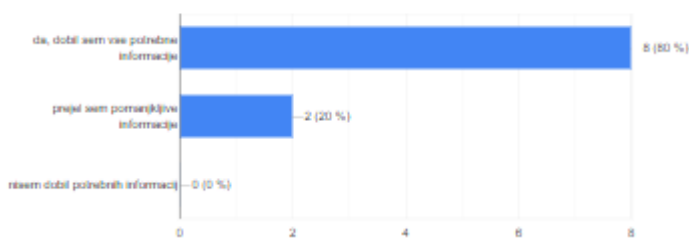
10 odgovorov



Organizacija programa, spremljanje in pomoč udeležence

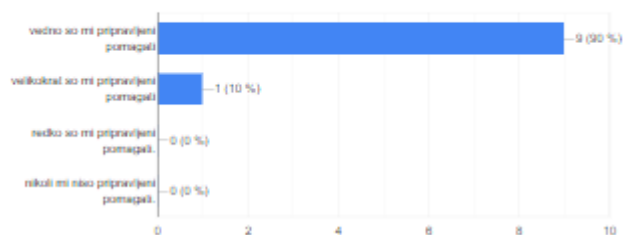
8. Ali ste v naši izobraževalni organizaciji pred vpisom dobili dovolj informacij o programu, v katerega ste se vpisali?

10 odgovorov



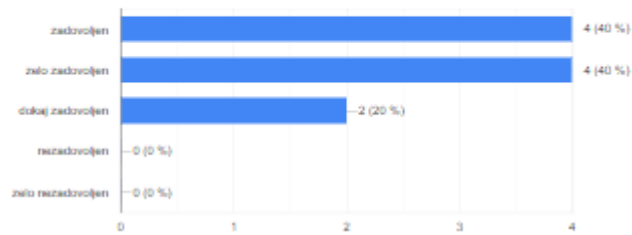
9. Ali so vam zaposleni v naši izobraževalni organizaciji pripravljeni prisluhniti in odgovoriti na vprašanja?

10 odgovorov



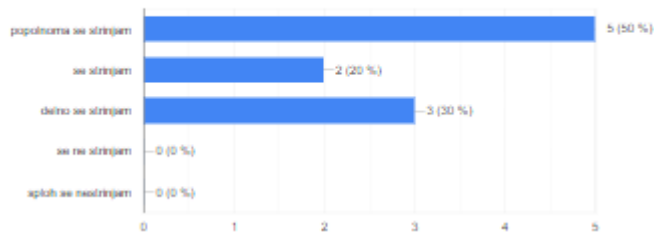
10. Kako ste na splošno zadovoljni z obveščanjem (novosti, spremembe, urnik...) v naši izobraževalni organizaciji?

10 odgovorov



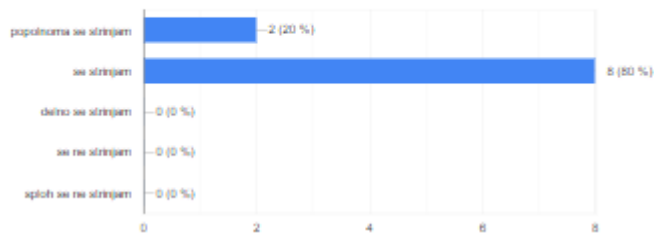
11. Prostori za predavanja, vaje in druge oblike dela so bili ustrezni.

10 odgovorov



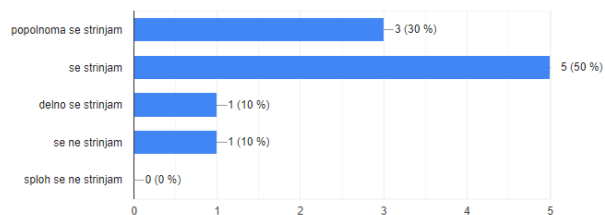
12. Spletna stran šole je vsebinsko ustrezna in pregledna ter uporabna in aktualna

10 odgovorov



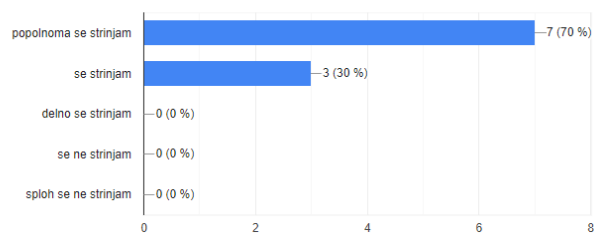
13. Razpored ur za predavanja, vaje in druge oblike dela (urnik) je ustrezen.

10 odgovorov



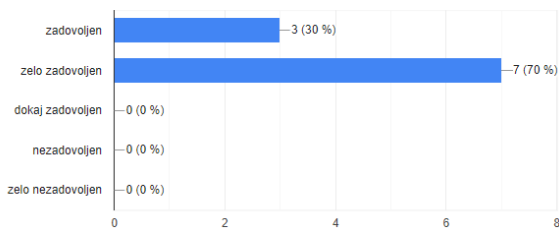
14. Vem, na koga se lahko obrnem po pomoč v zvezi s šolanjem (svetovanje o učenju, učna pomoč, ostalo).

10 odgovorov



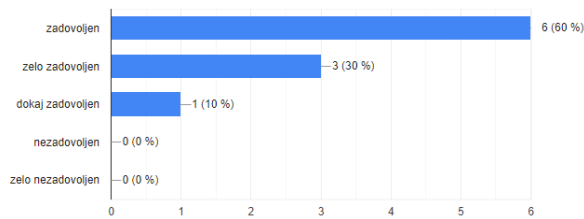
15. Kako ste na splošno zadovoljni z zaposlenimi strokovnimi delavci (pomoč, prijaznost, odzivnost) ?

10 odgovorov



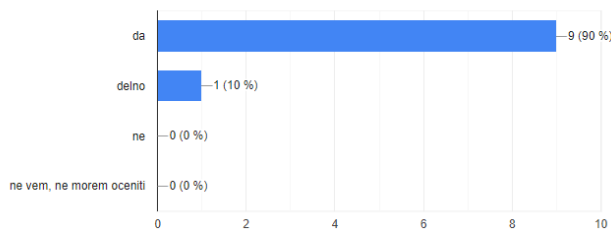
16. Kako ste na splošno zadovoljni z izobraževanjem in organizacijo pri nas?

10 odgovorov



17. Ali se vam zdi, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v našo izobraževalno organizacijo?

10 odgovorov



18. Kaj oz. koga bi pohvalili? 10 odgovorov

- Janja Zupančič Juh, Tina Petek
- Pohvalil bi go. Tino Petek
- Predavateljico Cvetko Forte.
- Tina Petek
- Vse
- predavatelje
- Tino Petek, Janjo Zupančič-Juh
- Vse predavatelje
- Profesorje
- Želel bi pohvaliti vse zaposlene na ZLU. Vedno prijazni, nasmejani in vedno pripravljeni pomagati.

19. Kaj vam ni bilo všeč? Kaj predlagate, da bi bilo v prihodnje drugače? 10 odgovorov

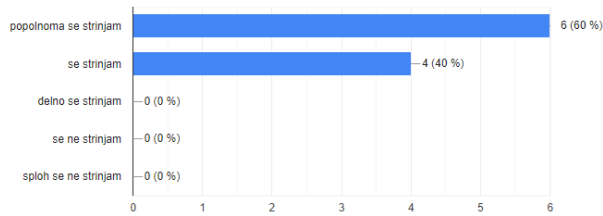
- /
- pri nekaterih predmetih preveč zahtevajo, ker imamo službe in se ne moremo posvetiti šoli 100%
- Predavanja bi lahko bila kdaj tudi v dopoldanskem času, za tiste ki ne morejo popoldan
- Jasne informacije ob vpisu o točni ceni programa in točnih potekih plačila. Jasne informacije o začetkih in urah predavanj že ob začetku za vsaj 2 meseca. Če se vpis zamakne - da ni oktobra ampak kasneje, naj se obvesti prijavljene.
- -
- Včasih bi lahko bil malo boljši pretok informacij.
- ni pripomb

- Vse je bilo v redu
- Predlagal bi, da bi imeli v bodoče večje število izobraževalnih ur strokovnih predmetov.

Pedagoški proces (izvedba predavanj, vaj oz. drugih oblik)

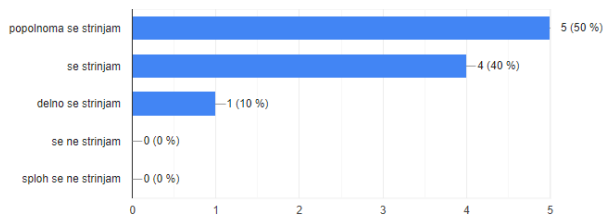
20. Predavatelji so nas seznanili s cilji, vsebinami in obveznostmi pri predmetu.

10 odgovorov



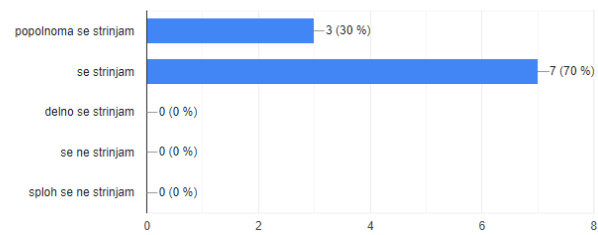
21. Predavanja so bila zanimiva, strokovno in praktično uporabna.

10 odgovorov



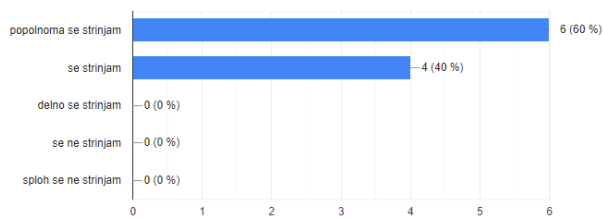
22. Razlaga je bila jasna, sistematična in razumljiva.

10 odgovorov



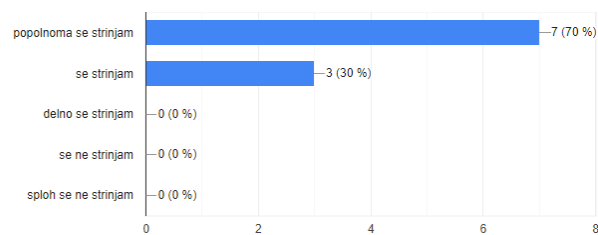
23. Predavatelji so spodbujali izražanje mnenj, razprave in razmišljanja.

10 odgovorov



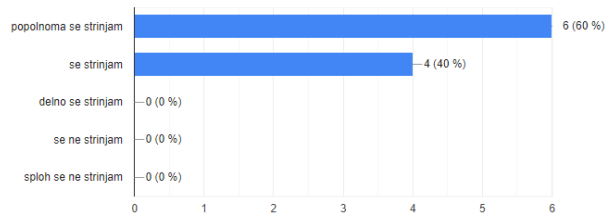
24. Predavatelji so nas seznanili z načini preverjanja in kriteriji ocenjevanja pri predmetu

10 odgovorov



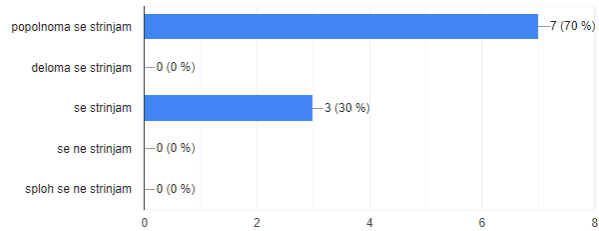
25. Oblike preverjanja znanja so ustrezne (pisni izpiti, ustni izpiti, seminarske in projektne naloge).

10 odgovorov



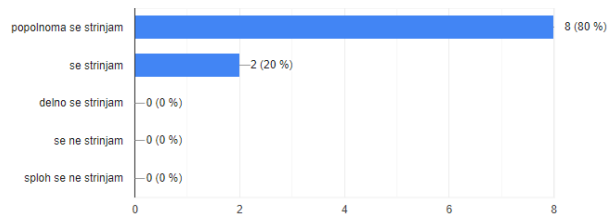
26. Predavatelji so se držali urnika in dogovorov.

10 odgovorov



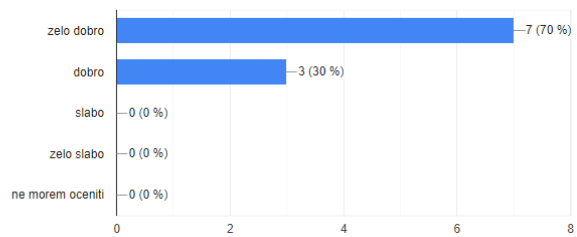
27. Predavatelji imajo korekten in prijazen, dostopen odnos do udeležencev.

10 odgovorov



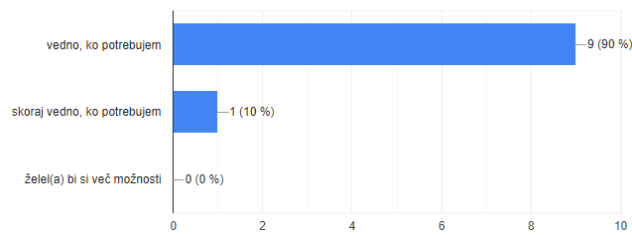
28. Kako v celoti ocenjujete delo učiteljev – predavateljev?

10 odgovorov



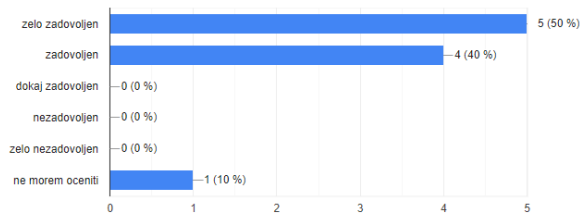
29. Ali imate dovolj priložnosti za pogovor z učitelji?

10 odgovorov



30. Kako ste zadovoljni z oblikami podpore in pomoči (učna pomoč, svetovanje, samostojno učenje)

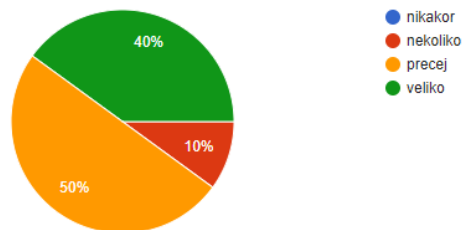
10 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

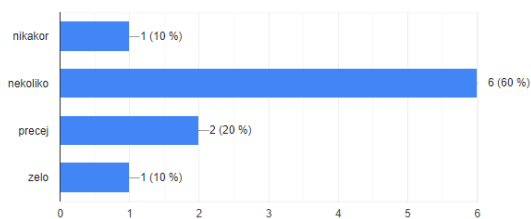
31. Dobil (a) sem pričakovana znanja in spretnosti.

10 odgovorov



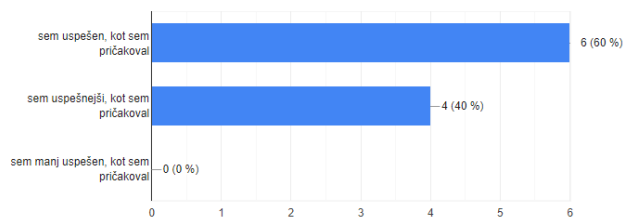
32. Pridobljeno znanje in veščine že uporabljam v praksi (doma oz. na delovnem mestu).

10 odgovorov



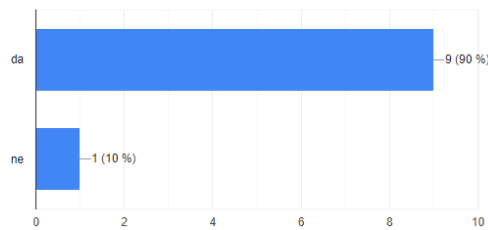
33. Kako ocenjujete svoje osebne dosežke med izobraževanjem?

10 odgovorov



34. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas?

10 odgovorov



35. Katere ukrepe/aktivnosti bi po vašem mnenju (še) morala zagotoviti ZLU, da bi vam dodatno pomagala na vaši izobraževalni poti? 2 odgovora

- / (2)

36. Nam želite sporočiti še kaj? 5 odgovorov

- Kar tako naprej...
- /
- LP
- Ne
- Še naprej delajta tako kot ste do sedaj.

Kratek zaključek o ugotovitvah samoevalvacije za formalne programe

Rezultati anket programih kažejo na to, da so udeleženci v splošnem zelo zadovoljni z izobraževanjem tako s strokovnimi delavci kot tudi s predavatelji.

Predlogi za izboljšanje

Rezultati anket kažejo, da smo dosegli visoko stopnjo zadovoljstva udeležencev. Pripombe glede jasnosti informacij in obveščanju bodo upoštevane v prihodnje.

B. Spremljanje zadovoljstva za področje neformalnega izobraževanja

Namen samoevalvacije programov neformalnega izobraževanja odraslih na ZLU je bil preveriti zadovoljstvo udeležencev, ki so bili v šolskem letu vključeni v neformalne programe.

Seznam evalviranih programov:

1. Programi za zaposlene CPK (2016-2019) – programi priprav (Excel)
2. Programi za zaposlene CPK (2016-2019) – RPO (Računalniška pismenost za odrasle) in RDO (Jaz, računalnik in denar)
3. Programi za zaposlene CPK (2016-2019) – SNIO (Prvi koraki v svet tujih jezikov (nemščina))
4. Programi za zaposlene CPK (2016-2019) - RDO (Spletno učenje tujega jezika (angleščina))
5. Programi CPK (2018-2020) – ZIP (začetna integracija priseljencev)
6. Programi CPK (2018-2020) – program priprav na preverjanje in potrjevanje (NPK socialni oskrbovalec na domu, NPK maser, strokovni izpit iz ZUP-a)
7. Programi CPK (2018-2020) – RPO (računalniška pismenost za odrasle)

8. Programi CPK (2018-2020) – program sporazumevanja v slovenskem jeziku (A, B, C, slovenščina)
9. Programi CPK (2018-2020) – neformalni izobraževalni programi (Tečaj nemščine A1, Osvežitveni tečaj angleščine A2, Tečaj angleščine (medicinske sestre))
10. Programi CPK (2018-2020) – PPZRP (Tečaj komunikacije z retoriko, Učinkovita komunikacija – korak do sočloveka in uspeha, Poklicne etike ter nege in oskrbe, Tečaj refleksne masaže rok in nog)
11. Programi CPK (2018-2020) – RDO (Digitalni marketing, Excel – osnovni, Excel – nadaljevalni, SOS pri sodobni tehnologiji)
12. Program Študijski krožek (Izdelava domače kozmetike in čistil, Jezik in kultura z roko v roki)
13. VKO delavnice (C1, C2, D)

V nadaljevanju bodo zbrani rezultati anketiranja za vse zgoraj navedene skupine. Podatki oz. rezultati anketiranja bodo prikazani za vsako skupino posebej delno v grafični obliki delno pa navajamo podatke iz izpisa zbranih anket. Celotni izpisi anketiranja za posamezno skupino so dostopni pri svetovalki za kakovost.

Izbrana področja, kazalniki in standardi kakovosti izobraževanja odraslih

Na izbranih področjih kakovosti, kjer smo želeli preveriti kakovost storitev, smo izbrali kazalnike kakovosti, določili standard za posamezni kazalnik in postavili evalvacijska vprašanja.

1. področje: Udeleženci v izrednem izobraževanju (neformalni programi)

Kazalnik kakovosti: Zadovoljstvo udeležencev s storitvami ZLU

Standard kakovosti: Udeleženci izobraževanja so zadovoljni s storitvami v naši izobraževalni organizaciji.

Evalvacijska vprašanja oz. trditve:

1. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.
2. Ali je vsebina aktivnosti zadovoljila vaša pričakovanja.
3. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna.
4. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.
5. Udeleženci smo imeli možnost aktivnega sodelovanja.
6. Kaj se vam je zdelo na izbrani aktivnosti dobro?
7. Kaj vam na izvedeni aktivnosti ni bilo všeč?
8. Predlogi, želje ali potrebe za nadaljnje aktivnosti.
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:
10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo.
11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej.
12. Nova spoznanja bom lahko uporabil(-a) v praksi.
13. Tečaj me je pozitivno motiviral za vnašanje sprememb v moje delo.
14. Program me je vzpodbudil, da se bom še naprej izobraževal(-a) in razvijal(-a) na tem področju.

Ugotovitve in priporočila za področje neformalnega izobraževanja

Za neformalne programe, ki smo jih evalvirali bodo rezultati prikazani grafično posebej za vsak

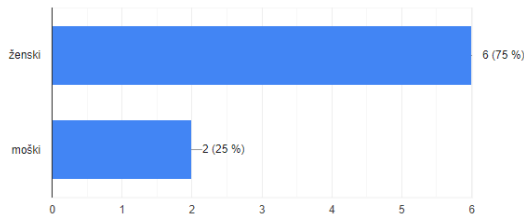
program. Posebne interpretacije nismo pisali, ker grafi zelo nazorno pokažejo stanje v vsakem programu oz. tečaju.

Evalvacijski vprašalnik program PP – programi priprav Excel (Dušan)

Splošni podatki

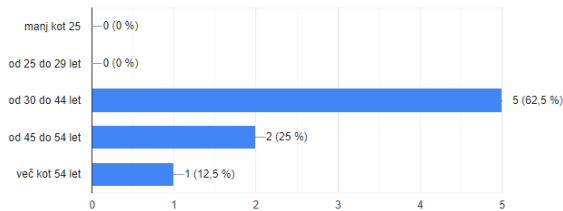
1. Spol:

8 odgovorov



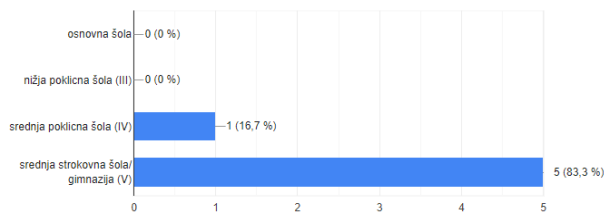
2. Starost

8 odgovorov



3. Izobrazba

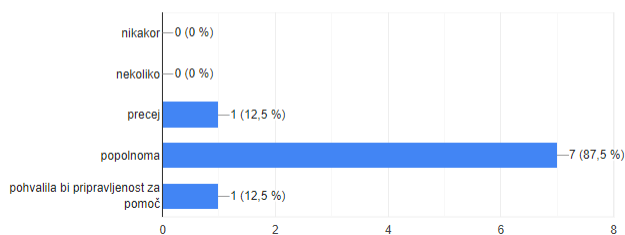
6 odgovorov



Organizacija programa

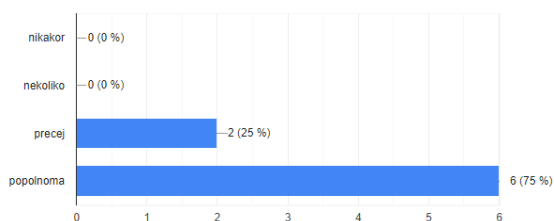
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

8 odgovorov



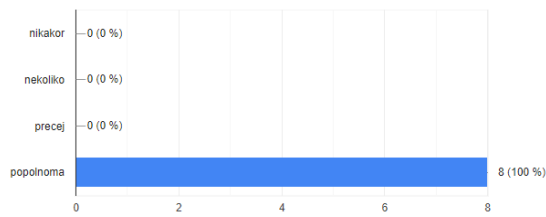
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

8 odgovorov



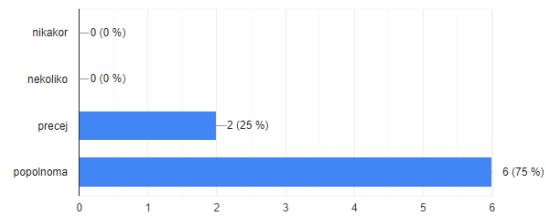
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

8 odgovorov



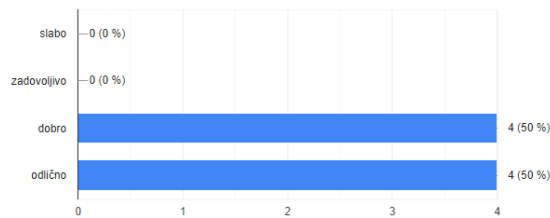
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

8 odgovorov



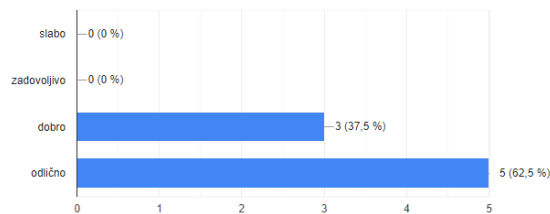
8. Termin izpeljave je bil izbran:

8 odgovorov



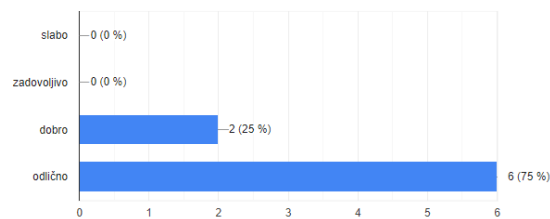
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

8 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

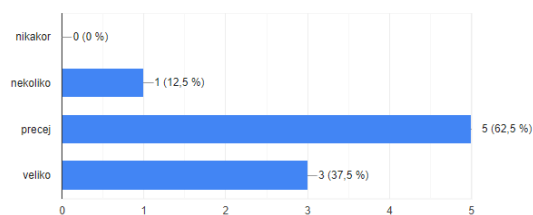
8 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

8 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 7 odgovorov

- Predavatelj se je bil pripravljen popolnoma prilagajati našim potrebam.
- dobar odnos
- Predavatelja, ker je res razumljivo predstavil excel
- prijaznost predavatelja
- POSLUH ZA UDELEŽENCE
- Pohvalila bi celotno skupino, ker je bila pripravljena delati in sodelovati. Predvsem pa pohvala predavatelju za potrpežljivost, ustrežljivost in pripravljenost na delo ter pripravljenost pomagati.
- možnost sprotnega spraševanja, potekanje delavnice v lastnem zavodu-firmi

