



REPUBLIKA SLOVENIJA

MINISTRSTVO ZA
ŠOLSTVO IN ŠPORT



Andragoški center Republike Slovenije
Slovenian Institute for Adult Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad



AKCIJSKI NAČRT ZA RAZVOJ KAKOVOSTI SVETOVALNEGA SREDIŠČA ISIO ZASAVJE za obdobje od januarja do decembra 2010

Akcijski načrt temelji na ugotovitvah samoevalvacijskega poročila, izdelanega v letu 2009. Akcijski načrt je bil sprejet na Letnem sestanku partnerjev Svetovalnega središča Zasavje, dne 11. 5. 2010.

Kazalnik kakovosti: Zadovoljstvo strank						
Standard kakovosti: Stranke svetovalnega središča so zadovoljne s kakovostjo svetovalnih storitev in menijo, da so storitve pripomogle k rešitvi njihovega problema.						
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
Pri ugotavljanju zadovoljstva strank nismo odkrili pomanjkljivosti, vendar želimo povečati svetovanje strankam med izobraževanjem.	1.	Z izobraževalnimi ustanovami v Zasavju (Srednja šola Zagorje in Srednja tehniška in poklicna šola Trbovlje) se bomo dogovorili, da ob vpisu v šolsko leto 2010/11 vsak udeleženec izobraževanja odraslih dobi zloženko z informacijami o možnostih svetovanja med izobraževanjem.	Valentina Uran, Tone Bezgovšek	december 2010		

Kazalnik kakovosti: Prispevek svetovalnega središča k rešitvi svetovančevega problema						
Standard kakovosti: Stranke svetovalnega središča so zadovoljne s kakovostjo svetovalnih storitev in menijo, da so storitve pripomogle k rešitvi njihovega problema.						
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
Iz odgovorov v anketnem vprašalniku je mogoče sklepati na premajhno prepoznavnost svetovalnega središča.	1.	<p>Svetovalke bomo pri osebni stiku s strankami dajale večji poudarek prepoznavnosti svetovalnega središča:</p> <ul style="list-style-type: none"> – pripravili bomo predlogo za pošiljanje odgovorov po e-pošti, na kateri bodo informacija o svetovalnem središču, informacija o financiranju in obvezni logotipi, – dopolnili bomo izjavo o varovanju osebnih podatkov, ki jo podpišejo stranke svetovalnega središča in jo bolj dosledno uporabljali pri osebni svetovanju, – na koncu vsakega pogovora bomo skupaj s stranko povzeli vsebino in dogovore, – konec leta se bomo svetovalke pogovorile o odzivu strank in o tem, ali se je prepoznavnost svetovalnega središča povečala. 	<p>Valentina Uran</p> <p>Valentina Uran</p> <p>vse svetovalke</p> <p>vse svetovalke</p>	december 2010		

Kazalnik kakovosti: Povečana vključenost odraslih v vseživljenjsko učenje						
Standard kakovosti: Svetovalno središče pripomore k povečani vključenosti odraslih v vseživljenjsko učenje, povečanje učne uspešnosti in zmanjševanje osipa ter k zmanjševanju socialne izključenosti.						
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
Odrasli v Zasavju niso dovolj informirani o možnostih za izobraževanje.	1.	S podjetji Eti Izlake, Steklarna Hrastnik in RTH Trbovlje, ki v Zasavju veljajo za večja podjetja, se bomo dogovorili za svetovanje zaposlenim pri njih. Svetovanje v vsakem podjetju bomo v letu 2010 izvedli najmanj enkrat. Poskusili bomo motivirati zaposlene za dokončanje osnovne šole, za pridobitev nacionalnih poklicnih kvalifikacij ter za pridobitev višje izobrazbe ter jih informirali o možnostih sofinanciranja izobraževanja in možnostih za samostojno učenje.	Tone Bezgovšek Valentina Uran	december 2010		

Kazalnik kakovosti: Povečanje učne uspešnosti in zmanjšanje osipa						
Standard kakovosti: Svetovalno središče pripomore k povečani vključenosti odraslih v vseživljenjsko učenje, povečanje učne uspešnosti in zmanjševanje osipa ter k zmanjševanju socialne izključenosti.						
Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi	Zap. št.	Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti	Zadolženi za izpeljavo	Rok	Izpeljano	
					DA	NE
Rezultati anketiranja o zadovoljstvu strank z delom svetovalnega središča so pokazali, da skoraj 20 % anketiranih ni vedelo, da lahko v svetovalnem središču dobijo pomoč pri težavah z učenjem.	1.	Vsem trem ustanovam za izobraževanje odraslih v Zasavju (Zasavska ljudska univerza, Srednja šola Zagorje in Srednja tehniška in poklicna šola Trbovlje) bomo ponudili, da za udeležence izobraževanja odraslih organiziramo: <ul style="list-style-type: none"> – predstavitev svetovalnega središča, – delavnico na temo dejavnikov uspešnega učenja, – izpolnjevanje Vprašalnika motivacijskih in učnih strategij (VMUS) in individualni pogovor o rezultatih. 	Tone Bezgovšek Valentina Uran, po potrebi tudi druge svetovalke	december 2010		