



ZASAVSKA  
LJUDSKA  
UNIVERZA

## **Letno poročilo ZLU o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti izobraževanja odraslih za šolsko leto 2020/2021**

---



Gradivo ni lektorirano.

Trbovlje, 30. 9. 2021

V šolskem letu 2020/2021 je presojanje in razvijanje kakovosti v izobraževanju odraslih na Zasavski ljudski univerzi (ZLU) potekalo po že uveljavljenem modelu POKI – Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje in ob strokovnem vodstvu svetovalke za kakovost.

Poročilo je pripravila komisija za kakovost v sestavi:

- |                        |                                        |
|------------------------|----------------------------------------|
| 1. Polona Trebušak     | predsednica                            |
| 2. Mateja Pistotnik    | članica                                |
| 3. Valentina Uran      | članica                                |
| 4. Tina Polajnar Povše | članica                                |
| 5. Marija Pikel        | članica                                |
| 6. Stanka Klopčič      | predstavnica učiteljev                 |
| 7. Tanja Romih         | predstavnica udeležencev izobraževanja |
| 8. Sanja Medved        | predstavnica delodajalcev              |

Besedilo sta pripravili in uredili: Mojca Kropivc in Polona Trebušak

Odgovorna oseba za področje kakovosti, direktorica ZLU: Polona Trebušak

## Vsebina

1.	Predstavitev zavoda ZLU.....	4
2.	Presojanje in razvijanje kakovosti .....	6
3.	Strategija razvoja organizacije – strateške usmeritve.....	9
4.	Letni delovni načrt organizacije.....	9
5.	Dejavnosti komisije za kakovost .....	9
6.	Redno spremljanje kakovosti .....	9
A.	Ugotovitve in priporočila za področje formalnega izobraževanja .....	12
B.	Ugotovitve in priporočila za področje neformalnega izobraževanja .....	15
7.	Zunanja evalvacija .....	99
C.	Samoevalvacija.....	100
D.	Poročilo o hospitacijah in andragoška praksa.....	100
E.	Zgledovanje .....	100
F.	Opredelitev organizacijskega modela, osebni izobraževalni načrti in uspešnost udeležencev ..	100
8.	Predlogi za delo v prihodnje.....	101
9.	Usposobljenost strokovnih delavcev .....	101
10.	Podpora in pomoč udeležencem izobraževanja .....	101
11.	Zaključek.....	104

## 1. Predstavitev zavoda ZLU

Zasavska ljudska univerza je javni zavod za izobraževanje odraslih v Zasavju občin ustanoviteljic: Hrastnik, Trbovlje in Zagorje ob Savi. Ustanovljen je z namenom opravljanja javne službe na področju izobraževanja odraslih, katere izvajanje je v javnem interesu. Osnovna dejavnost je izobraževanje odraslih, ki niso vključeni v redno izobraževanje, ter obsega splošno in druge oblike izobraževanja, usposabljanja in izpopolnjevanja vključno s pridobivanjem izobrazbe. Deluje na dveh lokacijah: sedež zavoda je na naslovu Trg svobode 11 a, Trbovlje, enota zavoda pa deluje v PC Graščina, Grajska 2, Zagorje ob Savi.

ZLU je središče vseživljenjskega učenja, izobraževanja in večgeneracijskega sodelovanja za odrasle v regiji in v javni mreži javnih organizacij za izobraževanje odraslih omogoča odraslim dokončanje osnovne šole, vključitev v javnoveljavne in neformalne izobraževalne programe za odrasle ter izvajanje svetovanja za področje odraslih.

Zasledujemo cilje javnega interesa na področju izobraževanja odraslih skladno z zakonom za izobraževanje odraslih:

- izvajanje javnoveljavnega izobraževalnega programa osnovne šole za odrasle,
- izvajanje izobraževalnih programov za odrasle, po katerih se ne pridobi javnoveljavna izobrazba,
- izvajanje neformalnih izobraževalnih programov za odrasle,
- omogočati dostop do kakovostnih izobraževalnih in učnih možnosti,
- omogočati pridobivanje splošnih in poklicnih zmožnosti za osebno rast, aktivno delovanje v skupnosti in na trgu dela,
- krepiti opolnomočenost za demokratično sodelovanje v družbenih procesih in za družbeno odgovorno ravnanje,
- krepiti opolnomočenost na področju trajnostnega razvoja, zelenega gospodarstva, kulture in zdravja,
- krepiti zmožnosti za medsebojno strpnost, kritično mišljenje, spoštovanje drugačnosti in sodelovanje z drugimi, spoštovanje človekovih pravic in temeljnih svoboščin,
- krepiti solidarnost, sodelovanje in izmenjavo znanja in izkušenj med generacijami, zmanjšati strukturne in individualne ovire pri vključevanju prebivalcev v izobraževanje in učenje,
- spodbujati nižje izobražene in druge ranljive skupine za izobraževanje in učenje,
- zmanjšati delež prebivalcev brez osnovne oziroma brez poklicne izobrazbe
- povečati delež prebivalcev z dokončano štiriletno srednješolsko izobrazbo.

Zagotavljamo vzpodbudno učno okolje in skrbimo za zadovoljstvo naših udeležencev, predavateljev, zaposlenih in partnerjev. Z različnimi projekti pri odraslih spodbujamo krepitev temeljnih in poklicnih kompetenc, večgeneracijsko sodelovanje in skrbimo za socialno vključevanje različnih ranljivih skupin (starejši, brezposelni, priseljenci, manj izobraženi zaposleni ...), zagotavljamo svetovalno podporo in nove življenjske priložnosti za občane Zasavja.

Vključujemo se v najvidnejšo promocijsko kampanjo na področju izobraževanja in učenja v Sloveniji: Tedne vseživljenjskega učenja in tako opozarjamo na vseprisotnost pa tudi pomembnost učenja – v vseh življenjskih obdobjih in za vse vloge, ki jih posameznik v svojem življenju prevzema kot posameznik, udeleženec na trgu dela ter član različnih skupnosti.

### Osebna izkaznica

Popolno ime:	Zasavska ljudska univerza
Kratko ime:	ZLU
Organizacijska oblika:	Javni zavod
Glavna dejavnost:	85.590 Drugje nerazvrščeno izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje
Naslov:	Trg svobode 11 a, 1420 Trbovlje
Enota:	Grajska 2, 1410 Zagorje
Telefon:	03 56 55 120, 03 56 31 190
Telefaks:	03 56 55 130
E- naslov:	info@zlu.si, info@vgc-zasavje.si
Spletna stran:	www.zlu.si, www.vgc-zasavje.si
Matična številka:	5090229
Davčna številka:	SI 54936314
Transakcijski račun:	SI56 0132 9603 0718 305 pri UJP
Ustanovitelji:	Občina Hrastnik Občina Trbovlje Občina Zagorje ob Savi
Zakoniti zastopnik:	Polona Trebušak

### Dejavnosti ZLU

Dejavnost ZLU obsega v šolskem letu 20210/2021 javnoveljavne izobraževalne programe za odrasle na različnih ravneh:

- osnovna in srednja šola za odrasle
- višješolski program ekonomist (v sodelovanju z Abituro, d. o. o., iz Celja)
- nacionalne poklicne kvalifikacije
- izpiti iz znanja slovenščine na osnovni ravni in na vstopni ravni v okviru Centra za slovenščino kot drugi in tuji jezik Filozofske fakultete Ljubljana
- poklicna matura in zaključni izpit
- računalniška pismenost za odrasle

Drugi del naše dejavnosti so neformalni programi in usposabljanja:

- tečaji tujih jezikov
- tečaji digitalne pismenosti
- tečaji za voznika viličarja
- programi za osebni razvoj
- različna usposabljanja za delo in prosti čas
- delavnice za ranljive ciljne skupine

Tretji del naše dejavnosti pa predstavljajo podporne dejavnosti in projekti:

- Svetovalna dejavnost: ISIO – informiranje in svetovanje v izobraževanju odraslih (Svetovalno središče Zasavje), kjer pomagamo odraslim pri vključevanju v vseživljenjsko učenje.
- Središče za samostojno učenje (SSU) omogoča samostojno učenje in učenje s pomočjo mentorja.
- Učna pomoč (UP) kot podpora udeležencem, ki se šolajo v javnoveljavnih programih, ter podpora priseljencem, ki se samostojno učijo slovenščine.
- Večgeneracijski center Zasavje (VGC) omogoča brezplačne aktivnosti za opredeljene ranljive ciljne skupine: računalniške, jezikovne tečaje, različna predavanja in ustvarjalne delavnice, bralne skupine. Center omogoča različnim generacijam vsakodnevne priložnosti za izmenjavo izkušenj oz. znanja ter za medsebojno učenje in druženje.

- Tedni vseživljenjske učenja (TVU) – namen dogodka sta promocija in spodbujanje vseh generacij k učenju. Osrednji dogodek tedna je vseslovenska Parada učenja.
- Študijski krožki (ŠK) – neformalno in priložnostno učenje v skupnosti.
- Središče za svetovanje in vrednotenje znanja zaposlenih 2016–2022 omogoča informiranje in svetovanje kot ključni podporni dejavnik pri vključevanju zaposlenih v vseživljenjsko učenje in programe usposabljanja za izboljšanje temeljnih kompetenc.
- Center za pridobivanje kompetenc Zasavje 2018–2022 nudi številna brezplačna usposabljanja za zaposlene in povečuje vključenost odraslih v vseživljenjsko učenje za dvig kompetenc, ki jih potrebujejo zaradi potreb na trgu dela, večje zaposljivosti, mobilnosti ter osebnega razvoja in delovanja v sodobni družbi.
- Točka SVOS (s pomočjo spletnega vprašalnika SVOS omogočamo odraslim ocenjevanje spretnosti).
- Projekti Erasmus+.

## 2. Presojanje in razvijanje kakovosti

### *Namen razvijanja področja kakovosti*

Zasavska ljudska univerza je zavezana politiki kakovosti na področju izobraževanja odraslih že trinajsto leto, vse od vključitve v projekt POKI, Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje. Zavzemamo se za celovit pristop pri zagotavljanju in presojanju kakovosti naših programov, pri čemer je naše glavno vodilo skrb za kakovost in zadovoljstvo udeležencev. Tudi naša listina in izjava o kakovosti nas zavezuje, da udeležencem, predavateljem in zaposlenim nudimo najboljše pogoje za delo ter njihovo strokovno in osebnostno rast. Namen celovitega sistema zagotavljanja kakovosti je dvig učinkovitosti procesov dela ter kakovosti izobraževalnih in svetovalnih storitev.

Že več kot deset let sistematično razvijamo (in presojamo) kakovost tudi v svetovalni dejavnosti, nad doseganjem kakovosti pa bdi usposobljena svetovalka za kakovost izobraževanja odraslih. Smo nosilci zelenega znaka kakovosti POKI, ki ga podeljuje Andragoški center RS (ACS). Naš notranji sistem presojanja in razvijanja kakovosti je dobro vzpostavljen, saj zagotavljamo celovito in kakovostno podporo udeležencem pri izobraževanju.

Izpeljevali smo aktivnosti na naslednjih področjih:

1. Samoevalvacija
2. Redno spremljanje kakovosti
3. Zeleni znak kakovosti
4. Usposabljanje za kakovost

Za uresničevanje zastavljenih ciljev smo delovali vsi zaposleni in naši zunanji sodelavci, komisija za kakovost in svetovalka za kakovost.

### *Samoevalvacija, evalvacija*

Dokončali smo naloge s področja priprave protokolov delovnih procesov za posamezne projekte oz. programe (TPK, OŠ, SŠ, NPK). Začeli smo prvi cikel samoevalvacije področja izobraževanja na daljavo, izvedeni sta bili dve obsežnejši spletni anketirani med udeleženci formalnih in neformalnih programov (41 sodelujočih) in udeleženci Večgeneracijskega centra Zasavje (48 sodelujočih). Samoevalvacija svetovalnega središča se ni začela, ker na ravni mreže ISIO še ni bil sprejet dogovor.

### *Redno spremljanje kakovosti*

Poleg samoevalvacije smo spremljali nekatere vidike naše kakovosti in jih vrednotili. Komisija za kakovost se je redno sestajala. Opredeljena so bili področja in kazalniki kakovosti, ki jih je spremljala v tekočem šolskem letu:

### 1. področje: Udeleženci v izrednem izobraževanju

**Kazalnik kakovosti:** Zadovoljstvo udeležencev v formalnih in neformalnih programih  
Spremljali smo zadovoljstvo udeležencev v vseh programih in projektih s pomočjo spletnih anket ter pisnih povratnih informacij.

### 2. Področje: Vodenje in upravljanje

**Kazalnik kakovosti:** Komuniciranje in pretok informacij  
Pri tem kazalniku smo nadaljevali že začete aktivnosti izdelave protokolov delovnih procesov, kot podpora za lažje in učinkovito delo strokovnih delavcev. Narejenih je bilo osem protokolov delovnih procesov področij za standardizacijo dela na področjih: osnovna šola, srednja šola, projekt TPK, maser, socialni oskrbovalec, SSU, uvodni motivacijski modul pred začetkom neformalnih programov in zaključni evalvacijski modul s podelitvijo potrdil.

### 3. Področje: Promocija izobraževanja odraslih in animacija odraslih za izobraževanje

**Kazalnik kakovosti:** Usmerjena e-promocija izobraževanja odraslih  
Kakovostna in usmerjena promocija je pomemben gradnik kakovosti. Ugotavljamo, da klasične pisne promocijske reklame/letake zamenjujejo kratki videofilmi. Zato smo načrtovali izdelavo vsaj enega profesionalnega videofilma za izbrani projekt in vsaj dva filmčka z potrebe promocije TVU in ŠK.

### 4. Področje: Vrsta in število osebja

**Kazalnik kakovosti:** Vrsta osebja – prostovoljci  
ZLU mora pri izvajanju dejavnosti programa Večgeneracijskega centra v povezavi z projektoma Erasmus+ Most do večgeneracijskega učenja in ustvarjanja ter Učenje na daljavo za ranljive ciljne skupine vključevati prostovoljce. Zato smo v sklopu tega področja pripravili interni načrt pridobivanja in motiviranja novih prostovoljcev za sodelovanje v mednarodnih mobilnostih. Pristop je pokazal rezultate – dobili smo potrebne nove prostovoljce, ki so motivirani za sodelovanje in so s svojimi izkušnjami pomembno prispevali k doseganju ciljev Erasmus projektov.

Naloge na opredeljenih področjih smo izpeljali skladno s postavljenim akcijskim načrtom razvoja kakovosti. Izvedli smo spremljanje zadovoljstva udeležencev v formalnih in neformalnih programih ter projektih. V anketah ugotavljamo visoko stopnjo zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem in s storitvami ZLU, na splošno, in tudi z učitelji, zaposlenimi, s samim izobraževanjem in pogoji.

Podrobnosti o postavljenih kazalnikih kakovosti, opredeljenih standardih kakovosti ter opravljenih nalogah in izpeljanih aktivnostih so zbrane v poročilu o kakovosti za 2020/21.

### **Zgledovalni obiski in prenos znanja**

Izveden je bil zgledovalni obisk na UPI LU Žalec 7. julija 2021.

### **Omrežje svetovalcev za kakovost**

Sodelovali smo v omrežju svetovalcev za kakovost, ki ga koordinira ACS. V sklopu omrežja smo za vse zaposlene od 1. 10. do 8. 10. 2020 organizirali dvodnevno usposabljanje: Notranji sistem kakovosti v organizaciji za IO, ki sta ga izpeljali dr. Tanja Možina, Jasmina Orešnik Cunja iz ACS. Sodelovali smo v skupni akcijo omrežja za kakovost in organizirali Dan za kakovost.

### **Zeleni znak kakovosti**

Smo nosilci zelenega znaka kakovosti po sklepu Andragoškega centra RS do 31. 3. 2023. Z njim dokazujemo, da sistematično izpeljujemo dejavnosti, ki zvišujejo raven kakovosti izobraževanja odraslih v štirih predpisanih kazalnikih: v svojih letnih poročilih in načrtih

obravnavamo vprašanja kakovosti v izobraževanju odraslih; imamo komisijo za kakovost, ki si sistematično prizadeva za razvoj kakovosti na ZLU; imamo letne načrte za razvoj kakovosti; sistematično izpeljujemo dejavnosti, ki zvišujejo raven kakovosti izobraževanja odraslih

### **Usposabljanje za kakovost**

V maju in juniju je potekalo prek Andragoškega centra 40-urno usposabljanje na daljavo za nove svetovalce za kakovost. Na usposabljanje se je vključila Mateja Pistotnik, ki je izpolnjevala zahtevane pogoje. Tako imamo od 30. junija dalje novo imenovano svetovalko za kakovost. Je ena izmed devetnajstih delujočih svetovalcev za kakovost v Sloveniji.

### **Komisija za kakovost**

Komisija za kakovost je organ, ki načrtuje, izpeljuje in evalvira vse aktivnosti v povezavi s kakovostjo v zavodu (izbira področij, podpodročij, kazalnikov, akcijski načrt, samoevalvacijski načrt, izpeljava merjenja zadovoljstva, fokusne skupine, zgledovalni obiski, samoevalvacijsko poročilo, poročilo o kakovosti, vpeljava izboljšav, promocija, sodelovanje pri razpravah ...), pri čemer tesno sodeluje s svetovalcem za kakovost, hkrati pa vse aktivnosti, načrte in poročila tudi formalno potrjuje.

#### **Komisija za kakovost v letu 2020/2021:**

1. Polona Trebušak, direktorica
2. Mateja Pistotnik, organizatorica IO, mentorica, članica
3. Valentina Uran, organizatorica IO, svetovalka, članica
4. Tina Polajnar Povše, organizatorica IO, mentorica, članica
5. Marija Pikel, strokovna delavka, članica
6. Stanka Klopčič, predstavnica učiteljev
7. Tanja Romih, predstavnica udeležencev izobraževanja
8. Sanja Medved, predstavnica delodajalcev

### **Strokovno usposabljanje svetovalke za kakovost s področja kakovosti**

- Notranji sistem kakovosti v organizaciji za IO (1.10.do 8.10. 2020)
- Razvijanje poklicne identitete izobraževalca odraslih, (20. 1.–27. 1. 2021)
- Oblikovanje učinkovitih promocijskih gradiv za promocijo svetovalne dejavnosti za IO (2. 9. 2021)
- Usposabljanje supervizija v svetovalni dejavnosti v IO (1. 12. 2021)
- Spopolnjevanje svetovalcev za kakovost (7. in 9. 12. 2021)

### **Strokovno usposabljanje področja kakovosti - Kakovost v izobraževanju odraslih, mednarodni program Erasmus**

Kakovost v izobraževanju odraslih, KA1, je Erasmus projekt mobilnosti učnega osebja. V projektu sodelujejo tri partnerske ustanove (ZLU, UPI Žalec in vodilni partner LU Jesenice). Cilj projekta je pridobiti nova praktična znanja, pristope in dobre prakse na področju razvoja kakovosti ter okrepiti sodelovanje ustanov na področju razvijanja kakovosti. Projekt predvideva udeležbo 9 strokovnih delavk na 3 strukturiranih tečajih (na vsakem strukturiranem tečaju sodeluje po 1 strokovna sodelavka z vsake partnerske ustanove).



### 3. Strategija razvoja organizacije – strateške usmeritve

ZLU skrbi za kakovost svojih storitev po modelu POKI – ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje. Zavzemamo se za celovit pristop pri zagotavljanju in presojanju kakovosti naših programov, pri čemer je naše glavno vodilo skrb za kakovost in zadovoljstvo udeležencev. Tudi naša listina in izjava o kakovosti nas zavezujejo, da udeležencem, predavateljem in zaposlenim nudimo najboljše pogoje za delo in njihovo strokovno in osebno rast. Namen celovitega sistema zagotavljanja kakovosti je dvig učinkovitosti procesov dela ter kakovosti izobraževalnih in svetovalnih storitev.

Ob upoštevanju dosedanjega razvoja zavoda in obstoječih resursov bomo zasledovali naslednje strateške cilje:

1. Odličnost izobraževalne in svetovalne ponudbe za vse generacije s poudarkom na ranljivih ciljnih skupinah
2. Skrb za kakovost in učinkovitost storitev in zadovoljstvo deležnikov
3. Soustvarjanje spodbudnega delovnega okolja, usposabljanje in krepitev kompetenc zaposlenih
4. Krepitev sodelovanja ter uspešne in učinkovite komunikacije med zaposlenimi in navzven s strankami, udeleženci in drugimi deležniki
5. Povezovanje in sodelovanje na lokalnem, nacionalnem in mednarodnem okolju
6. Spodbujanje in ozaveščanje o pomenu vseživljenjskega učenja in večgeneracijskega sodelovanja za višjo kakovost življenja občanov
7. Stabilno finančno poslovanje

### 4. Letni delovni načrt organizacije

Letni delovni načrt pripravi vsako šolsko leto direktorica ZLU, obravnava in sprejme pa Svet zavoda ZLU. V letnem delovnem načrtu se za vsako leto opredeli planiran obseg dela po posameznih področjih in sicer: programi za pridobitev izobrazbe, nacionalne poklicne kvalifikacije, jezikovno izobraževanje, splošni tečaji, seminarji, delavnice, ostali neformalni programi, svetovanje in podporne dejavnosti v izobraževanju odraslih. V letnem delovnem načrtu so opredeljeni vsi resursi za izvajanje dejavnosti. Prav tako vsebuje poglavje skrb za kakovost, kjer je opisan sistem spremljanja in razvijanja kakovosti in poglavje promocija, ki je prav tako pomemben element kakovosti.

### 5. Dejavnosti komisije za kakovost

Kaj vse smo postorili na področju kakovosti v 2020/2021 je razvidno iz spodnjega zapisa. Delovala je komisija za kakovost, ki se je v tem šolskem letu redno sestajala. Na prvem sestanku je opredelila področja spremljanja in presojanja kakovosti in kazalnike ter standarde kakovosti. Področja in kazalniki kakovosti so predstavljeni v poglavju samoevalvacija formalnih in neformalnih programov.

### 6. Redno spremljanje kakovosti

#### A. Spremljanje zadovoljstva udeležencev v formalnih, neformalnih programih

Vsako leto spremljamo zadovoljstvo udeležencev z izobraževanjem. Anketiranje zajema splošna vprašanja, ki zadevajo zadovoljstvo **udeležencev** z izobraževalnimi storitvami v

naslednjih formalnih izobraževalnih programih. Izpisi rezultatov spletnega anketiranja so dostopni tudi na ZLU pri svetovalki za kakovost. Zadovoljstvo smo merili v srednješolskem programu logistični in ekonomski tehnik.

V programu OŠ smo zaradi specifičnosti skupine izpeljali samo zaključni razgovor z udeleženci.

Na izbranih področjih kakovosti, kjer smo preverjali kakovost storitev, smo izbrali kazalnike kakovosti, določili standard za posamezni kazalnik in postavili evalvacijska vprašanja.

Evalvacijska vprašanja:

Splošni demografski podatki

1. Kateri izobraževalni program ste zaključili?
2. Kje ste izvedeli za naš izobraževalni program?
3. Kako ste na splošno zadovoljni z izvedenim izobraževanjem?
4. Kako ste zadovoljni z organizacijo in izvedbo izobraževanja?
  - delo organizatorke izobraževanja
  - urnik predavanj
  - obveščanje
  - učna gradiva
  - urejenost in opremljenost prostorov
  - potek poklicne mature in zaključnega izpita
5. Kako ste zadovoljni s svetovanjem in podporo pri izobraževanju?
  - ko ste se prvič zanimali za program
  - ob vpisu v program
  - ko ste potrebovali učno pomoč
  - ko ste se zanimali o uspešnosti pri opravljanju izpitov
  - ko ste se zanimali za možnost nadaljnjega izobraževanja
  - pri prijavi na razpis za povračilo šolnine
6. Kako ste zadovoljni s predavatelji?
  - odnos do udeležencev
  - poznavanje stroke
  - kakovostno podajanje snovi
  - svetovanje pri uporabi gradiva
  - spodbujanje pri učenju
  - pomoč pri učnih težavah
7. Bi želeli katerega od predavateljev posebej izpostaviti – v pozitivnem ali negativnem smislu?
8. Ali se strinjate, da so se vam uresničil pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v našo izobraževalno organizacijo?
9. Kaj ste pridobili z vključitvijo v izobraževalni program?
10. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas?
11. Kaj bi pohvalili?
12. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače?
13. Nam želite še kaj sporočiti?

### Raziskovalna metoda

Za potrebe samoevalvacije formalnih programov smo uporabili metodo spletnega anketiranja s pomočjo spletne 1KA ankete. Povezavo do ankete smo udeležencem poslali po e-pošti, ki omogoča pošiljanje spletne ankete na e-naslove udeležencev. Oblikovali vprašalnik, ki je vseboval 13 kratkih vprašanj.

### Izvedba raziskave

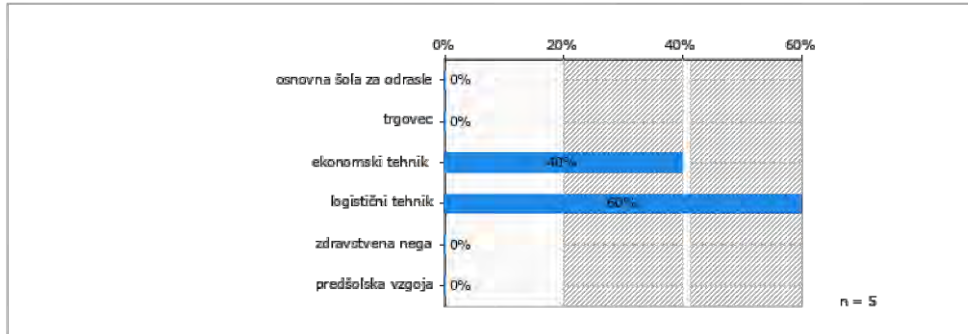
Spletno anketiranje smo izvedli v juniju 2021. Linke z dostopom do spletne ankete smo po e-pošti poslali vsem udeležencem programa logistični tehnik, ki so obiskovali predavanja. Vrnjenih oz. izpolnjenih je bilo samo **6** anketnih vprašalnikov.

V nadaljevanju so grafično predstavljene ugotovitve oz. rezultati anket po posameznih programih.