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 2 odgovora

- /
- ničesar ne bi spreminjala

14. Nam želite sporočiti še kaj? 3 odgovori

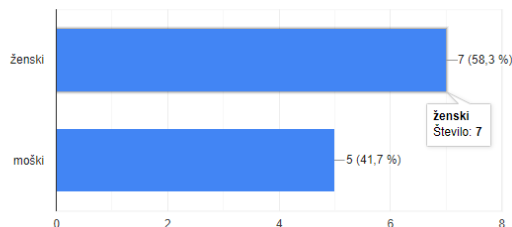
- S tem izobraževanjem sem pridobila veliko več kot sem pričakovala.
- Super ste, hvala vam!
- ne

Evalvacijski vprašalnik programa RPO – Računalniška pismenost za odrasle in RDO – Jaz, računalnik in denar (Dušan)

Splošni podatki

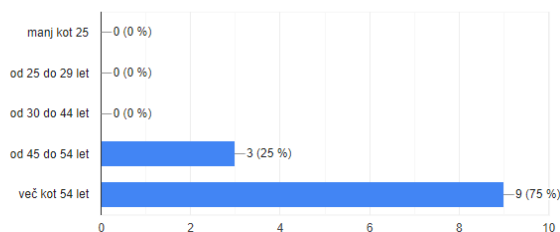
1. Spol:

12 odgovorov



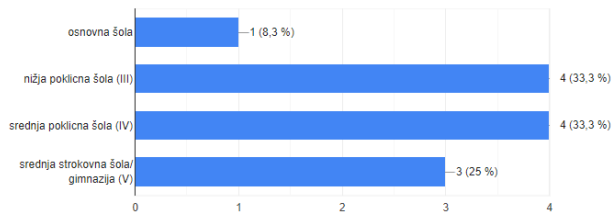
2. Starost

12 odgovorov



3. Izobrazba

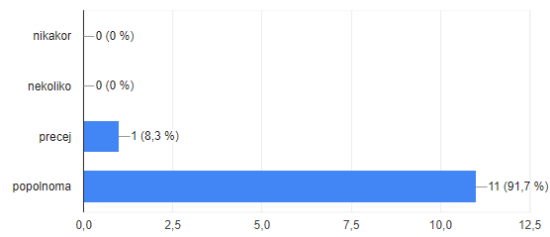
12 odgovorov



Organizacija tečaja

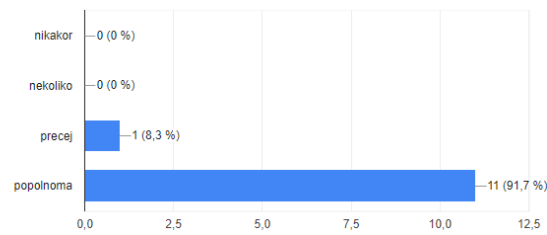
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

12 odgovorov



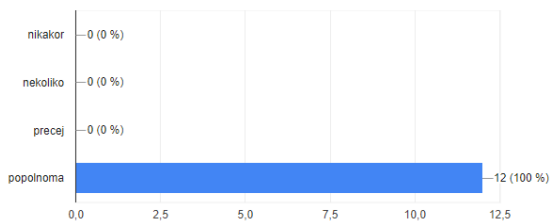
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

12 odgovorov



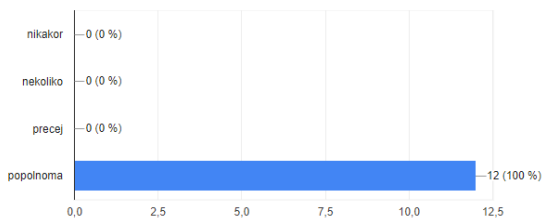
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

12 odgovorov



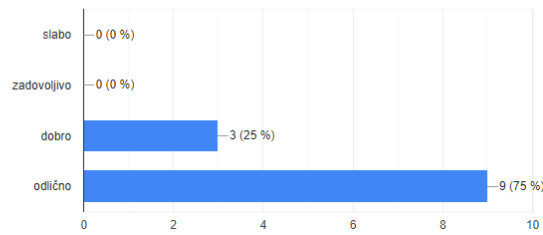
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

12 odgovorov



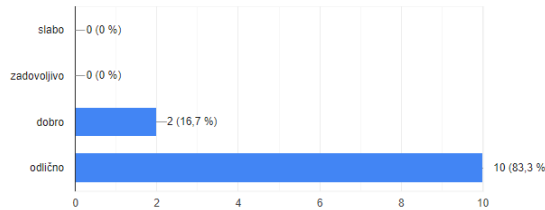
8. Termin izpeljave je bil izbran:

12 odgovorov



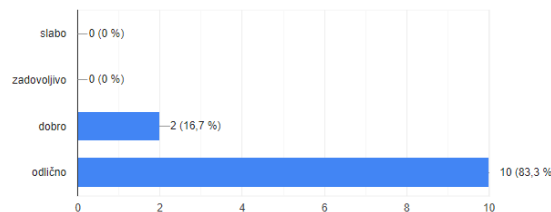
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

12 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

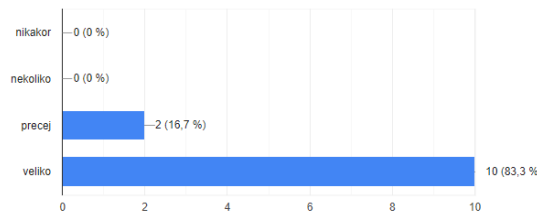
12 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

12 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 12 odgovorov

- To da je predavatelj vedno odgovoril na vsa se tako čudna vprsanja.
- Vse super!
- Predavatelja in način predavanja.
- Prizadevanje predavatelja.
- naš predavatelj gospod Dušan Malić
- Skupinsko delo, dobra voljo vseh in predavatelja.
- potrpežljivost predavatelja
- Nam je podrobno, razločno razložil. Ponovno razloži, če nismo razumeli.
- Predavatelj se je potrudil da smo vsi osvojili določeno temo, potem smo pa nadaljevali s snovjo.
- Pohvalil bi predavatelja in njegovo podajanje snovi ,ter razlago nasploh, Hvala!
- Vse je bilo super!

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 10 odgovorov

- Ne bi spremenila ničesar.
- Naj ostane tako, bolje ne more biti.
- Vse je bilo OK.
- nič
- Ne more biti bolje.
- vse ok
- Nimam komentarja.
- Sem bil kar zadovoljen.
- Nimam pripomb!

14. Nam želite sporočiti še kaj? 9 odgovorov

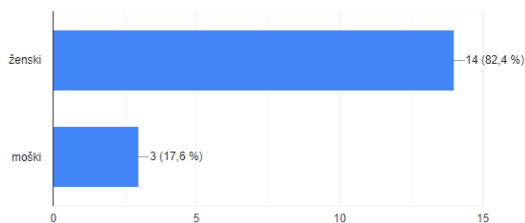
- Se tako naprej in veliko uspeha v novem letu .
- /
- Zelo bi bila vesela, da bi se lahko udeležila še kakšnega tečaja računalništva.
- naj se nadaljuje še kakšen tečaj
- Bodite dobri do učencev kot do sedaj.
- hvala za vaš trud
- Še enkrat hvala.
- Upam ,da se še srečamo v nadaljevalnem tečaju.

Evalvacijski vprašalnik SNIO – prvi koraki v svet tujih jezikov, nemščina (Dejan)

Splošni podatki

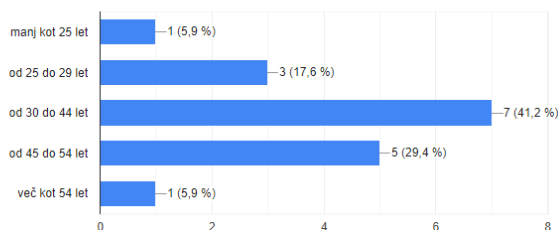
1.Spol:

17 odgovorov



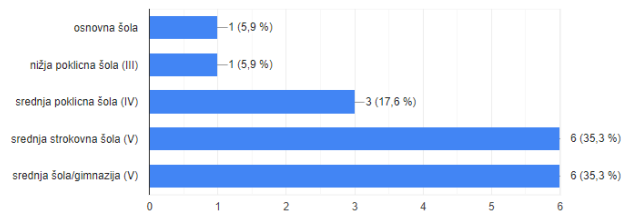
2. Starost

17 odgovorov



3. Izobrazba

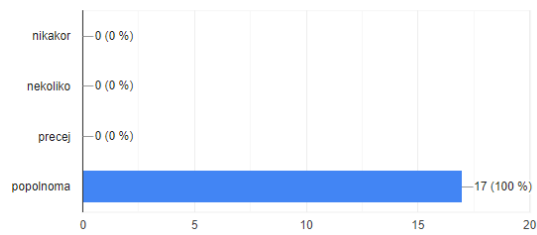
17 odgovorov



Organizacija tečaja

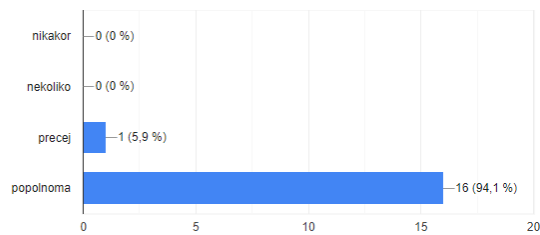
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

17 odgovorov



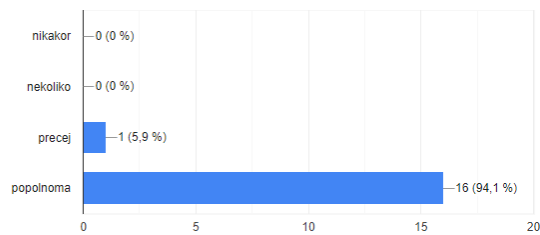
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

17 odgovorov



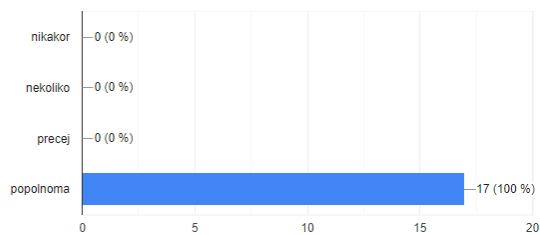
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

17 odgovorov



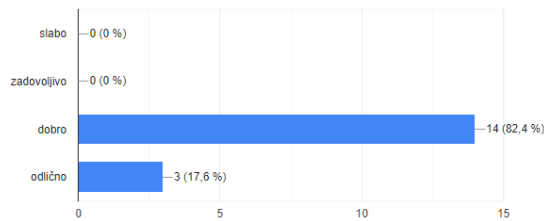
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

17 odgovorov



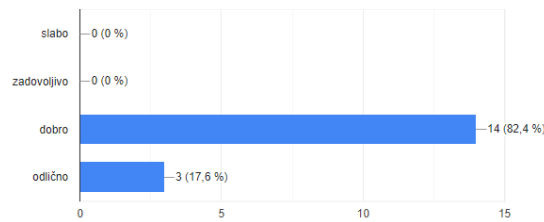
8. Termin izpeljave je bil izbran:

17 odgovorov



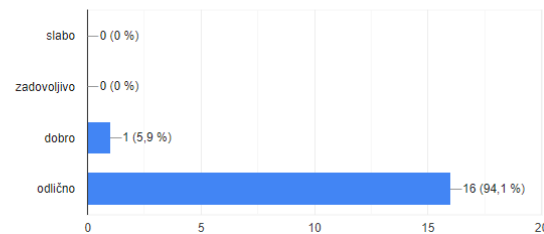
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

17 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

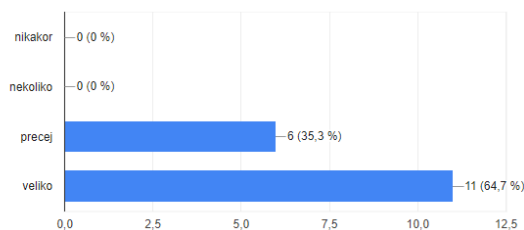
17 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

17 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 6 odgovorov

- Pohvalil bi profesorja, ki nam je zelo dobro predstavil snov.
- Razlaga ter način predavanja.
- Jasna razlaga snovi in ponazoritev s primeri.
- Vse, zelo zanimive ure, ogromno novega znanja.
- Strokovno usposobljenost predavatelja.
- Vse.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 4 odgovorov

- Nimam pripomb.
- Všeč mi je bilo vse.
- Vse O. K.
- Všeč mi je bilo popolnoma vse, brez pripomb.

14. Nam želite sporočiti še kaj? 1 odgovor

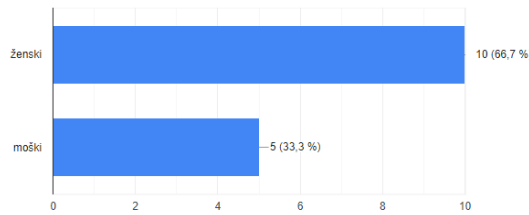
- /

Evalvacijski vprašalnik programa RDO – Spletno učenje tujega jezika angleščina (Lidija)

Splošni podatki

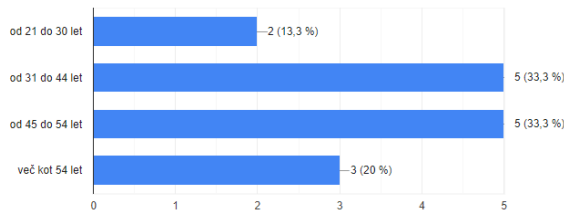
1. Spol:

15 odgovorov



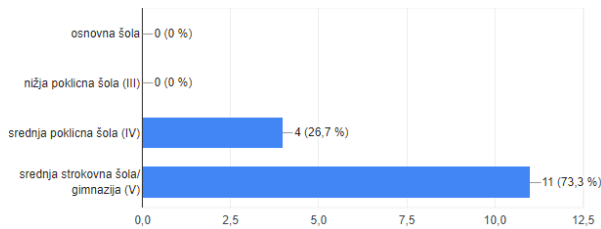
2. Starost

15 odgovorov



3. Izobrazba

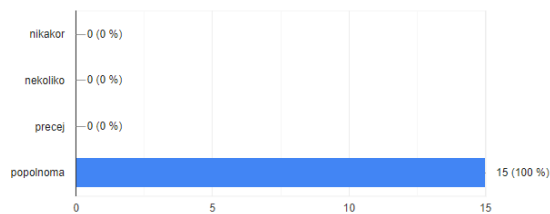
15 odgovorov



Organizacija tečaja

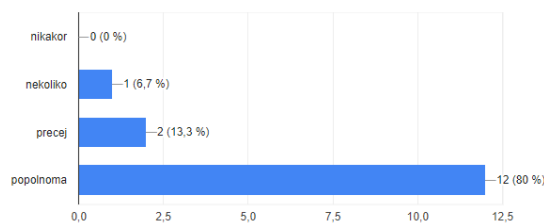
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

15 odgovorov



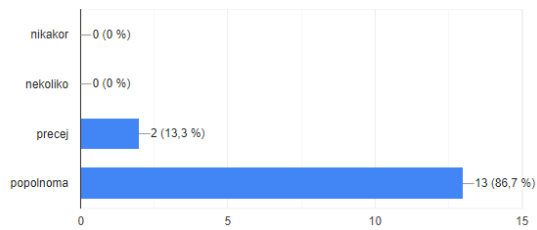
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

15 odgovorov



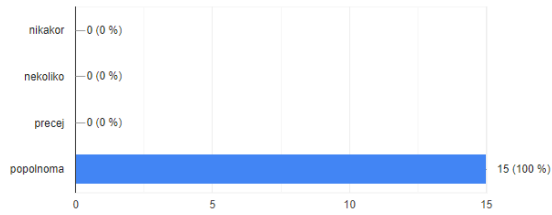
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

15 odgovorov



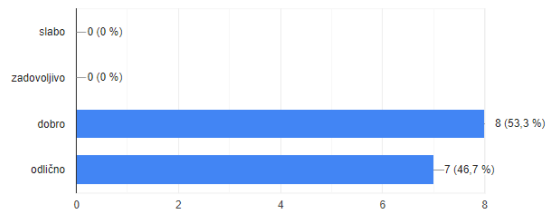
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

15 odgovorov



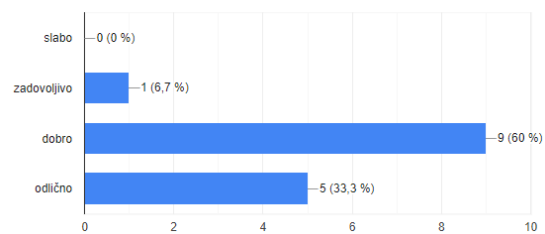
8. Termin izpeljave je bil izbran:

15 odgovorov



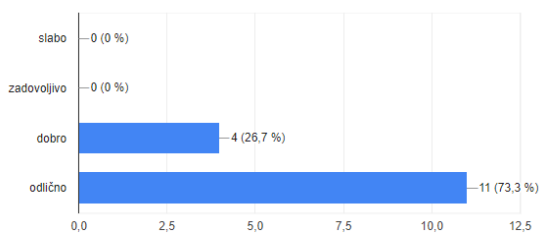
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

15 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

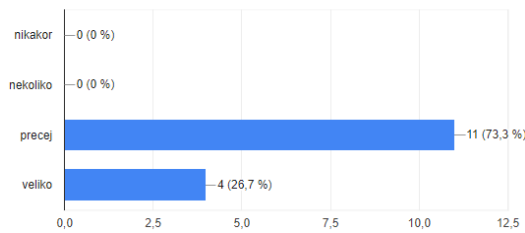
15 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

15 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 12 odgovorov

- Pohvalil bi predavateljico.
- Učiteljico.
- Dober predavatelj, domače vzdušje
- Predavateljica, ki nam je vse dodatni razložila.
- Metode dela so mi bile zelo všeč.
- Predavateljica je bila odlična.
- Predavateljica se je potrudila predavati snov nameni razumljiv način. Vsak teden nam je tudi od doma pošiljala predloge, članke, dodatno gradivo ...
- Pohvalila bi, da je bila razlaga praktična in določeni pojmi praktično razloženi, nam bolj dojemljivi.
- Manjša skupina.
- Vse je bilo odlično. Predavateljici vse pohvale.
- Pohvalil bi predavateljico, saj so bila predavanja zelo izčrpna.
- Zelo sem zadovoljna z usposabljanjem. Gospa Lidija je enkratna predavateljica, njena predavanja so zelo zanimiva, čas učenja je kar prehitro minil.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 4 odgovori

- Prosim, da pripravite gradivo v enem delu.
- Nič.
- V prihodnje ne bi nič spreminjala.
- Nimam pripomb.

14. Nam želite sporočiti še kaj? 3 odgovori

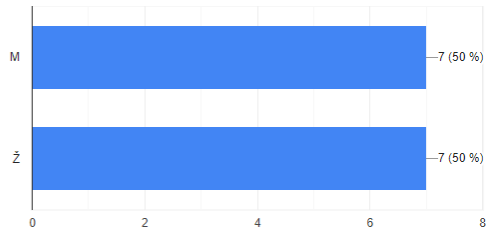
- Takšnih tečajev bi moralo biti več.
- Želela bi si nadaljevalnega tečaja.
- Se veselim nadaljnjih predavanj.

Evalvacijski vprašalnik program ZIP – začetna integracija priseljencev (Sonja)

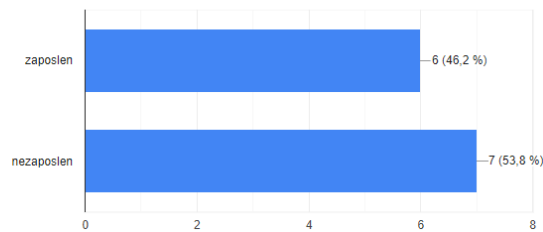
Splošni podatki

1. Spol

14 odgovorov



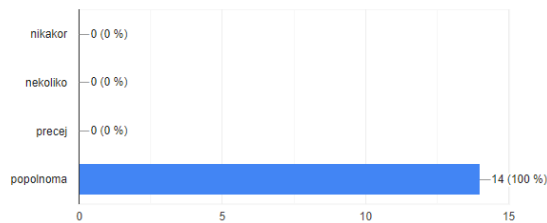
13 odgovorov



Organizacija tečaja

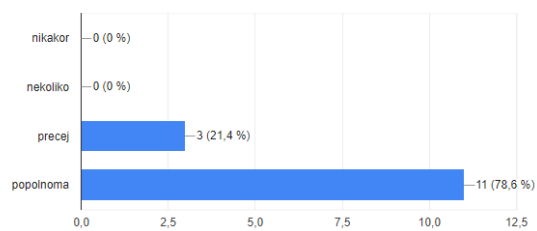
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

14 odgovorov



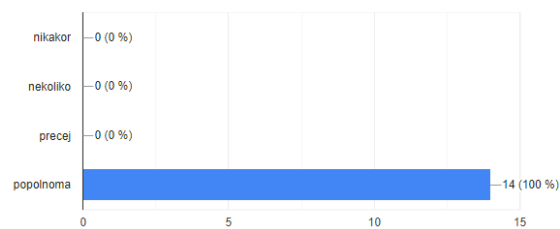
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

14 odgovorov



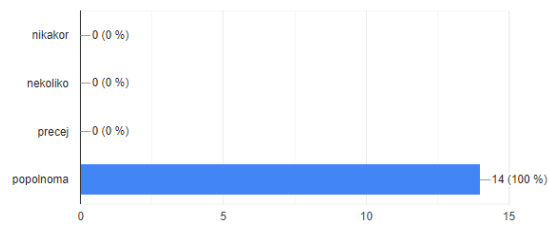
6. Predavateljica uporabili ustrezne oblike in metode dela.

14 odgovorov



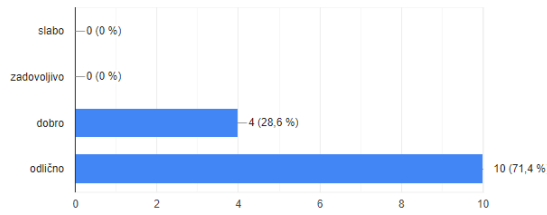
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

14 odgovorov



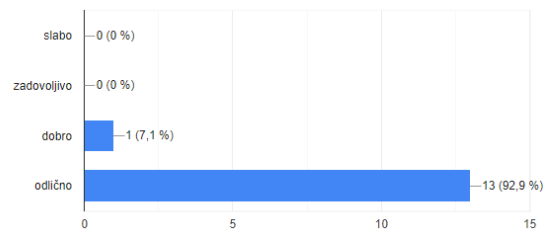
8. Termin izpeljave je bil izbran:

14 odgovorov



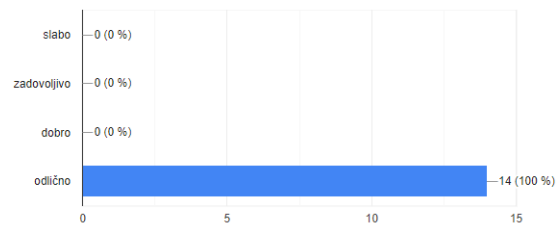
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

14 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

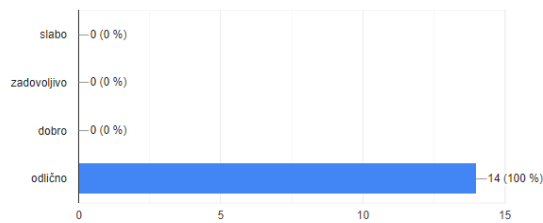
14 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

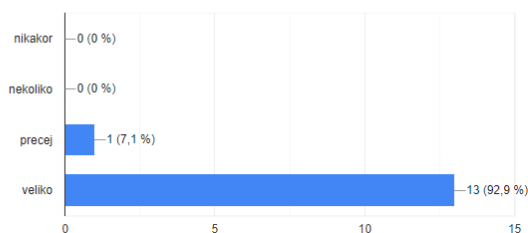
11. Kako ste zadovoljni z delom organizatorke (odzivnost, komunikativnost, informiranost)

14 odgovorov



12. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

14 odgovorov



13. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 12 odgovorov

- Vse mi je bilo všeč! Zelo zanimive knjige pri usposabljanju, to je boljše za tujce! Hvala za možnost obiskovanja tečaja! Vse prepravljeno zelo dobro.
- Vse je bilo všeč, profesorica je najboljši predavatelj, zelo prijazna, hvala za tečaj.
- Zahvaljuju vam za tečaj, za prijazno učiteljico, za prijazno tečajsko skupino. Hvala. Hvala. Hvala!!!!
- Profesorica si zasluži največjo mogočo oceno in še večjo oceno. Osebno sem navdušen s predavateljem.
- Z vse hvala!!! Vse mi je všeč.
- Vse je bilo zelo dobro in sem se veliko naučila. Sem zadovoljna in tudi zahvalna.
- Vsve
- Vse nam je bil všeč
- Vse pohvale.
- Vse mi je bilo všeč
- Kako sem spoznal veliko prijateljev.
- Vseh

14. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 13 odgovorov

- Malo slabše fotokopije skript
- Malo slabše fotokopije v skriptu.
- Vse je bilo všeč, ampak slike niso bile čiste v skriptu, slabše fotografije.
- Malo slabša fotokopija v skriptu in kopiji.
- Kopija slik je bila slabša.
- Vse je všeč.
- Nič
- So bile malo slabše fotografije (slabo vidljive).
- / Malo slabše fotokopije skript
- Malo slabše fotokopije skript.
- Vse je bilo uredu

15. Nam želite sporočiti še kaj? 11 odgovorov

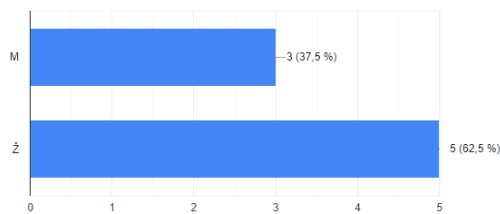
- /
- Nič
- Želim, da vaš tečaj nadaljav več časa. Hvala za vse!!!
- Hvala za priliko za tečaj.
- Želim vam več prijaznih učencov.
- Nič Vse je všeč
- Zelo sem zahvalna in upam da se bo tečaj uspešno končal.
- NE
- Neč

Evalvacijski vprašalnik program priprave na NPK Socialni oskrbovalec na domu

Splošni podatki

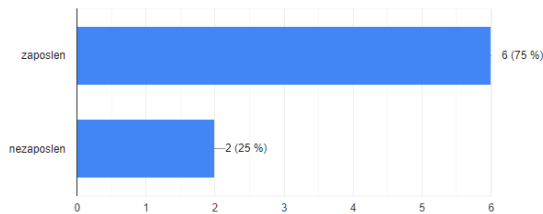
1. Spol

8 odgovorov



2. Status

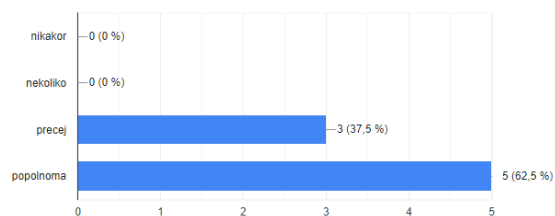
8 odgovorov



Organizacija tečaja

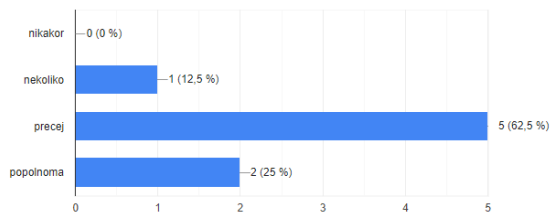
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

8 odgovorov



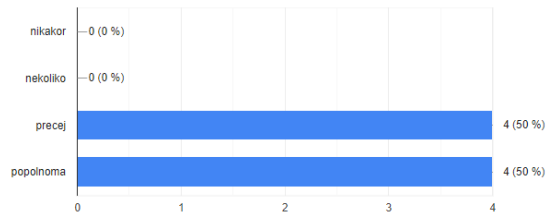
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

8 odgovorov



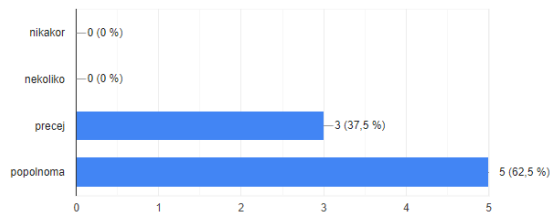
6. Predavateljica uporabili ustrezne oblike in metode dela.