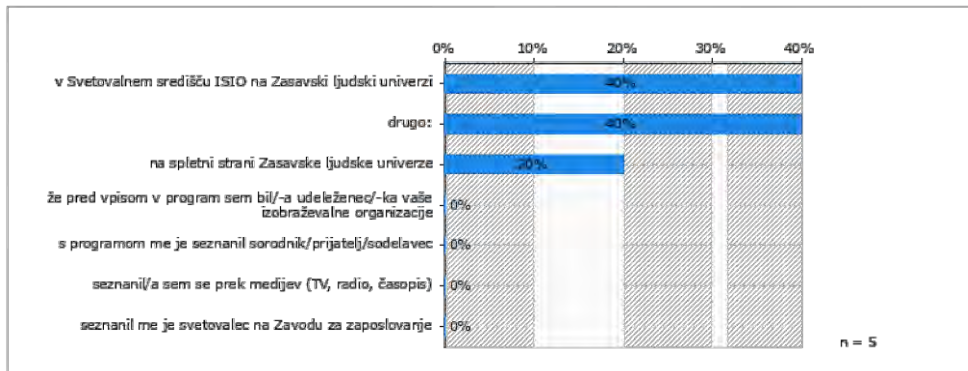
## A. Ugotovitve in priporočila za področje formalnega izobraževanja

### ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, SŠ 2020\_2021

#### 1. Zaključil/-a sem izobraževalni program na Zasavski ljudski univerzi: (n = 5)

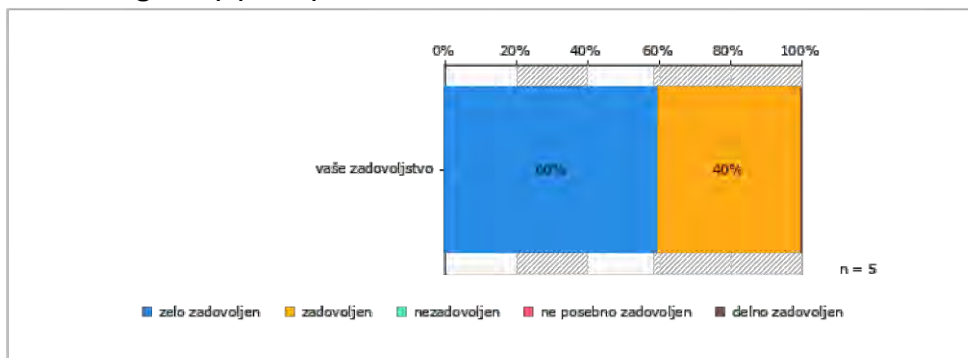


#### 2. Kje ste izvedeli za naš izobraževalni program? (n = 5) Možnih je več odgovorov



- zpiz

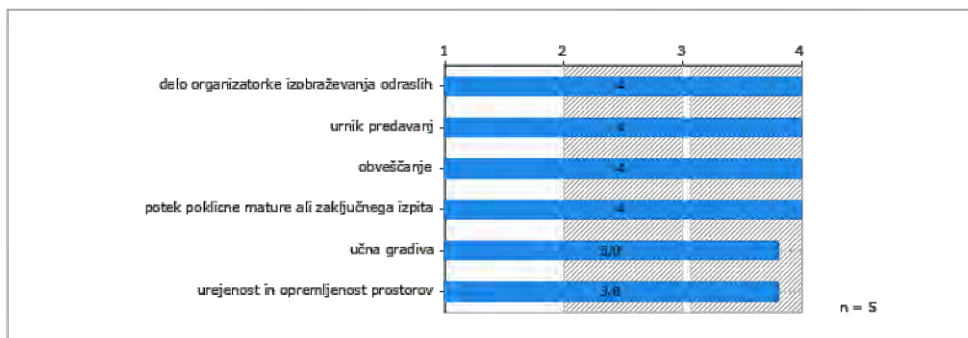
#### 3. Kako ste na splošno zadovoljni z izvedenim izobraževanjem? (označite ustrezen odgovor) (n = 5)



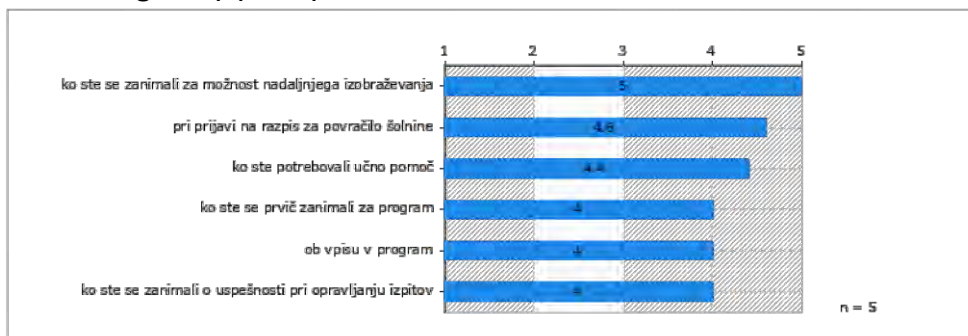
##### 3.1. Prostor, za pojasnitev zgornjega odgovora.

- vse je potekalo v redu.
- vse je bilo v redu.
- vse v redu.
- vse je bila v redu.

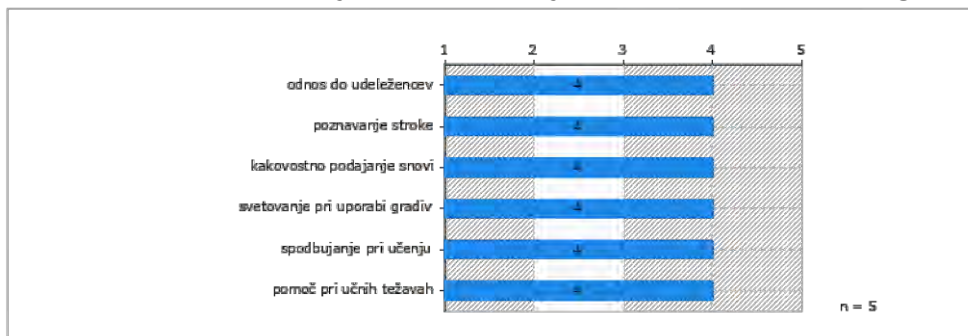
#### 4. Kako ste zadovoljni z organizacijo in izvedbo izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 5)



5. Kako ste zadovoljni s svetovanjem in podporo pri izobraževanju? (označite ustrezen odgovor) (n = 5)



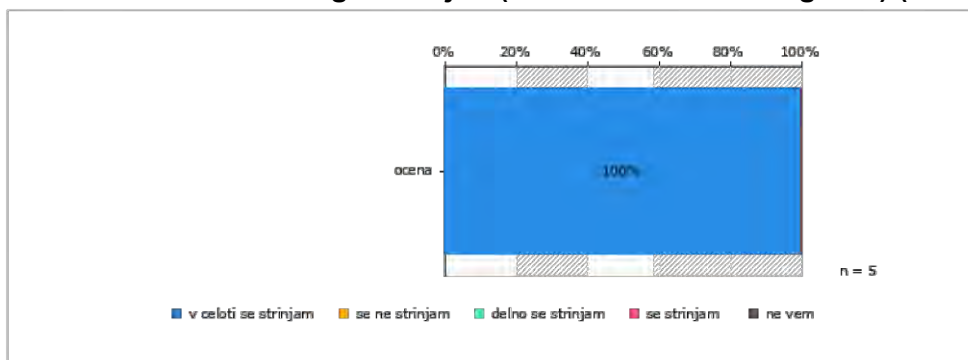
6. Kako ste zadovoljni s predavatelji? (označite ustrezen odgovor) (n = 5)



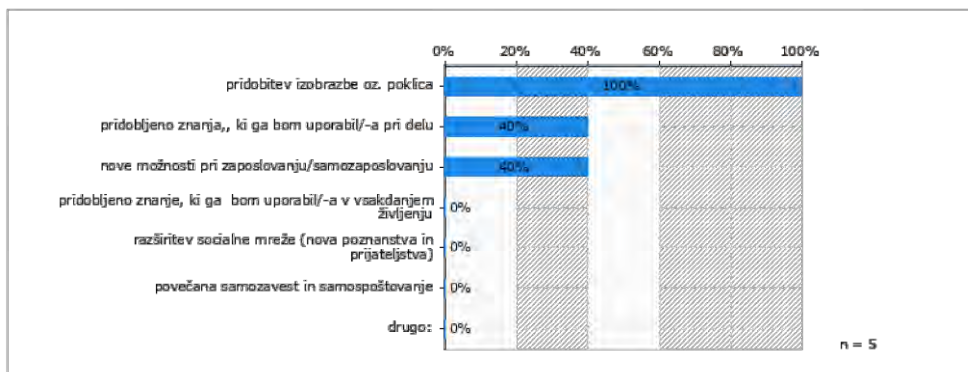
7. Bi želeli katerega od predavateljev posebej izpostaviti – v pozitivnem ali negativnem smislu? (Odgovor podajte glede na strokovnost, odnos do udeležencev, na način podajanja snovi itd.)

- /

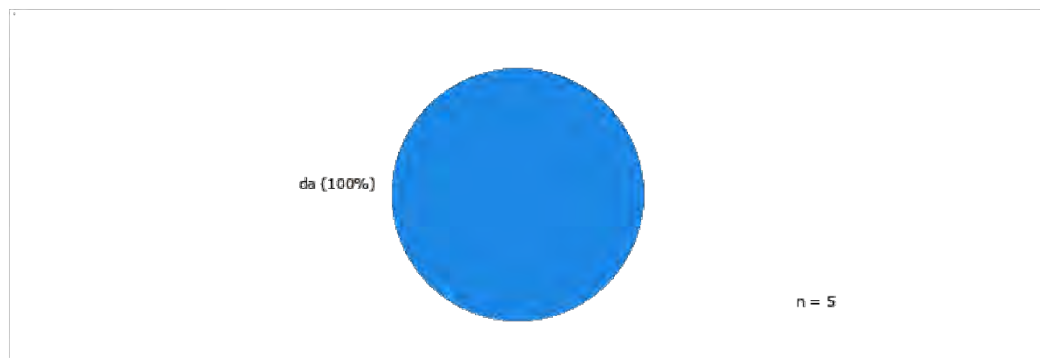
8. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v našo izobraževalno organizacijo? (označite ustrezen odgovor) (n = 5)



9. Kaj ste pridobili z vključitvijo v izobraževalni program? (n = 5) Možnih je več odgovorov



### 10. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 5)



### 11. Kaj bi pohvalili?

- predavateljico Janjo.
- predavatelje in organizatoriko
- organizatoriko in predavatelja Lukana.

### 12. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače?

- /

### 13. Nam želite še kaj sporočiti?

- /
- srečno še naprej.

## Kratek zaključek o ugotovitvah samoevalvacije za formalne programe

Rezultati anket programih kažejo na to, da so udeleženci v splošnem zelo zadovoljni z izobraževanjem tako s strokovnimi delavci kot tudi s predavatelji.

## Predlogi za izboljšanje

Rezultati anket kažejo, da smo dosegli visoko stopnjo zadovoljstva udeležencev. Pripombe glede jasnosti informacij in obveščanju bodo upoštevane v prihodnje.

## B. Spremljanje zadovoljstva za področje neformalnega izobraževanja

Namen samoevalvacije programov neformalnega izobraževanja odraslih na ZLU je bil preveriti zadovoljstvo udeležencev, ki so bili v šolskem letu vključeni v neformalne programe.

Seznam evalviranih programov:

1. A, B, C Slovenščine
2. Pravopis v zdravstveni administraciji
3. Slovenščina v vsakdanjem jeziku
4. Tečaj angleščine (raven A1)

5. Tečaja nemščine (raven A1)
6. Tečaj nemščine ITA 1(raven A1), skupini
7. Tečaja nemščine ITA 2 (raven A1)
8. Kako se znebiti finančnega stresa
9. Ohranimo zdravje in vitalnost
10. Uporabno podjetniško znanje za začetnike
11. Excel – osnovni,
12. Excel – nadaljevalni
13. Sodobna orodja za delo na daljavo
14. Spletna orodja za obogatitev in popestritev pouka (3X)
15. Uporaba IKT pri delu v službi in doma – rešitev za hitrejše in učinkovitejše delo
16. Priprave na izpit iz slovenskega jezika
17. Priprave na izpit iz ZUP-a
18. Priprave na izpit iz nemškega jezika

V nadaljevanju bodo zbrani rezultati anketiranja za vse zgoraj navedene skupine. Podatki oz. rezultati anketiranja bodo prikazani za vsako skupino posebej delno v grafični obliki delno pa navajamo podatke iz izpisa zbranih anket. Celotni izpisi anketiranja za posamezno skupino so dostopni pri svetovalki za kakovost.

### **Izbrana področja, kazalniki in standardi kakovosti izobraževanja odraslih**

Na izbranih področjih kakovosti, kjer smo želeli preveriti kakovost storitev, smo izbrali kazalnike kakovosti, določili standard za posamezni kazalnik in postavili evalvacijska vprašanja.

1. področje: Udeleženci v izrednem izobraževanju (neformalni programi) Kazalnik kakovosti: Zadovoljstvo udeležencev s storitvami ZLU

Standard kakovosti: Udeleženci izobraževanja so zadovoljni s storitvami v naši izobraževalni organizaciji.

#### **Evalvacijska vprašanja:**

1. Kje ste izvedli za program neformalnega izobraževanja?
2. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5.
3. Ocenite svoje kompetence po zaključku programa na lestvici od 1 do 5.
4. Vaša splošna ocena izvedena neformalnega izobraževanja?
5. Kako ste na splošno zadovoljni?
6. Kako ste zadovoljni s predavateljem/-ico
7. Kaj ste pridobili z vključitvijo v program?
8. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja?
9. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas?
10. Kaj bi pohvalili?
11. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi bilov prihodnje drugače?
12. Nam želite še kaj sporočiti?

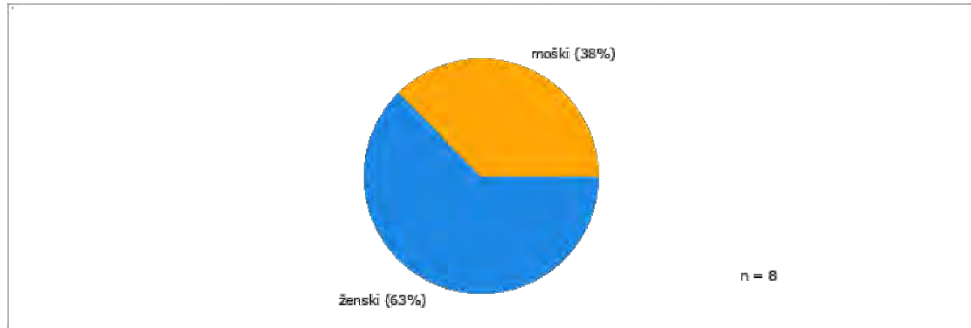
### **B. Ugotovitve in priporočila za področje neformalnega izobraževanja**

Za neformalne programe, ki smo jih evalvirali bodo rezultati prikazani grafično posebej za vsak

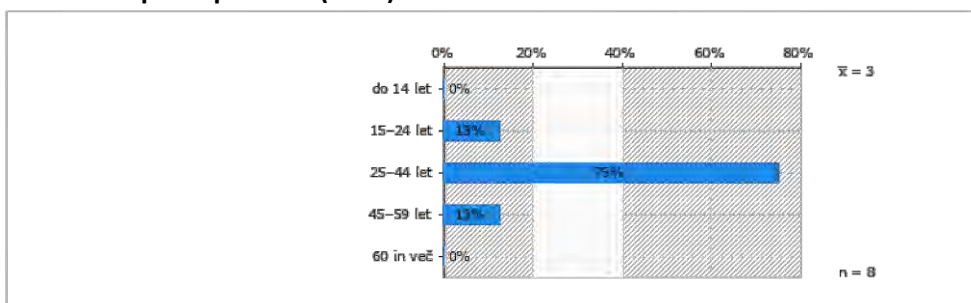
program. Posebne interpretacije nismo pisali, ker grafi zelo nazorno pokažejo stanje v vsakem programu oz. tečaju.

## ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, ABC SLOVENŠČINE

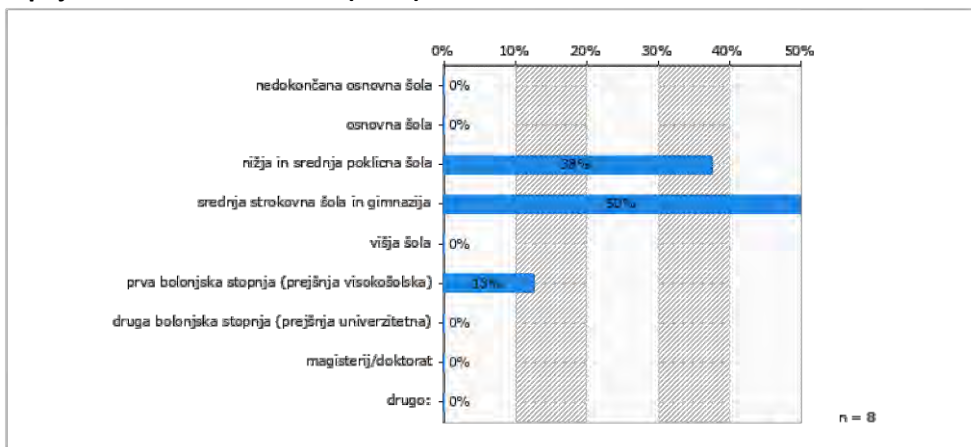
### 1. Spol: (n = 8)



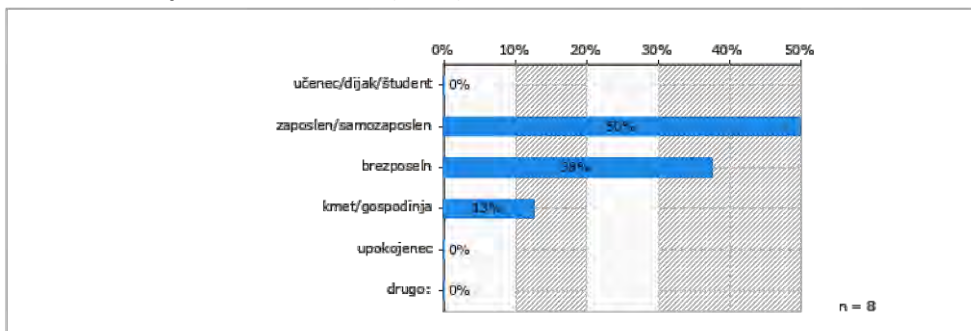
### 2. V katero starostno skupino spadate? (n = 8)



### 3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 8)

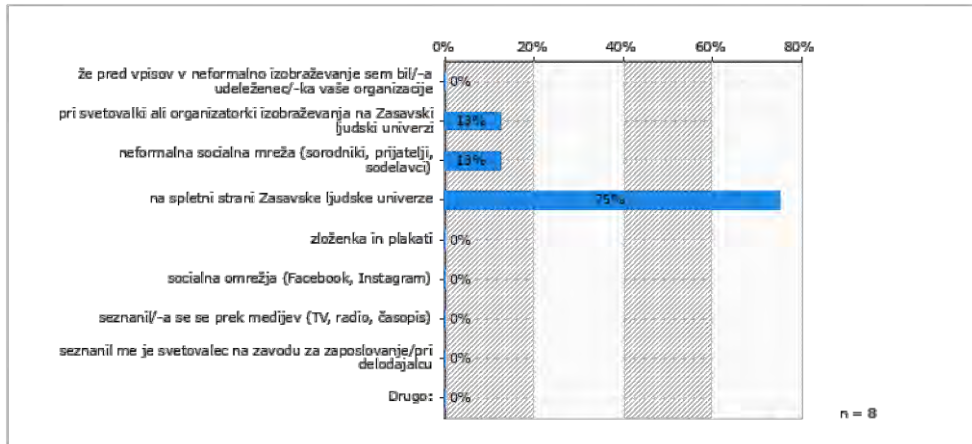


### 4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 8)

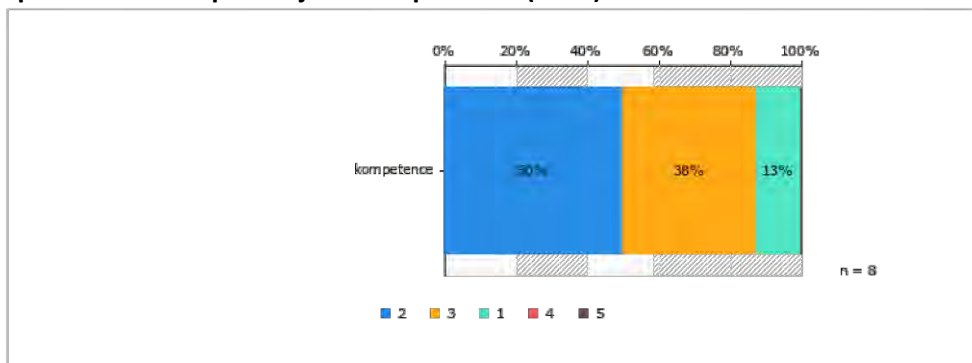




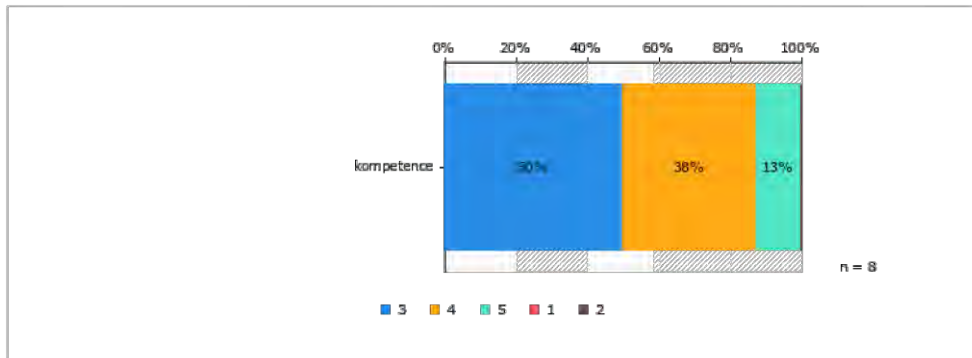
### 5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 8)



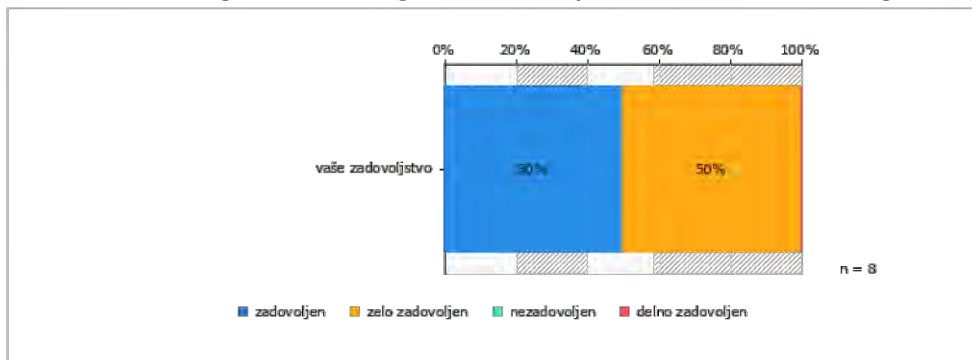
### 6. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence): (n = 8)



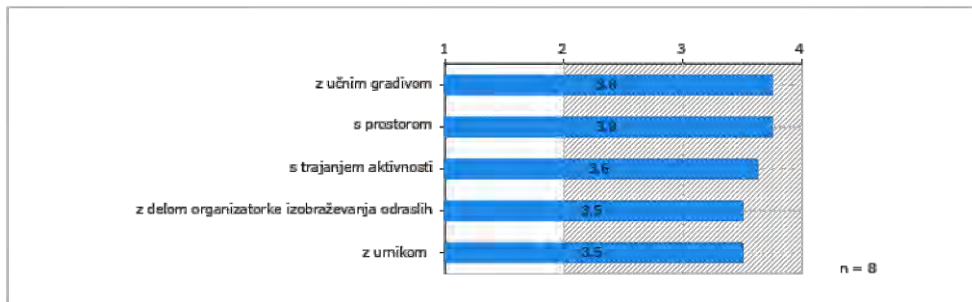
### 7. Ocenite svoje kompetence po zaključku programa na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence): (n = 8)



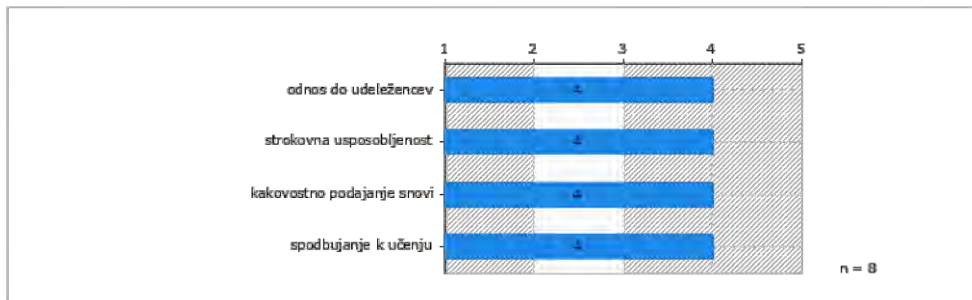
### 8. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 8)



9. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 8)



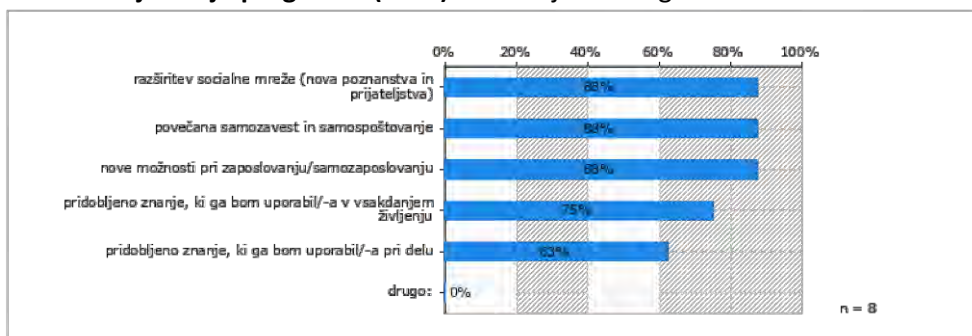
10. Kako ste zadovoljni s predavateljem (označite ustrezen odgovor): (n = 8)



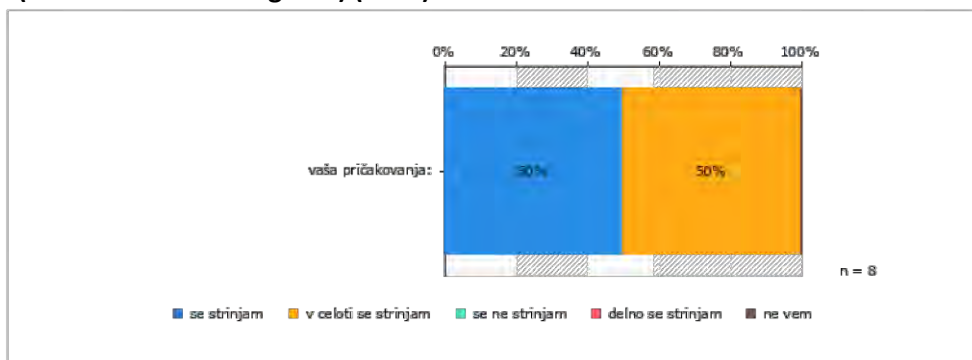
10.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- zelo prijazna in strokovna predavateljica.

11. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 8) Možnih je več odgovorov



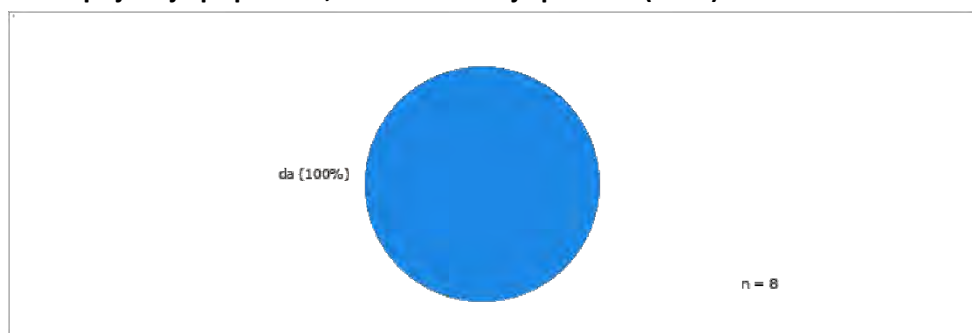
12. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 8)



12.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- veliko sem pričakoval od pisanja in sem tudi zadovoljen.

13. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 8)



**13.1. Zakaj?**

- ker tečaj pomaga pri učenju slovenskega jezika.
- zaradi boljšega znanja.

**14. Kaj bi pohvalili?**

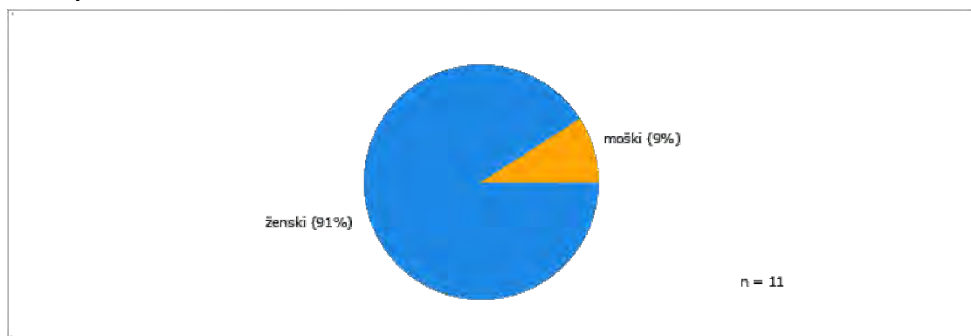
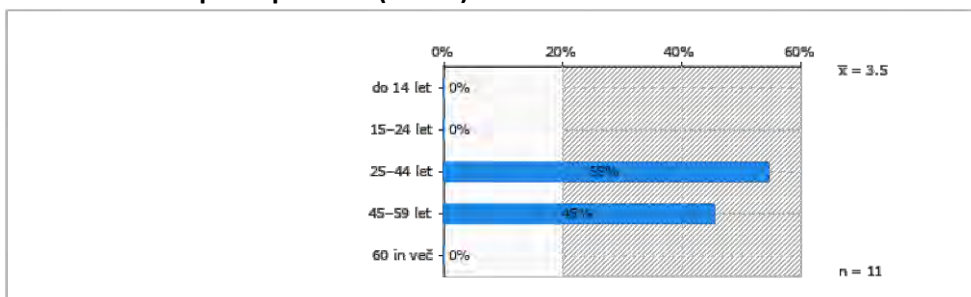
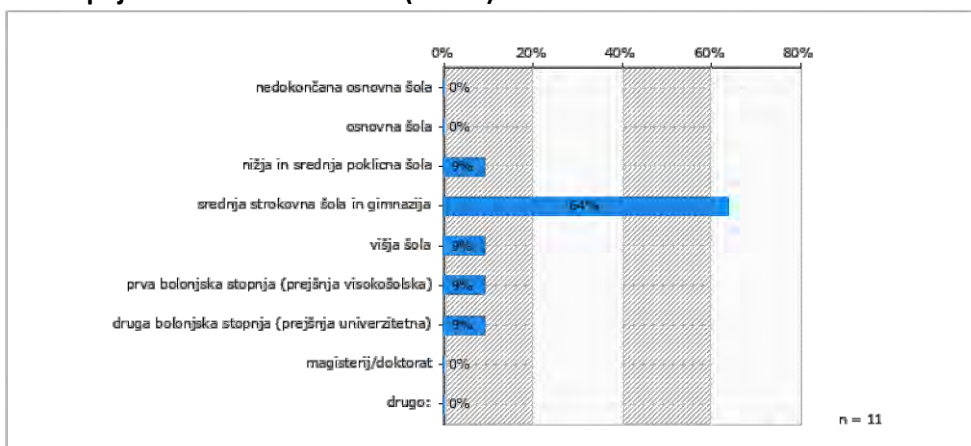
- vse bi pohvalila.
- predavateljico.
- vse bi pohvalil.

**15. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?**

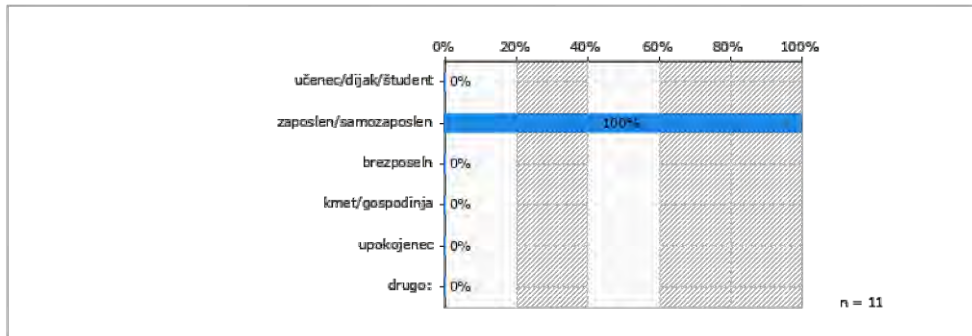
- vse mi je bilo všeč.

**16. Nam želite še kaj sporočiti?**

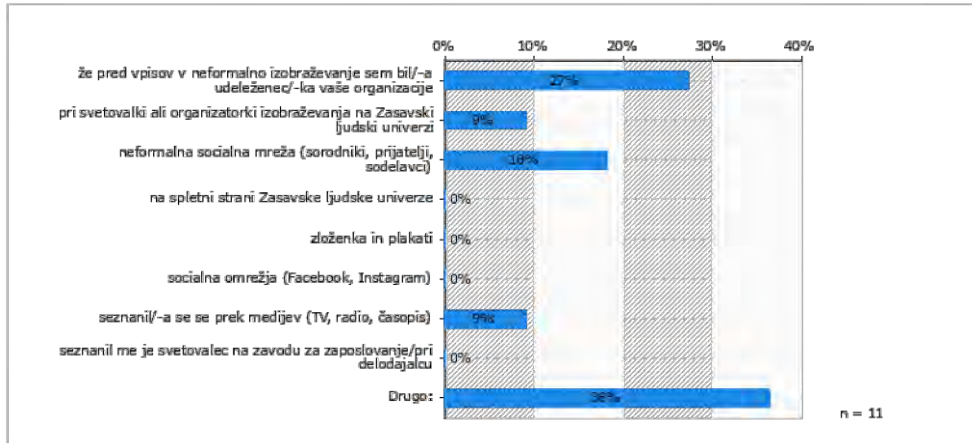
- lep pozdrav
- hvala lepa.
- hvala.

**ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, PRAVOPIS V ZDRAVSTVENI ADMINISTRACIJI****1. Spol: (n = 11)****2. V katero starostno skupino spadate? (n = 11)****3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 11)**

4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 11)

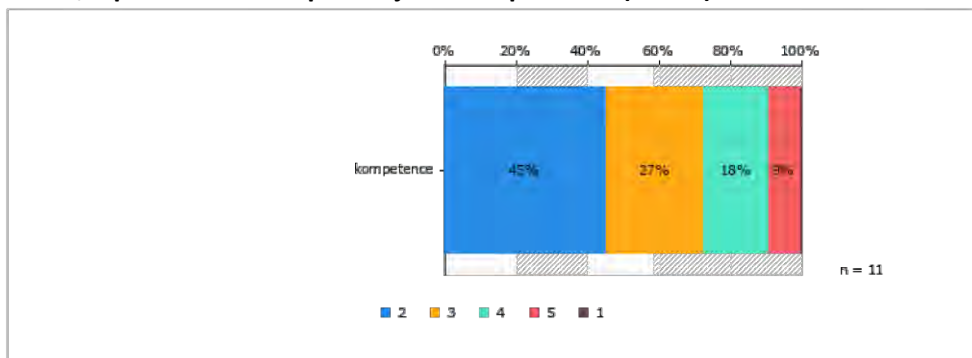


5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 11)

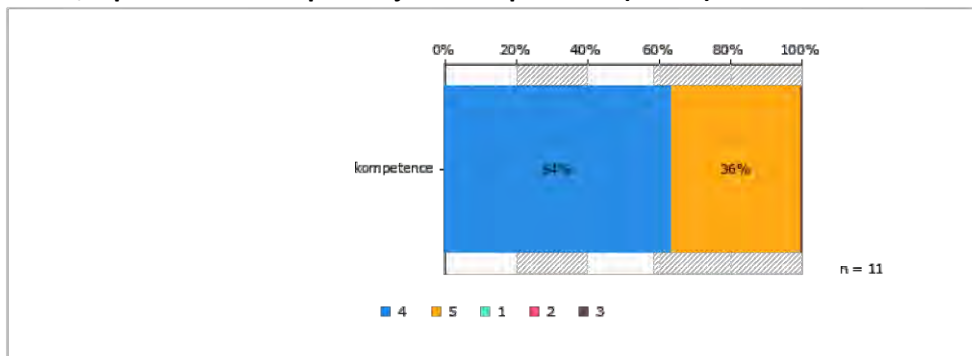


- v službi od vodje administracije
- v službi

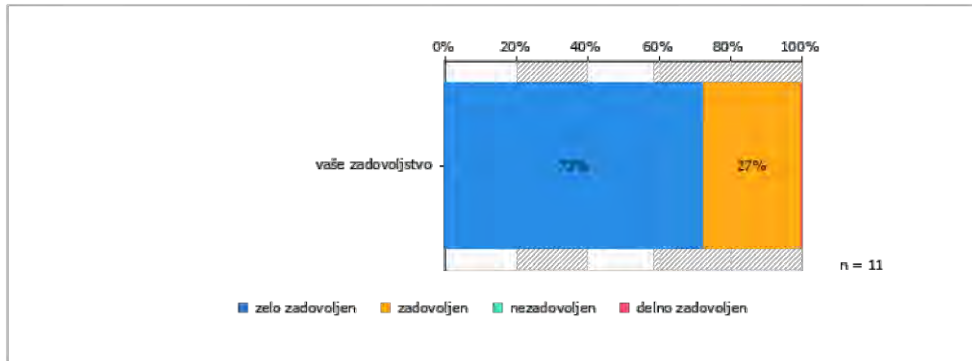
6. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 11)



7. Ocenite svoje kompetence po zaključku programa na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 11)



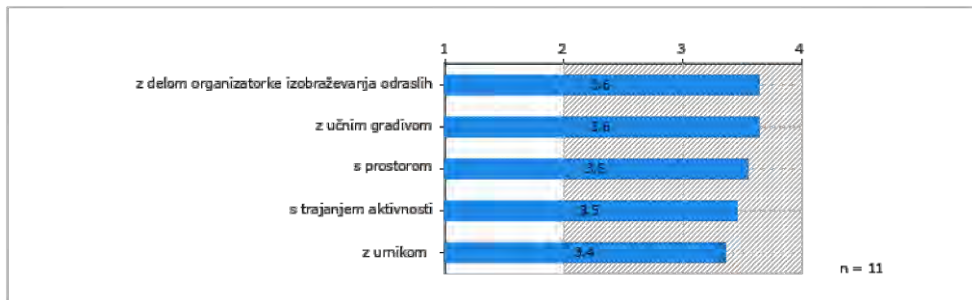
## 8. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 11)



### 8.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- naučili smo se zelo veliko uporabnih stvari.
- predavatelj, kot je treba!
- izobraževanje je bilo: strokovno, kvalitetno, razumljivo in zelo zanimivo. veliko sem se naučila in res vsa pohvala predavatelju.
- izjemno dobro podajanje snovi, vložen trud predavatelja, razumljiva razlaga in zelo dobro pripravljeno celotno neformalno izobraževanje.
- nadgradila sem svoje znanje.
- učitelj enkrat in zabaven.

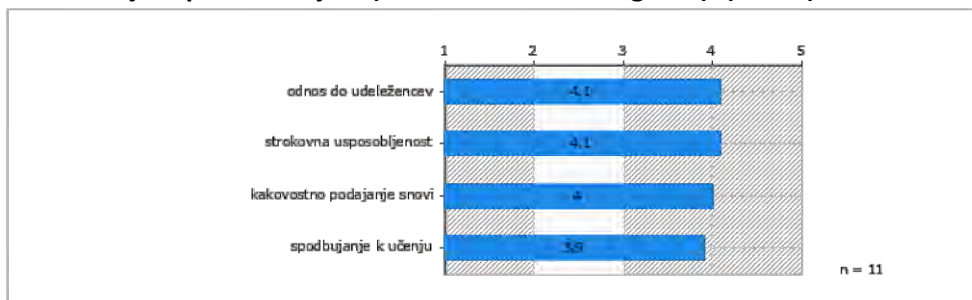
## 9. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 11)



### 9.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- vse naštetje je bilo usklajeno in profesionalno
- vse je bilo odlično izpeljano
- odlično organizirano, učno gradivo razumljivo ...

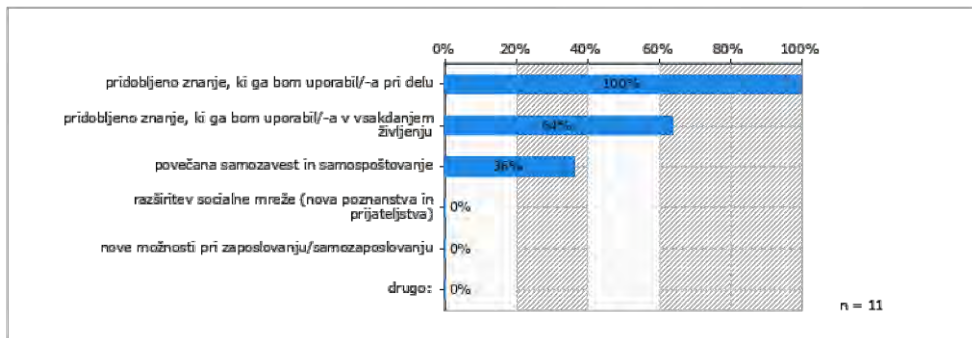
## 10. Kako ste zadovoljni s predavateljem (označite ustrezen odgovor): (n = 11)



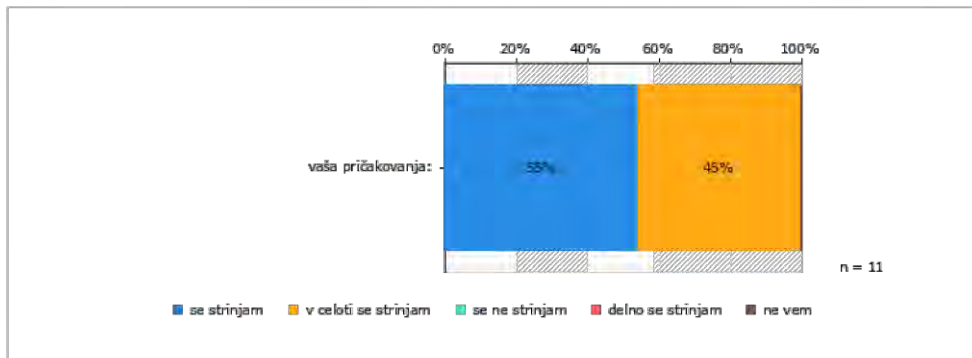
### 10.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- vsa pohvala predavatelju za: strokovnost, kvalitetno in zanimivo razlago učnega gradiva - zelo mi je bilo všeč, da smo delali na primerih, ker se tako lažje naučiš.
- predavatelj, ki svoje delo obvlada in ga opravlja z "dušo". izjemno dober predavatelj.
- razumljiva in res strokovna razlaga

## 11. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 11) Možnih je več odgovorov



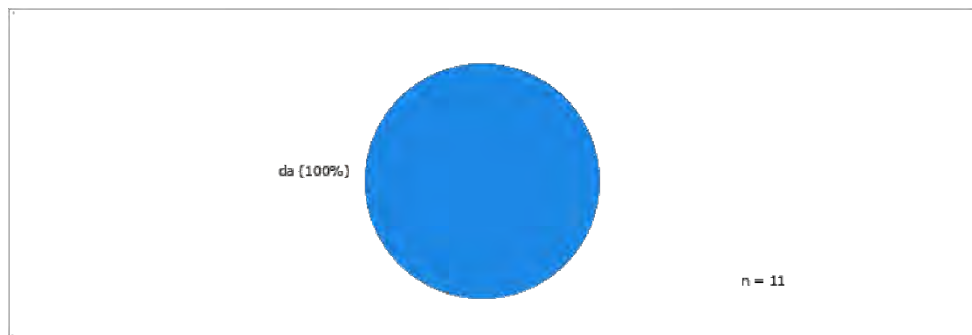
**12. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 11)**



**12.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.**

- moja pričakovanja so se uresničila, pridobila sem mnogo znanja in sem z izobraževanjem zelo zadovoljna. znanje bom uspešno uporabila pri svojem delu.

**13. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 11)**



**13.1. Zakaj?**

- ker je izobraževanje zastoj.
- ker izobraževanje poteka v dobrem vzdušju in se veliko naučiš.
- zaradi strokovnosti, dobre organizacije in zanimivega predavanja.
- ker ste super....
- zaradi strokovnosti in profesionalnosti.
- strokovnost
- ker so predavanja strokovna in zanimiva.

**14. Kaj bi pohvalili?**

- predavatelja v prvi vrsti, ki nas je 9 ponedeljkov bodril s strokovno razlago in dobro pripravljenimi nalogami ter veliko dobre volje.
- vse je bilo enkratno
- celotno ekipo, zaradi katere je izobraževanje potekalo nemoteno in prilagojeno našim potrebam
- odlično izvedeno izobraževanje, strokovnost predavatelja, zanimivo in poučno predavanje ...
- predavatelja, pripravo gradiva, razlago, ...
- predavatelja za vbijanje pravopisnih pravil zdravstvenim administratorkam in administratorju !
- duhovitega, strokovnega predavatelja.
- nimam negativnih izkušenj...

**15. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?**

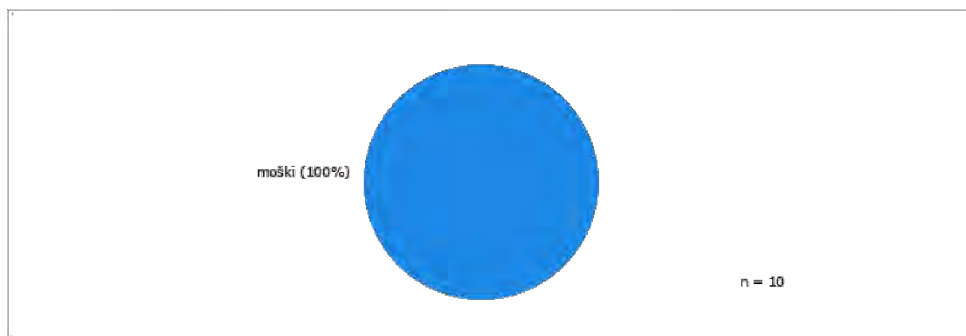
- bilo mi je zelo všeč, tako da nimam drugih predlogov.

**16. Nam želite še kaj sporočiti?**

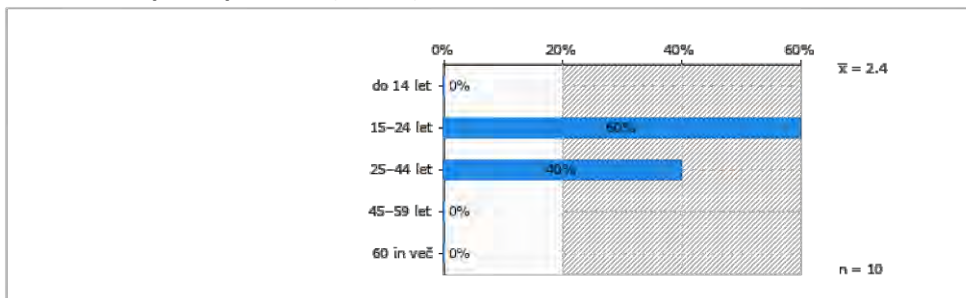
- ostanite taki kot ste.
- dobro sodelovanje tudi v bodoče.
- še tako naprej.

## ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM SLOVENŠČINA V VSAKDANJEM ŽIVLJENJU

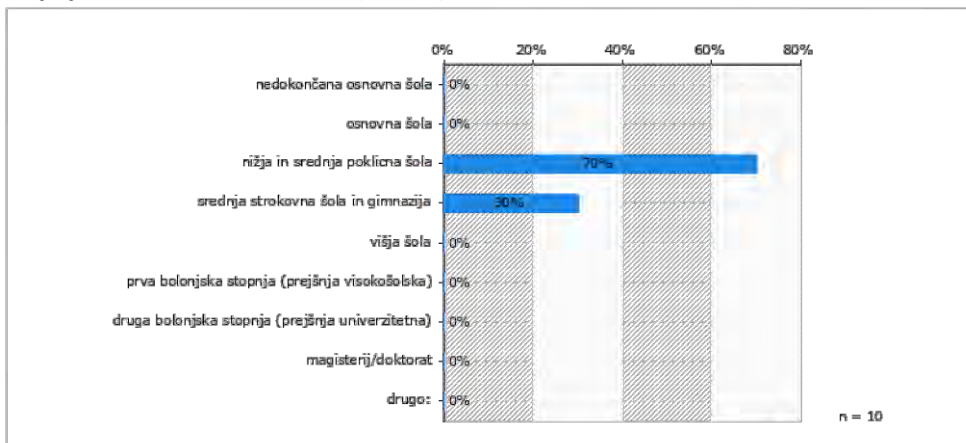
### 1. Spol: (n = 10)



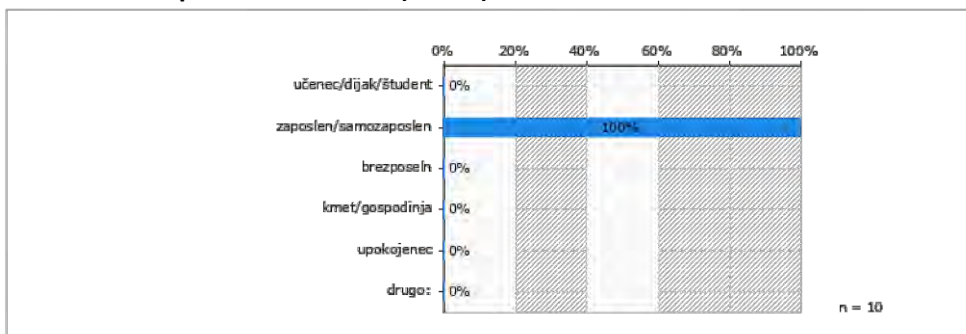
### 2. V katero starostno skupino spadate? (n = 10)



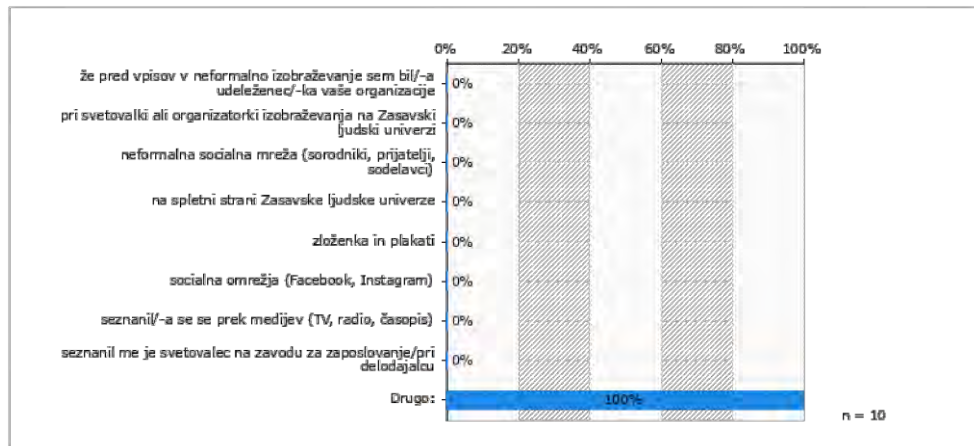
### 3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 10)