8 odgovorov



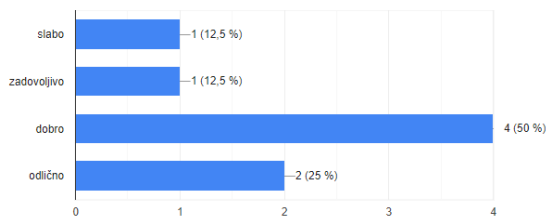
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

8 odgovorov



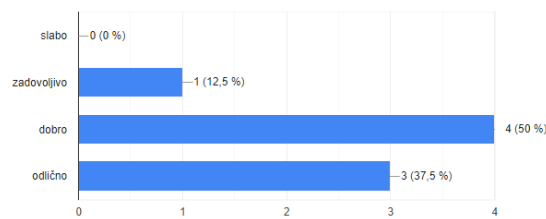
8. Termin izpeljave je bil izbran:

8 odgovorov



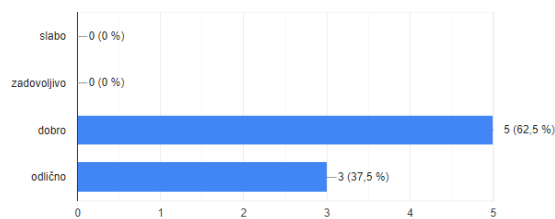
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

8 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

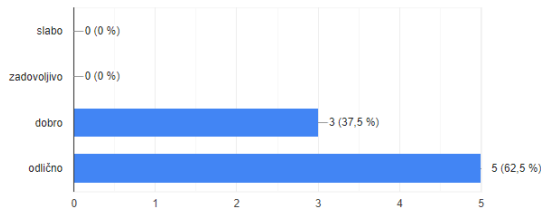
8 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

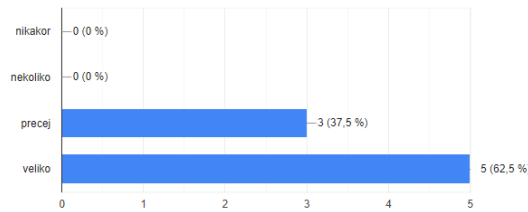
11. Kako ste zadovoljni z delom organizatorke (odzivnost, komunikacija, informiranost)

8 odgovorov



12. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

8 odgovorov



13. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 7 odgovorov

- vse je bilo super
- opravljanje prakse na terenu
- dobra komunikacija in odlično gradivo ter odlične vse predavateljice
- vse odlično
- praktično usposabljanje
- pohvalila bi predavanje Osebna nega
- predavatelji in njihova predavanja, Vse je bilo dobro, le prostor je slabo prezračen, mogoče preveč natlačen.

14. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 4 odgovori

- prakso za zaposlene ne organizirajte dopoldne
- sama učilnica v DUFŠ Trbovlje, zgoraj zelo vroče
- predavanje ga. Žive, preveč nepomembnih stvari
- vse je bilo ok.

15. Kaj vam pomeni brezplačno izobraževanje v vašem kraju? 6 odgovorov

- neprecenljivo
- brezplačno izobraževanje v domačem kraju mi ogromno pomeni. Če ga ne bi omogočili, ga drugje ne bi 100% opravljala
- V mojem kraju ni brezplačnega izobraževanja. Vozila sem se v Zagorje.
- odlična priložnost za izobraževanje
- pohvalno, da mislite tudi na tiste, ki so finančno šibkejši
- veliko

16. Katerega tečaja bi se še želeli udeležiti? 5 odgovorov

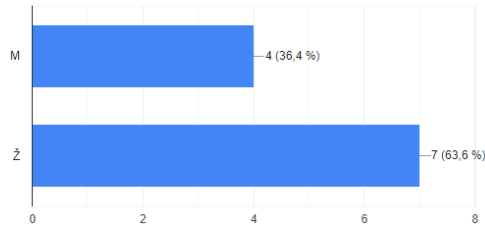
- jih ne poznam, vedno spremljam ponudbo in se udeležim, kar mi je všeč
- tistega, ki bi me zanimal
- maser
- tuji jeziki (angleščina, španščina)
- tečaja nemščine

Evalvacijski vprašalnik program priprave na NPK maser (Maša)

Splošni podatki

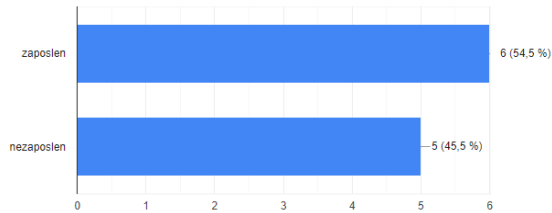
1. Spol

11 odgovorov



2. Status

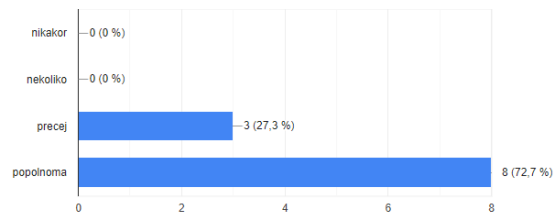
11 odgovorov



Organizacija tečaja

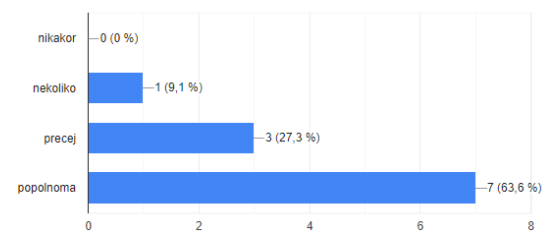
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

11 odgovorov



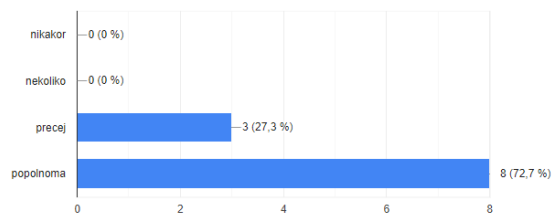
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

11 odgovorov



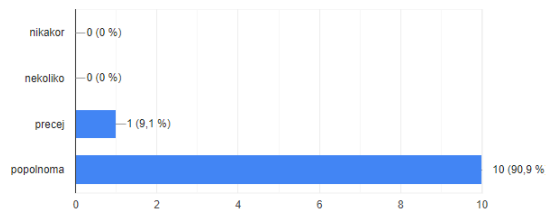
6. Predavateljica uporabili ustrezne oblike in metode dela.

11 odgovorov



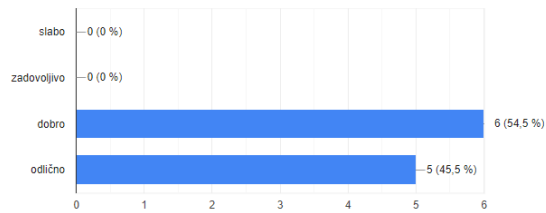
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

11 odgovorov



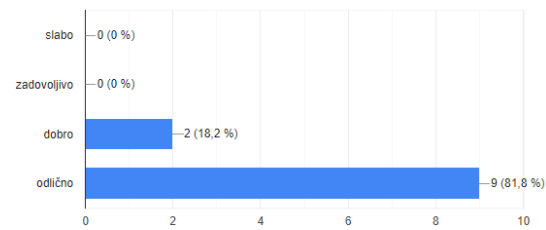
8. Termin izpeljave je bil izbran:

11 odgovorov



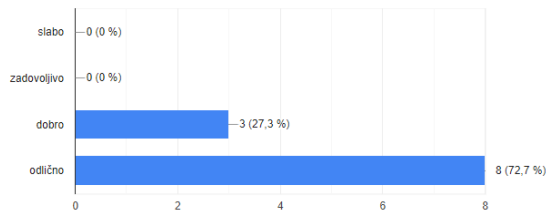
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

11 odgovorov



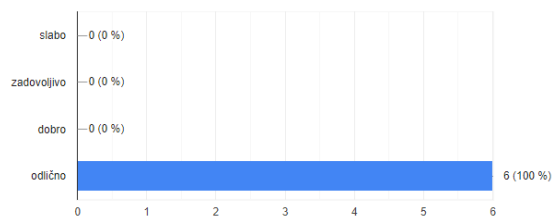
10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

11 odgovorov



11. Kako ste zadovoljni z delom organizatorke (odzivnost, komunikacija, informiranost):

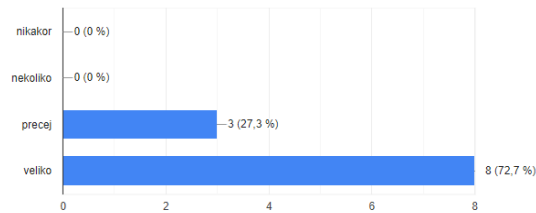
6 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

12. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

11 odgovorov



13. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 11 odgovorov

- Kolegialnost udeležencev. Mašo bi pohvalila da se je trudila z nami ves čas.
- Organizacija, predavateljica, dobro vzdusje na tecaju.
- Za vse smo bili obveščeni v naprej, popolnoma ste se prilagodili posameznikovim potrebam, predavatelji strokovni in zelo dostopni
- Strokovnost nasplošno ter prijaznost !
- sodelovanje, pomoč en drugemu, domačnost
- Mentorica masaže, njeno strokovnost in predvsem veliko izkušenj, ki jih je tudi delila z nami.
- sproščeno vzdušje
- Strokovnost in usposobljenost voditeljice.
- Korektnost, sproščenost in natančnost...glede g.Maše nimam besed, zelo prijazna, ustrežljiva...
- Strokovnost predavateljev
- Predavateljici sta kljub časovni omejitvi ter zahtevnosti predmetov, izpostavila bi predvsem anatomijo in fiziologijo, odpredavali maksimalno kar se je v tem kratkem času dalo. Pohvaliti gre tudi organizacijo opravljanja praktičnega dela, gospo Zajc in prostore v VDC Zagorje.

14. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 11 odgovorov

- Mogoče je malo predolg tečaj, lahko bi bil krajši.
- Vse je bilo odlično.
- nimam predloga ;)
- Mogoče časovno, ampak zame ni bil problem
- /
- Še več vsebin, ki so vezane na masažo.
- brez pripomb
- Nič ni bi spremenil.
- Moti me samo to, da moramo izpit polagati v uniformi oz.v belem...
- Vse je bilo ok
- Mogoče prekratek rok za opravljanje diferencialnih izpitov, še posebej ker smo 2x na teden imeli praktični del.

15. Kaj vam pomeni brezplačno izobraževanje v vašem kraju? 11 odgovorov

- Mogoče je malo predolg tečaj, lahko bi bil krajši.
- Vse je bilo odlično.
- nimam predloga ;)
- Mogoče časovno, ampak zame ni bil problem
- /
- Še več vsebin, ki so vezane na masažo.
- brez pripomb
- Nič ni bi spremenil.

16. Katerega tečaja bi se še želeli udeležiti ? 11 odgovorov

- Retorika in komunikacija
- Refleksna masaža stopal, limfna drenaža
- limfno drenažo, refleksno masažo stopal :)
- Mogoče še kakšna vrsta masaže, mogoče kaj računalniškega (programiranje, izdelovanje spletnih strani)
- tečaj angleščine-nadaljevalni
- Vse kar se veže na masažo, oz NPK.
- kuharski tečaj
- Tečaj nemščine.
- Refleksne masaže stopal.
- Nadaljevalni tečaj masaže
- Refleksna masaža stopal. Jeseni pa morda kakšen tečaj tujega jezika.

17. Nam želite sporočiti še kaj? 8 odgovorov

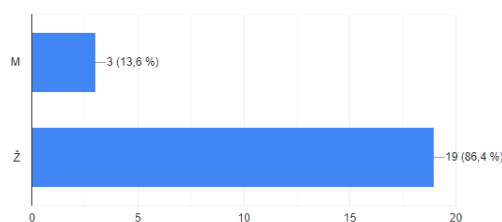
- Ostanite zvesti vašim udeležencem.
- Hvala, za priložnost, da se lahko učim in pridobim dodatno izobrazbo
- Nadaljujte z tem kar ste začeli ker vsi kateri se udeležujemo takšnih storitev smo v večini zadovoljni !
- Hvala, ker ste mi dali priložnost
- Tečaj NPK je bil oz. je ena krasna izkušnja, super organizacija, ter pridobivanje znanja, mogoče tudi poklica.
- Hvala za novo pridobljena znanja.
- Vse je ok, nimam pripomb.
- Hare krišna

Evalvacijski vprašalnik program priprave na strokovni izpit iz ZUP-a, (Urška)

Splošni podatki

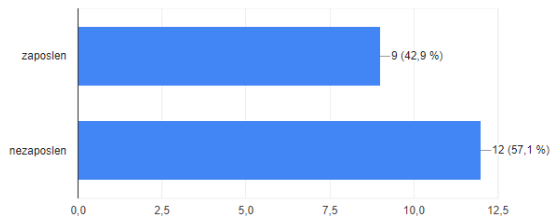
1. Spol

22 odgovorov



2. Status

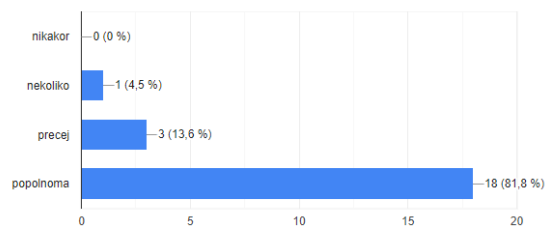
21 odgovorov



Organizacija tečaja

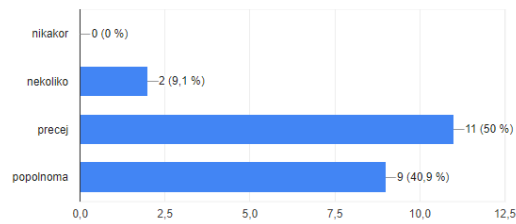
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

22 odgovorov



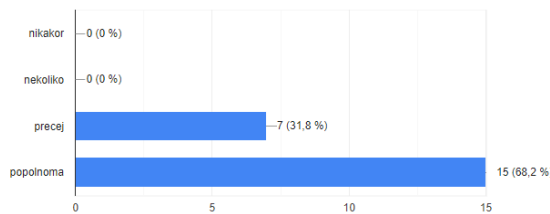
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

22 odgovorov



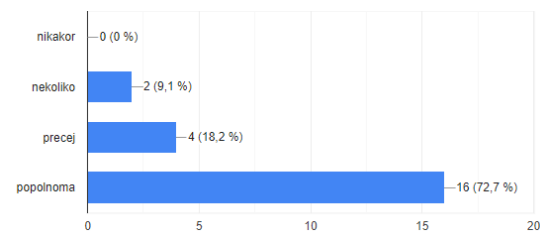
6. Predavateljica uporabili ustrezne oblike in metode dela.

22 odgovorov



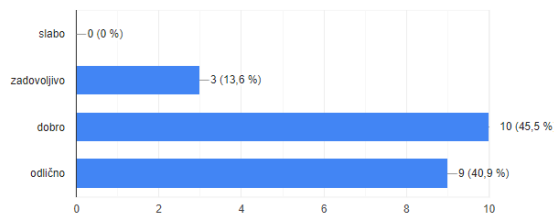
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

22 odgovorov



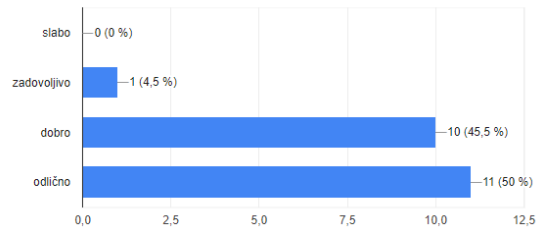
8. Termin izpeljave je bil izbran:

22 odgovorov



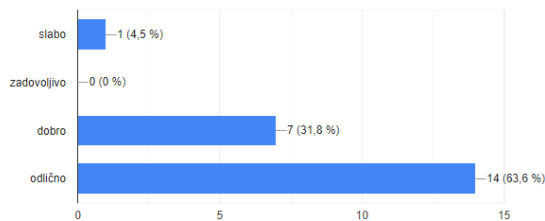
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

22 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

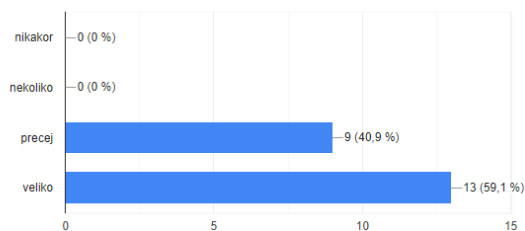
22 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

22 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 16 odgovorov

- Praktična predstavitev Zakona o splošnem upravnem postopku
- Sproščeno vzdušje.
- Pristop, razlage
- Pohvalila bi predavateljico, ki se je res trudila čim bolj razumljivo razložiti snov.
- Predavateljica prijazna in se je resnično trudila razlagati da bi vsi razumeli. Polona Trebušak je zelo dobro predstavila projekt.
- Pripravljeno gradivo na ključku
- Predavateljica
- Ko je razložila težke stvari na enostaven način in vse podkrepila s primeri
- Predavateljica je super podajala snov in se trudila, da bi jo razumeli.
- Ponavljanje pred naslednjo snovjo.
- /

- Strokovnost predavateljice.
- Prijaznost in ustrežljivost predavateljice
- Odlično pripravljena in motivirana predavateljica. Snov nam je podala jasno in na čim bolj razumljiv način
- Odlična predavateljica s posluhom za udeležence
- Primeri iz prakse.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi b prihodnje naredili drugače? 15 odgovorov

- /
- Mogoče več primerov
- Kasnejši termin.
- Prehitro izpeljane priprave, več terminov
- Več ur za tako težki izpit, sploh za nekatere ki resnično nismo imeli nobene podlage.
- Manj natrpan urnik (2X tedenski obisk je ob službi težko izvedljiv in nabere se veliko snovi v kratkem času)
- Edini kiks je bil, ko je direktorica začela priganjati predavateljico, ko je ta odgovarjala na vprašanje poslušalke, naj nadaljuje, da pridemo skozi snov. To se mi je zdelo precej nespoštljivo do predavateljice. No, malo pa tudi do nas.
- Vse je ok.
- Vse je bilo v redu.
- Svetlejši prostor.
- Več praktičnih vaj
- Premajhna predavalnica za takšno skupino, ampak ni bilo preveč moteče

14. Kaj vam pomeni brezplačno izobraževanje v vašem kraju? 18 odgovorov

- Dostopnost
- Največ, ker si kot nezaposlena nikoli nebi lahko privoščila izpita iz ZUP, ki ga nujno potrebujem za zaposlitev.
- Priložnost, da se lahko nečesa novega naučimo in za to ne potrebujemo denarja.
- Veliko, zelo sem vesela da sem lahko izkoristila to možnost.
- Super, zelo zadovoljna.
- Priložnost za karierno in osebno rast
- Brezplačno izobraževanje mi veliko pomeni
- Ogromno.
- Veliko.
- Odlično, lahko bi jih bilo več
- Novo znanje.
- logistično prednost
- Veliko. Tako lahko tudi brezposelni pridobimo nova znanja, ker tak izpit ni poceni
- Veliko glede nato, da sem drugače večino časa v Ljubljani. Pohvalno, da se organizira takšno izobraževanje v Zagorju.
- Vsekakor dobrodošlo
- Zelo dobro investicijo v znanje.
- Odlično

15. Katere tečaje bi si želeli udeležiti? 17 odgovorov

- Ničesar zaenkrat.

- Angleščine
- Karkoli bi pripomoglo k večji konkurenčnosti na trgu delavne sile
- Mogoče kakšnega jezikovnega tečaja.
- Prve pomoči, računovodstva, računalniških programov, tečaja masaže,...predvsem takšnih življenjakega pomena in za lažjo pridobitev službe.
- Maserstvo
- Jezikovnega (italijanski, ruski, kitajski,... jezik)
- Tečaj za maserja.
- Zaenkrat nobenega.
- Retoriko
- Tečaj tujega jezika-ruščina.
- HACCP tečaja
- Strokovni izpit iz varstva in zdravja pri delu
- Retorika in komunikacija
- računovodstvo
- Za pridobitev pedagoških kompetenc. Tecaj jezika.
- tuji jeziki

15. Nam želite sporočiti še kaj? 9 odgovorov

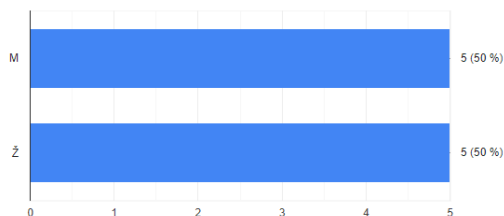
- /
- Ne
- Nadaljujte z dobrim delom.
- želela bi si se vec taksnih priložnosti oz. tecajev se posebej za maljšo generacijo.
- Zelo prijazni..
- Hvala vam za vse
- Bolj organizirano informiranje iz strani ZLU.
- Odlično pripravljeno izobraževanje. Upam, da boste organizirali še več podobnih.
- Lep pozdrav :-)

Evalvacijski vprašalnik program RPO – računalniška pismenost za odrasle (Dušan)

Splošni podatki

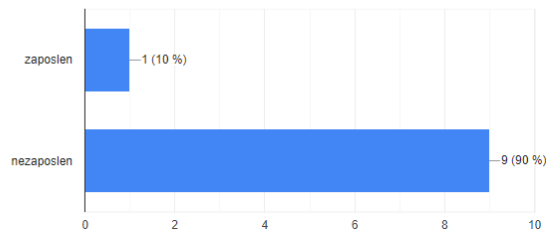
1. Spol

10 odgovorov



2. Status

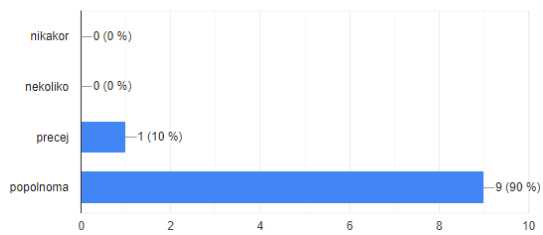
10 odgovorov



Organizacija tečaja

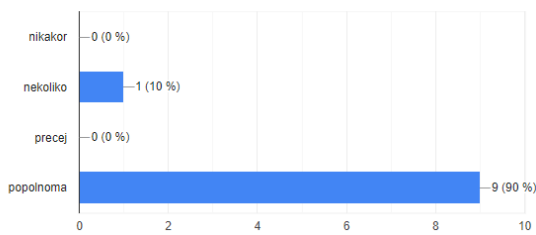
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

10 odgovorov



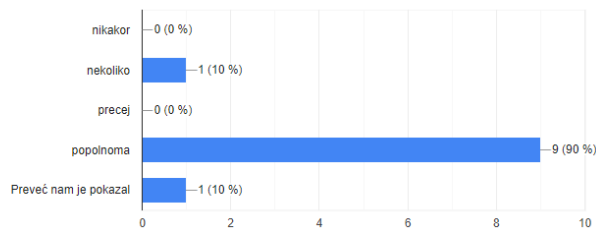
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

10 odgovorov



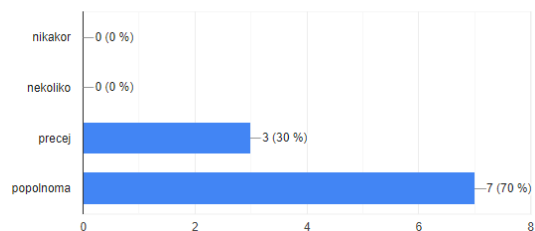
6. Predavateljica uporabili ustrezne oblike in metode dela.

10 odgovorov



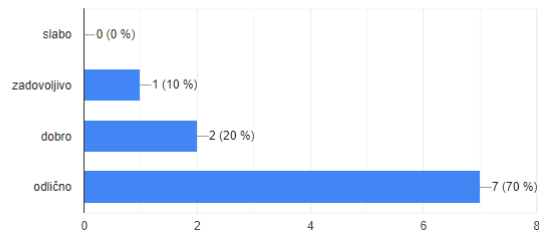
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

10 odgovorov



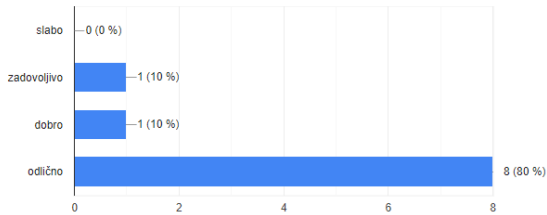
8. Termin izpeljave je bil izbran:

10 odgovorov



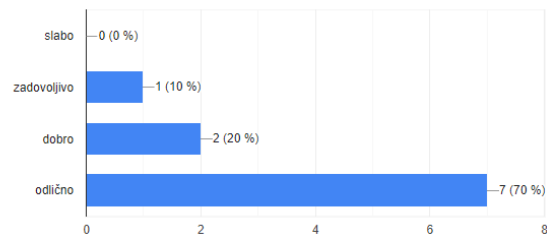
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

10 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

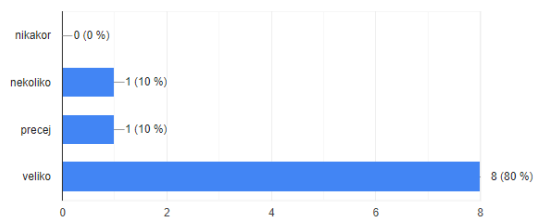
10 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

10 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 8 odgovorov

- osebni pristop predavatelja
- zelo dobro
- Vse
- Odlično predavanje in razlaga.
- Predavanje
- predavatelj ker vse razloži
- Bilo mi je zelo všeč raspoloženje predavatelja
- Razumevajoč odnos do nas starejših (za določene stvari rabimo več časa).

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 5 odgovorov

- tako naprej
- NIČ

- neč
- Nimam pripombe
- Želim si več takšnih delavnic.

14. Kaj vam pomeni brezplačno izobraževanje v domačem kraju? 7 odgovorov

- neprecenljivo
- veliko
- PRIdobivanje novega znanja.
- uspeh
- "zelo veliko se naučiš
- Odlično
- Nove možnosti

15. Katerega tečaja bi se še želeli udeležiti? 6 odgovorov

- word za telebane
- Nadaljevanje tega.
- pametni telefon
- nadaljevanjega
- SOS pri sodobni tehnologiji
- SOS

16. Nam želite sporočiti še kaj? 3 odgovori

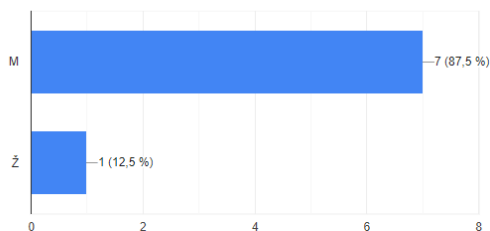
- Hvala za trud
- ne
- Odlični ste samo tako naprej

Evalvacijski vprašalnik program sporazumevanje v slovenskem jeziku, A, B, C slovenščina (Tina Kristina)

Splošni podatki

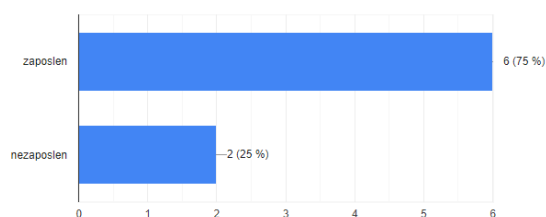
1. Spol

8 odgovorov



2. Status

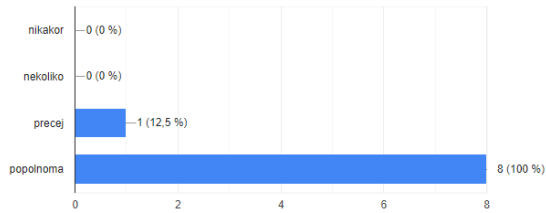
8 odgovorov



Organizacija tečaja

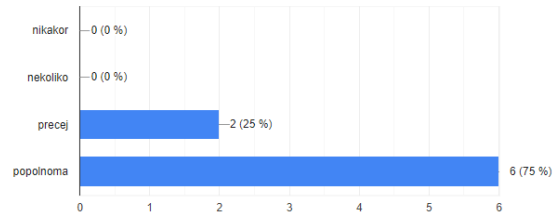
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

8 odgovorov



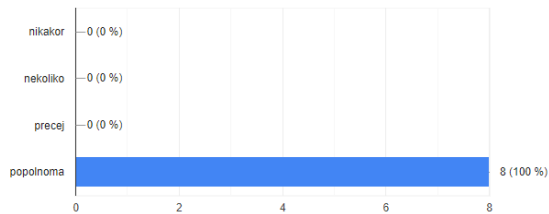
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

8 odgovorov



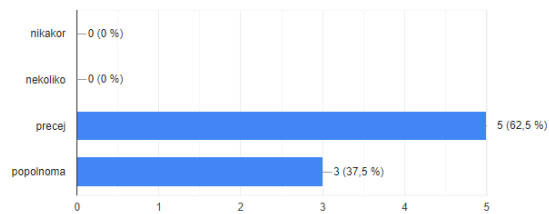
6. Predavateljica uporabili ustrezne oblike in metode dela.

8 odgovorov



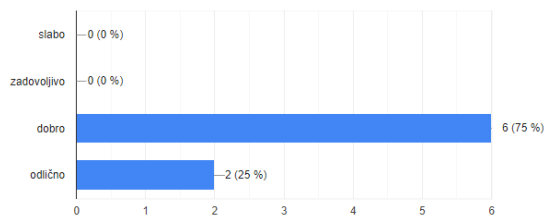
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

8 odgovorov



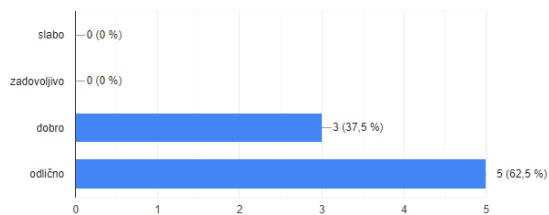
8. Termin izpeljave je bil izbran:

8 odgovorov



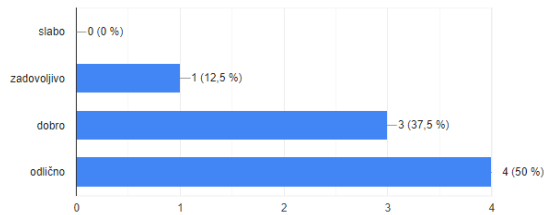
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

8 odgovorov



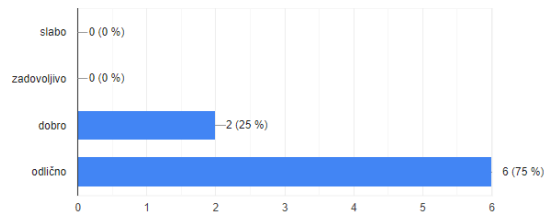
10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

8 odgovorov



11. Kako ste zadovoljni z delom organizatorke (odzivnost, komunikativnost, informiranost)

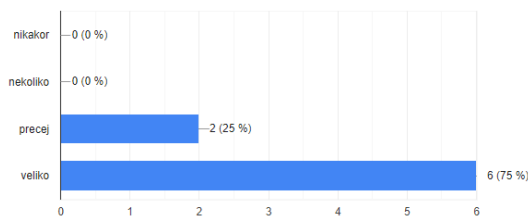
8 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

12. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

8 odgovorov



13. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 7 odgovorov

- Vse je bilo všeč.
- Vse je bilo odlično. Dost novega smo naučil. Učiteljica je zelo vesela.
- Predavateljica zelo dobro pojasnjevala slovenščino.
 - organizacija tečaja - gradiva
- Velika pohvala z organizacijo tečaja, bilo je zelo dobro.
- Vse mi je bilo všeč.
- Vse na predavanju mi je bilo všeč.

14. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 7 odgovorov

- Nič nismo rabili drugače.
- Vse je bilo zelo dobro.
- Vse je bilo všeč.
- Vse je bilo super.
- Vse mi je bilo všeč.
- Nič
- Vse mi je bilo všeč

15. Kaj vam pomeni brezplačno izobraževanje v domačem kraju? 3 odgovori

- /
- Izobraževanje slovenščinog jezika bom pomaglo puno pri komunikaciji u društvu.
- Brezplačno izobraževanje mi omoguča lažje vključivanje v slovensko društvo

16. Katerega tečja bi se še želeli udeležiti? 4 odgovori

- Mogoče še en tečaj bi bilo uporabiti.
- Osnovnega tečaja.
- Več predispitnogo izobraževanja.
- /

17. Nam želite sporočiti še kaj? 7 odgovorov

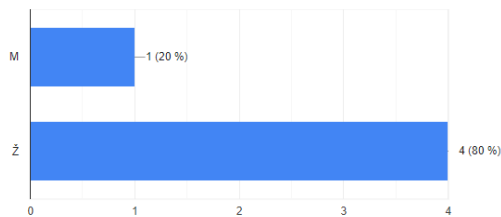
- Nič vse super.
- Hvala lepo na prenesenu znanju.
- Še ure slovenščine :)
- Hvala
- /
- Nič
- Cio tečaj je bio dober.

Evalvacijski vprašalnik program NIPO – Tečaj nemščine A1 (Dejan)

Splošni podatki

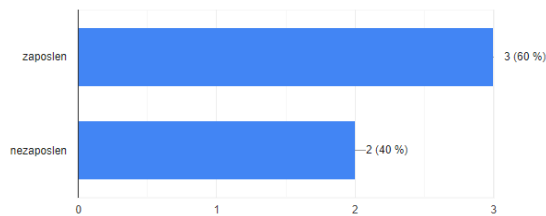
1. Spol

5 odgovorov



2. Status

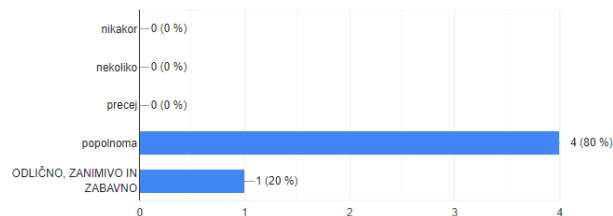
5 odgovorov



Organizacija tečaja

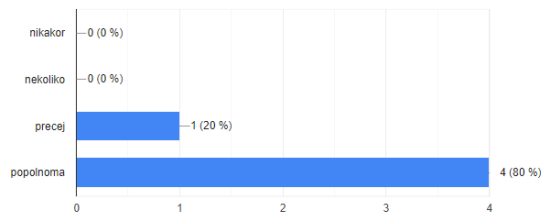
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

5 odgovorov



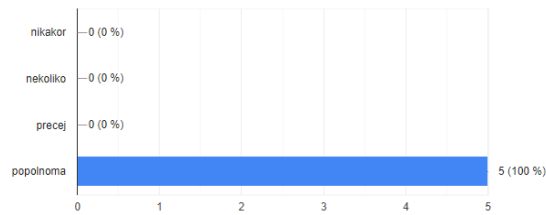
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

5 odgovorov



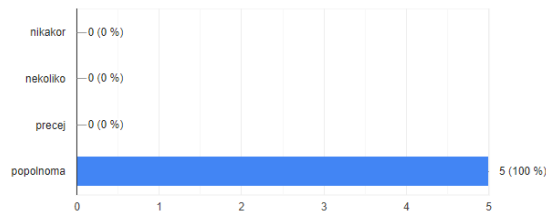
6. Predavateljica uporabili ustrezne oblike in metode dela.

5 odgovorov



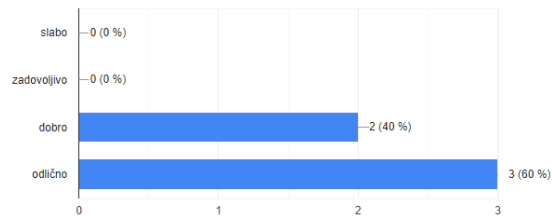
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

5 odgovorov



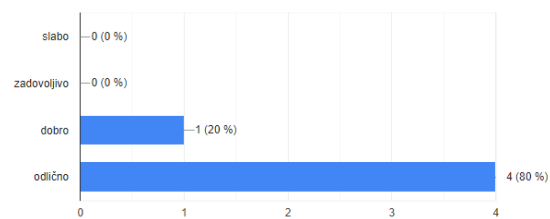
8. Termin izpeljave je bil izbran:

5 odgovorov



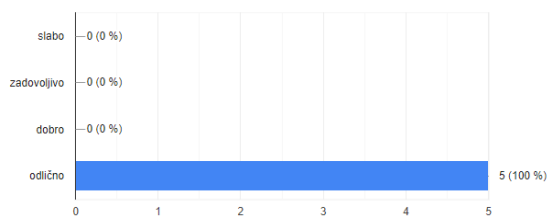
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

5 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

5 odgovorov



11. Kako ste zadovoljni z delom organizatorke (odzivnost, komunikativnost, informiranost)

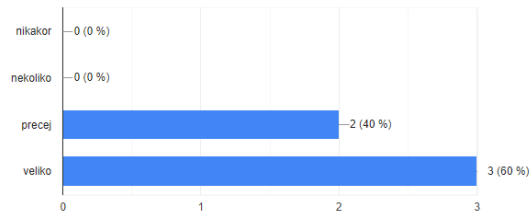
0 odgovorov

Za to vprašanje trenutno še ni nobenega odgovora.

Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

12. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

5 odgovorov



13. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 3 odgovori

- Van super
- Vzdušje
- Nemškega jezika se nisem nikoli učila, sedaj pa že marsikaj razumem in govorim. Se iz srca zahvaljujem predavatelju.

14. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 2 odgovora

- Več ur
- Meni je bil tečaj zelo všeč in nimam pripomb. In tudi ne bi ničesar spreminjala.

15. Kaj vam pomeni brezplačno izobraževanje v domačem kraju? 5 odgovorov

- Vse
- Zelo je lepo, da se lahko vsak udeleži, saj je brezplačno.
- Super. Sem zelo zadovoljna, da ti domači kraj nudi možnosti za dodatna izobraževanja.
- Zelo dobra stvar.
- DOBRODOŠLA UPORABNA VSEBINA

16. Katerega tečaja bi se želeli udeležiti? 5 odgovorov

- Še nemščine
- Nadaljevanje nemščine
- Nadaljevalni Nemški jezik II.st.
- Racunalnistvo, tuji jeziki
- NEMŠČINA NADALJEVALNI

17. Nam želite sporočiti še kaj? 4 odgovori

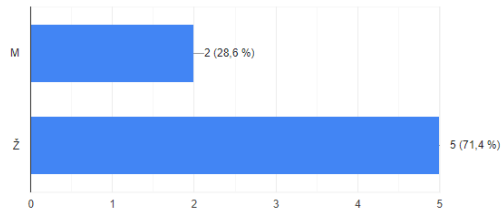
- Hvala za vaš Trud in zaupanje.
- Ne
- Hvala vam, da ste mi omogočili izobraževanje. Lep dan in lp
- KAR TAKO NAPREJ

Evalvacijski vprašalnik program NIPO – Osvežitveni tečaj angleščine A2 (Lidija)

Splošni podatki

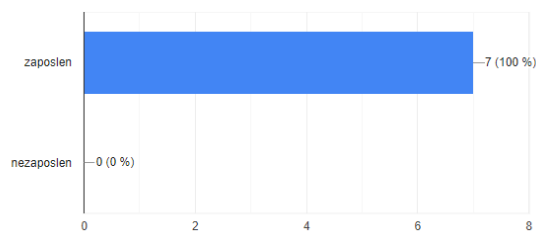
1. Spol

7 odgovorov



2. Status

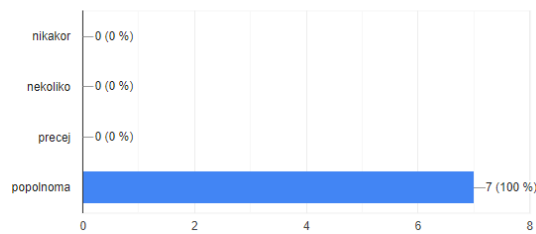
7 odgovorov



Organizacija tečaja

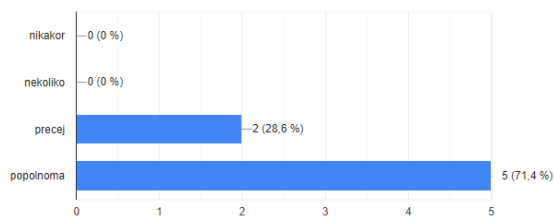
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

7 odgovorov



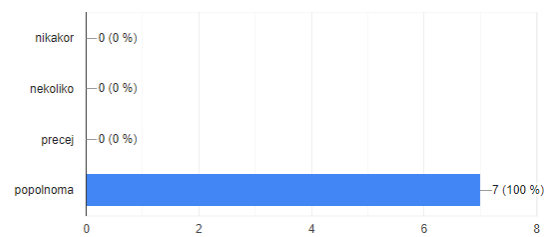
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

7 odgovorov



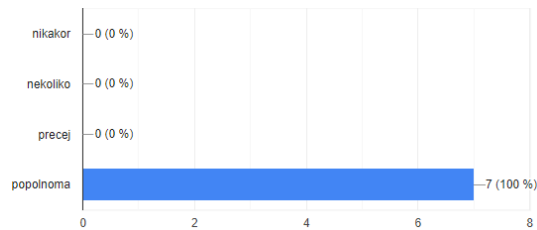
6. Predavateljica uporabili ustrezne oblike in metode dela.

7 odgovorov



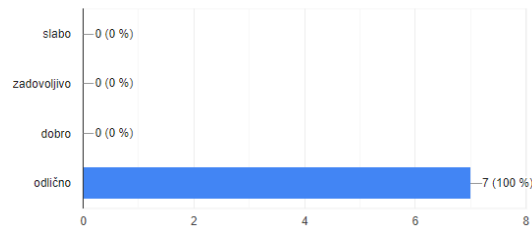
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

7 odgovorov



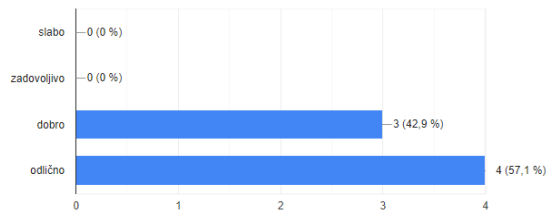
8. Termin izpeljave je bil izbran:

7 odgovorov



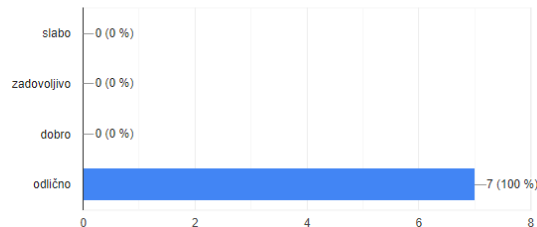
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

7 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

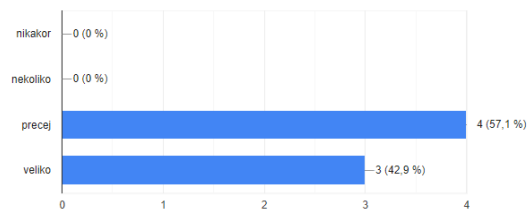
7 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

7 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 6 odgovorov

- Prijetno vzdušje.
- Odzivnost predavateljice na zanimanje udeležencev, profesionalen pedagoški pristop predavateljice.

- Predavateljica je bila odlična
- Sprosceno vzdušje
- izbor in podajanje vsebine
- Zanimivost.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 5 odgovorov

- Prijetno vzdušje.
- Odzivnost predavateljice na zanimanje udeležencev, profesionalen pedagoški pristop predavateljice.
- Predavateljica je bila odlična
- Sprosceno vzdušje
- izbor in podajanje vsebine
- Zanimivost.

14. Kaj vam pomeni brezplačno izobraževanje vašem kraju? 7 odgovorov

- Zelo dobra priložnost za osvežitev znanja.
- Enkratna priložnost po nadgradnji znanja.
- Izjemnega pomena, saj je nenehno izobraževanje oz. pridobivanje kompetenc temeljnega pomena.
- Pohvalno
- Zelo veliko. Dobra priložnost za občan
- izjemna priložnost, ki jo je potrebno izkoristiti (osebno zelo hvaležna za to možnost)
- Veliko.

15. Katerega tečaja bi se še želeli udeležiti? 7 odgovorov

- Še enkrat angleščino.
- Nadaljevalnega tečaja angleščine.
- Tečaja nemškega jezika osnovni in nadaljevalni, nadaljevalni tečaj angleščine.
- /
- Nadaljevalni anglescina
- nadaljevanje osvežitvenega tečaja angleščine A2
- Začetnega tečaja ruskega jezika.

16. Nam želite sporočiti še kaj? 7 odgovorov

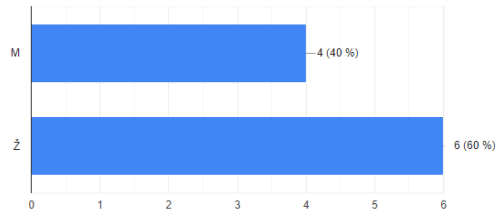
- Bil je super odlično. Zahvaljujem se vam, da ste mi omogoči osvežitev pred leti pridobljenega znanja.
- Vesela sem, da sem imela priložnost obiskovati tečaj.
- Hvala za organizacijo in odlično izvedbo.
- Kar tako naprej
- V jeseni se priporocam za nadaljevalni tecaj anglescine
- uspešno izvedbo zastavljenih programov
- Ne.

Evalvacijski vprašalnik program NIPO – Tečaj angleščine, medicinske sestre (Lidija)

Splošni podatki

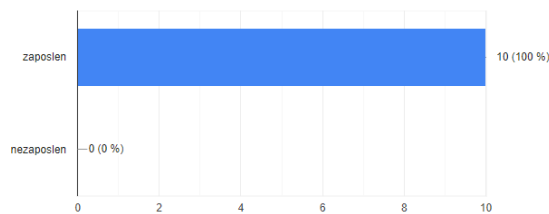
1. Spol

10 odgovorov



2. Status

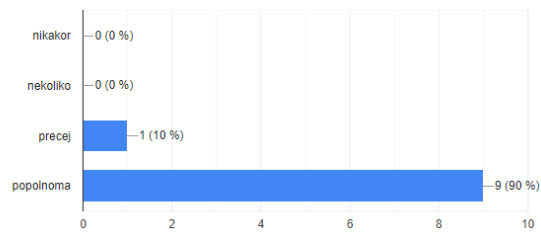
10 odgovorov



Organizacija tečaja

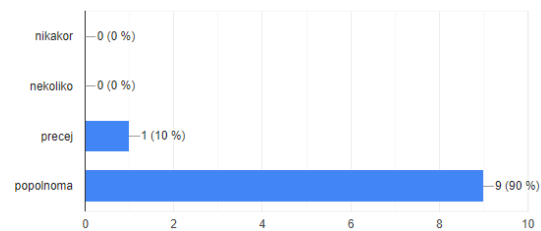
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

10 odgovorov



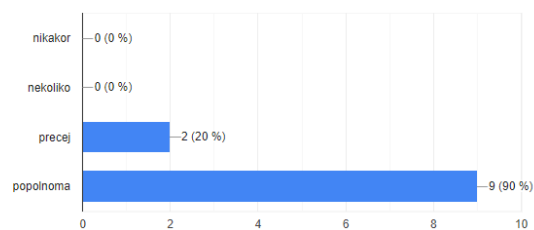
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

10 odgovorov



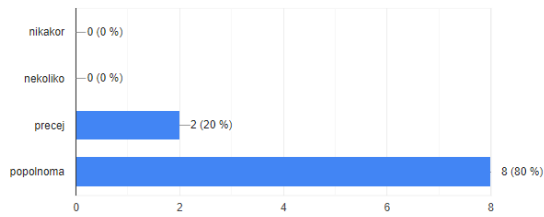
6. Predavateljica uporabili ustrezne oblike in metode dela.