### 4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 10)

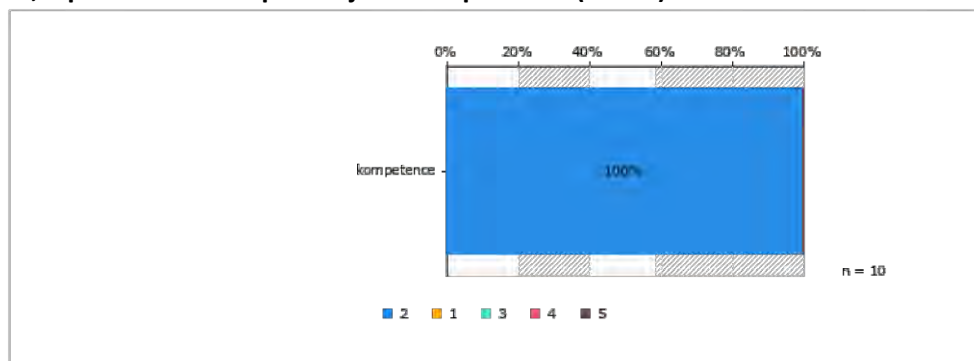


5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 10)

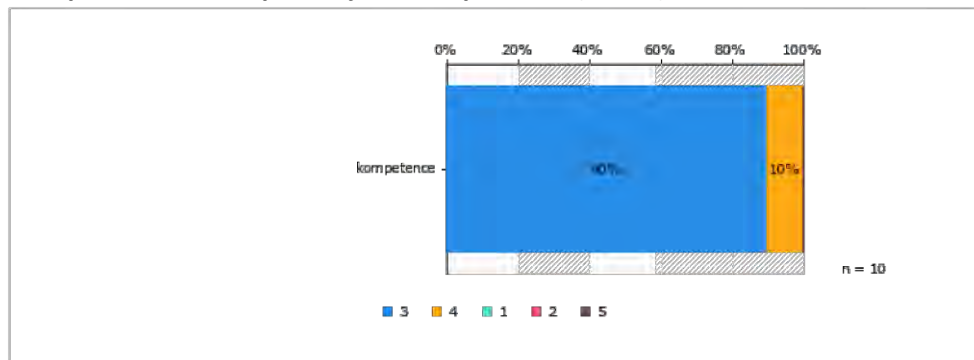


- delodajalec

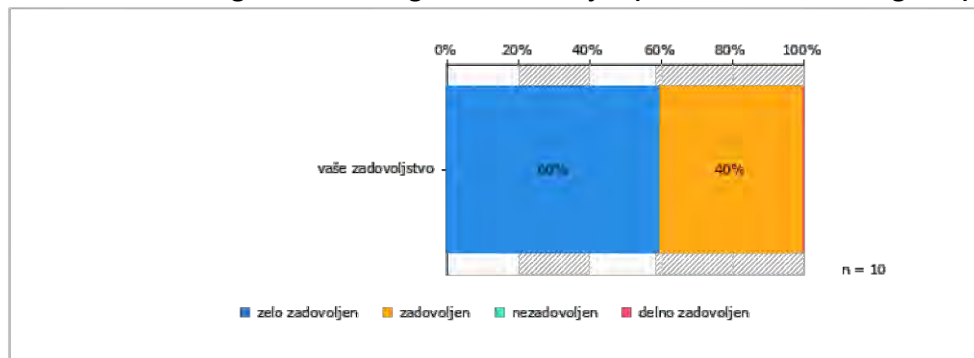
6. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 10)



7. Ocenite svoje kompetence po zaključku programa na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 10)

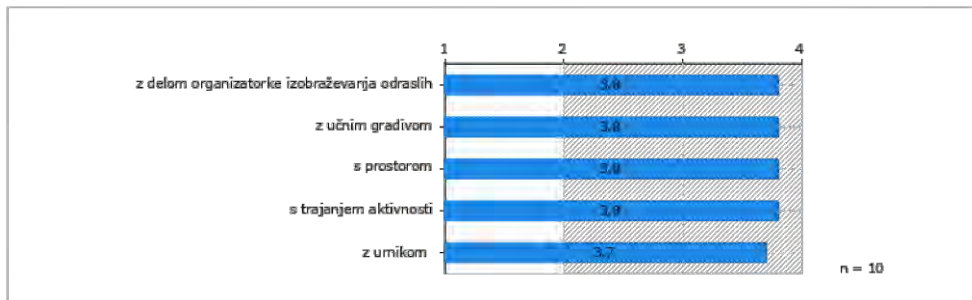


8. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 10)

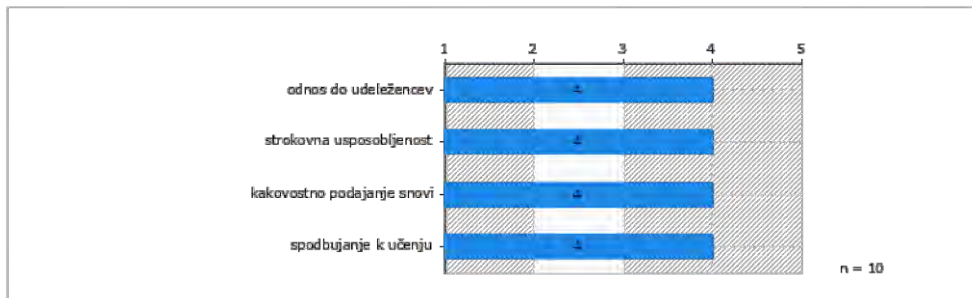




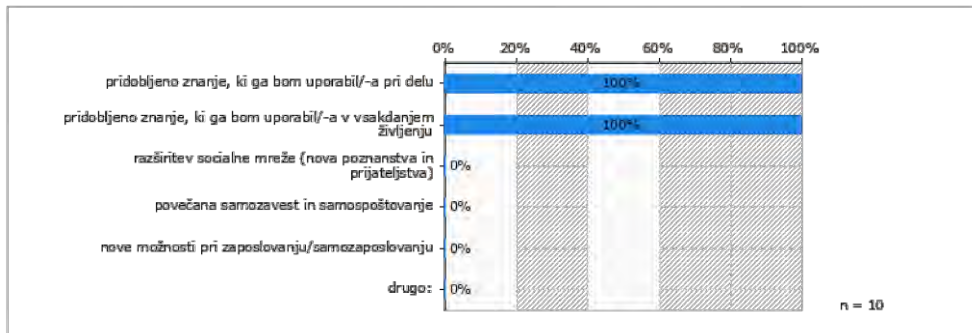
9. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 10)



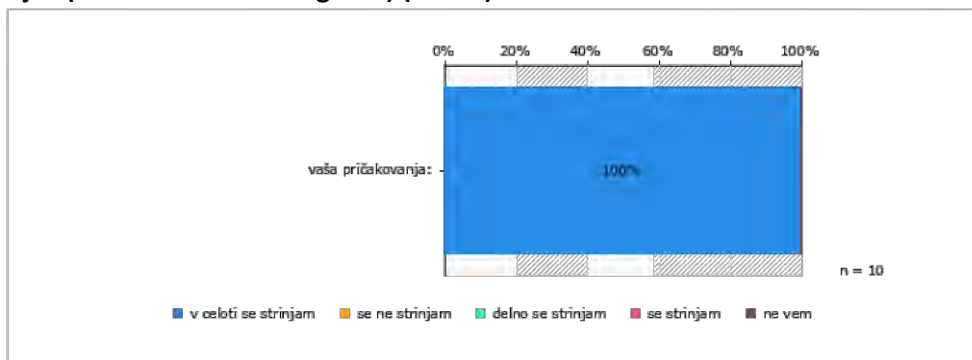
10. Kako ste zadovoljni s predavateljem (označite ustrezen odgovor): (n = 10)



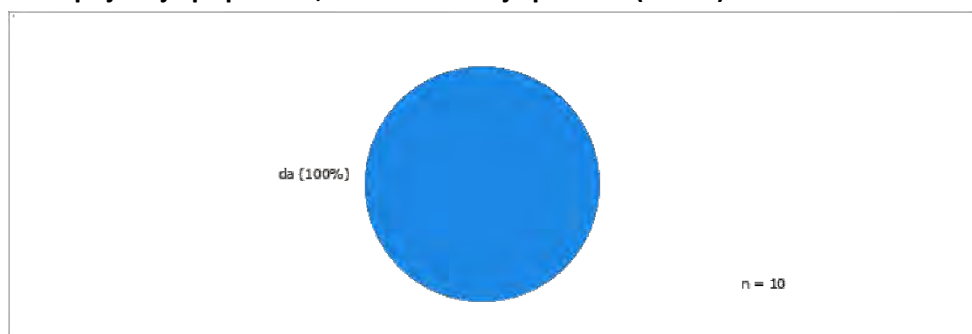
11. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 10) Možnih je več odgovorov



12. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 10)



13. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 10)



14. Kaj bi pohvalili?

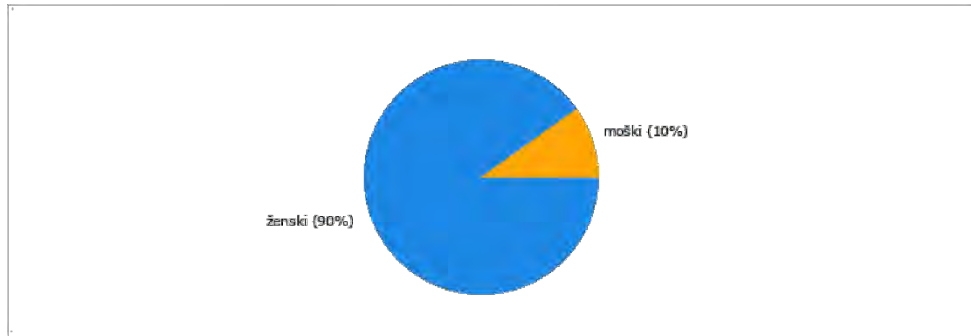
- predavateljico

15. Nam želite še kaj sporočiti?

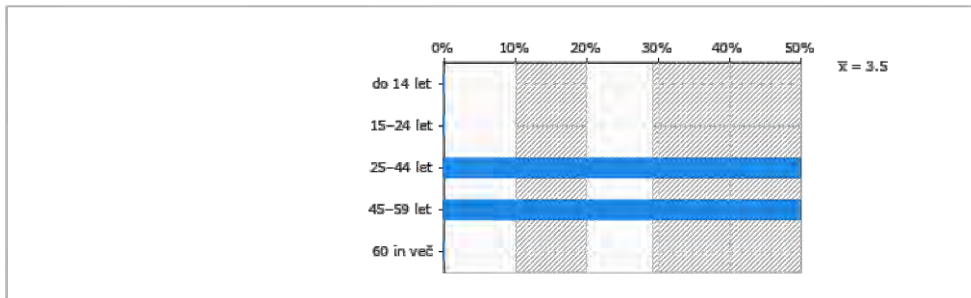
- hvala.

## ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, TEČAJ ANGLEŠČINE A1

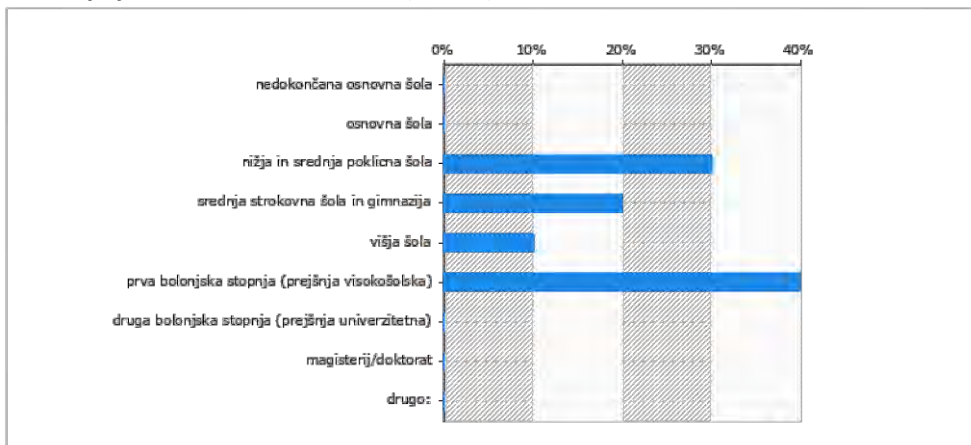
### 1. Spol: (n = 10)



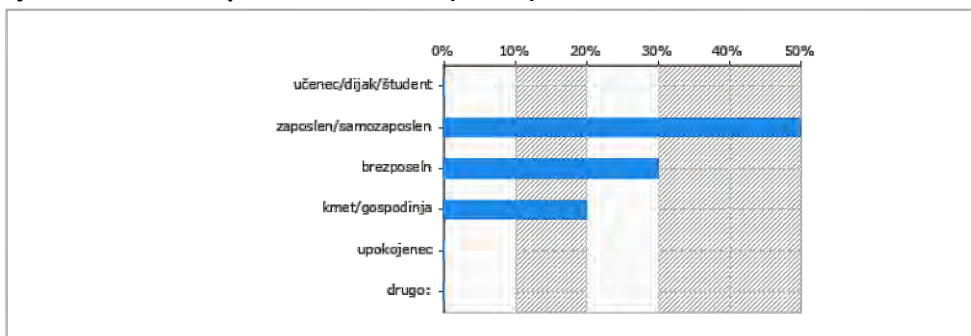
### 2. V katero starostno skupino spadate? (n = 10)



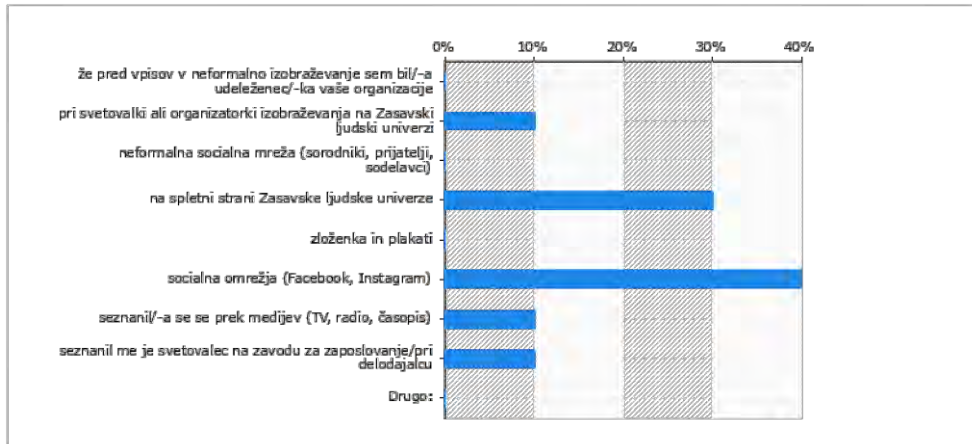
### 3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 10)



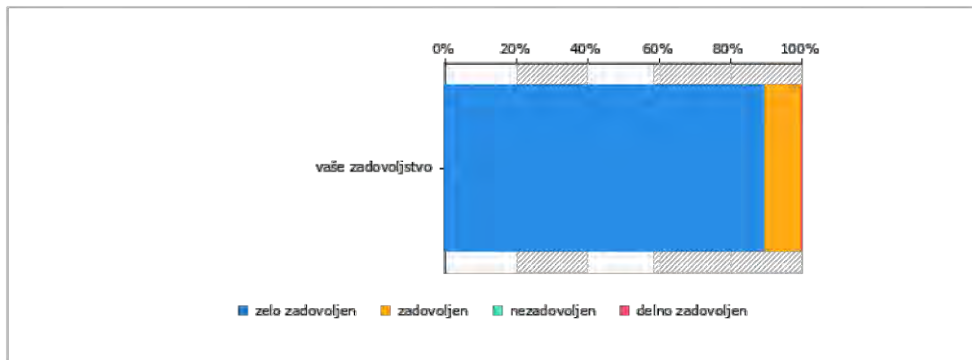
### 4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 10)



## 5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 10)



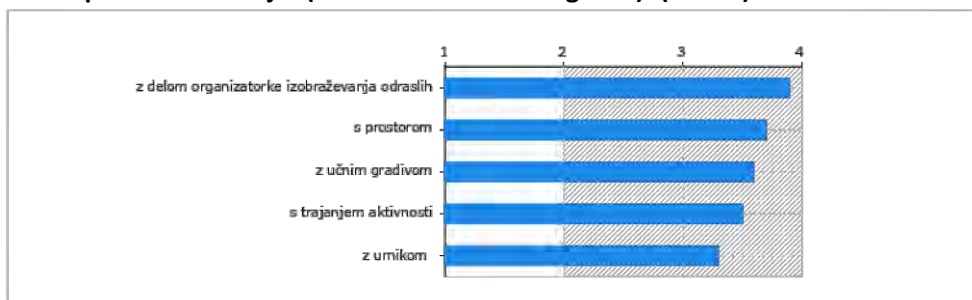
## 6. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 10)



### 6.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- zelo mi všeč izobraževanje na daljavo, super učiteljica, skratka odlična organizacija in izvedba
- zadovoljna s predavateljico, načinom poučevanja
- sproščeno vzdušje, odlična predavateljica
- odlična predavateljica
- na lahek in zabaven način prikazano učenje angleščine.
- zelo prijetna učiteljica in lepo podana učna snov.
- super izvedba in organizacija, odlična učiteljica in ekipa prijaznih udeležencev tečaja

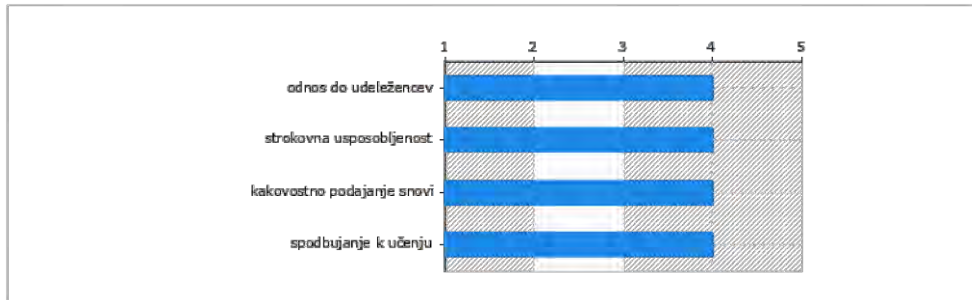
## 7. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 10)



### 7.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- nimam pripomb, še kakšen dan več, ne bi škodoval
- pogrešala sem gradivo v pisni obliki.
- nimam pripomb, odlična izvedba in odlična organizacija
- gospa Nataša je bila odlična, vedno na voljo, vedno pripravljena pomagati. hvala! kar se tiče urnika, mi sreda ne ustreza najbolj zaradi osebnih razlogov. se je pa dalo prilagoditi. kar se učnega gradiva tiče je super, zelo všeč mi je bilo, ker je vključenih veliko vaj in tudi posnetki. super. bi si pa mogoče želela gradivo prejeti malo prej, da bi si natisnila določeno gradivo, ...
- vse ok razen to, da se nismo družili v živo
- zadovoljna.
- vse je bilo v skladu z pričakovanjem izvedbe programa

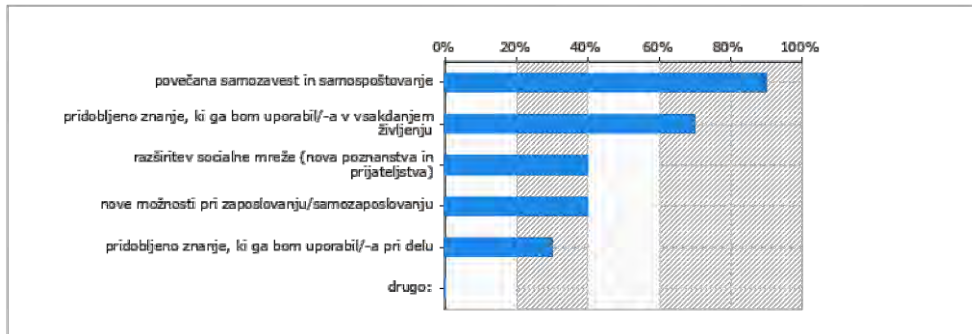
## 8. Kako ste zadovoljni s predavateljico Tino Sodec (označite ustrezen odgovor): (n = 10)



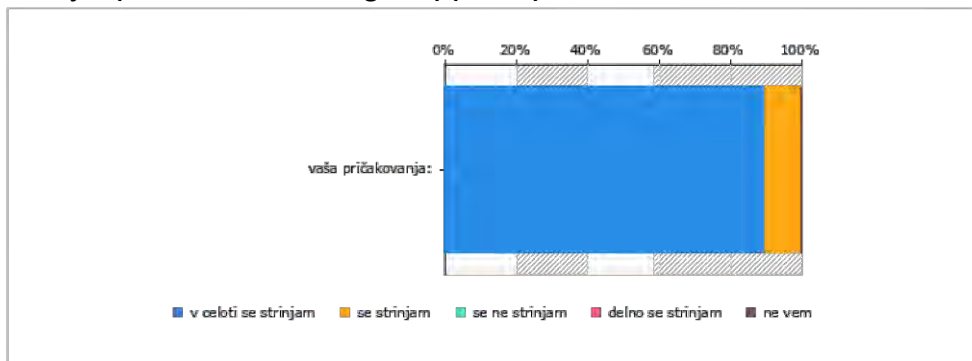
### 8.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore

- sproščeno vzdušje,
- učiteljica se je zelo trudila, snov je podajala zanimivo in strokovno, skratka si zasluži same pohvale
- kot sem že omenila odlična je tina sodec
- kvalitetno voden tečaj
- predavateljica je strokovna, snov je podala profesionalno, sodelovali pa smo tudi tečajniki.
- gospa Tina je najboljša učiteljica kar sem jih imela. ustvarja sproščeno vzdušje, je prijazna, vedno na voljo za naša vprašanja, odlično je pripravila gradivo. lepo vključuje vse udeležence k sodelovanju, izredno lepo spodbuja s pohvalami, komentira napake-zelo strokovna. na njen tečaj bi se z veseljem še vključila in priporočala naprej.
- hvala za vse, se priporočam za morebitna nadaljevalni tečaj angleščine.
- podajanje snovi na sproščen način, izzvani smo bili k sodelovanju,...

## 9. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 10) Možnih je več odgovorov



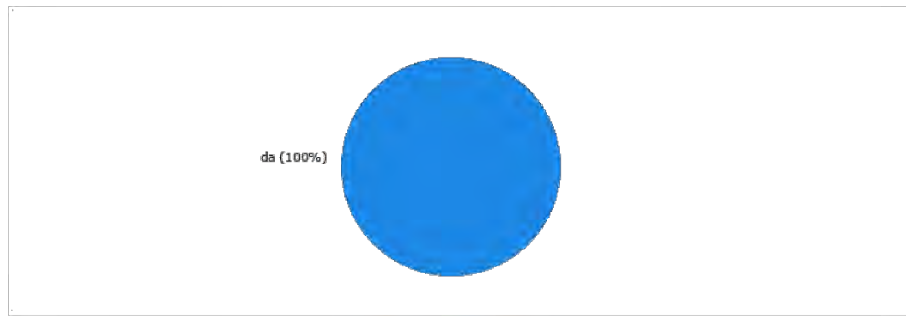
## 10. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 10)



### 10.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- dobila sem vse znanja , ki sem pričakovala za ta tečaj
- vse kar potrebujemo za začetek smo se naučili za kaj več je pa od vsakega posameznika odvisno
- povečalo se je besedišče, zato me ne bo tako strah se pogovarjati angleško
- pred vpisom nisem se nikoli učil angleščine....skozi vso šolanje sem imel nemščino
- dobila sem nov nivo znanja.
- predvsem me ni strah spregovoriti v angleščini
- morda je program celo presegel moja pričakovanja.

## 11. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 10)



### 11.1. Zakaj?

- zaradi pristopa zagotovo.
- ravno iz razloga, ker sem bila v celoti zadovoljna s programom in načinom podaje znanja
- zaradi znanja in pozitivne energije
- strokovni pristop in dostopna razlaga informacij in seveda super učiteljica tina sodec
- ker ste zelo prijazni, pri vas sem se že šolala.
- strokovno ste usposobljeni in znate motivirati ljudi
- ker ste strokovni in dostopni
- ker ste strokovni in profesionalni.

### 12. Kaj bi pohvalili?

- da ste odprti in imate posluh za človeka
- odnos predavateljice do udeležениh, struktura predavanja , jasno postavljen fokus, kateremu smo sledili- učenju angleškega jezika
- Tino Sodec za navdih in dobro razumljivo predavanja
- vse
- pohvaliti moram vse, organizatoriko in učiteljico
- dobro posredovanje snovi.
- predavateljico bi zelo pohvalila.
- odnos, znanje.
- organizatoriko Natašo, predavateljico Tino. in seveda način izvedbe-na daljavo, kar je za marsikoga kar poseben izziv in na koncu se je izkazalo kar nekaj prednosti.