10 odgovorov



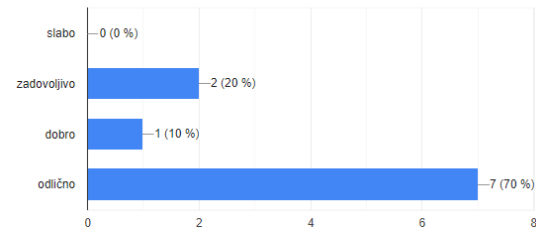
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

10 odgovorov



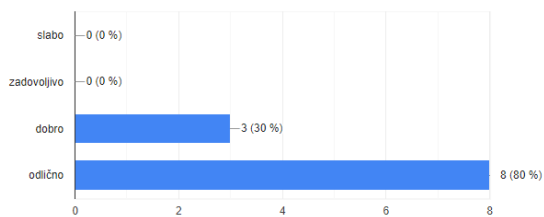
8. Termin izpeljave je bil izbran:

10 odgovorov



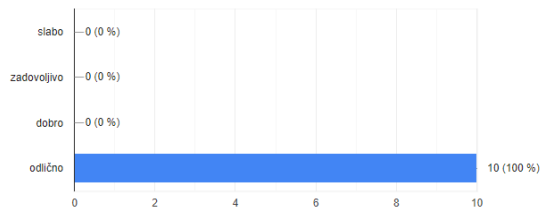
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

10 odgovorov



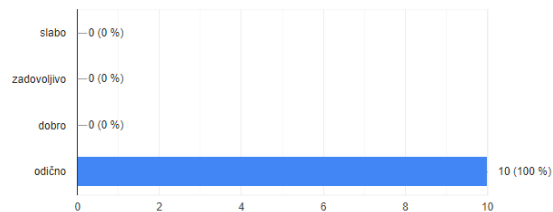
10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

10 odgovorov



11. Kako ste zadovoljni z delom organizatorke (odzivnost, komunikacija, informiranost)

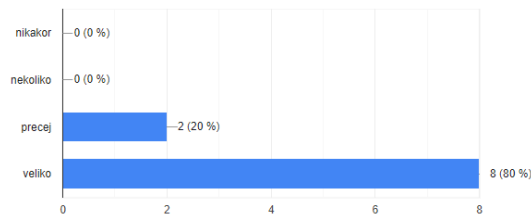
10 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

12. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

10 odgovorov



13. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 4 odgovori

- /
- Učiteljica.
- Super predavateljica, kar tako naprej
- Aktivno sodelovanje, super predavateljica

14. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 2 odgovora

- Vse naj ostane enako
- /

15. Kaj vam pomeni možnost izobraževanja v domačem kraju? 2 odgovora

- možnost izpopolnjevanja
- /

16. Katerega tečaja bi se še želeli udeležiti? 2 odgovora

- tečaj retorike
- /

15. Nam želite sporočiti še kaj? 2 odgovora

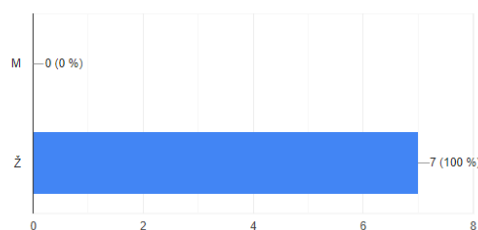
- možnost izpopolnjevanja
- /

Evalvacijski vprašalnik program PPZRP – Tečaj komunikacije z retoriko (Tomaž)

Splošni podatki

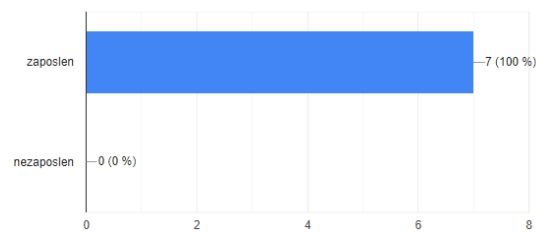
1. Spol

7 odgovorov



2. Status

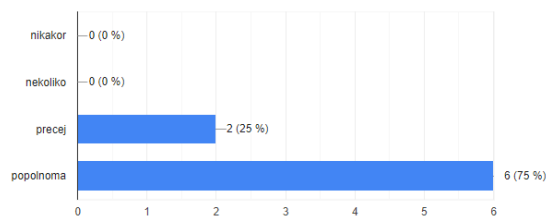
7 odgovorov



Organizacija tečaja

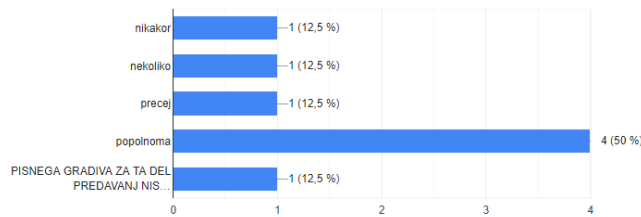
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

8 odgovorov



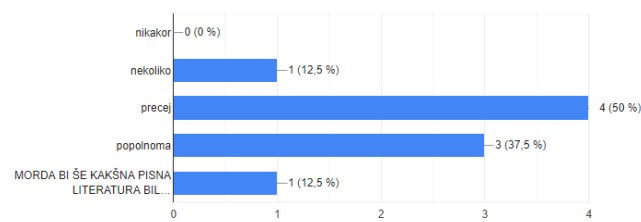
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

8 odgovorov



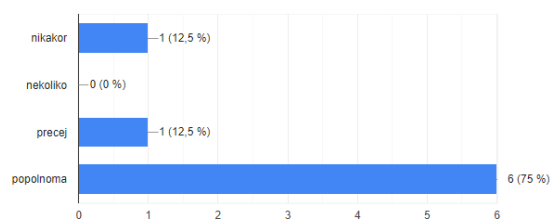
6. Predavateljica uporabili ustrezne oblike in metode dela.

8 odgovorov



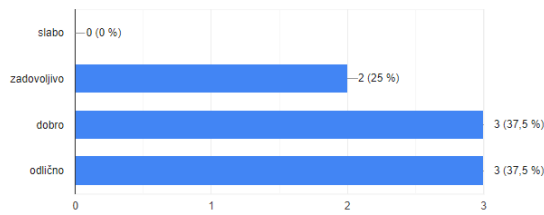
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

8 odgovorov



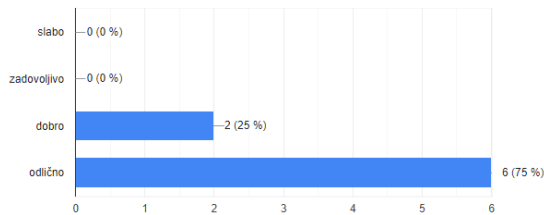
8. Termin izpeljave je bil izbran:

8 odgovorov



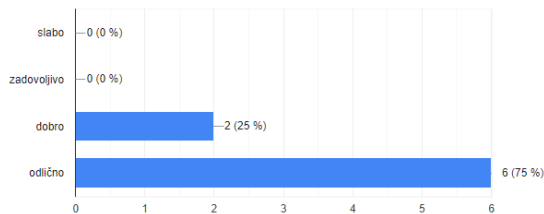
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

8 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

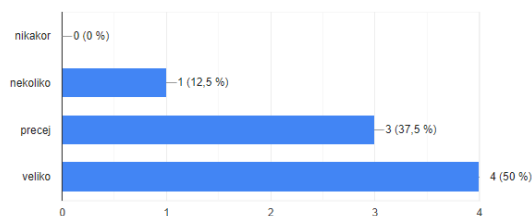
8 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

8 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 7 odgovorov

- VSE JE BILO DOBRO IN MI JE BILO VŠEČ.
- Pristop oz. način dela.
- Res strokoven predavatelj.
- predavateljeva odzivnost
- Strokovno predavanje, uporabna vsebina, vsak od nas je bil slišano.
- Pozitivno vzdušje.
- Preprostost in sproščenost predavatelja

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 6 odgovorov

- MORDA PROSTA MESTA, DA SE DODATNO ZAPOLNIJO (KER SO NEKATERI PRENEHALI ZA NA ZAČETKU).
- Prehiter govor... Mogoče bi bilo dobro, ce bi imeli gradivo in bi le dopisovali...
- /

- Glede na tempo podajanja v sebi, sem pogrešala izročke.
- Pogrešala sem gradivo. Manj zapiskov na tabli. Fokus je bil na branju ne pa poslušanju.
- Bolj sproščeno in manj zahtevno predavanje. Da bi dobili gradiva.

14. Kaj vam pomeni brezplačno izobraževanje v domačem kraju? 8 odgovorov

- ZELO PRIMERNO.
- Velika dodana vrednost.
- Res vse pohvale vredno!
- dodatna možnost izobraževanja, časovna dostopnost
- Odlična priložnost
- Odlično, veliko nas je ki bi se radi udeležili veliko izobraževanj a žal si nemoremo privoščiti.
- Super priložnost za izpopolnjevanje. Prihranek časa.
- Zelo veliko. Že tako se premalo izobražujemo, če pa moramo še plačati, potem pa si največkrat premislamo. Vedno imamo premalo časa, zato je domače okolje zelo priporočljiv

15. Katerega tečaja bi se še želeli udeležiti? 7 odgovorov

- VELIKO JE ZANIMIVIH TEM. MORDA ANGLEŠČINA.
- /
- nadaljevalni tečaj retorike
- Angleščine, nadaljevalnega tečaja komunikacije
- Tečaja masaže
- Tečajev, ki se nanašajo na komunikacijo in ustvarjanje (aranžiranje).
- še enkrat retorike
- Zelo veliko. Že tako se premalo izobražujemo, če pa moramo še plačati, potem pa si največkrat premislamo. Vedno imamo
-

16. Nam želite sporočiti še kaj? 5 odgovorov

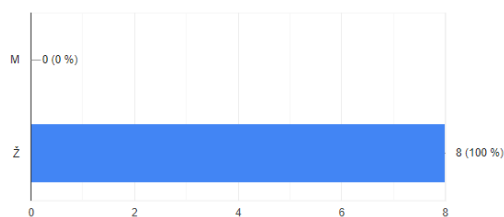
- /
- IMATE VELIKO DOBRIH PREDAVANJ, VENDAR VSEH NA ENKRAT NI MOGOČE OBISKATI. MORDA PREDAVANJA, KI STE JIH ŽE IMELI PRETEKLA LETA, PONOVRNO ORGANIZIRATE.
- Iskrena hvala za ves trud!
- Odlična organizacija. Odličen izbor predavateljev. Hvala še enkrat.
- Upam, da se bom lahko ponovno udeležila kakšnega tečaja.

Evalvacijski vprašalnik program PPZRP – Tečaj komunikacije z retoriko (Ksenija)

Splošni podatki

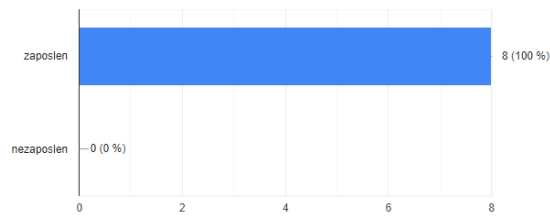
1. Spol

8 odgovorov



2. Status

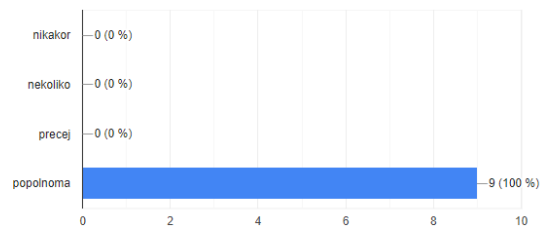
8 odgovorov



Organizacija tečaja

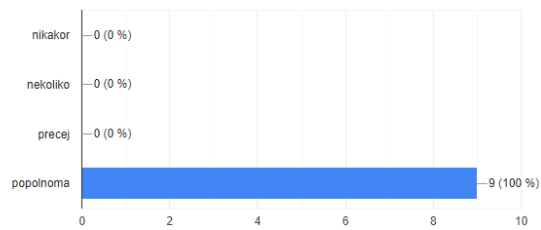
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

9 odgovorov



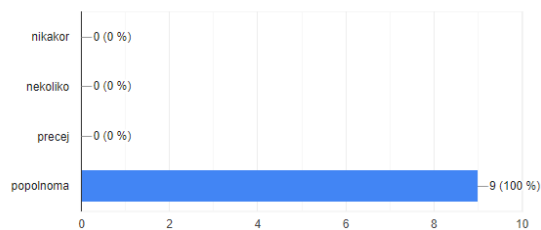
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

9 odgovorov



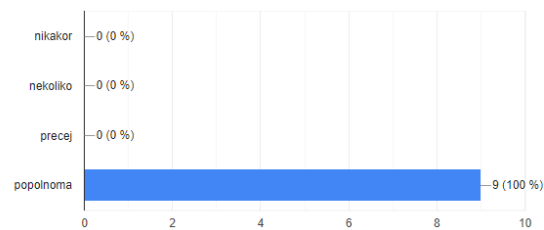
6. Predavateljica uporabili ustrezne oblike in metode dela.

9 odgovorov



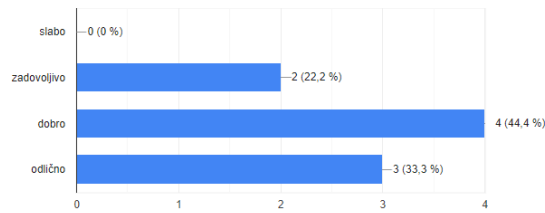
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

9 odgovorov



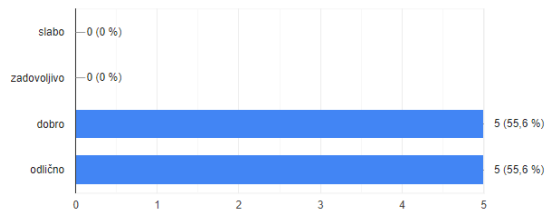
8. Termin izpeljave je bil izbran:

9 odgovorov



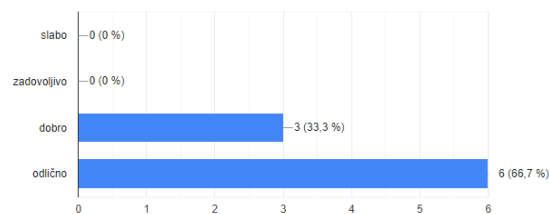
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

9 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

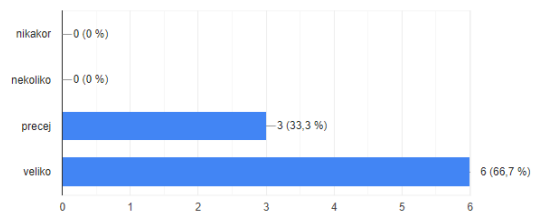
9 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

9 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 7 odgovorov

- Da je organizirano kot delavnica, kjer lahko vsi aktivno sodelujemo in je pozitivno, sproščeno vzdušje.
- Sproščenost, strokovno in hkrati razumljivo podajanje teme, možnost aktivnega sodelovanja, ...
- ga Lapornik je izvrstno podajala snov.
- odzivnost predavateljice
- Zanimive in uporabne teme
- Odnos predavateljice do udeležencev. Vzela si je ogromno časa.
- preprostost in odkritost predavatelja

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 6 odgovorov

- Ne bi nič spreminjala. Kar tako naprej.
- Vse je bilo OK.
- Bil bi mi bolj všeč, če bi tečaj trajal samo po 2 uri.
- 7

- -
- /

14. Kaj vam pomeni brezplačno izobraževanje v domačem kraju? 7 odgovorov

- Ravno zato sem se lahko udeležila.
- Super. Lahko se odloči vsak, ki ima voljo, interes in čas.
- Ogromno predvsem pri prihranku časa.
- Super, da je brezplačen, sicer pa sem oddaljena 20 km stran.
- možnost in dostopnost dodatnega izobraževanja
- Brezplačne informacije
- Prihranek časa in denarja, spodbuda k izobraževanju

15. Katerega tečaja bi se še želeli udeležiti? 5 odgovorov

- Veliko je tečajev, a žal za vse ni časa. Vse tečaje, ki razširjajo osebno znanje posameznika v službenem in domačem okolju. Imate res zelo pester program
- Računalništvo, angleški jezik - nadaljevalni
- Uporabna psihologija, Excel
- kreativno pisanje
- Nevem

15. Nam želite sporočiti še kaj? 6 odgovorov

Le tako naprej ..

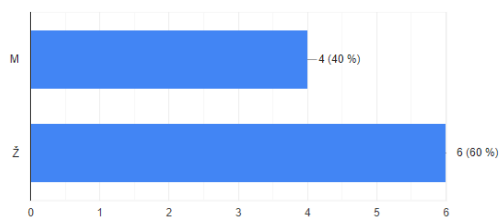
- Morda bi lahko končan tečaj nadgrajevali kot povezana tematika, še bolj poglobljeno. (kot je pri jezikih različnih stopenj)
- Hvala, ker se trudite za nas, občane, kar tako naprej.
- Super, da imate brezplačna izobraževanja.
- /
- Ta del mi je bil zelo všeč, pri nadaljevanju sem pa obupala, žal

Evalvacijski vprašalnik program PPZRP – Učinkovita komunikacija: korak do sočloveka in uspeha (Denis)

Splošni podatki

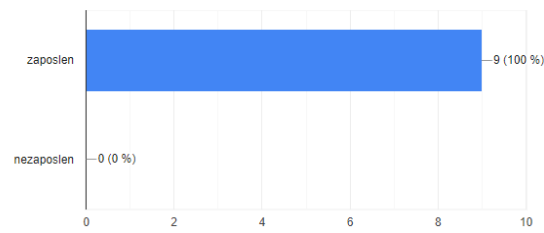
1. Spol

10 odgovorov



2. Status

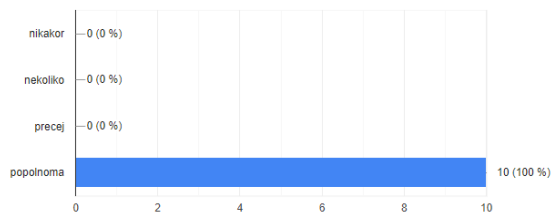
9 odgovorov



Organizacija in izvedba tečaja

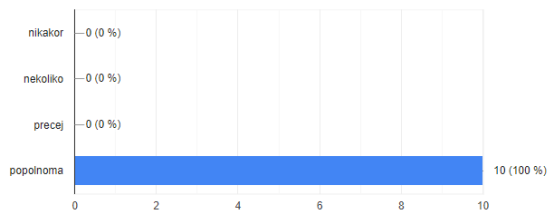
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

10 odgovorov



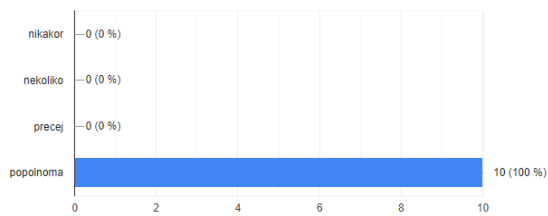
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

10 odgovorov



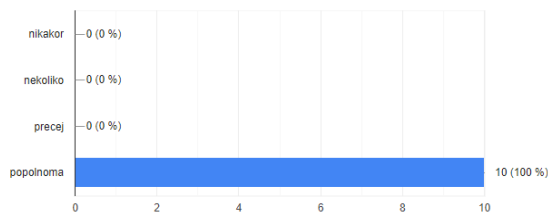
6. Predavateljica uporabili ustrezne oblike in metode dela.

10 odgovorov



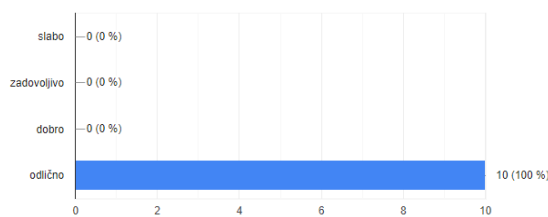
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

10 odgovorov



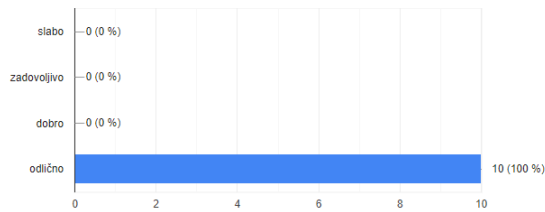
8. Termin izpeljave je bil izbran:

10 odgovorov



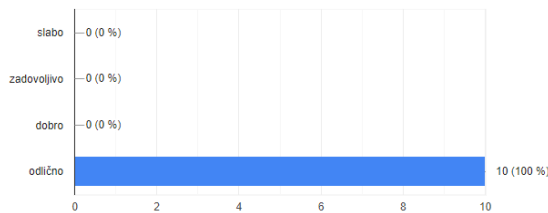
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

10 odgovorov



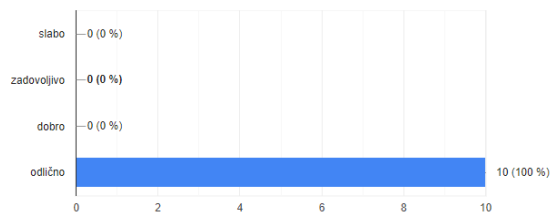
10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

10 odgovorov



11. Kako ste zadovoljni z delom organizatorke (odzivnost, komunikacija, informiranost)

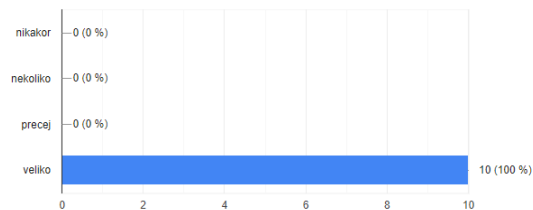
10 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

12. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

10 odgovorov



13. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 5 odgovorov

- Denis je zelo dober predavatelj, kar tako naprej
- Dobro usposobljenega učitelja
- dobra organizacija
- prijaznost učitelja
- predavatelja

14. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 2 odgovora

- Kar tako naprej
- Manjša skupina

15. Kaj vam pomeni brezplačno izobraževanje v domačem kraju? 1 odgovor

- Veliko
-

16. Nam želite sporočiti še kaj? 2 odgovora

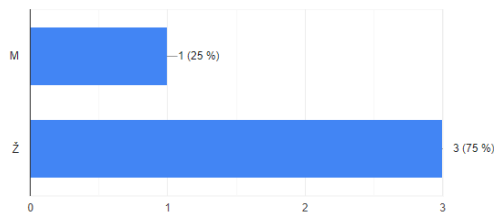
- hvala za tako izobraževanje
- /

Evalvacijski vprašalnik program PPZRP – Poklicne etike ter nege in oskrbe (Živa, Jožica, Zdenka, Jasmina)

Splošni podatki

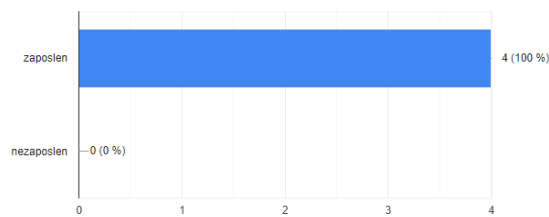
1. Spol

4 odgovori



2. Status

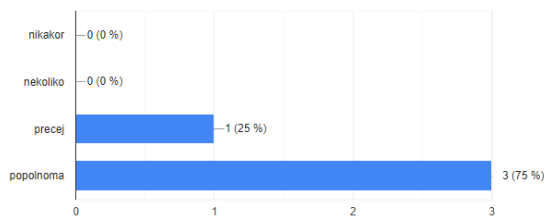
4 odgovori



Organizacija tečaja

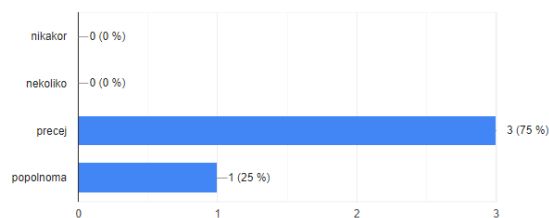
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

4 odgovori



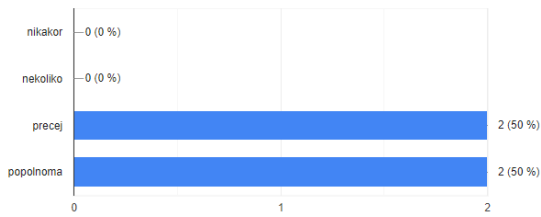
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

4 odgovori



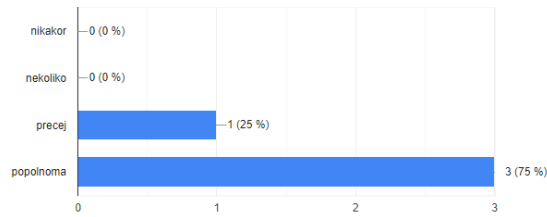
6. Predavateljica uporabili ustrezne oblike in metode dela.

4 odgovori



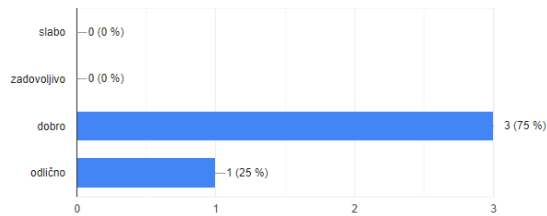
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

4 odgovori



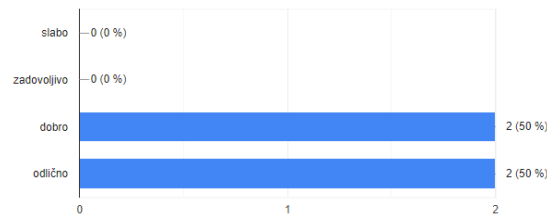
8. Termin izpeljave je bil izbran:

4 odgovori



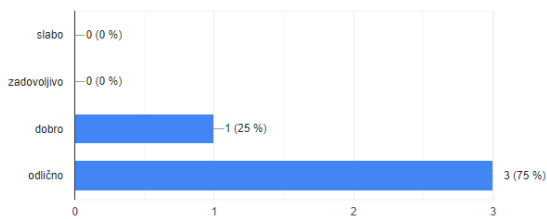
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

4 odgovori



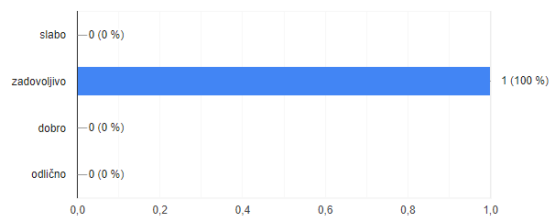
10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

4 odgovori



11. Kako ste zadovoljni z delom organizatorke (odzivnost, komunikacija informiranost)

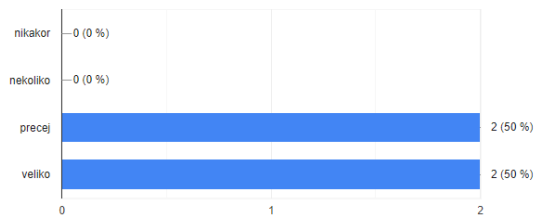
1 odgovor



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

12. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

4 odgovori



13. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 3 odgovori

- Točnost in profesionalnost
- Predavatelji super, dostopi za vsa vprašanja, njihova fleksibilnost....
- Zanimivo in dinamično predavanje predavateljic.

14. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 1 odgovor

- /

15. Kaj vam pomeni brezplačno izobraževanje v domačem kraju? 2 odgovora

- Lepo, da mi je bila ponujena možnost izobraževanja v domačem kraju, da se mi ni potrebno voziti po službi še kam drugam, zaradi dostopnosti.
- Veliko

16. Katerega tečaja bi se še želeli udeležiti? 2 odgovora

- Nemscina
- Sproti spremljam vaše objave in če je kaj zanimivega se prijavim.

17. Nam želite sporočiti še kaj? 2 odgovora

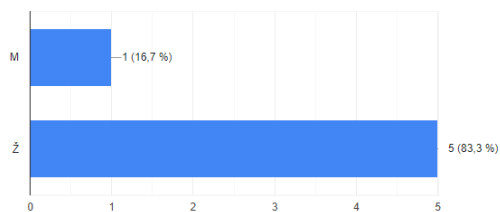
- Vsa pohvala tudi vodstvu in zaposlenim ljudske univerze za njihovo delo.
- Hvala za odlična predavanja

Evalvacijski vprašalnik program PPZRP – Tečaj refleksne masaže nog in rok

Splošni podatki (Renata)

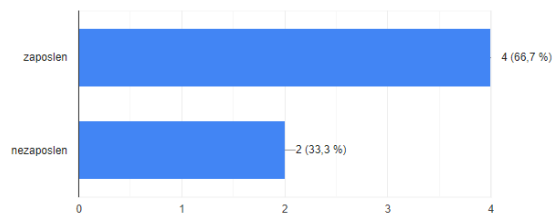
1. Spol

6 odgovorov



2. Status

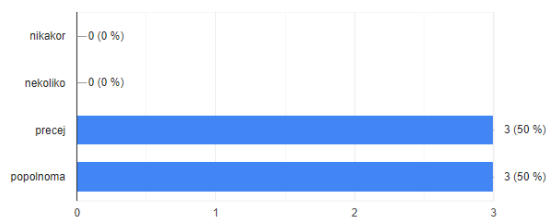
6 odgovorov



Organizacija tečaja

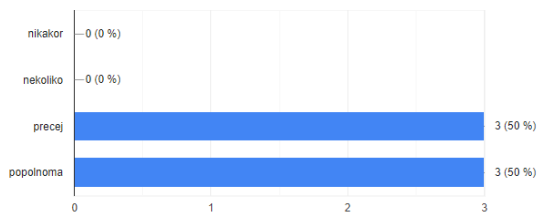
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

6 odgovorov



5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

6 odgovorov



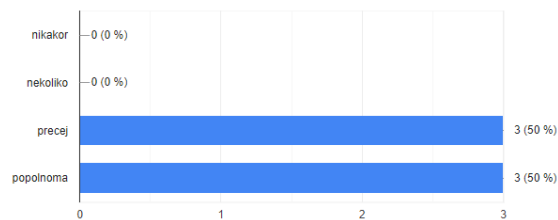
6. Predavateljica uporabili ustrezne oblike in metode dela.

6 odgovorov



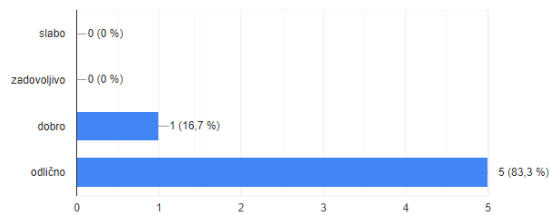
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

6 odgovorov



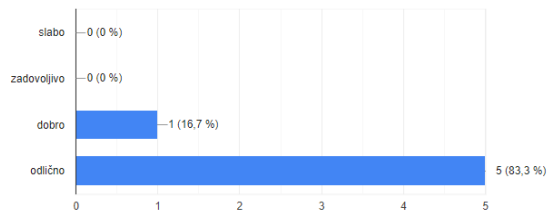
8. Termin izpeljave je bil izbran:

6 odgovorov



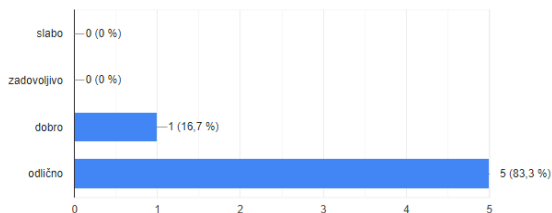
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

6 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

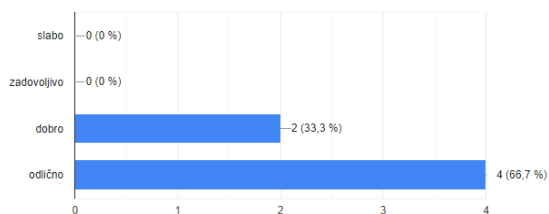
6 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

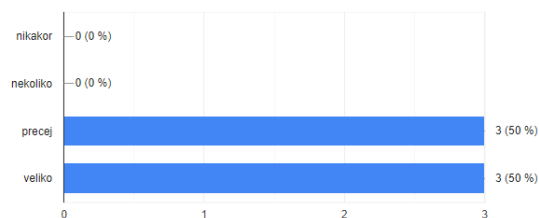
11. Kako ste zadovoljni z delom organizatorke (odzivnost, komunikacija, informiranost)

6 odgovorov



12. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

5 odgovorov



13. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 5 odgovorov

- Da sem veliko izvedela o stopalu in rokah in točkah v povezavi z telesom.
- Strokovnost in hkrati sproščeno vzdušje-dobro delo zaposlenih na ZLU
- prijaznost, strokovnost predavateljice
- Vse je bilo speljano vrhunsko! Tudi ekipa udeležencev se je izjemno povezala!

- Naključno izbrana ekipa je odlično sodelovala. Kljub terminsko zahtevni izvedbi tečaja, dodatnih predavanj in izpitov je čas hitro minil. Zanimivo!

14. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 5 odgovorov

- Vedno je lahko boljše. Tečaj je bil v redu.
- Mi je bilo vse všeč
- Morda boljša "vidljivost" vseh udeležencev, kakšna hkratna predstavitev-prikaz na steni (da vsi udeleženci vidimo hkrati)
- Kar tako naprej! Ohranila bi Mašo Zajc kot strokovno vodjo tečaja.
- Se niti ne spomnim, da bi bilo kaj tako slabo, kar bi bilo treba na tem mestu izpostavljati.

15. Kaj vam pomeni brezplačno izobraževanje v vašem kraju? 6 odgovorov

- Veliko, saj znanje je tisto kar nas izboljšuje in dela v boljše osebe. Znanje je moč.
- Super, edinstvena priložnost, ki jo je potrebno izkoristiti
- super možnost za vključevanje na predavanja, ki v manjših krajih niso običajni
- Neprecenljivo priložnost za osebni in poslovni razvoj.
- Ni lepšega, čim manj stroškov za prevoz in še dodatna pridobitev znanja brezplačna. Dvakratni prihranek plus velika osebna pridobitev.
- možnost pridobivanja novih znanj

16. Katerega tečaja bi se še želeli udeležiti? 6 odgovorov

- Nadgradnja refleksne masaže ali kaj podobnega.
- Aromaterapija, vse kar je v zvezi z masažami
- morda iz kakšnega znanja "stare vzhodne kulture", tečaj meditacij
- Karkoli v zvezi z masažami.
- Morda kaj v nadaljevanju "maserskega" izpopolnjevanja, ali blizu tega področja. Tečaj nemščine?
- še kaikšnega tečaja masaže, priprava presnih sladic, izdelava mila, krem

17. Nam želite sporočiti še kaj? 5 odgovorov

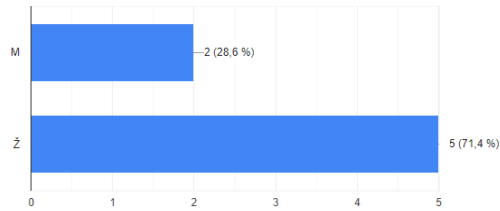
- Ostanite tako prijazni in dobri do svojih udeležencev.
- HVALA
- Hvala za vaš trud in upoštevanje želja udeležencev
- Čudoviti ste! Hvala za ves vaš trud! Delate ogromne premike! Čudežel
- Želim vam uspešno delo vnaprej tako, da bo čim več vaših udeležencev izpolnilo zastavljanje cilje. Z vsakim uspešno zaključenem projektom veliko pridobite tudi vi sami. Srečno!

Evalvacijski vprašalnik o izvedenem usposabljanju RDO – Digitalni marketing

Splošni podatki

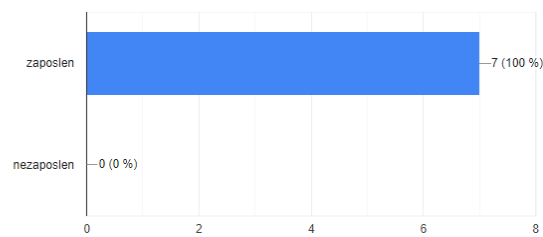
1. Spol

7 odgovorov



2. Status

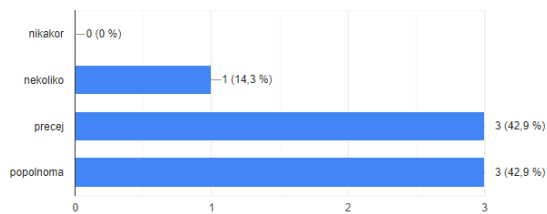
7 odgovorov



Organizacija tečaja

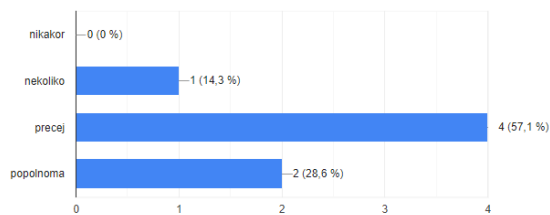
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

7 odgovorov



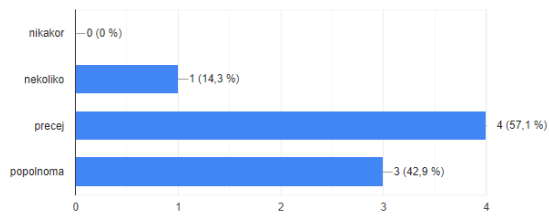
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

7 odgovorov



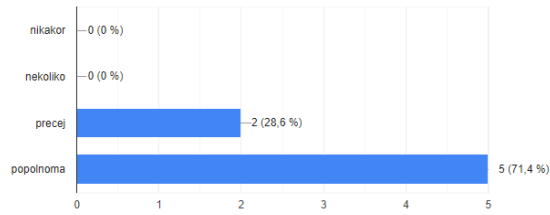
6. Predavateljica uporabili ustrezne oblike in metode dela.

7 odgovorov



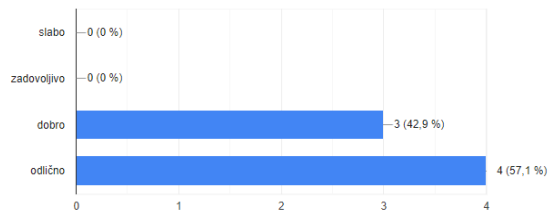
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

7 odgovorov



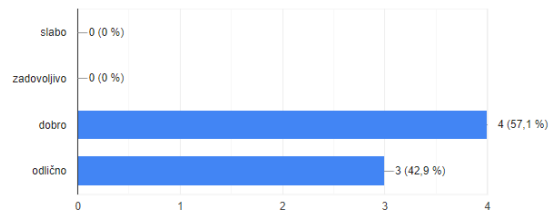
8. Termin izpeljave je bil izbran:

7 odgovorov



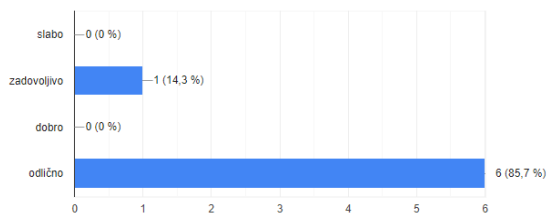
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

7 odgovorov



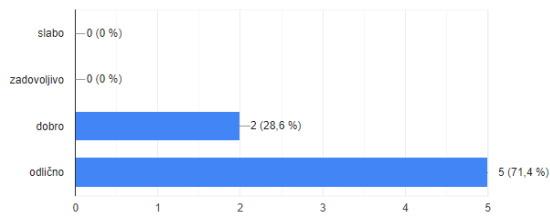
10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

7 odgovorov



11. Kako ste zadovoljni z delom organizatorke (odzivnost, komunikacija informiranost)

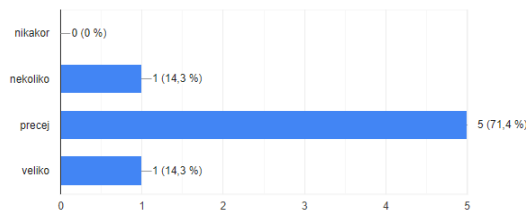
7 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

12. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

7 odgovorov



13. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo všeč? 6 odgovorov

- Sproščenost. Lažje se je učiti v takšnem okolju.
- /
- Uroš Ocepek
- Konkreten pregled naših spletnih strani in podaja pozitivnega in negativnega komentarja.
- Praktični primeri za vsaj javni zavod posebej.
- predstavitev različnih omrežij

14. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 4 odgovori

- /
- Nimam predlogov.
- Da smo obravnavali predvsem teorijo, potrebno bi bilo veliko več prakse.
- več praktičnih primerov

15. Kaj vam pomeni brezplačno izobraževanje v domačem kraju? 6 odgovorov

- Dostopno učenje novih znanj in mreženje.
- Odlična priložnost!
- Veliko
- Veliko, saj so tako znanja dostopna vsakemu. Vendar, je zelo pomembno, da razvrstimo udeležence po njihovem znanju, saj tako ima lahko eden veliko več predznanja o predavani temi kot drugi in mu potemtakem predavanje ni ravno zanimivo, ker te stvari že pozna.
- Odlično je. Zame popolno.
- zelo v redu

16. Katerega tečaja bi si še želeli udeležiti? 5 odgovorov

- Kreativno pisanje.
- /
- Digitalni marketing - napredna stopnja, grafično oblikovanje, video montaža.
- Retorika, javno nastopanje, odnosi, karkoli s področja prava za javne zavode,...
- vse kar mi pomaga pri opravljanju službenih obveznosti,

17. Nam želite sporočiti še kaj? 6 odgovorov

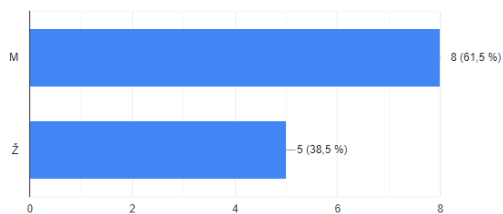
- Super ste :)
- /
- Hvala za dobre vsebine.
- Super ekipa. :)
- Hvala! :)
- dobro delate in uspešno še naprej tako

Evalvacijski vprašalnik program RDO – Excel osnovni (Dušan)

Splošni podatki

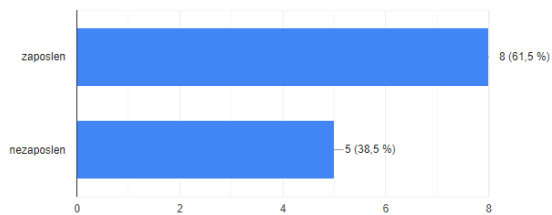
1. Spol

13 odgovorov



2. Status

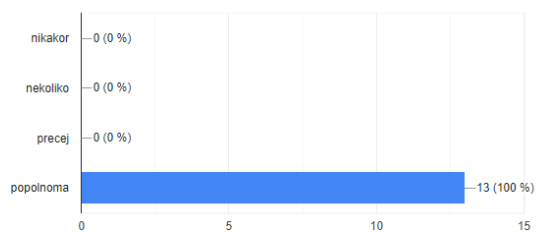
13 odgovorov



Organizacija tečaja

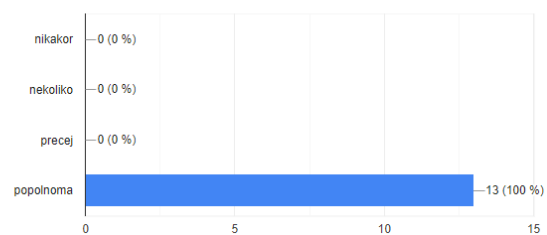
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

13 odgovorov



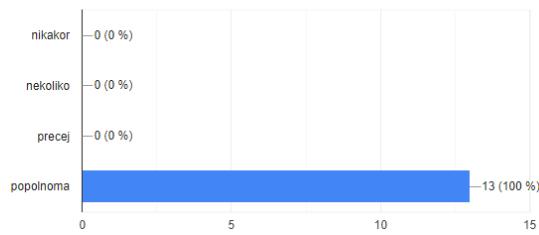
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

13 odgovorov



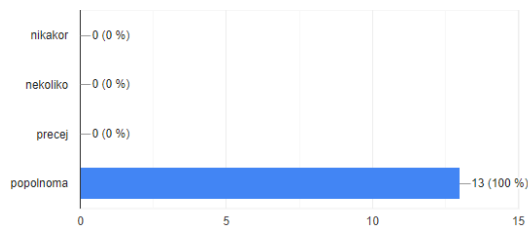
6. Predavateljica uporabili ustrezne oblike in metode dela.

13 odgovorov



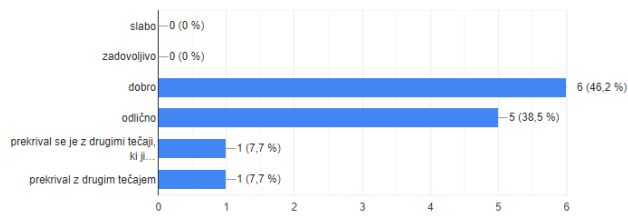
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

13 odgovorov



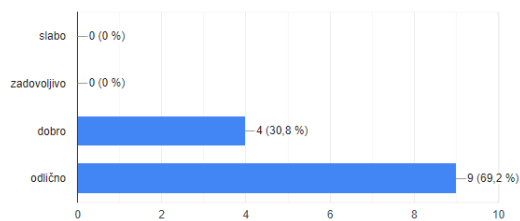
8. Termin izpeljave je bil izbran:

13 odgovorov



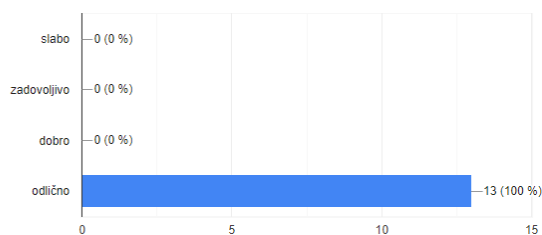
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

13 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

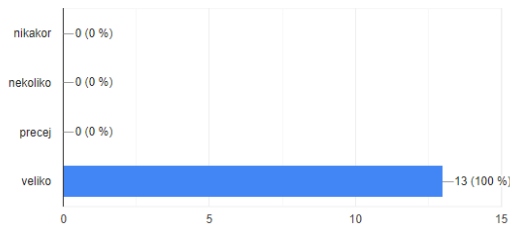
13 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

13 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 13 odgovorov

- preprosta razlaga
- Odličnega predavatelja
- delo predavatelja Dušana Maliča in pa celotne ekipe ,ki stoji za njim
- prijaznega in potrpežljivega predavatelja
- potrpežljivost predavatelja in pripravljenost za pomoč karkoli se ga vpraša
- Predavatelja Dušana Maliča!
- Praktičen in razumljiv prikaz nalog in tem, prijaznost predavatelja...
- vse
- PROFESORJA DUŠANA MALIČA IN CELOTNO EKIPO ZLU
- Razumljiva razlaga predavatelja
- Preprosta razlaga

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 7 odgovorov

- Mogoče čisto malo počasnejše predavanje
- na tečaju sem bil prvič in nimam pripomb in predlogov.mogoče edino to, da so tečaji bolj v zimskem času,ko se začne pomlad , poletje ni toliko časa
- vse mi je všeč
- Vse super!
- nič spreminjati, naj ostane tako
- TERMIN OHRANITE JESENSKO ZIMSKI
/

14. Kaj vam pomeni brezplačno izobraževanje v domačem kraju? 9 odgovorov

- Veliko
- super fajn,glede na to da danes ni nič brezplačno
- veliko, sploh če nimaš veliko denarnih sredstev, voljo za učenje pa imaš
- Veliko, sploh, če nimaš toliko finančnih sredstev, voljo za učenje pa ogromno
- Končno tudi pri nas nekaj koristnega.
- Veliko prednost.
- ne rabim se po službi voziti še v druga večja mesta
- SUPER..ČASOVNO...MALO VOŽNJE
- Same pozitivne stvari.

15. Katerega tečaja bi se še želeli udeležiti? 9 odgovorov

- Tečaj za voditelje čolna
- uporaba pametnega telefona, montaže video posnetkov
- začetni tečaj angleščine, tečaj komunikacije in retorike
- angleščina začetni, tečaj komunikacije z retoriko

- Word, osnovni in nadaljevalni.
- Mogoče v prihodnosti tečaja nemškega jezika.
- word
- OSNOVE PAMETNEGA TELEFONA , MONTAŽA VIDEO POSNETKOV
- Nadaljevalni excell

16. Nam želite sporočiti še kaj? 9 odgovorov

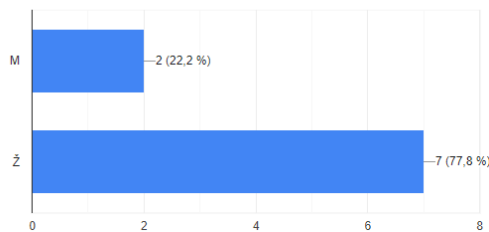
- hvala za vaš trud
- Predavanje je bill meni zelo razumljivo in strokovno podano, res bravo in hvala vam.
- še tako naprej
- najboljši se
- Super ste!
- kar tako naprej
- SUPER EKIPA STE ...ŠE TAKO NAPREJ.LPJ
- Hvala za vaš trud
- Hvala za potrpežljivost

Evalvacijski vprašalnik program RDO – Excel nadaljevalni (Dušan)

Splošni podatki

1. Spol

9 odgovorov



2. Status

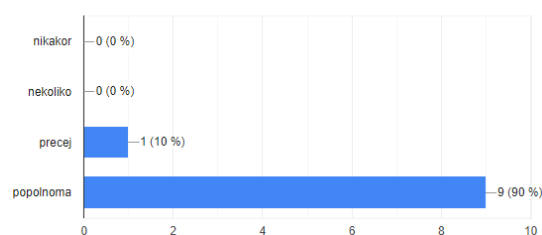
9 odgovorov



Organizacija tečaja

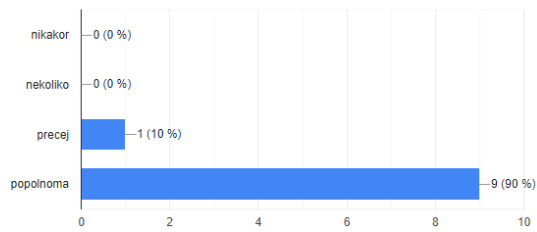
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

10 odgovorov



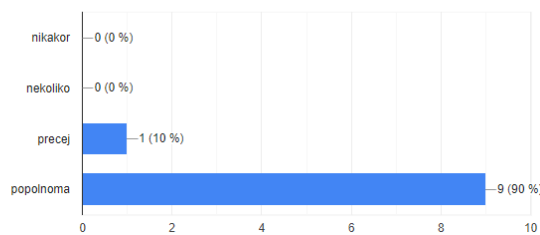
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

10 odgovorov



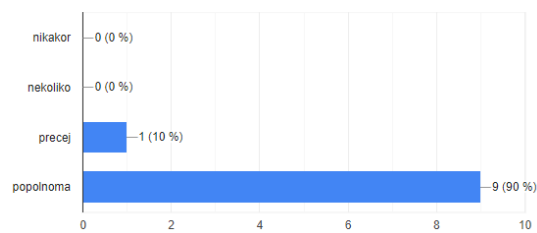
6. Predavateljica uporabili ustrezne oblike in metode dela.

10 odgovorov



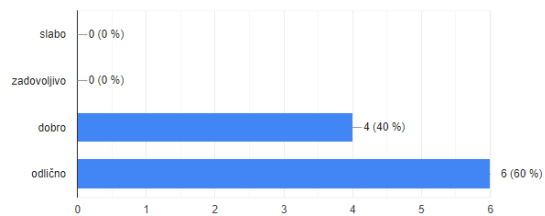
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

10 odgovorov



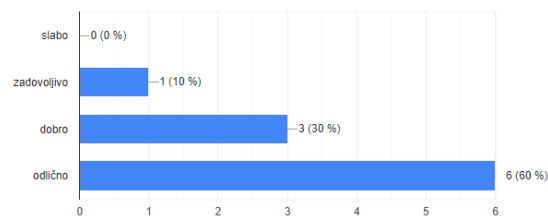
8. Termin izpeljave je bil izbran:

10 odgovorov



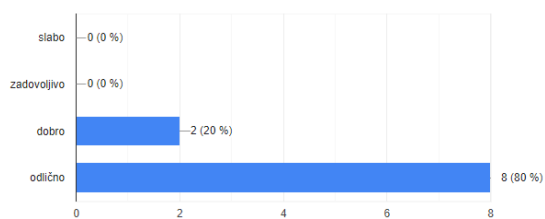
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

10 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

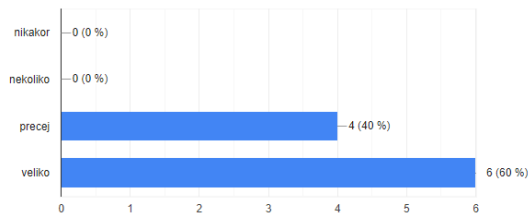
10 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

12. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

10 odgovorov



13. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 17 odgovorov

- Ker se je predavatelj posvetil posamezniku
- Predavateljeva strokovna razlaga in pomoč .
- /
- Pohvala predavatelju
- predavatelj ti toliko časa razlaga, da razumeš, njegov pristop je umirjen in potrpežljiv
- Sproščeno vzdušje
- POTRPEŽLJIVOST IN PRIJAZNOST

14. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 3 odgovori

- /
- da se tečaji med seboj ne bi prekrivali, da imaš možnost hoditi na več tečajev
- VSE JE BILO ODLIČNO

15. Kaj vam pomeni brezplačno izobraževanje v domačem kraju? 6 odgovorov

- Veliko ker se ni bilo treba voziti daleč in zapravljati časa z vožnjo
- Zelo veliko.
- Veliko, saj sem že nekaj časa razmišljal da bi se prijavil na podoben plačljiv program.
- veliko
- Veliko prednost, prihranek časa
- ZELO VELIKO, NAJ VSAK IZKORISTI TAKŠNA IZOBRAŽEVANJA.