### 13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

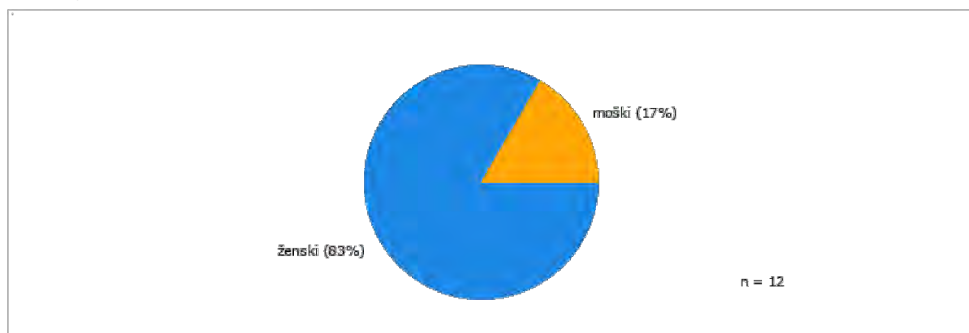
- takšni ostanite in se trudite še naprej
- da bi bilo v živo.
- nimam pripomb

### 14. Nam želite še kaj sporočiti?

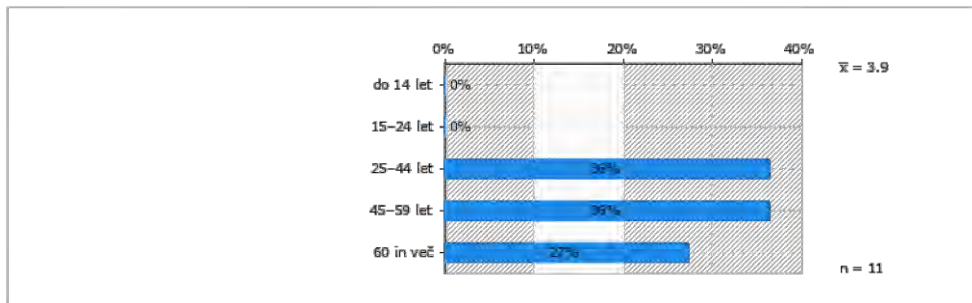
- sem zadovoljna uporabnica. še se bom udeležila vaših tečajev.
- hvala, ker ste
- hvala za vaš trud in potrpljenje!
- hvala
- hvala, organizatorjem tečaja in predavateljici
- hvala!
- s takšnim načinom naprej

## ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, ITA 1. sk.

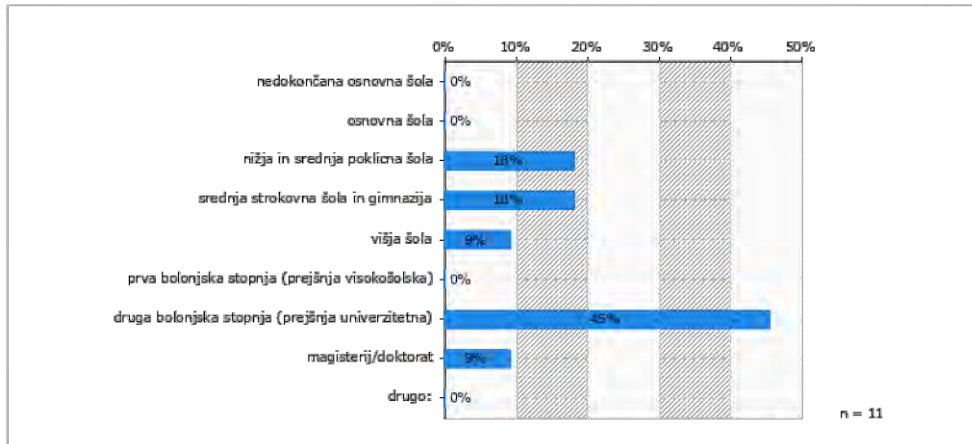
### 1. Spol: (n = 12)



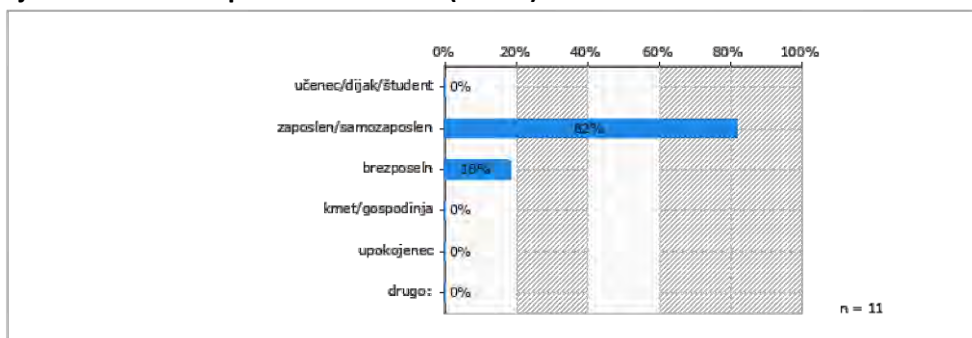
### 2. V katero starostno skupino spadate? (n = 11)



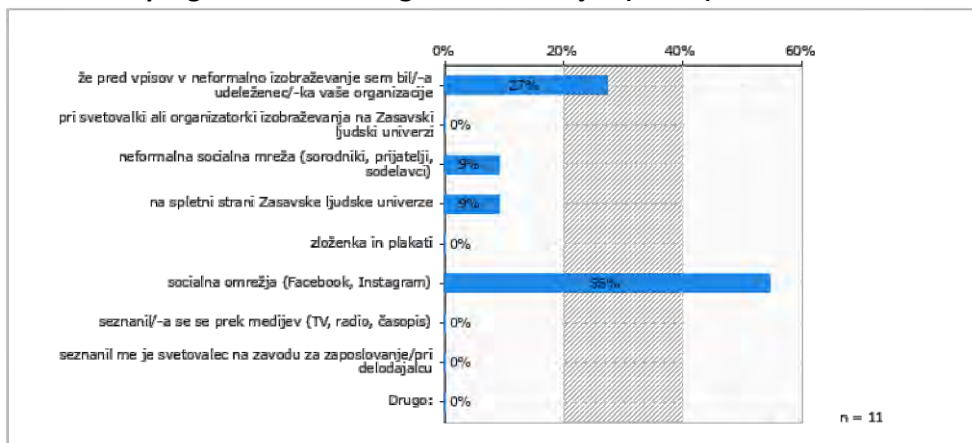
### 3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 11)



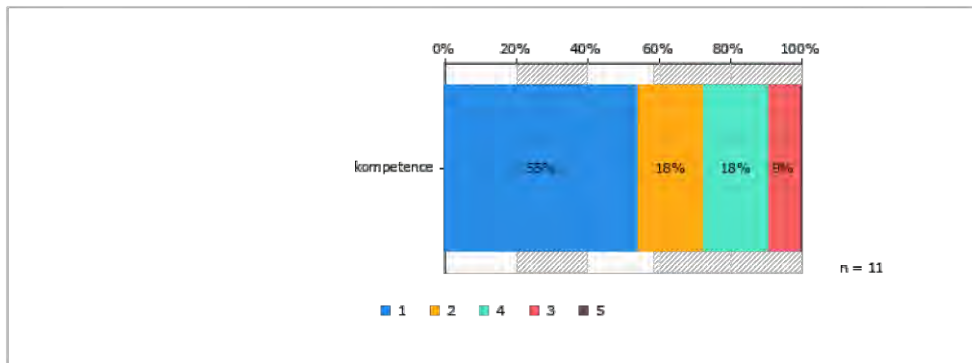
### 4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 11)



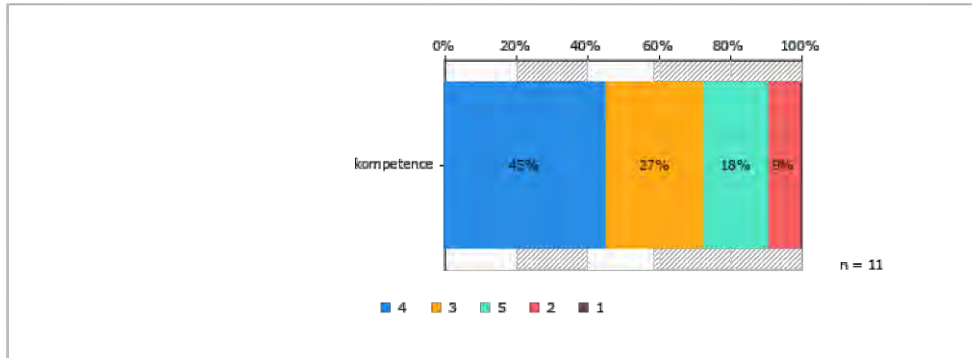
### 5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 11)



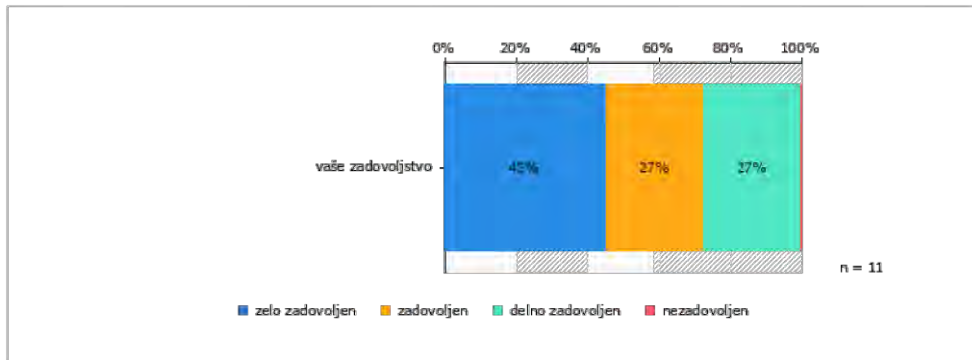
### 6. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 11)



7. Ocenite svoje kompetence po zaključku programa na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence): (n = 11)



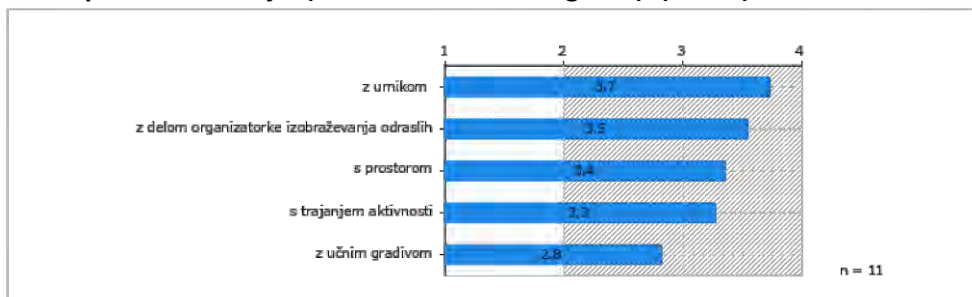
8. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 11)



#### 8.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- premalo preživetveno za preživetveno raven tečaja, ogromno slovnice, pedagoško/andragoško pomanjkljivo podajanje novega, učne priprave za posamezni sklop/tematiko, neutrujevanje velike količine podatkov, delovna avtorska skripta posameznice iz jeseniške univerze iz leta 2012..
- kot vedno res uspešno

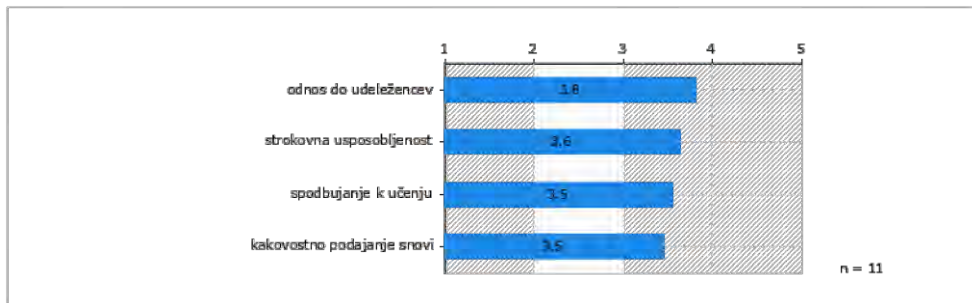
9. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 11)



#### 9.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- zadovoljna
- delo organizatorke težko ocenim.. razen posredovanja povezave do spletne "učilnice" in izpolnjenega vprašalnika na to temo, nimam vpogleda v kaj drugega.. učno gradivo se mi zdi neprimerno.. poleg tega, da fotokopiranje/razmnoževanje tovrstnih gradiv ni dovoljeno, bi bilo pričakovati, da predavatelj/organizator tečaja pripravi bodisi lastno gradivo ali ...
- dobra organizacija preko zooma

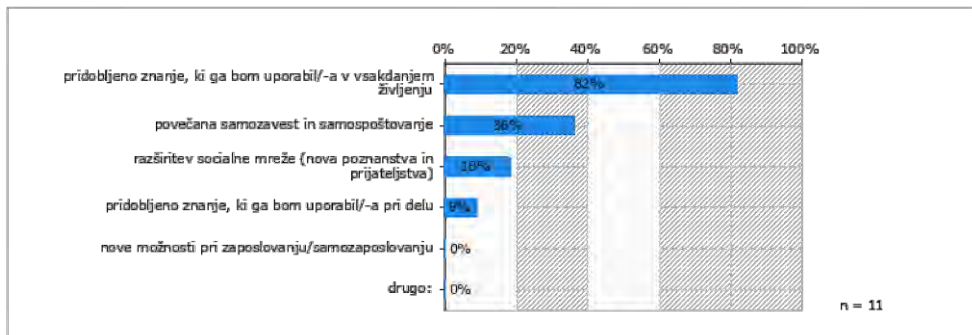
10. Kako ste zadovoljni s predavateljem (označite ustrezen odgovor): (n = 11)



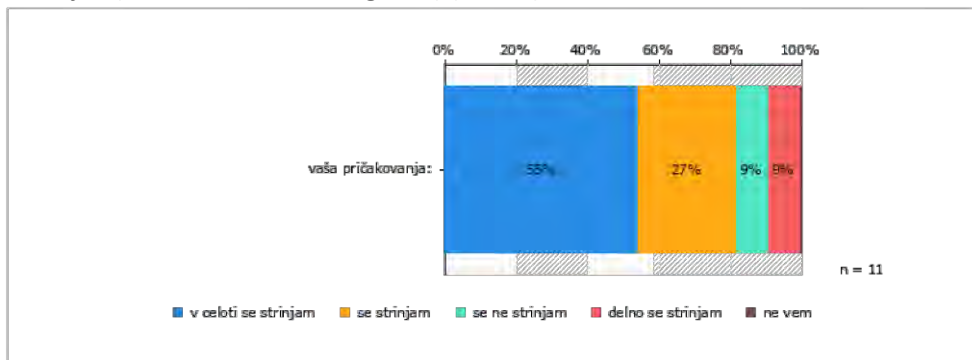
### 10.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- kot že napisano pri gradivu, bi lahko predavatelj/organizator tečaja pripravil lastno gradivo ali pač neko, predvideno tej ravni tečaja.. vsekakor pa v obliki vnaprej izdelanih učnih priprav/opomnikov ali kakorkoli so že imenovani na vašem področju.. občutek, da se snov podaja sproti po navdihu oz. željah posameznih tečajnikov, ni ravno spodbudno.. včasih mi je bilo že pred novo uro ...
- v redu

### 11. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 11) Možnih je več odgovorov



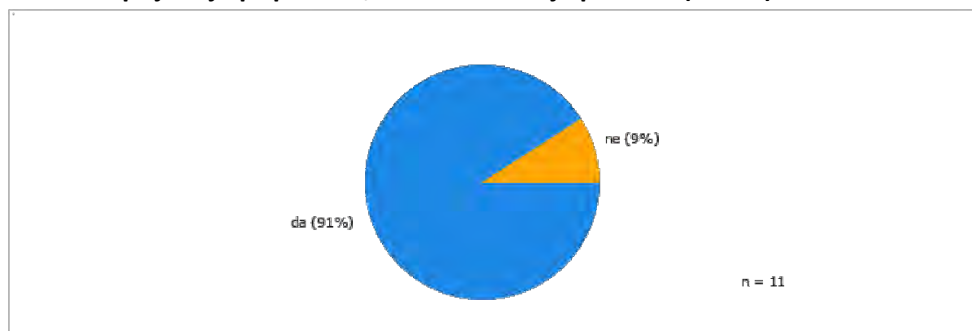
### 12. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 11)



### 12.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- vedno sem si želela tečaja italijanščine
- zaradi preobilice podanega in prezahtevnosti predstavljenega .. nisem suverena niti pri osnovah. žal! in začetna množico \ 'sošolcev\ ' je obetala precej novih poznanstev. pa se je kmalu zredčila na minimum možnega..

### 13. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 11)



### 13.1. Zakaj?

- na konkretnem tečaju italijanskega jezika žal ne. na to so nekatere s pedagoškega področja usposobljene/izobražene kolegice opozorili že kmalu po začetku tečaja.. mogoče so zato zapustile \ 'razred\ '.
- prijaznost, natančnost pri delu, redna srečanja, skupno utrjevanje snovi
- z veseljem pa bi se udeležila še kakšnega tečaja tujih jezikov.. ker jih obožujem.



#### 14. Kaj bi pohvalili?

- vse.
- strokovnost profesorice.
- sproščeno vzdušje, družbo.
- organizacijo in predavatelja
- profesorici vse pohvale
- sproščenost

#### 15. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

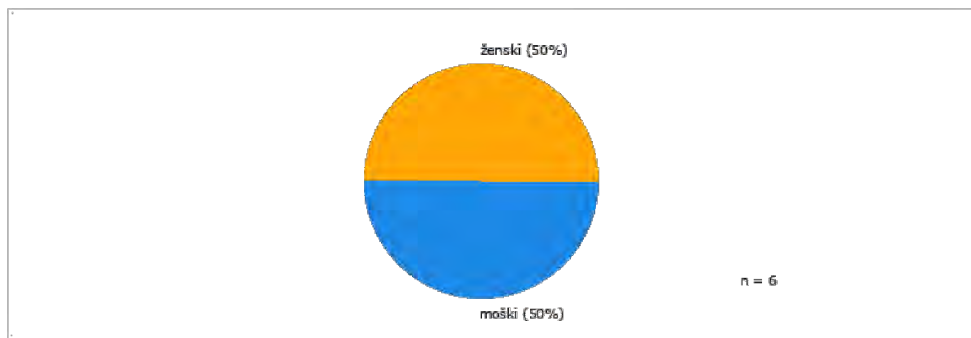
- covid razmere
- tempo izobraževanja prilagoditi znanju večine in ne sposobnemu posamezniku
- seveda ni všečen sistem.. kovidne razmere so nam onemogočile tečaj v živo.. a na to žal ni vpliva. mogoče več preudarnosti pri izbiri/\ 'najemu\ ' predavateljev.. učiteljev.. še ena potrditev, da vsak, ki ima znanje, tega ne zmore po učiteljsko podajati..
- več skupnih vaj in sprotr

#### 16. Nam želite še kaj sporočiti?

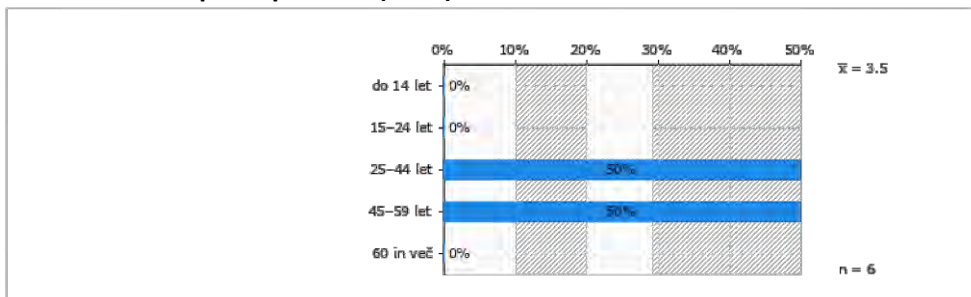
- še več tečajev.
- srečno v prihodnje!
- še kakšen tečaj
- hvala za vaš trud in jezikovnih tečajev si se zelim si se zelim

### ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, ITA 2. sk.

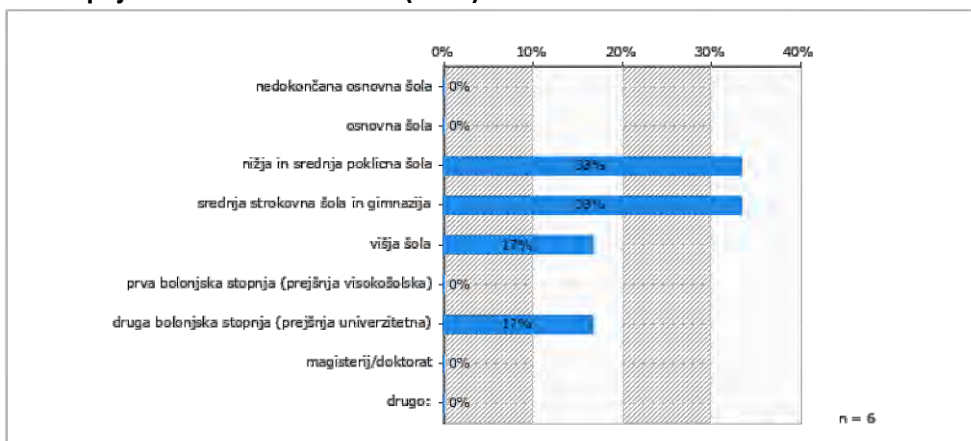
#### 1. Spol: (n = 6)



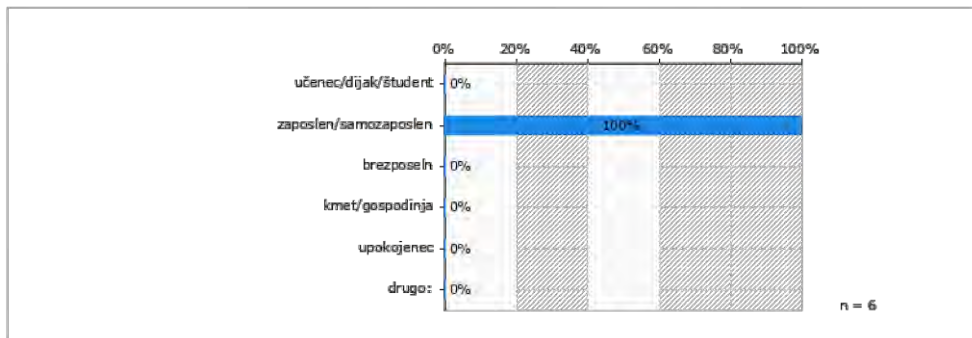
#### 2. V katero starostno skupino spadate? (n = 6)



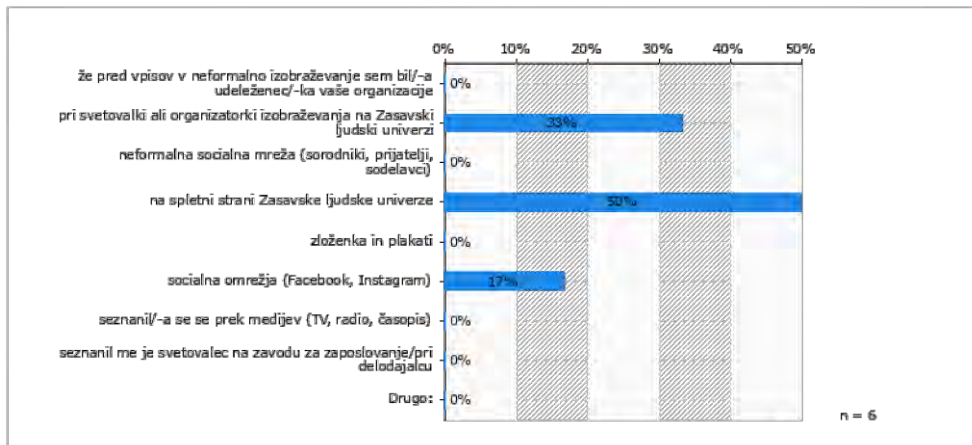
#### 3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 6)



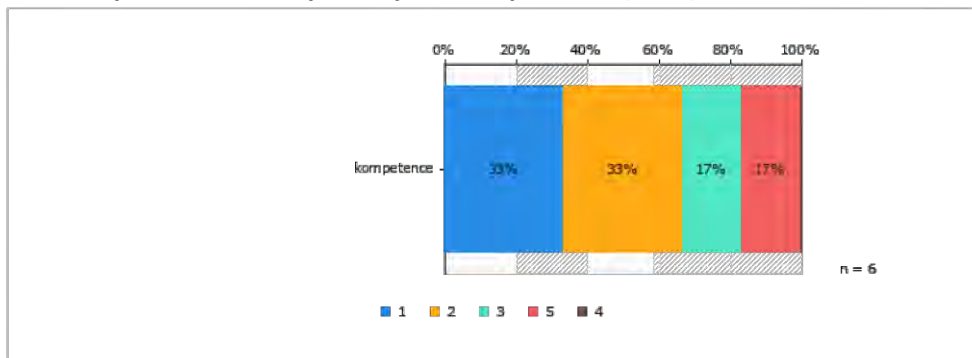
#### 4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 6)



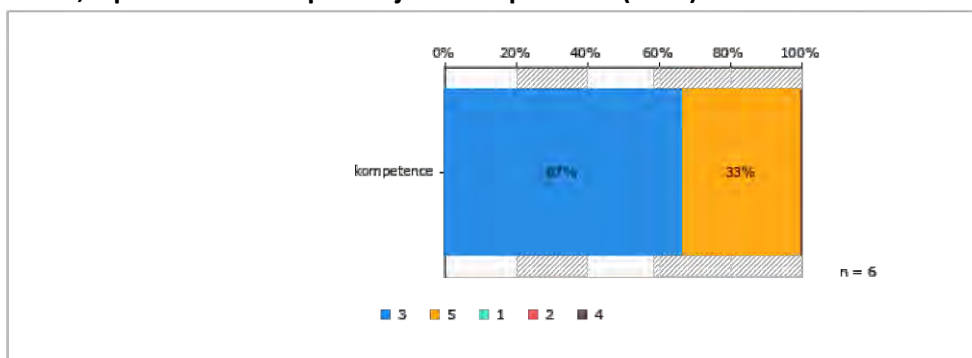
5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 6)



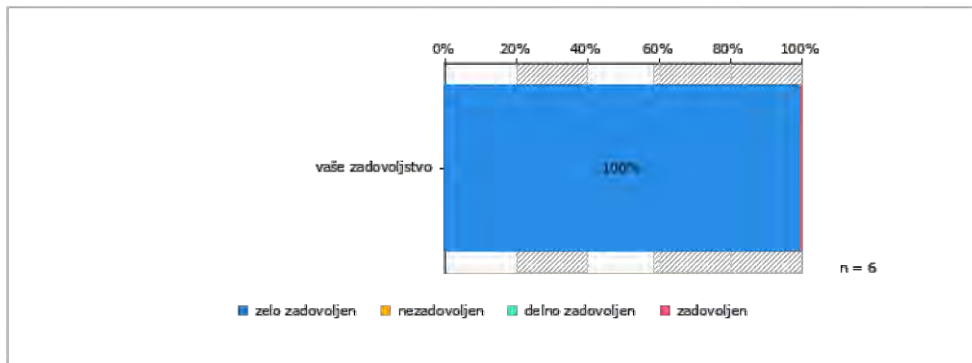
6. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 6)



7. Ocenite svoje kompetence po zaključku programa na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 6)



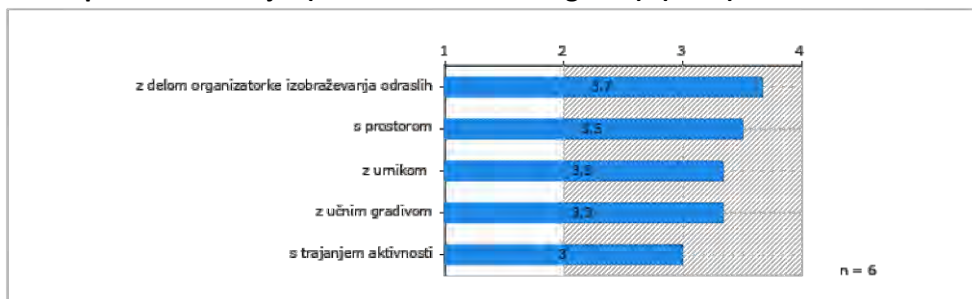
8. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 6)



### 8.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- všeč mi je bilo podajanje snovi izvajalke izobraževanja Mojce Mlinarič
- odlična predavateljica, uporabne vsebine za osnovne konverzacije, zelo interaktivno, vsi enakovredno vključeni, dobra motivacija, zelo dobro organizirano

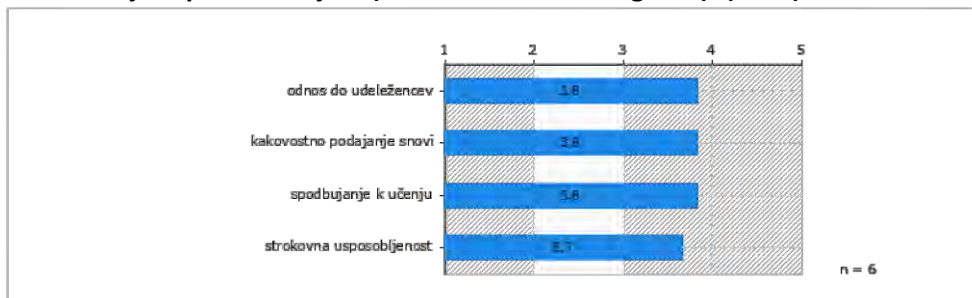
### 9. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 6)



### 9.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- čeprav nisem ravno pristaš učenja jezika na daljavo, me je prijetno presenetil način in v primeru, da ne bi bilo usposabljanje na daljavo, bi se težko udeleževala posameznih predavanj. Organizatorke so poskrbele za vsa tehnična vprašanja zelo korektno in odzivno, učno gradivo je bilo razumljivo in uporabno, časovni okvir ni bil preveč naporen, glede na to, da je bilo usposabljanje v ...
- trajanje izobraževanja, namesto do marca, smo končali junija (vem, zaradi povečanega št. prijavljenih)

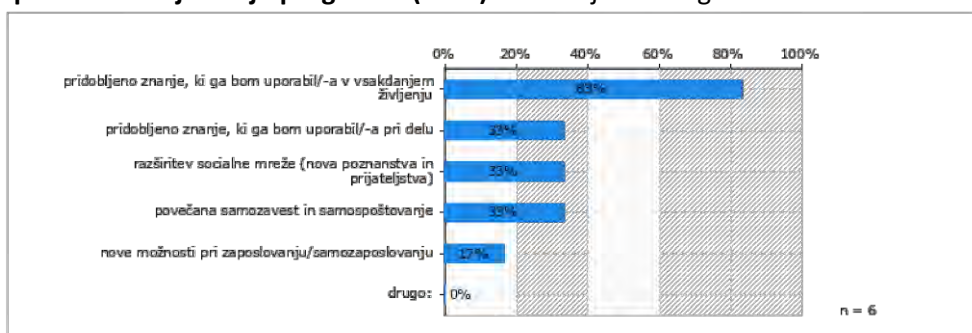
### 10. Kako ste zadovoljni s predavateljem (označite ustrezen odgovor): (n = 6)



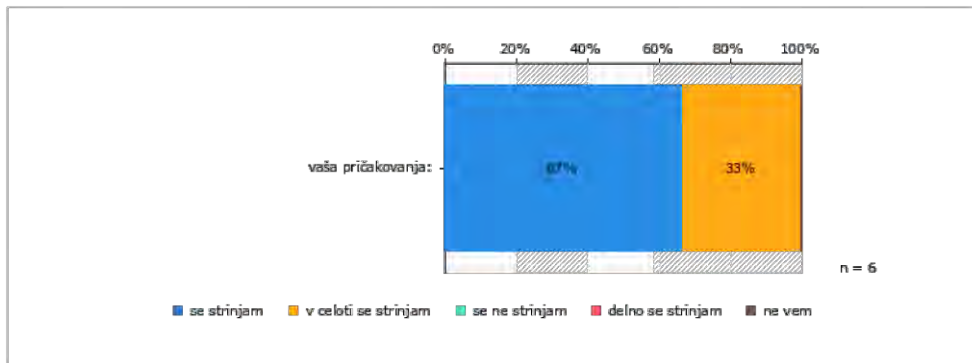
### 10.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- zelo korektna predavateljica, prijazna, potrpežljiva, vedno pripravljena na pomoč, spodbujala nas je k učenju preko domačih nalog, dodatnega gradiva, posredovanih delovnih listov, ki smo jih obdelovali med usposabljanjem, z dodatnimi nalogami, s primeri, ki so odlično dopolnili obstoječe gradivo in so uporabni v vsakodnevni komunikaciji. snov je podajala razumljivo, enostavno in vedno smo ...

### 11. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 6) Možnih je več odgovorov



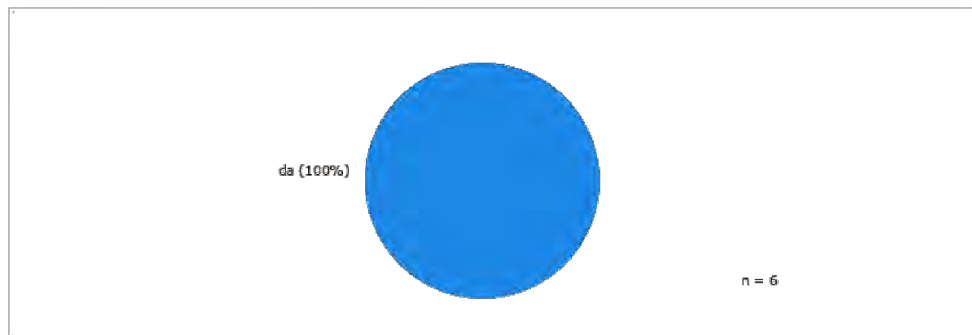
### 12. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 6)



### 12.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- celo presegla, saj smo v kratkem času obdelali veliko tematik.

### 13. Ali bi znanцу ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 6)



### 13.1. Zakaj?

- v celoti prijetna izkušnja in uporabno znanje.
- profesionalnost, prijaznost, strokovnost

### 14. Kaj bi pohvalili?

- vse - delo organizatorke, izbor predavateljice in njeno pripravo in izvedbo, dober izbor skupine in sodelovanje

### 15. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

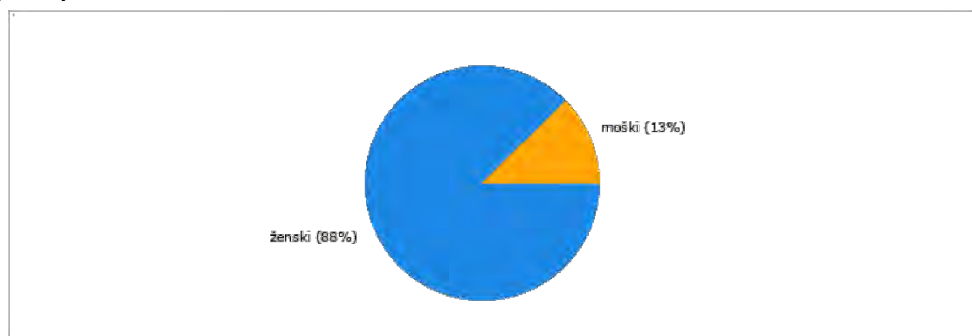
- tekom prijave in usposabljanja sem imela samo pozitivne izkušnje, zato ne bi spreminjala. mogoče bi si želela več časa za ponavljanje doma, a to ni več v pristojnosti zlu. :-)

### 16. Nam želite še kaj sporočiti?

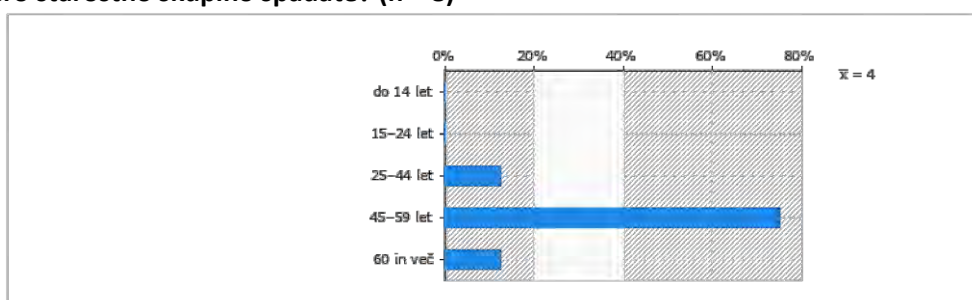
- le tako naprej.

## ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, UPORABNO PODJETNIŠKO ZNANJE ZA ZAČETNIKE

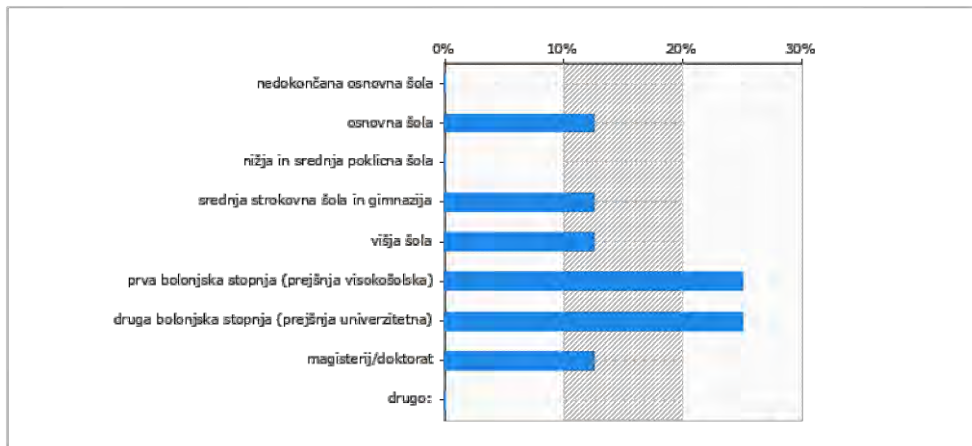
### 1. Spol: (n = 8)



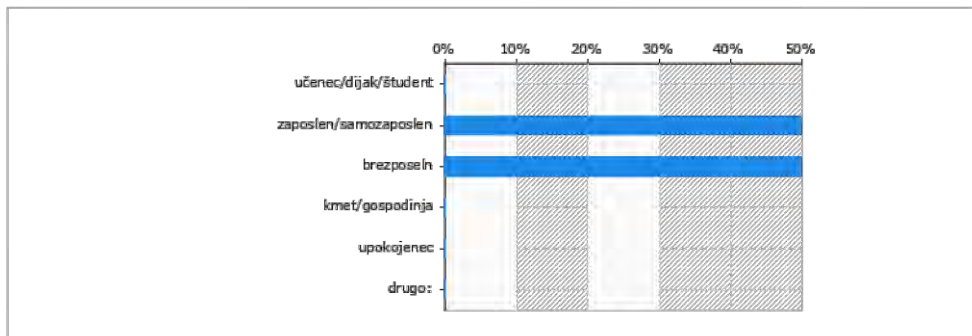
### 2. V katero starostno skupino spadate? (n = 8)



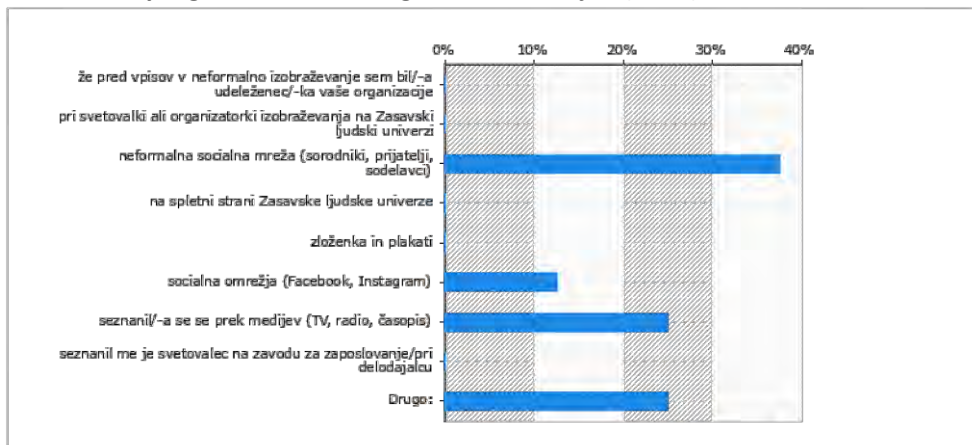
### 3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 8)



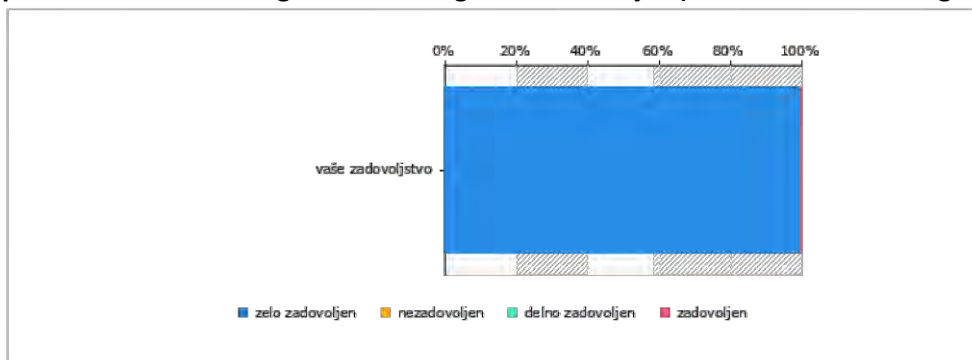
### 4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 8)



### 5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 8)



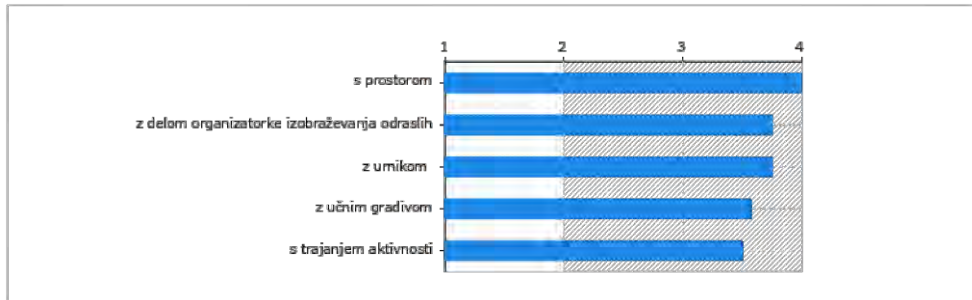
### 6. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 8)



#### 6.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- odlični predavatelji, ki so z nami delili veliko strokovnega znanja, vzpodbudnih misli in motivacije. ,
- zelo dobri predavatelji
- dobila sem veliko novega znanja in napotke za delo
- super poučni program.
- zelo prijetno vzdušje, zanimive in uporabne tematike, izjemno zanimivi predavatelji - všeč mi je bila njihova pestrost, skratka fenomenalna izkušnja za spoznanje tudi drugih udeležencev
- zelo praktično in nazorno predstavljene teme. odlično in pragmatično, resnično uporabno, brez odvečnega filozofiranja in teoretiziranja.

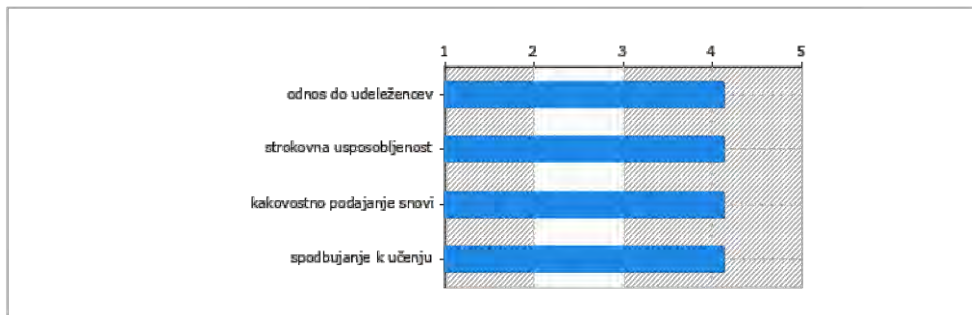
## 7. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 8)



### 7.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- vse je bilo zelo dobro organizirano, tudi izobraževanje preko zooma je ponudilo možnost povezovanja udeležencev iz različnih koncev Slovenije.
- profesionalno. korektno opravljeno delo
- morda bi nekoliko skrajšala predavanja - 4 ure na srečanje se mi zdi veliko.
- učno gradivo je prišlo z malce zamude, drugače vse ok, obveščanje in organizacija sta bila odlična, trajanje tečaja je bilo ravno pravnje, termini so bili v redu, glede prostora pa se nad izobraževanjem preko zooma nikoli ne pritožujem, saj je učinkovito in ne vzame veliko časa (pot ipd).
- dobro izpeljan tečaj
- bilo je v redu

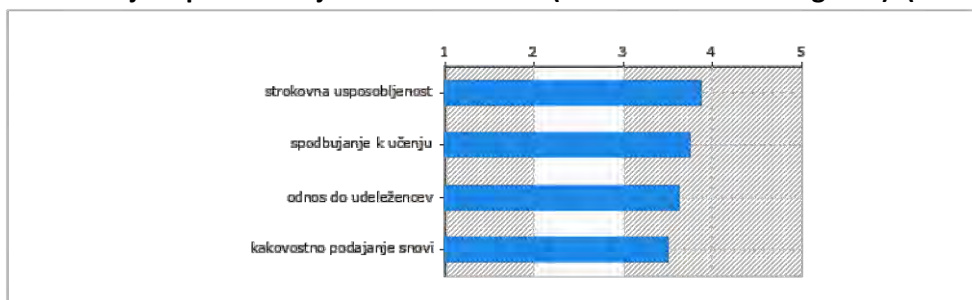
## 8. Kako ste zadovoljni s predavateljico Petro Škarja (označite ustrezen odgovor): (n = 8)



### 8.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- neprecenljivo
- Petra Škarja je zelo energična predavateljica, z veliko znanja in izkušnjami, poznanstvi. čisto iskreno, ravno zaradi nje sem se pridružila izobraževanju :)
- zelo iz prakse
- Petra čudovito podaja teme s praktičnimi primeri, res uporabno. se vidi, da zna in da ima veliko izkušenj, ter da se vsakemu udeležencu tudi posebej posveti.
- Petro ne moreš oceniti. človek, ki ima zelo poudarjen čut za sočloveka.
- krasna ženska, ki zna spodbuditi svoje poslušalce. občuti se, da dela iz srca in je zato bilo toliko bolj v veselje prisostvovati na srečanjih.

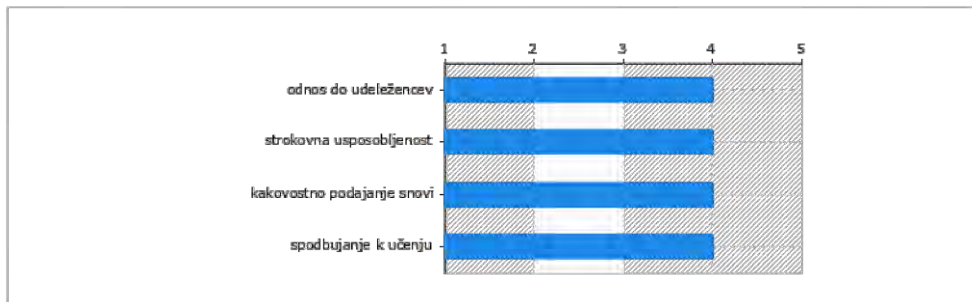
## 9. Kako ste zadovoljni s predavateljico Ano Vezovišek (označite ustrezen odgovor): (n = 8)



### 9.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- gospa Ana je imela zelo zanimivo in predvsem uporabno predavanje, ki bi ga moral vsak slišati še pred dopolnitvijo 30. leta. zelo prijazna predavateljica, ki je pripravljena pomagati. izpostavila bi le njen način predavanja, ki je deloval nekoliko na način, da preko predavanja vzbuja strah v ljudeh. velikokrat se pojavljajo vprašanja "a ne?", ki niso ...
- tudi Ana Vezovišek je izjemno praktična pri podajanju svoje snovi in zelo jasno in nazorno predstavi tudi take teme, ki se nam mogoče zdijo podjetniški babbav.
- se v praksi preverjam
- izkušena poslovna ženska, s pomočjo katere sem ugotovila da imam še veliko dela glede ureditve osebnih financ. hvaležna za vse informacije.
- Ana ti spremeni pogled na finance.

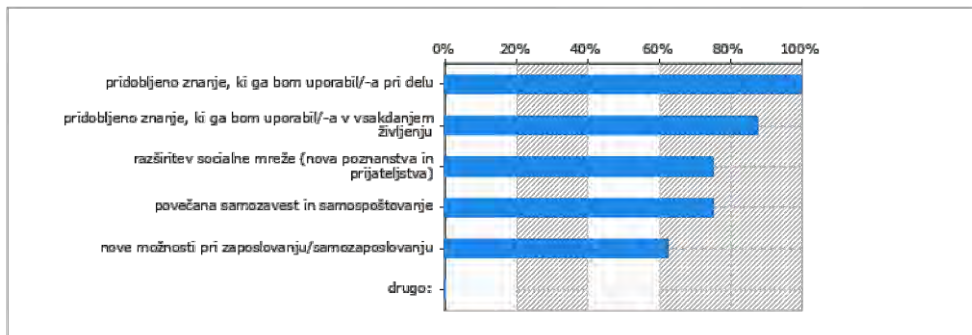
### 10. Kako ste zadovoljni s predavateljico Boškomo Praštalom (označite ustrezen odgovor): (n = 8)



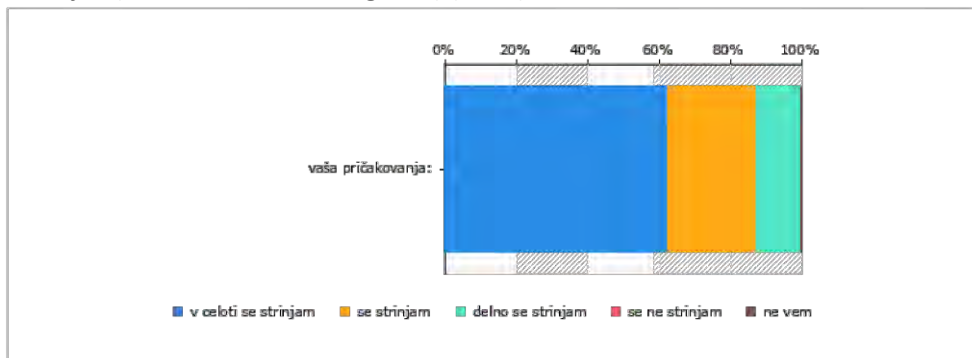
#### 10.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Boško je dunajska šola.
- bil je zanimiv
- odličen! polepšal mi je tisti dan popolnoma! taka energija, da bi ga lahko poslušala še ure in ure!
- energičen, strokoven, empatičen - človek z veliko povezavami,, zagotovo oseba, ki si jo vsak podjetnik želi kdaj srečati in se od njega učiti
- odličen predavatelj
- Boško Praštalo je enostavno resnično topla oseba, ki živi za mreženje in je zato tako zelo iskren v svojih predavanjih, da enostavno moraš postati navdušen nad mreženjem in koristmi le-tega.

### 11. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 8) Možnih je več odgovorov



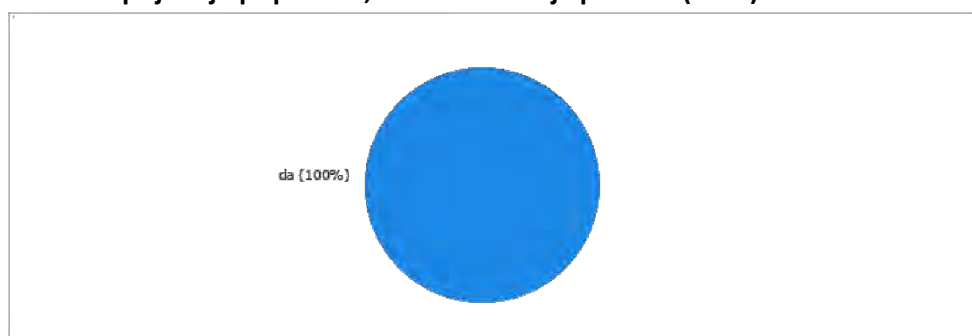
### 12. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 8)



#### 12.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- vsa pridobljena znanja lahko preslikam v osebno življenje, trenutno delo in tudi v prihodnje na samostojni poti
- veliko več kot sem pričakovala.
- moja pričakovanja so bila presežena, pričakovala sem bolj formalistično izobraževanje dobila pa goro praktičnih nasvetov. hvala predavateljem za deljenje izkušenj, pa seveda hvala tudi ge. drobne za vse odlično organizacijo.
- izvedela sem ogromno novih stvari! nekatera so me opogumila in mi dala veliko novih idej.
- veliko uporabnih načinov mreženja.
- ni bilo posebnih pričakovanj

### 13. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 8)



## 14. Zakaj?

- Odgovori
- zaradi zelo pozitivne izkušnje celotnega procesa - od prijave dalje je ga. Nataša uredila vse potrebno, odgovarjala na naša vprašanja, sploh je bila odlična podpora. v izobraževanju pa smo spoznali res top predavatelje. definitivno priporočam!
- zanimivi in v redu predavatelji
- poučno
- strokovnost
- ker boš vedno nekaj odnesel od tega.
- udobno preko zooma
- zaradi praktičnih znanj in zanimivega (prav nič dolgočasnega) podajanja snovi.

### 14.1. Zakaj?

- veliko uporabnega znanja
- drugačen pogled na vse skupaj
- kul ljudje
- pa tudi zaradi odličnega izbora predavateljev!
- fleksibilnost

## 15. Kaj bi pohvalili?

- delo od doma
- vse
- Natašo, za njeno potrpežljivost z nami.
- program in predavatelje
- odlične predavatelje, podajanje njihovega znanja in izkušenj na zanimiv praktičen način, dobra organizacija.
- prilagodljivost glede lokacije srečanja, zanimivi predavatelji, prijazni organizatorji, naravnost k izboljšanju družbe
- ga. Natašo in ves njej trud. odlične predavatelje.
- meni je bilo vse všeč. morda bi lahko dobili gradiva takoj po vsakem predavanju?
- b.p.