16. Katerega tečaja bi se še želeli udeležiti? 6 odgovorov

- Italijanščine ter zup
- O medsebojnih odnosih.
- Tečaja excela s še več podrobnostmi oziroma nadgradnja tega katerega sem se udeležil, tečaja Nemščine in Angleščine.
- Excel še kakšen tečaj
- računalniška digitalna pismenost, začetni tečaj angleščine, masaža stopal
- RAČUNOVODSTVA, KNJIGOVODSTVA

17. Nam želite sporočiti še kaj? 4 odgovori

- Ne.
- /
- odlični ste, le tako naprej
- NE. VSE JE SUPER.
-

Evalvacijski vprašalnik program RDO – SOS pri moderni tehnologiji (Dušan)

Splošni podatki

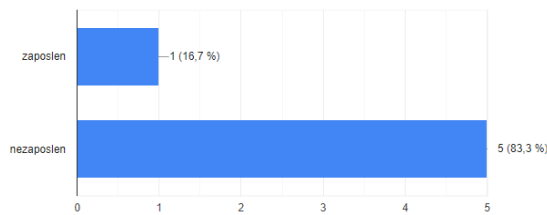
1. Spol

6 odgovorov



2. Status

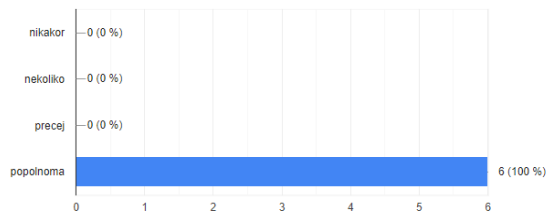
6 odgovorov



Organizacija tečaja

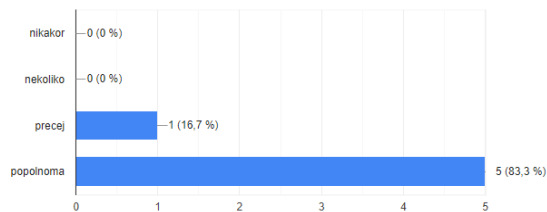
4. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

6 odgovorov



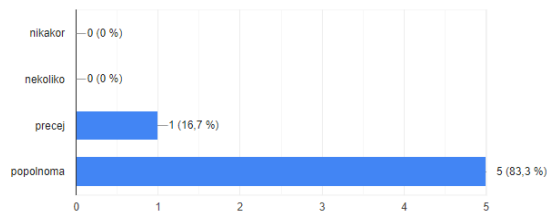
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna

6 odgovorov



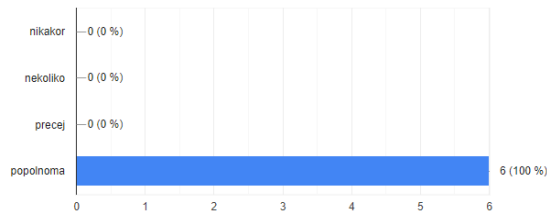
6. Predavateljica uporabili ustrezne oblike in metode dela.

6 odgovorov



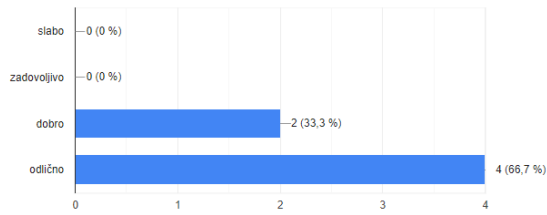
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

6 odgovorov



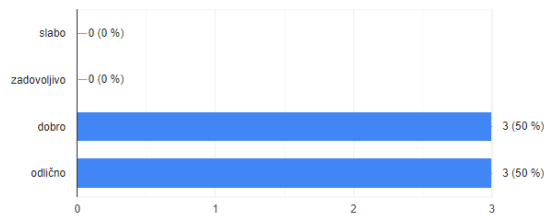
8. Termin izpeljave je bil izbran:

6 odgovorov



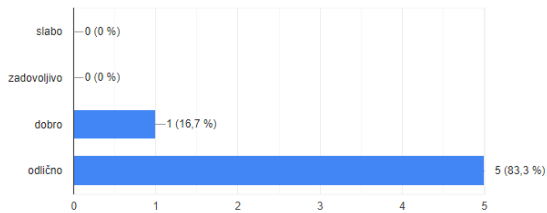
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

6 odgovorov



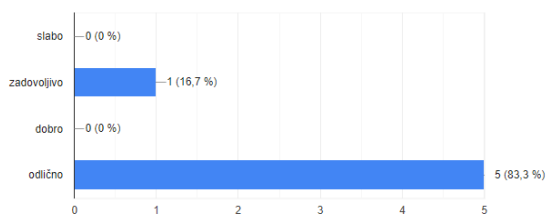
10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

6 odgovorov



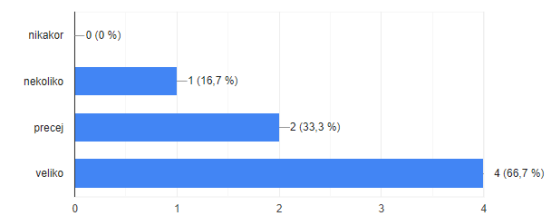
11. Kako ste zadovoljni z delom organizatorke (odzivnost, komunikacija, informiranost)

6 odgovorov



12. Dobil(-a) sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil v praksi

6 odgovorov



13. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 4 odgovori

- -
- Glede izvedbe nimam pripomb.
- podrobnejši tečaj
- /

14. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 3 odgovori

- /
- da se tečaji med seboj ne bi prekrivali, da imaš možnost hoditi na več tečajev
- VSE JE BILO ODLIČNO

15. Kaj vam pomeni brezplačno izobraževanje v domačem kraju? 4 odgovori

- Super zadeva, ni dodatnih stroškov.
- Pomeni mi veliko, saj se ni potrebno voziti v druge kraje, kot so Celje ali Ljubljana.
- pridobivanje osnov za vsakdanjo rabo računalnika
- širjenje znanja

16. Katerega tečaja bi se še želeli udeležiti? 3 odgovori

- Drugih brezplačnih računalniških tečajev.
- Tečaj kaligrafije, oblikovanje voščilnic, plakatov, uporaba tabličnih računalnikov
- nadaljevalnega

17. Nam želite sporočiti še kaj? 3 odgovori

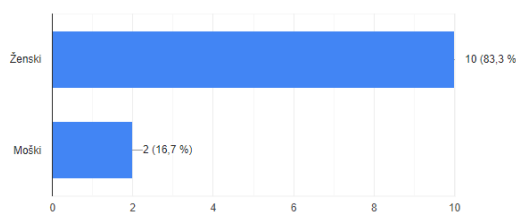
- Super ste!
- Nadaljujte z odličnim delom in vse dobro v prihodnosti.
- tečaj je bil dober in primeren za vsakdanjo rabo

Evalvacijski vprašalnik program ŠK Izdelava domače kozmetike in čistil

Splošni podatki

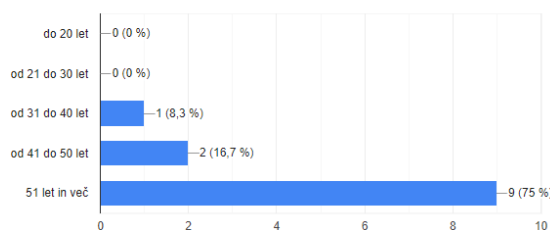
1. Spol

12 odgovorov



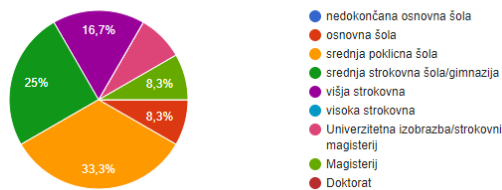
2. Starost

12 odgovorov



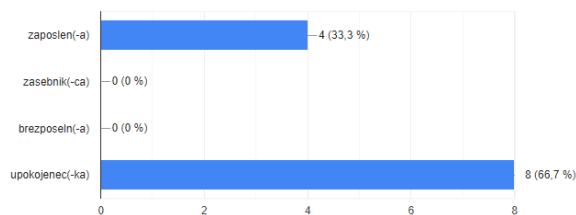
3. Izobrazba

12 odgovorov



4. Status

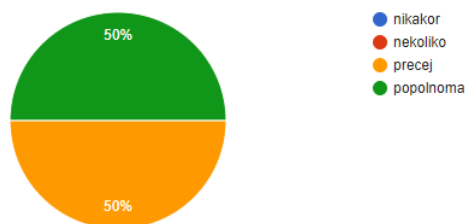
12 odgovorov



Organizacija tečaja

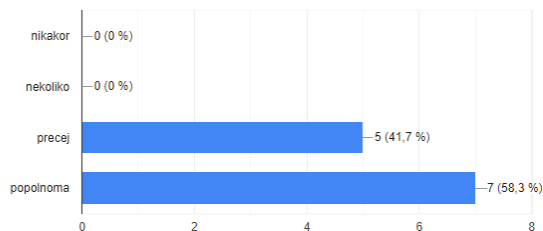
5. Predavatelji so strokovno in kvalitetno predstavili teme.

12 odgovorov



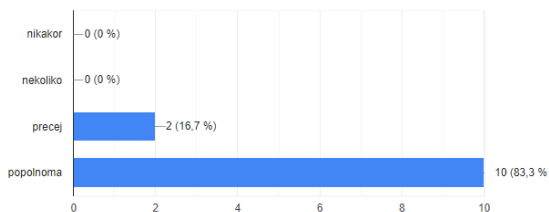
6. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

12 odgovorov



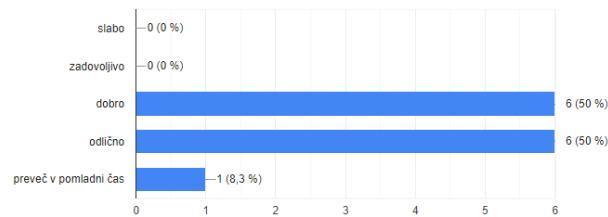
7. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

12 odgovorov



8. Termin izpeljave je bil izbran:

12 odgovorov



9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

0 odgovorov

Za to vprašanje trenutno še ni nobenega odgovora.

10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

0 odgovorov

Za to vprašanje trenutno še ni nobenega odgovora.

Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil/-a sem pričakovana znanja in spretnosti.

0 odgovorov

Za to vprašanje trenutno še ni nobenega odgovora.

12. V kolikšni meri boste pridobljena znanja uporabili v praksi?

0 odgovorov

Za to vprašanje trenutno še ni nobenega odgovora.

13. Kaj bi pohvalili?

0 odgovorov

Za to vprašanje trenutno še ni nobenega odgovora.

14. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 7 odgovorov

- /
- Predvideni termin bolj v zimskem času.
- Meni je bilo všeč.
- Nimam pripomb.
- Mogoče sem pogrešala več podatkov za pripravo, sušenje, kombiniranje zdravilnih zelišč za namene zdravljenja.
- Novo znanje o zdravilnih rastlinah.

15. Kaj koristnega ste pridobili zase: za svoj osebni in profesionalni razvoj? 12 odgovorov

- Nekaj praktičnih nasvetov za vsakdanje življenje.

- naravna mazila, mila
- Spoznavanje z zdravilnimi zelišči.
- Spoznala sem veliko novih zdravilnih rastlin, ki jih bom lahko uporabljala za boljše zdravje.
- Pridobitev nekaj novega znanja.
- Spoznala sem še določena zelišča.
- Informacijo - izobrazbo
- Vsako znanje o zdravilnih zeliščih je dobrodošlo :)
- Izdelava mil, krem iz naravnih sestavi. Kako pravilno pripravimo zdravilne napitke.
- da
- Znanje o zdravilnih rastlinah, izdelava mazil, mila.
- znanje o zdravilnih rastlinah, uporaba le teh v prehrani

16. Ali bi se tudi prihodnje leto udeležili izobraževanja v organizaciji Zasavske ljudske univerze? 6 odgovorov

- da
- Da.
- Bi, če bi bila kakšna zanimiva tema.
- ne
- Morda pa res :)
- lahko bi nadaljevali o tej temi - čajne mešanice, ...

17. Katere vsebine in področja vas zanimajo? odgovorov

- /
- kuharski nasveti
- Zdravilna zelišča.
- Nasveti, ki bi jih lahko uporabljala pri svojem delu.
- Zdravje in s tem povezane teme.
- kaligrafija
- medgeneracijsko sodelovanje

18. Nam želite sporočiti še kaj? 5 odgovorov

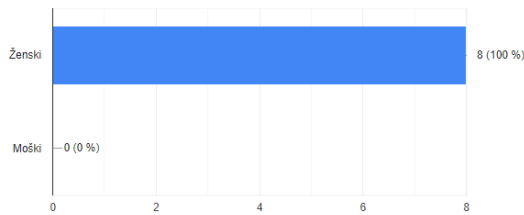
- /
- Ne,
- Nič. Hvala vam. Bilo je ok.
- Zahvaljujem se vam za prijetno podajanje snovi.
- izvajanje vseh vseh vsebin v ruralnih okoljih in v času ko je mogoča udeležba kmeta.

Evalvacijski vprašalnik program ŠK Jezik in kultura z roko v roki

Splošni podatki

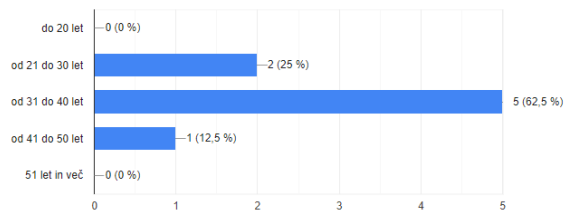
1. spol

8 odgovorov



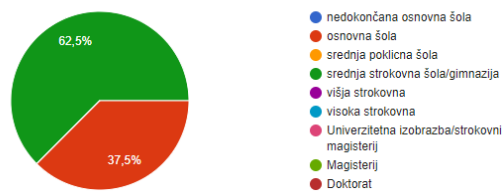
2. starost

8 odgovorov



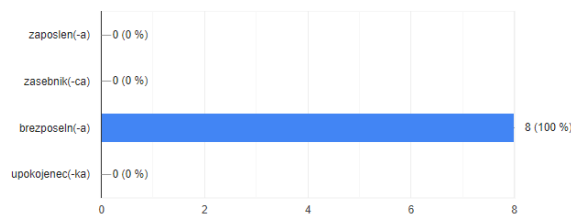
3. izobrazba

8 odgovorov



4. status

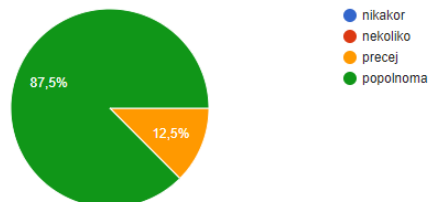
8 odgovorov



Organizacija tečaja

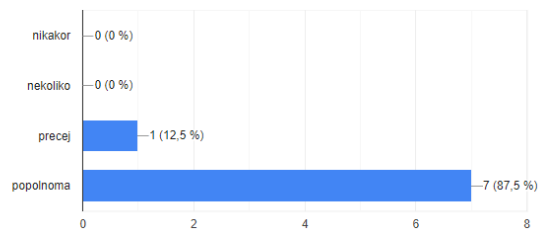
1. Predavatelj(-ica) je strokovno in kvalitetno predstavil(-a) teme.

8 odgovorov



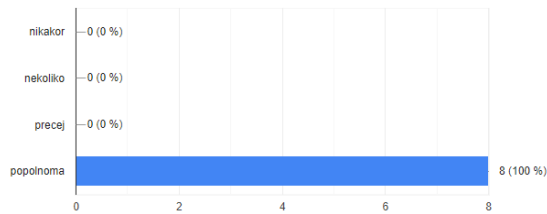
2. Predavatelji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

8 odgovorov



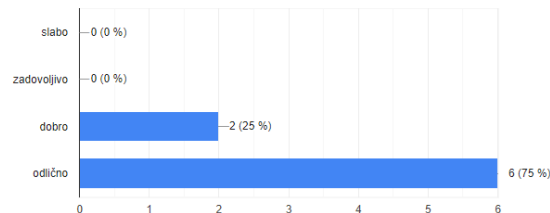
3. Udeleženci smo imeli dovolj možnost in priložnosti za aktivno sodelovanje in izmenjavo.

8 odgovorov



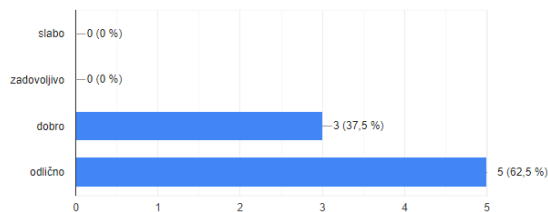
4. Termin izpeljave je bil izbran:

8 odgovorov



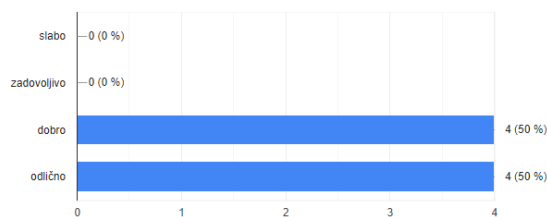
5. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

8 odgovorov



6. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

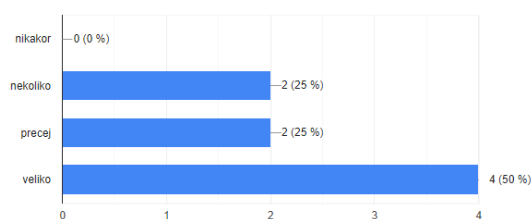
8 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

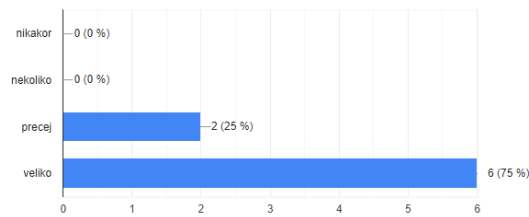
7. Dobil (a) sem pričakovana znanja in spretnosti.

8 odgovorov



8. V kolikšni meri boste pridobljena znanja uporabili v praksi?

8 odgovorov



9. Kaj bi pohvalili? 8 odgovorov

- Pohvalila bih predavateljico je odgovorna ustrezna ljubazna
- Odgovornost, ljubeznost, prijaznost in seveda predavateljico.
- Vse.
- Pohvalila bi mentorico koje me naučila da ne nič ne skrbi i mej e pomogla usmerit kako bi se lažje naučila govorit.
- organizacijo, predavateljico
- Predavateljico bi pohvalila. Bilo je zabavno in na vsako vpršanje sem dobila odgovor.
- Pohvala naj bi šla za Mojco Kropivec. Prijazna, vkljudna, vesela intd ...
- Sve je bilo dobro.

10. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 6 odgovorov

- Use mi je ok. Mogoče več ur pouka.
- Vse mi je bilo ok.
- -
- Vse mi je bilo všeč.
- Ni mi bilo všeč da je študijski krožek bil samo enkrat na teden.
- Vse je bilo Ok :-).

11. Kaj koristnega ste pridobili zase: za svoj osebnin in profesionalni razvoj? 7 odgovorov

- Izboljšala komunikacija, prijatelje
- Neki sam se naučila.
- Nekuminikasija
- Sem pridobila občutek da sem sprejeta v skupini
- Zdaj se počutim bolj sproščeno. Lažje se sporazumjevam z ljudmi.
- Nove prijatelje.
- Spoznala sem veliko prijatelj.

12. Nam želite sporočiti še kaj? 6 odgovorov

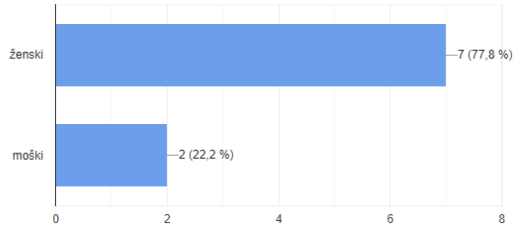
- Hvala za vse.
- Hvala za vse.
- Da so ti tečajji velika pomoč za tujce. Hvala za vse.
- Bilo je zabavno, veselo in rada bi še hodila na študijski krožek.
- Ne.

Evalvacijski vprašalnik o izvedbah VKO delavnicah C1

Splošni podatki

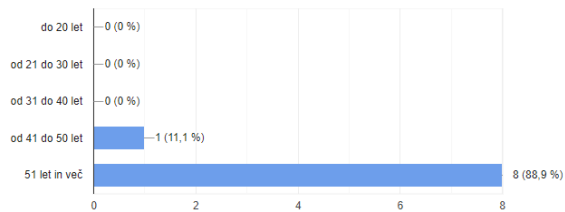
1. Spol

9 odgovorov



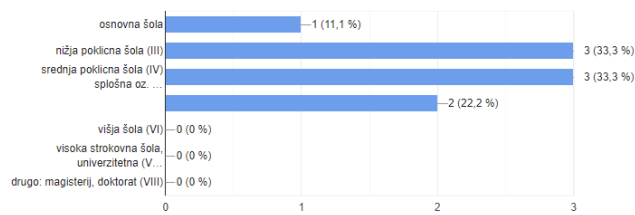
2. Starost

9 odgovorov



3. Izobrazba

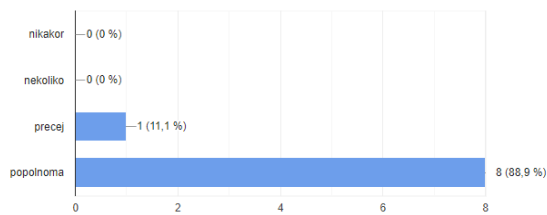
9 odgovorov



Organizacija tečaja

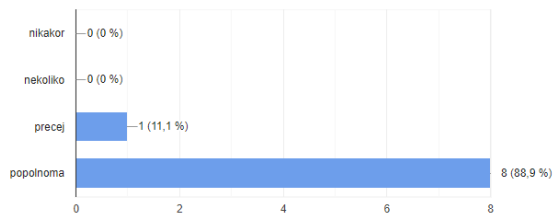
4. Predavatelj(-ica) je strokovno predstavil(-a) teme.

9 odgovorov



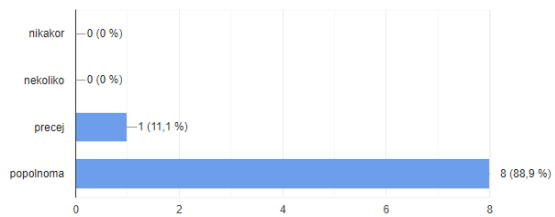
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna in uporabna.

9 odgovorov



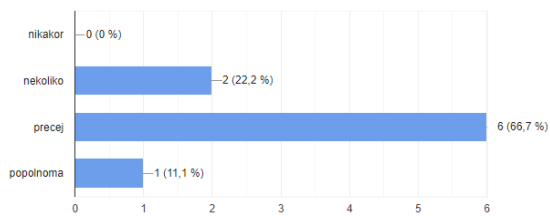
6. Predavatelji/ moderatorji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

9 odgovorov



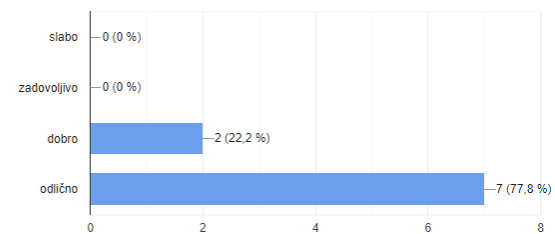
7. Udeleženci smo imeli možnost aktivnega sodelovanja.

9 odgovorov



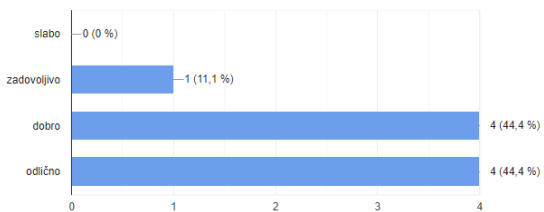
8. Termin izpeljave je bil izbran:

9 odgovorov



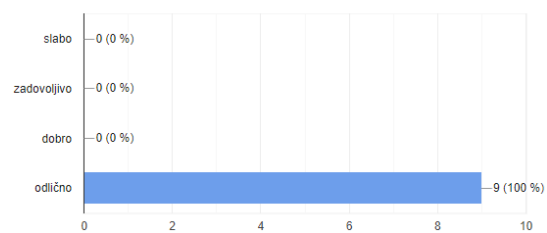
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

9 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

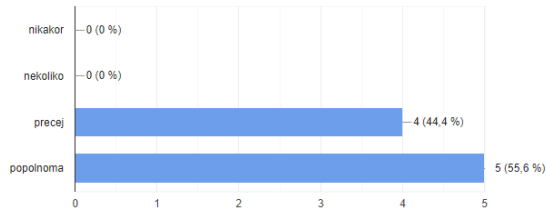
9 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil/a sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil/a v praksi.

9 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 9 odgovorov

- Vse lepo - udeleženci, delo, sodelovanje.
- Vse je bilo lepo
- sodelovanje
- testi
- Skupinsko delo, izpolnjevanje učnih listov
- -
- Delo v skupini
- Delavnica je bila super, predavateljica je bila super.
- Lepo vodeno in strokovno.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 4 odgovori

- -
- Brez pripomb.
- Brez pripomb
- nič

14. Nam želite sporočiti še kaj? 4 odgovori

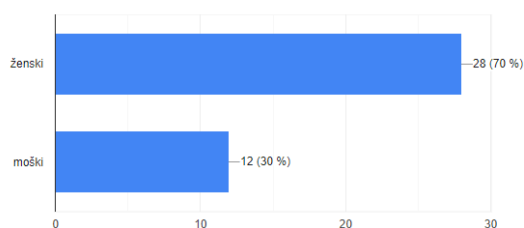
- -
- Tko naprej.
- Vse dobro
- odlično predavanje in razlaga

Evalvacijski vprašalnik o izvedbah VKO delavnicah C2

Splošni podatki

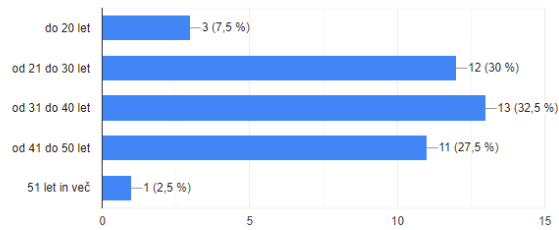
1. Spol

40 odgovorov



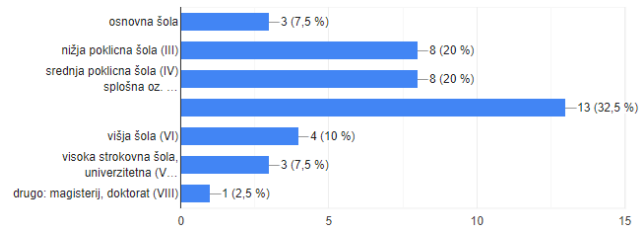
2. Starost

40 odgovorov



3. Izobrazba

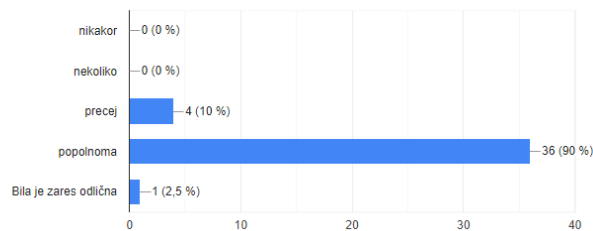
40 odgovorov



Organizacija tečaja

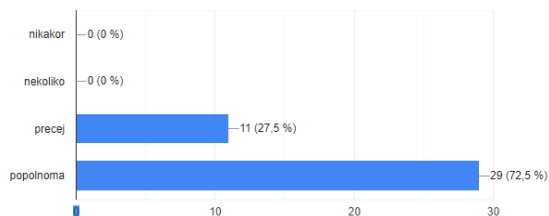
4. Predavatelj(-ica) je strokovno predstavil(-a) teme.

40 odgovorov



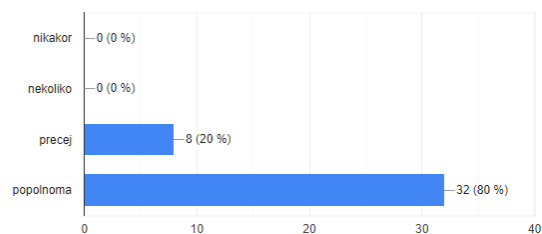
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna in uporabna.

40 odgovorov



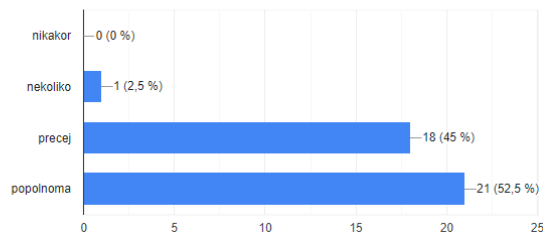
6. Predavatelj/ moderatorji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

40 odgovorov



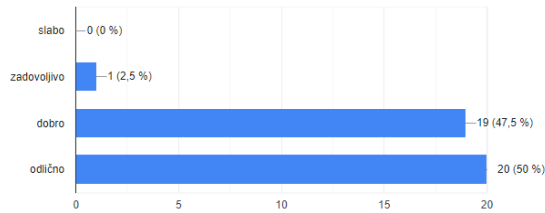
7. Udeleženci smo imeli možnost aktivnega sodelovanja.

40 odgovorov



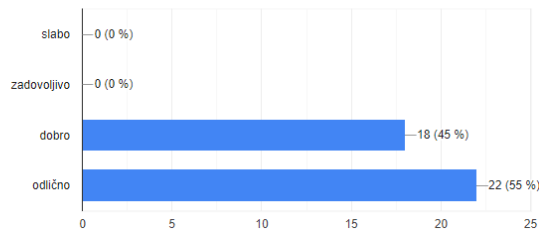
8. Termin izpeljave je bil izbran:

40 odgovorov



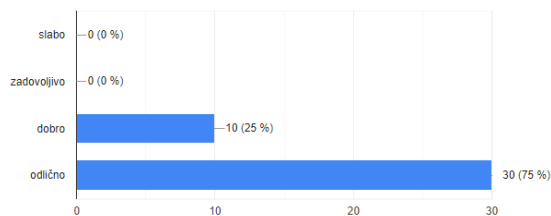
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

40 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

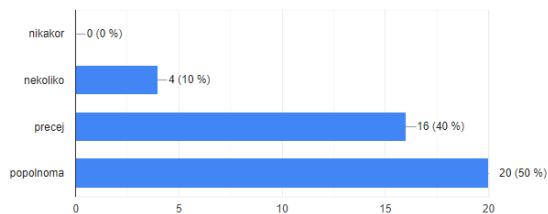
40 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil/a sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil/a v praksi.

40 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 40 odgovorov

- -
- strokovnost izvajalca, prostori v redu, medsebojna komunikacija, timsko delo
- všeč mi je bilo, da so udeleženci lahko sodelovali
- da smo imeli veliko miselnih iger in timsko delo

- predavateljica ga. Jadranka
- cela skupina je sodelovala
- pisanje CV, izdelava vizitk
- sodelovanje med drugimi
- Pohvalila bi gospo Jadranko, ker je odlična pri svojem delu. Bilo mi je lepo v njeni družbi.
- Razne igre, da smo se pogovarjali in si delili izkušnje
- Poudarek na timskem delu
- Všeč mi je bilo, da smo aktivno sodelovali na delavnicah in bomo lahko to znanje uporabili na praksi
- da smo lahko napisali svoj življenjepis na računalniku in da smo si lahko pomagali, ker sam doma težje napišeš
- Vsi smo bili aktivni na delavnici
- Vsi smo sodelovali in bili aktivni na delavnici.
- Izvajalec se je maksimalno potrudil.
- Poskus razgovora
- Všeč mi je bilo, da sem se naučila, kako lažje priti do zaposlitve.
- Komunikacija in delo v skupini.
- Vse mi je bilo všeč
- Vse je bilo super
- Odlična predavateljica.
- Delo v skupini
- Super predavateljica in zelo zanimiv način izvedbe
- Vzdušje
- Čisto vse od A do Ž
- Mentorico, dobro vzdušje sodelujočih
- Bili smo zelo družabni in super skupina
- Predavateljica je bila super
- Skupno sodelovanje, timsko delo
- Sproščen pogovor
- Možnost dialoga, izmenjevanje izkušenj, praktično delo
- Delo v računalniški učilnici in pogovori med udeleženci in predavateljico
- Da smo lahko izrazili svoje želje in izkušnje, so nam pustili povedati svoje mnenje

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 40 odgovorov

- -
- mogoče prezgodaj 8:30, lokacija ni idealna za Trbovljčane brez prevoza
- vse mi je bilo všeč
- naj traja manj časa
- Vse je bilo odlično, res sem zadovoljna.
- malo več odkrivanja svojih vrednot in lastnosti, kar je zelo pomembno pri odličitvah v življenju.
- Nimam pripomb
- Vse je bilo v redu
- Nič, saj boljše ne more biti
- Ker mi ni všeč javno nastopanje, mi ni bilo všeč govorjenje pred vsemi.
- Vse ok
- Da bi nas vnaprej obvestili o terminu in času delavnice
- Raje bi se učili tuji jezik

14. Nam želite sporočiti še kaj? 4 odgovori

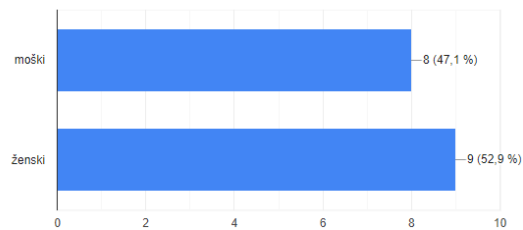
- -
- super je bilo, zelo všečna in raznolika delavnica
- najlepša hvala za vaš trud
- Nimam pripomb

Evalvacijski vprašalnik o izvedbah VKO delavnicah D

Splošni podatki

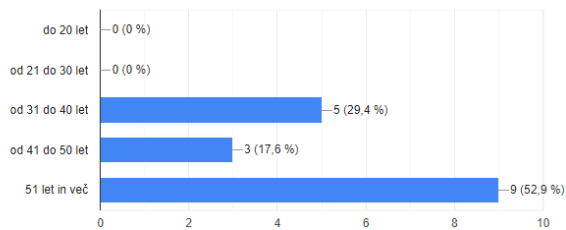
1. Spol

17 odgovorov



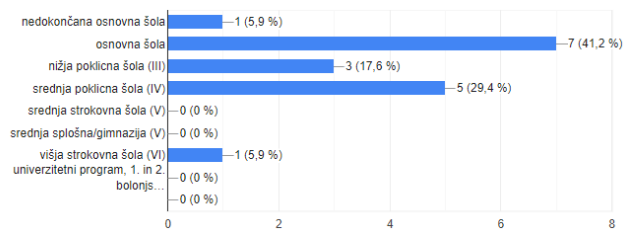
2. Starost

17 odgovorov



3. Izobrazba

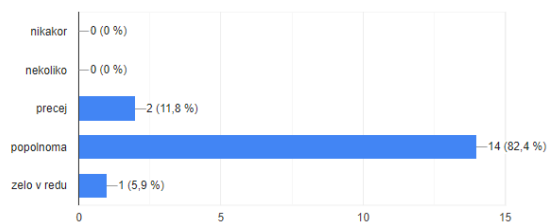
17 odgovorov



Organizacija tečaja

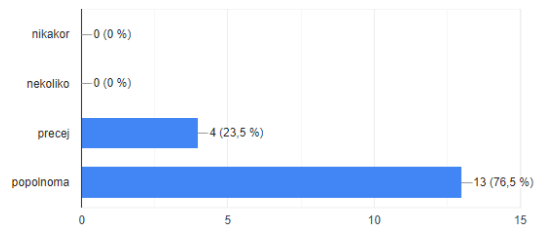
4. Predavatelj(-ica) je strokovno predstavil(-a) teme.

17 odgovorov



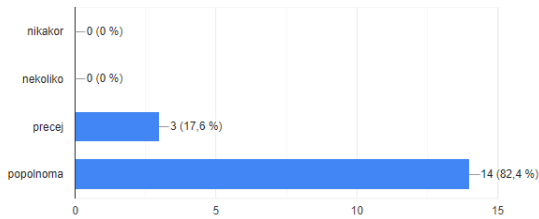
5. Gradiva so vsebinsko primerna in pregledna in uporabna.

17 odgovorov



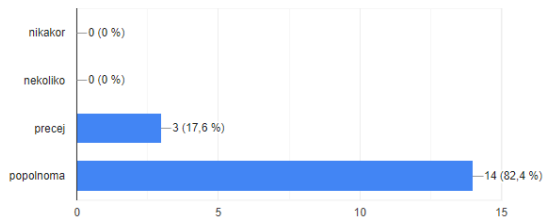
6. Predavatelji/ moderatorji so uporabili ustrezne oblike in metode dela.

17 odgovorov



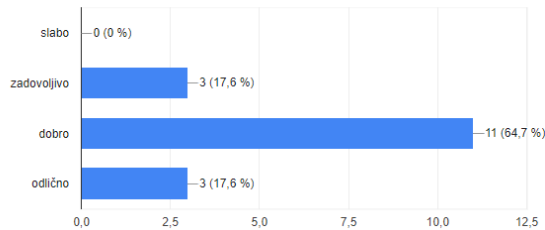
7. Udeleženci smo imeli možnost aktivnega sodelovanja.

17 odgovorov



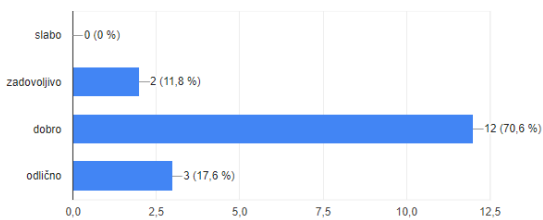
8. Termin izpeljave je bil izbran:

17 odgovorov



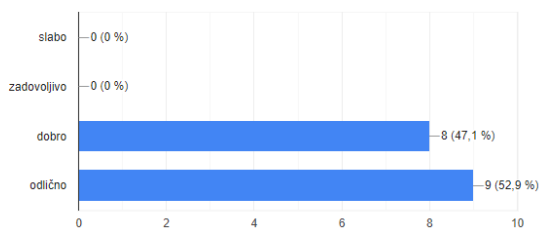
9. Prostorski pogoji za delo so bili izbrani:

17 odgovorov



10. Odzivanje izvajalca na potrebe udeležencev je bilo:

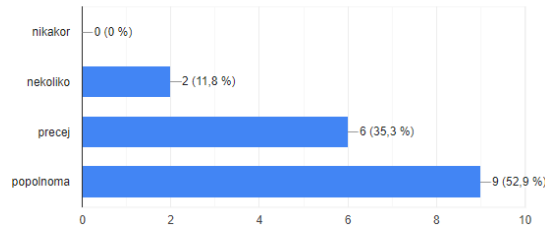
17 odgovorov



Uporabnost pridobljenih znanj in izkušenj

11. Dobil/a sem mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bom lahko uporabil/a v praksi.

17 odgovorov



12. Kaj bi na usposabljanju pohvalili oz. vam je bilo še posebej všeč? 17 odgovorov

- /
- Vse v redu.
- -
- Všeč mi je bilo vse.
- Druženje, predavateljica.
- Super predavateljica, odprta, potrpežljiva, zabavna, tudi udeleženci so bili odprti in zabavni.
- Aktivno sodelovanje vseh in odlično vodenje predavateljice.
- Vse.
- Strokovnost, dobra atmosfera
- da je bila skupina dobra
- predavateljica, način dela, ostali udeleženci
- Vsebinsko zelo polna delavnica v smislu raziskave osebnosti in izboljševanje pri iskanju zaposlitve
- Bilo je poučno in zabavno.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače? 4 odgovori

- /
- -
- Vse je bilo v redu.
- Preveč poudarka na stvareh, ki jih brezposelni dobro vemo. Organizirati več tečajev za delovna mesta, predvsem praktični del.

14. Nam želite sporočiti še kaj? 5 odgovorov

- /
- -
- Lahko bi samo delavnico izpeljali tako, da bi jo strnili, da ne bi bila predolga.
- Odlična predavateljica.
- Lansko leto sem opravil tečaj za CNC operaterja. Prakse smo imeli samo 16 ur. S tem tečajem si na žalost ne morem nič pomagati.

Kratek zaključek o ugotovitvah samoevalvacije za neformalne programe

Rezultati anket po posameznih neformalnih programih kažejo na to, da so udeleženci v splošnem zelo zadovoljni z izvedbami. V vseh primerih so vsebine tečajev zadovoljile njihova pričakovanja, da so v neformalnih programih gradiva vsebinsko primerna in pregledna, terminski

in prostorski pogoji dobri. Predavatelji uporabljajo ustrezne oblike in metode dela in dajo priložnost udeležencem za aktivno sodelovanje, da so dobili mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bodo lahko koristno uporabili v praksi, posamezni programi so jih pozitivno motivirali za vnašanje sprememb v svoje delo.

C. Samoevalvacija

V letu 2018/2019 nismo izvajali poglobljene samoevalvacije.

D. Poročilo o hospitacijah in andragoška praksa

V 2018/2019 nismo izvajali hospitacij v smislu zunanje presoje učitelja, kot pogodbenih sodelavcev.

E. Zgledovanje

V 2018/2019 smo 30.8. strokovni delavci ZLU odšli na zgledovalni obisk na JZ Cene Štupar Ljubljana. Predmet zgledovanja so bili programi Pridobivanja temeljnih kompetenc, VGC ter sodelovanje s podjetji v okviru programa SVZAP in pripomočki za svetovanje.

F. Opredelitev organizacijskega modela, osebni izobraževalni načrti in uspešnost udeležencev

Izredno izobraževanje v javno veljavnih programih poteka v obliki individualnega organizacijskega modela.

Osebni izobraževalni načrt

V šolskem letu smo v javnoveljavnih programih za pridobitev izobrazbe pripravili 37 osebnih izobraževalnih načrtov. Standard kakovosti, da za vsakega posameznika v srednješolskih programih pripravimo osebni izobraževalni načrt, dosegamo v celoti. Poleg tega samo pripravili še 18 osebnih izobraževalnih načrtov za program Socialni oskrbovalec na domu. Osebne izobraževalne načrte smo pripravljali za 44 udeležencev VKO delavnice D.

Uspešnost na PM, ZI NPK in izpitih iz slovenščine

V šolskem letu 2018/2019 je v vseh treh izpitnih rokih (spomladanski, jesenski, zimski) opravljalo poklicno maturo 22 kandidatov iz programov ekonomski tehnik, logistični tehnik, zdravstvena nega in predšolska vzgoja. 19 kandidatov je uspešno opravili poklicno maturo in s tem zaključili izobraževanje.

Zaključni izpit je opravilo 10 udeleženk programa bolničar-negovalec.

Izpeljali smo zunanje preverjanje NPK socialni oskrbovalec na domu za 18 kandidatov, in 14 kandidatov za NPK maser vsi so bili uspešni.

Izpit iz slovenščine za tujce je opravljajo 23 kandidatov, uspešnih je bilo 12.

9. Predlogi za delo v prihodnje

V naslednjem šolskem letu 2018/19 bomo ohranili dobre prakse, predlagam izboljšave na naslednjih področjih:

- Dosledno spremljanje in ugotavljanje zadovoljstva udeležencev v vseh programih, zamenjati orodje za spletno anketiranje za enostavnejšo obdelavo
- Pripraviti protokole delovnih procesov, za hitrejše in bolj učinkoviti delo zaposlenih, in lažji prenos področja del v primeru kadrovskih menjav
- Pripraviti standarde in postopke interne in eksterna komunikacija (pisna, ustna),
- Okrepiti sodelovanje in vključevanje ECS prostovoljca
- Spodbujanje vseživljenjskega učenja med zaposlenimi, učenje preko spleta, webinarjev; ustvariti pretoka znanja med zaposlenimi

Predloge bo obravnavala komisija za kakovost in najbolj potrebne uvrstila v akcijski načrt za razvoj kakovosti za 2019/2019.

9. Usposobljenost strokovnih delavcev

Na ZLU se zavedamo pomena izobraževanja in usposabljanja zaposlenih, saj so usposobljeni in motivirani kadri strateško bogastvo in pogoj za uresničevanje strateških načrtov zavoda. Na podlagi tega zavedanja se direktorica in strokovne delavke udeležujejo različnih izobraževanj in usposabljanj za potrebe dela tako doma kot v tujini. V šolskem letu 2018/19 je 11 zaposlenih skupaj opravilo 1143 ur izobraževanj in usposabljanj (Polona Trebušak 286 ur, Mateja Pistotnik 257 ure, Anja Biljana Lenart 112 ure, Marija Pikel 135 ur, Jadranka Simončič 21 ur, Valentina Uran 91 ur, Tina Petek 99 ur, Nina Erjavec 50 ur, Nataša Pirnat Drobne 70 ur, Stanka Klopčič 66 ur, Erika Zupan 22 ur.

Izpeljali smo tudi skupna usposabljanja za zaposlene s področja Učinkovite komunikacije, Digitalnega marketinga, delo z aplikacijo Snipi za potrebe novega projekta CPK Zasavje, krajši tečaj digitalne pismenosti in sproščanja z AQF metodo.

Podrobna vsebina posameznih izobraževanj je razvidna iz evidence usposabljanj za vsakega zaposlenega. Vsa potrdila se hranijo v personalnih mapah zaposlenih.

10. Podpora in pomoč udeležencem izobraževanja

Na Zasavski ljudski univerzi zagotavljamo udeležencem izrednega izobraževanja odraslih številne oblike podpore in pomoči pred, med in po zaključenem izobraževanju.

Na sedežu zavoda v Trbovljah in dislokaciji v Zagorju deluje **Svetovalno središče Zasavje**, ki nudi **informiranje in svetovanje** v zvezi z izobraževanjem, možnost izdelave osebnega

izobraževalnega načrta, svetovanje o tehnikah in metodah učenja. Prav tako je možna izdelava klasičnega in e-portfolioja za zainteresirane kandidate. Izvajamo vrednotenje in ugotavljanje neformalno pridobljenega znanja.

Učna pomoč dobijo udeleženci na obeh lokacijah v Trbovljah in Zagorju. Namenjena je brezposelnim osebam, ki so vključene v javno-veljavne izobraževalne programe in potrebujejo dodatno pomoč pri osvajanju učne snovi, seznanjanju z učnimi strategijami in tehnikami učenja pri posameznih predmetih, se lahko vključijo v program učne pomoči na Zasavski ljudski univerzi. Učna pomoč je lahko individualna ali skupinska. Nudimo pomoč pri učenju matematike, angleščine, nemščine, slovenščine, računalništva. Izvajalci učne pomoči so strokovno usposobljeni mentorji. Brezposelni, ki potrebujejo učno pomoč, se z njimi dogovorijo o vsebini, terminu in načinu dela. Učna pomoč je za udeležence brezplačna!

Večgeneracijski center Zasavje

V Večgeneracijskem centru Zasavje je obilo priložnosti za nova znanja, nove stike in kakovostno preživljanje prostega časa za vse generacije. Je prostor, namenjen druženju, učenju, povezovanju, podpori in izmenjavi izkušenj. VGC je namenjen starejšim, brezposelnim, priseljencem, invalidom, socialno ranljivejšim, otrokom, mladim, osnovnošolcem in dijakom s socialnimi ali učnimi težavami, enostarševskim družinam, osamljenim.

Namen projekta VGC Zasavje je izvajanje različnih preventivnih programov, s katerimi se spodbujamo in vključujemo pripadnike različnih ranljivih ciljnih skupin in preprečujemo njihovo socialno izključenost in omagamo k višji kakovosti življenja s pomočjo različnih vsebin.

Zagotavlja različna predavanja, programe računalništva in digitalne pismenosti, tečaje tujih jezikov, tečaje slovenščine za tujce, ustvarjalne in kreativne delavnice, delavnice za osebni razvoj in prosti čas, izobraževanja za starše, bralne skupine, medgeneracijske skupine, učno pomoč, počitniške aktivnosti za otroke, spoznavanje poklicev. Vsak mesec pripravljamo nov koledar brezplačnih aktivnosti. V okviru projekta deluje tudi dnevni center, ki je na voljo uporabnikom od ponedeljka do petka med 7. in 17. uro na lokaciji ZLU, Grajska 2, Zagorje.

V projektu sodelujejo Zasavska ljudska univerza kot nosilec konzorcija, partnerja sta še Mladinski center Zagorje ob Savi in Mladinski center Hrastnik.

Kazalnike smo načrtovali skladno z elaboratom, zaradi prepoznavnosti in potreb smo jih presegli.

Kazalnik	ZLU	konzorcij
Načrtovano število vključenih	525	1050
Realizirano število vključenih	1.886	2.627
Načrtovane ure aktivnosti	951	1930
Realizirane ure aktivnosti	1.458	2.807,50
Realizirano število obiskov	7.546	13.455
Načrtovano število prostovoljcev	15	30

Realizirano število prostovoljcev

22

37

Na enoti v Zagorju deluje **Središče za samostojno učenje** s priročno knjižnico in je prijetno opremljen učni prostor, ki je namenjen pridobivanju, utrjevanju in nadgrajevanju znanja. Učna mesta so opremljena s sodobno učno tehnologijo (računalniki, dostop do interneta, različne zgoščenke in pisna gradiva). Pred začetkom samostojnega učenja svetovalka svetuje pri izbiri ustreznega učnega programa glede na potrebe in želje posameznika. Prav tako nudi pomoč pri uporabi učnega gradiva in računalnika.

Učne vsebine:

- računalništvo (Word, Excel, PowerPoint...),
- internet in e-pošta,
- tuji jeziki,
- slovenski jezik,
- veščine (samostojnega) učenja,
- druge splošnoizobraževalne vsebine.

Na razpolago je tudi možnost samostojne priprave na evropsko računalniško spričevalo (ECDL). V SSU lahko napišete seminarsko nalogo in prošnjo oz. ponudbo za zaposlitev.

V okviru SSU organiziramo tudi brezplačne delavnice: začetno in nadaljevalno računalniško opismenjevanje, tuji jeziki (angleščina, nemščina, ruščina), slovenski jezik za tujce.

Prednosti učenja v SSU so dostopnost, fleksibilnost, brezplačnost, lasten ritem učenja, samostojna izbira učnih vsebin, možnost preverjanja lastnega napredka v znanju, možnost izbire ustreznega gradiva in učne tehnologije, individualna pomoč svetovalca ali mentorja.

Udeleženci imajo možnost do brezplačnega dostopa do različnih e-gradiv za učenje na spletni strani ZLU na povezavi:

<https://www.zlu.si/svetovanje-in-podpora-ucenju/brezplacna-e-gradiva/>

Učenje tujih jezikov pa je mogoče na povezavi:

<https://www.zlu.si/svetovanje-in-podpora-ucenju/brezplacno-spletno-ucenje-tujih-jezikov/>

Udeležencem izrednega izobraževanja smo dostopni v času uradnih ur v Trbovljah in Zagorju, po potrebi pa tudi izven njih. Informacije in obvestila posreduje organizator izobraževanja odraslih, dostopna pa so na oglasni deski tajništva ZLU in spletni strani www.zlu.si.

Udeleženci imajo možnost stika in konzultacij s predavatelji v okviru organiziranih predavanj oz. drugih dogovorjenih srečanj. Predavatelji pripravijo tudi interna učna gradiva, učne liste, izročke, nabor izpitnih vprašanj, poskusne teste in priprave na preverjanje znanja, kar omogoča udeležencem dobro pripravo na izpit, tudi če se ne udeležujejo organiziranih predavanj in se le samoizobražujejo.

Enkrat letno izvajamo priprave na poklicno maturo in zaključni izpit.

15. Zaključek

Z zadovoljstvom ugotavljamo, da načrtno sistematično delo na področju kakovosti daje dobre rezultate, da je dolgoročno to edina prava pot. Skrb za zadovoljstvo zaposlenih, udeležencev in učiteljev je osnova za dobro poslovanje zavoda. S tem sledimo svojemu poslanstvu in viziji in vrednotam. Sistem kakovosti na Zasavski ljudski univerzi sami ocenjujemo kot dober, umeščen je v redno dejavnost in temeljne strateške dokumente. Prav tako imamo dobro razvit sistem podpore udeležencem pri izobraževanju, kar predstavlja visoko dodano vrednost naši izobraževalni ponudbi in storitvam.

12. Viri in literatura

- Trebušak, P. (2019) Letni delovni načrt 2018/19, ZLU, Trbovlje.
- Trebušak, P. (2019) Poročilo o realizaciji letnega delovnega načrt 2018/19, ZLU, Trbovlje.
- spletna stran: ZLU, www.zlu.si.
- Izpisi rezultatov iz spletne Googlovih anket