## 16. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

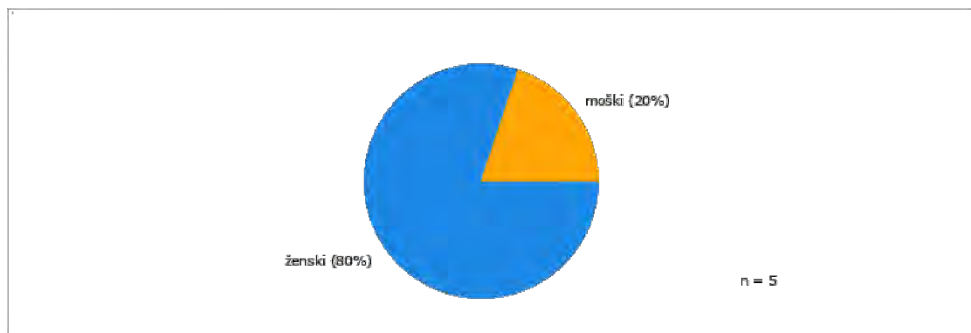
- vse mi je bilo všeč
- meni je bilo res vse všeč.
- v redu je bilo

## 17. Nam želite še kaj sporočiti?

- le tako naprej. vse dobro.
- lepo se imejte
- nadaljujte s tem načinom dela, super ste!
- odlično je bilo!
- hvala lepa čao čao.
- hvaležna za priložnost sodelovanja v vašem izobraževanju. vse dobro še naprej.
- zelo sem hvaležna za ta tečaj in da sem imela priložnost se mrežiti s tako krasnimi ljudmi! čim več tako uspešno izpeljanih dogodkov vam želim!

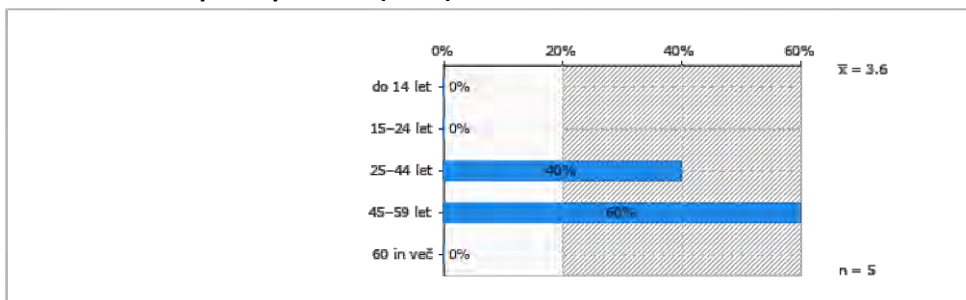
## ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, EXCEL – OSNOVNI

### 1. Spol: (n = 5)

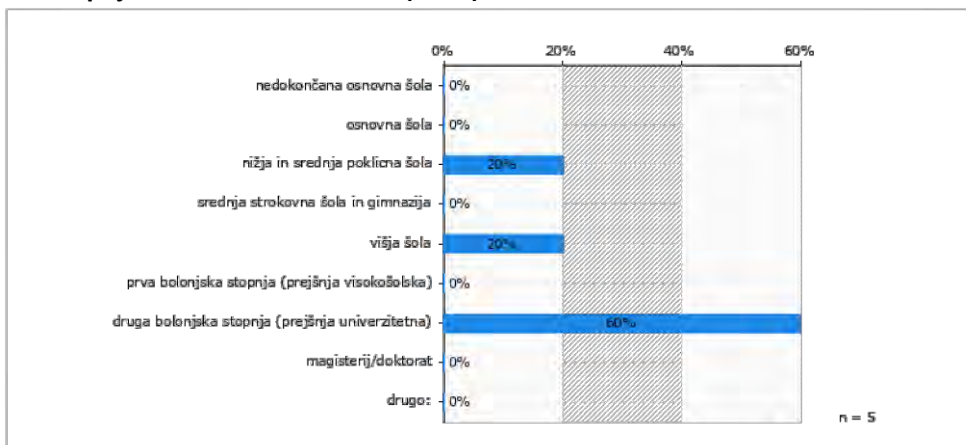




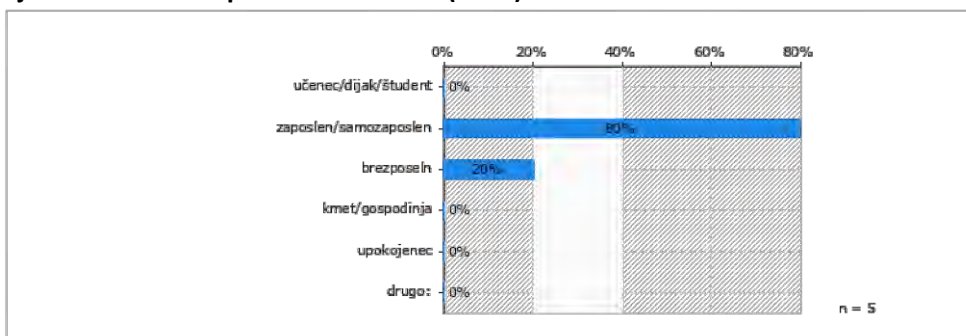
## 2. V katero starostno skupino spadate? (n = 5)



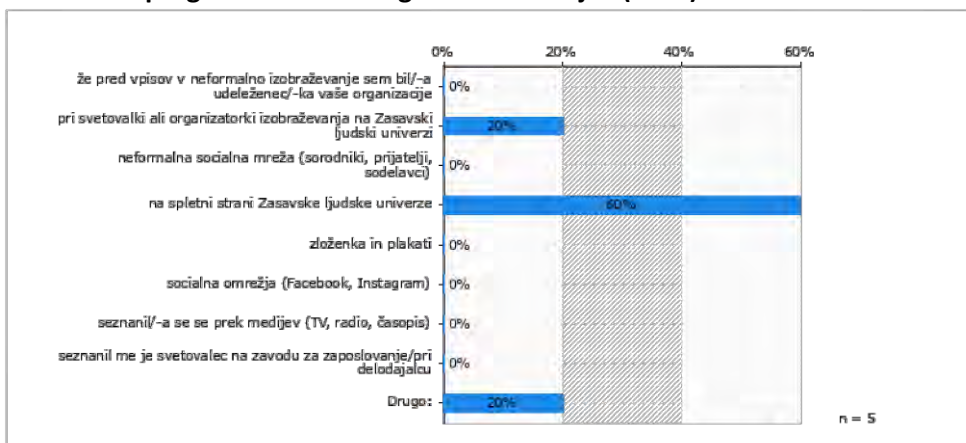
## 3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 5)



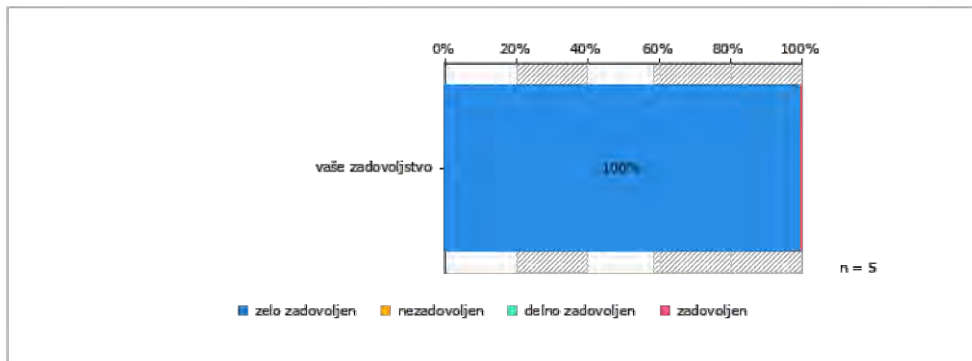
## 4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 5)



## 5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 5)



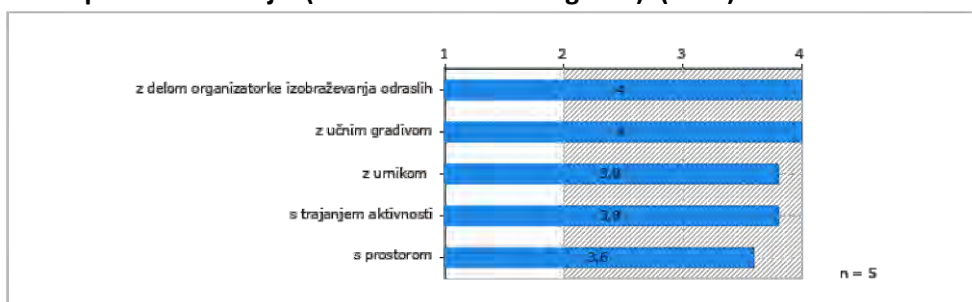
## 6. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 5)



### 6.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- predavatelj g. m. Kužner je obravnavano snov razložil \ "v nulo\ " oz popolno in na odličn način, vse pa je še podkrepil z vajami in primeri. z izobraževanjem sem zelo zadovoljen saj sem osvojil veliko znanja o excelu in delu z njim kot. pohvale še 1x
- zelo jasno razloženo predavanje.

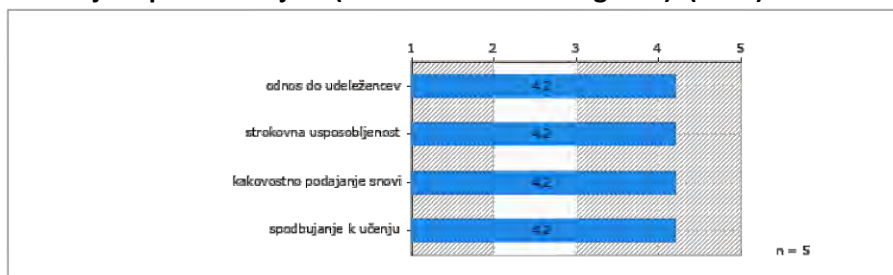
## 7. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 5)



### 7.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- vse super, nimam pripomb.
- organizatorka - pri vseh problemih je bila zelo odzivna in hitro rešila probleme; urnik- urnik kot urnik; učno gradivo- prejeto in ok;

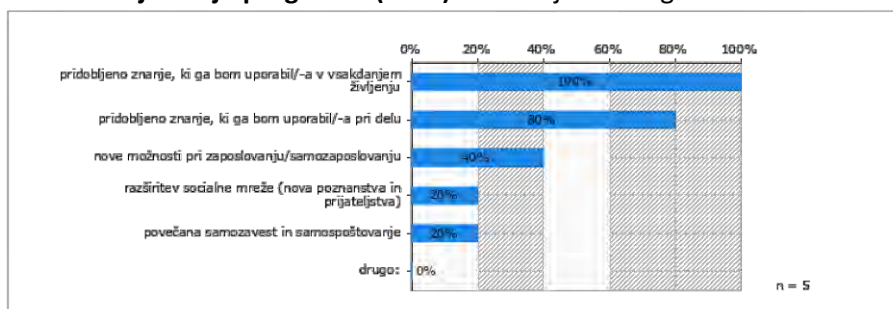
## 8. Kako ste zadovoljni s predavateljem (označite ustrezen odgovor): (n = 5)



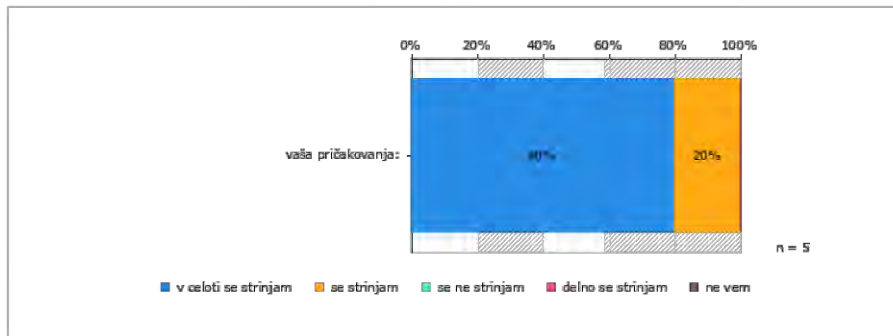
### 8.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- vse super, brez pripomb.

## 9. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 5) Možnih je več odgovorov



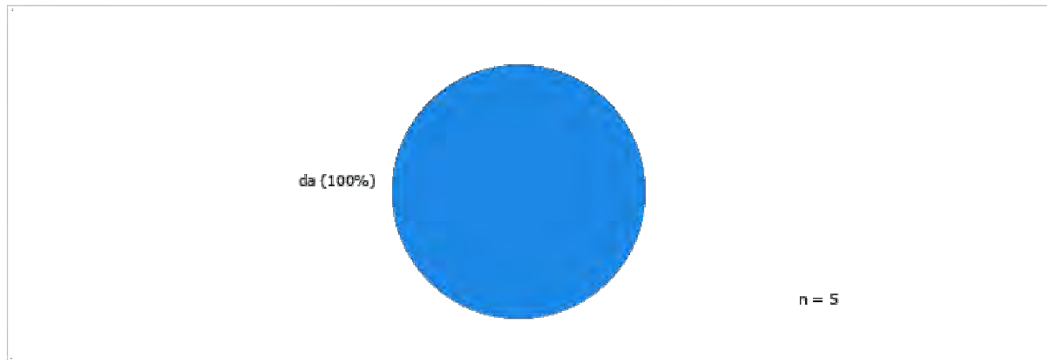
## 10. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 5)



#### 10.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- zelo zadovoljna.

#### 11. Ali bi znanцу ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 5)



#### 11.1. Zakaj?

- ker je dobro organizirano in daje ustrezna znanja
- zaradi pridobljenega znanja kot tudi strokovne usposobljenosti predavatelja.
- da se tudi sam dobi več znanja.

#### 12. Kaj bi pohvalili?

- vse, od predavatelja do zaposlene na univerzi z njenim odzivom za probleme in ostalo.
- strokovnost predavatelja, organizacijo
- podajanje vsebine
- dobro ekipo in strokovnost.

#### 13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

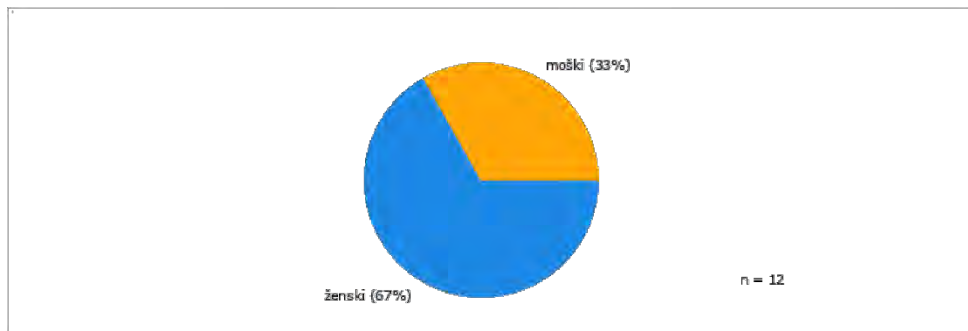
- samo tako naprej
- mogoče malo krajši tečaj

#### 14. Nam želite še kaj sporočiti?

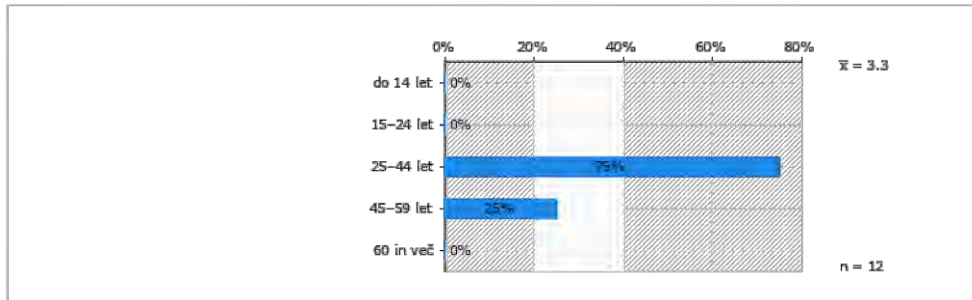
- hvala za ves trud in pridobljeno novo znanje. hvala
- hvala, in še naprej bodite tako dobri, kot ste sedaj.

## ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, EXCEL – NADALJEVALNI

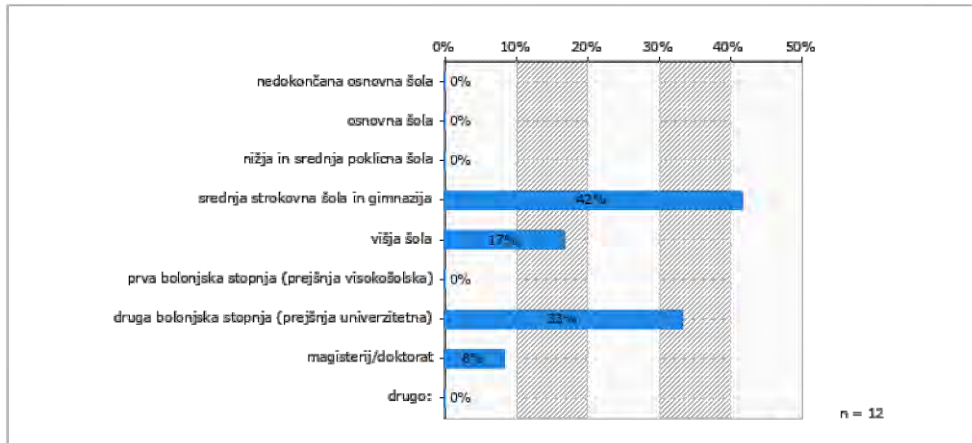
### 1. Spol: (n = 12)



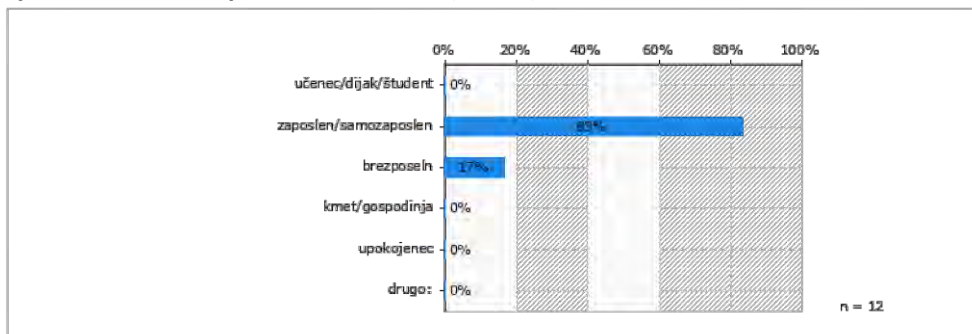
## 2. V katero starostno skupino spadate? (n = 12)



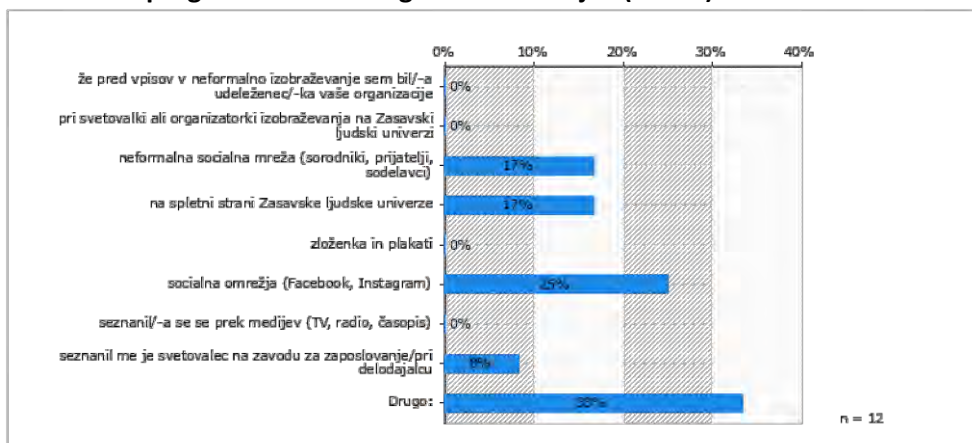
## 3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 12)



## 4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 12)

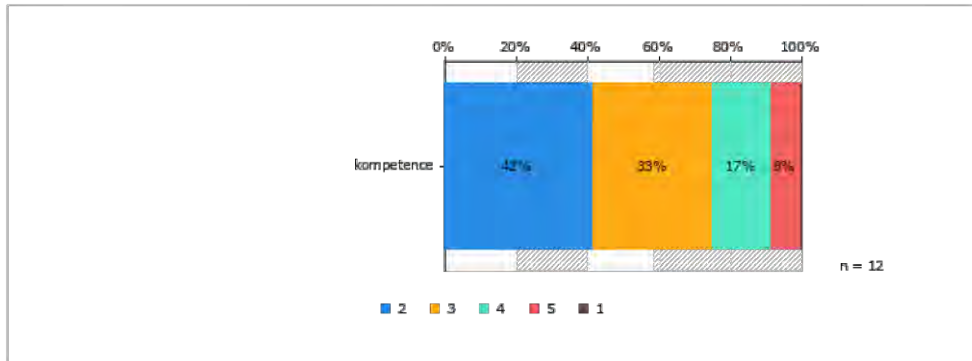


## 5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 12)

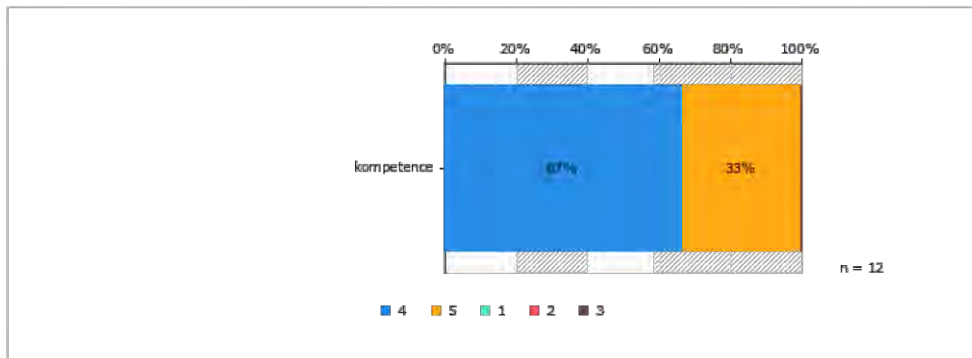


- obvešča nas delodajalec
- pri zaposlovalcu
- v podjetju
- služba

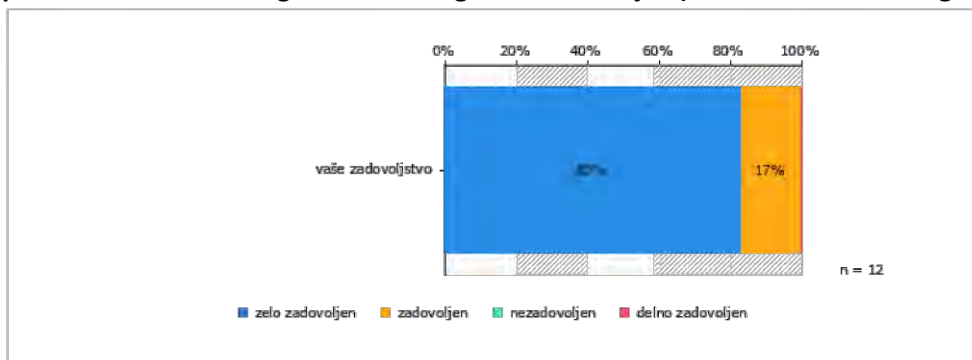
6. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence): (n = 12)



7. Ocenite svoje kompetence po zaključku programa na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence): (n = 12)



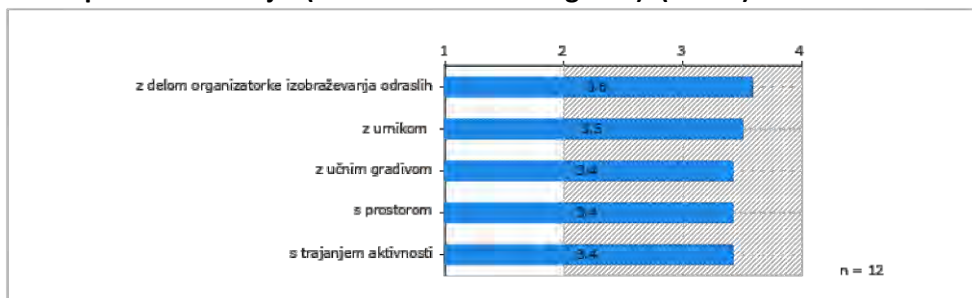
8. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 12)



#### 8.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- odlična organizacija izobraževanja in strokoven predavatelj.
- obravnavane teme so bile relevantne in dobro razložene
- odlične razlage predavatelja
- program excel je bil zelo dobro speljan, predavatelj je odličen, vaje ki smo jih delali pa so bile dovolj praktične, da so se zasidrale v spomin. še več takih računalniških tečajev
- strokoven predavatelj, dinamične in zanimive ure
- lepo predstavljene rešitve v programu excel, podkrepljene z primeri in jasno razlago.

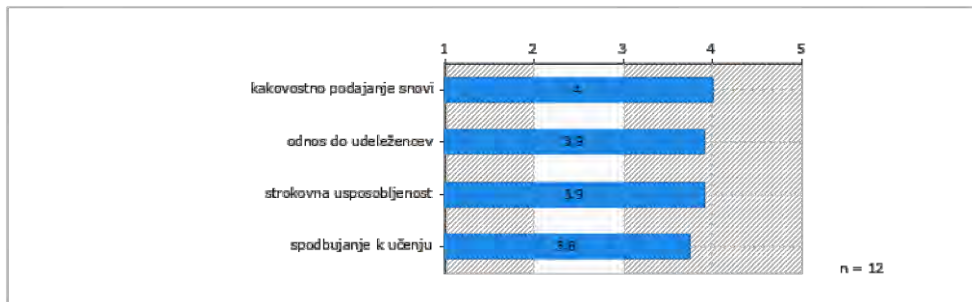
9. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 12)



#### 9.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- mogoče bi bilo potrebno samo posodobiti vse office na računalnikih, saj je imel eden še vedno na voljo staro različico 2003

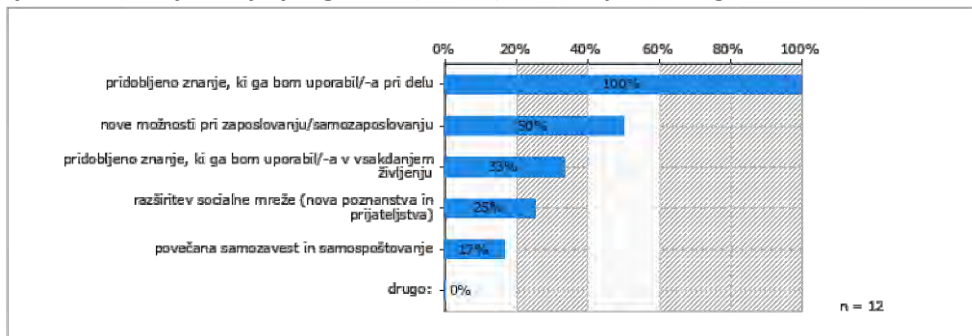
## 10. Kako ste zadovoljni s predavateljem Markom Kužnerjem (označite ustrezen odgovor): (n = 12)



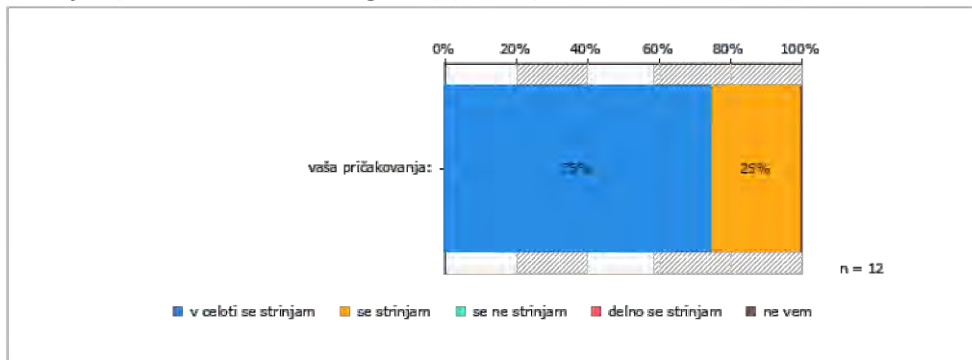
### 10.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- strokoven, kompetenten in prijazen predavatelj
- Marko je bil odličen in predlagam, da ga za takšne programe uporabite večkrat. Če zna programirati, bi lahko vodil tudi, kak programerski tečaj.

## 11. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 12) Možnih je več odgovorov



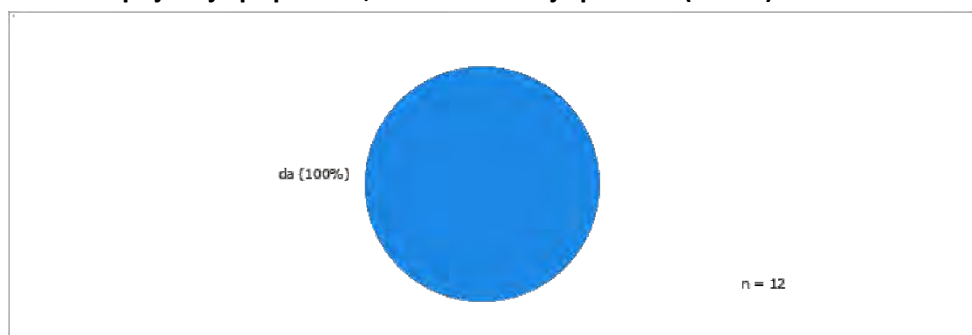
## 12. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 12)



### 12.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- bil sem presenečen, saj sem dobil veliko več znanja kot sem pričakoval.

## 13. Ali bi znanцу ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 12)



### 13.1. Zakaj?

- excel vedno pride prav in je vrhunsko orodje
- kvalitetna izobraževanja, brezplačna, dobro organizirano
- dobri predavatelji, možnost izobraževanja na daljavo
- za hitrejše in kvalitetnejše opravljanje dela
- zaradi korektnega odnosa organizatorja in predavatelja, ter uporabnosti znanja pridobljenega na tečaju
- programi in predavatelji so super, tudi osebe
- zlu odlikuje strokovnost, kakovost in izkušnost predavateljev ter dostopnost in ustrežljivost organizatorjev izobraževanja.
- ker izveš zelo uporabne excel trike

**14. Kaj bi pohvalili?**

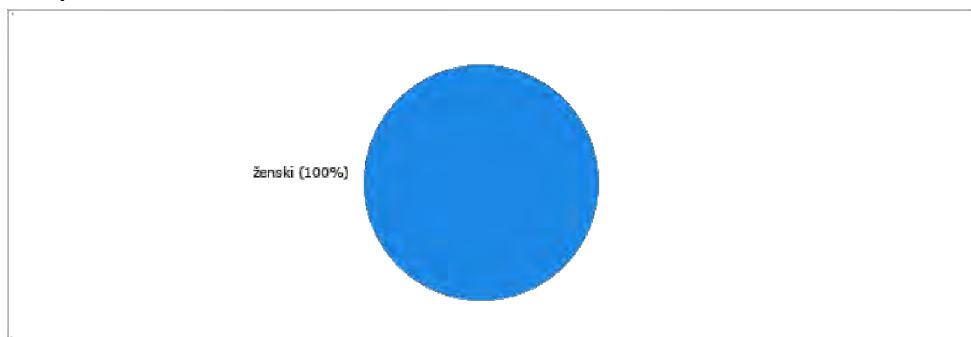
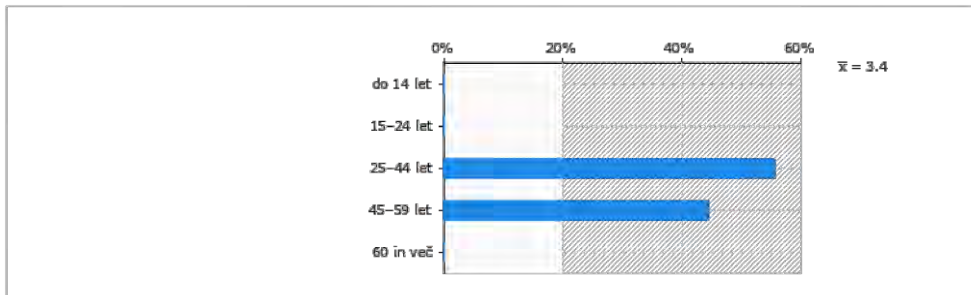
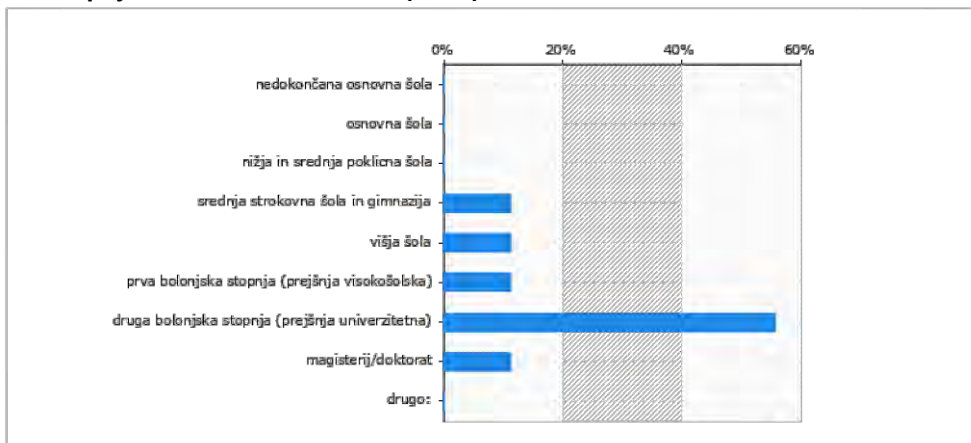
- pohvalila bi organizacijo in predavatelja
- razlago
- organizacijo in predavatelja
- predavatelja in vašo organiziranost
- predavatelja

**15. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?**

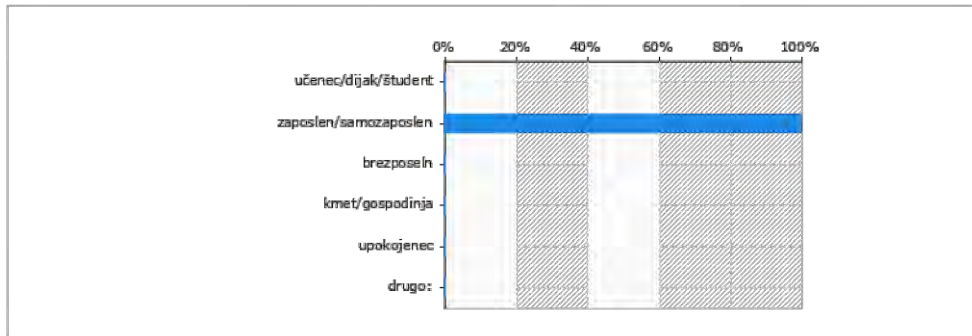
- super bi bilo če bi lahko prejeli skripto, da bi bilo na enem mestu zbrano oz. zapisano kar smo predelali (opis funkcij, kratek opis izdelave vrtilne tabele,..)
- mogoče bi bilo lahko več programov v zvezi z it in programiranjem. mogoče tudi več ur

**16. Nam želite še kaj sporočiti?**

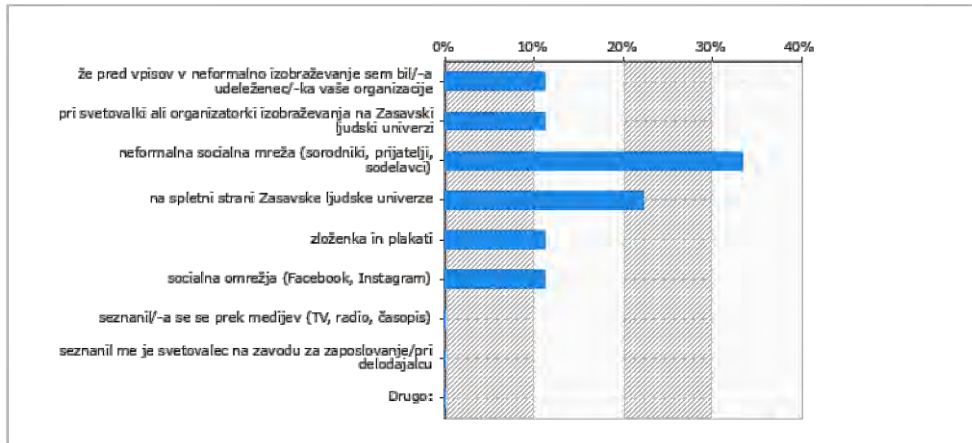
- super ste, še tako naprej
- srečno še naprej in hvala za vse.
- predlagam da s podobnimi tečaji še nadaljujete. zelo dobrodošla bi bila praktična delavnica excela, kjer bi nekaj ur, samo vadili in utrjevali pridobljeno znanje na primerih.

**ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, SODOBNA ORODJA ZA DELO NA DALJAVO****1. Spol: (n = 9)****2. V katero starostno skupino spadate? (n = 9)****3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 9)**

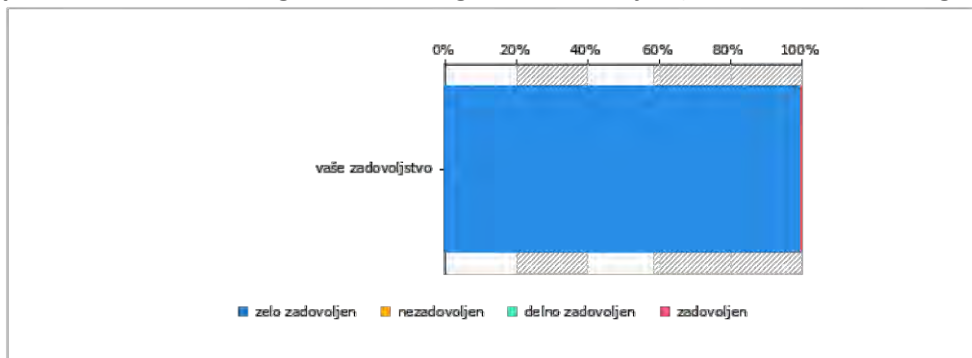
#### 4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 9)



#### 5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 9)



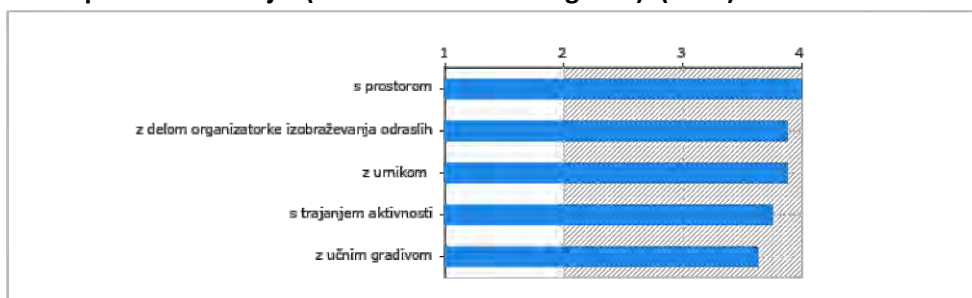
#### 6. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 8)



##### 6.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- vsa pridobljena znanja so nadgradnja obstoječega znanja, ki ga bomo uporabljali v službi
- predavatelj odličen
- zelo prijeten in zanimiv način podajanja vsebin prilagojen željam in potrebam skupine
- pohvale organizatorki, predavatelju, dobro izvedeno preko spleta
- dotaknili smo se več področij, predavatelj je bil ves čas na razpolago za dodatna vprašanja in pomoč
- super predavatelj- visoko strokoven, s poslušom za potrebe in zadrege slehernega udeleženca, prijetno in zelo učinkovito podajanje znanja. pohvale tudi za odlično organizacijo in tehnično izvedbo izobraževanja. najlepša hvala, da sem se ga lahko udeležila in z veseljem bi se še kdaj pridružila. priporočala vas bom tudi dalje. veliko uspeha tudi v prihodnje vam želim.
- odličen predavatelj marko, ogromno smo se naučili! in točno taka znanja smo pridobili, ki nam bodo prišla zelo prav.

#### 7. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 8)

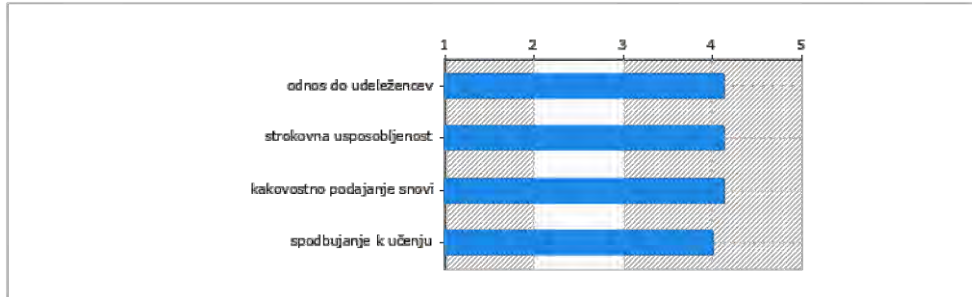




### 7.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- izobraževanje na daljavo mi je zelo odgovarjalo, saj nisem iz Trbovelj. prijava, sestanki in ostale zadeve iz strani ga. Nataše so bile izpeljane odlično. termin in trajanje izobraževanje je bil tudi ok
- prostor - organizacija izobraževanja na daljavo
- zelo nam je ustrezalo delo na daljavo preko Teamsov, posamezno srečanje bi bilo lahko nekoliko krajše, ker je ob koncu večini že padla koncentracija
- izobraževanje mi je v vseh pogledih zelo ustrezalo.
- vse perfektno!
- za tako intenziven program, je bilo meni osebno dnevno preveč, saj sem v zadnji uri že izgubila fokus.

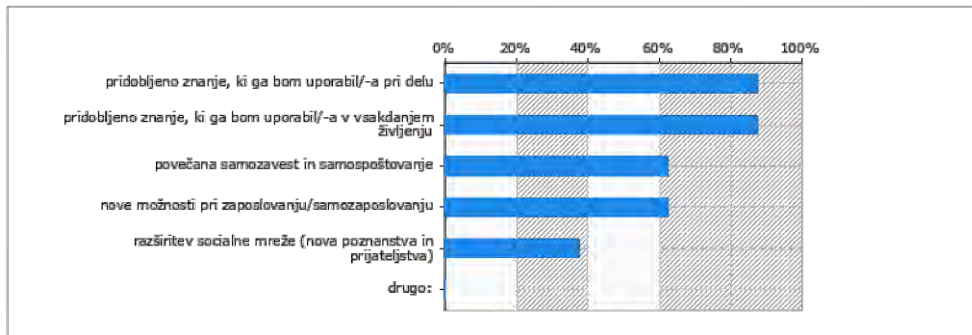
### 8. Kako ste zadovoljni s predavateljem Markom Kužnerjem? (označite ustrezen odgovor): (n = 8)



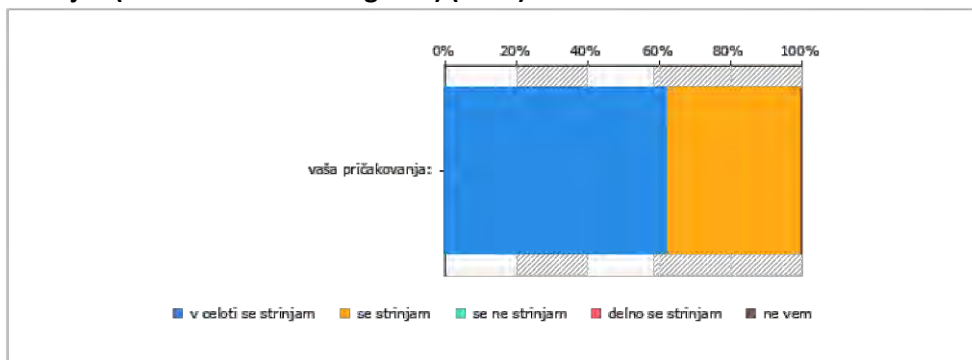
### 8.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- strokovno, hitra pomoč in udeležencem, skrb da vsi sledijo, ki so aktivni
- samo pohvalim ga lahko. res ima veliko znanja na različnih področjih, ki ga je z veseljem delil z nami, si vzel čas za dodatno razlago, ko je bilo to potrebno. potrpežljiv, strokoven
- super predavatelj, ki je znal skupino dobro motivirati preko zooma
- odličan predavatelj, spozna se zelo dobro in to znanje zna tudi dobro podajati.

### 9. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 8) Možnih je več odgovorov



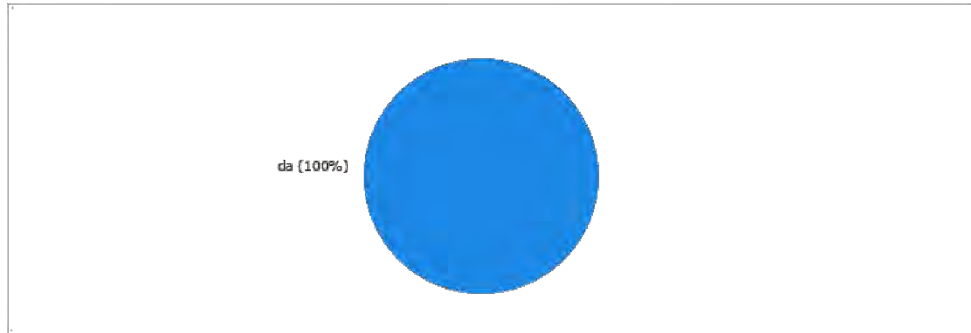
### 10. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 8)



### 10.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- spoznala sem veliko novosti, v nekatere zadeve moram sama še malce bolj poglobit, ampak osnove pa smo dobili
- pridobila sem več kot sem pričakovala

## 11. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 8)



### 11.1. Zakaj?

- izvedba na visokem nivoju, predavatelji top.
- prijaznost, profesionalnost
- seveda bi priporočila! novo znanje pride vedno prav in vaš tečaj je bil enkratni!
- pristop izvajanja izobraževanja je bil zanimiv in kreativen, ni bil dolgočasen, tako da slediš
- vlaganje vase je najboljša naložba in vsako novo znanje več kot dobrodošlo za osebni napredek
- kakovostni, prijetno in udeležencem zelo prijazno ter spodbudno izobraževanje

### 12. Kaj bi pohvalili?

- fleksibilnost in delo na daljavo preko teamsov
- vsak element tega izobraževanja
- izbiro predavateljev, pozitiven odnos do udeležencev, pripravljenost iz strani zlu
- najbolj bi pohvalila predavatelja Markota ter pa seveda tudi strokovno delo organizatorke Nataše.
- učni program zelo bogat in širok, uporaba različnih programov, da je za vse udeležence zanimivo in ni monotono
- predavatelja

### 13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

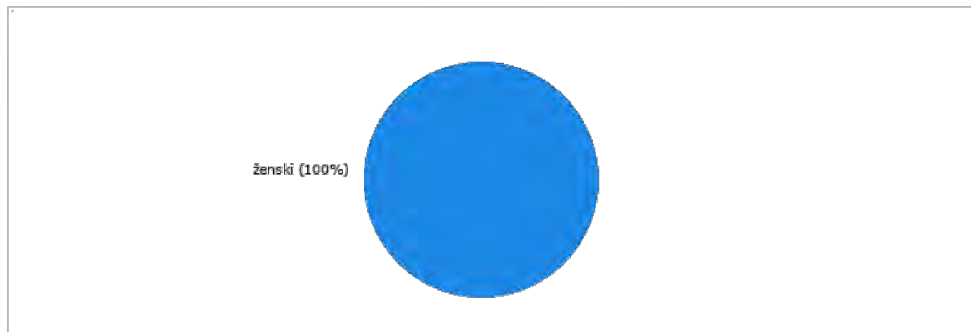
- vse je štimalo :)
- nekoliko krajše posamezno srečanje/predavanje
- nimam nobene negativne izkušnje.

### 14. Nam želite še kaj sporočiti?

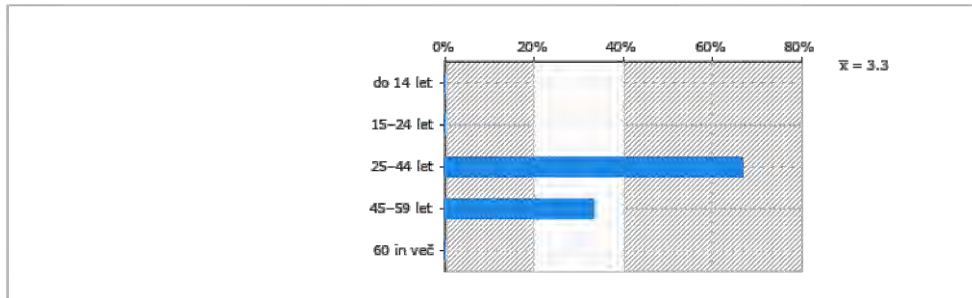
- hvala za vaš trud in izbor predavateljev.
- vse dobro vam želim in prijazna hvala, da ste mi omogočili dostop do svežega znanja.
- veselim se še kakšnega novega izobraževanja
- zelo smo bili zadovoljni s predavanji, z novo pridobljenimi znanji
- hvala za možnost udeležbe na brezplačni delavnici, hvala organizatorjem in dobremu predavatelju za pridobljena znanja, ki jih bom uporabljala pri delu in v osebnem življenju. hvala za udeležbo v prijetni skupini, kjer smo vsi bili aktivni, podajali predloge, podajali svoje izkušnje, ...

## ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, SPLETNA ORODJA ZA OBOGATITEV IN POPESTRITEV POUKA (PONEDELJKOVA SKUPINA)

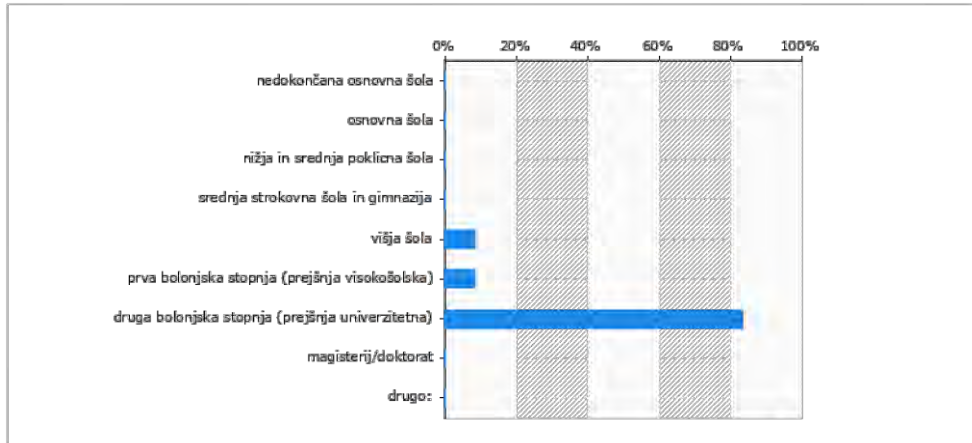
### 1. Spol: (n = 12)



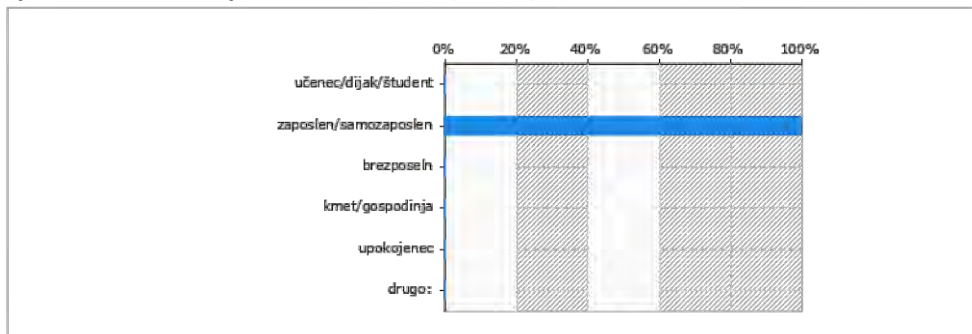
## 2. V katero starostno skupino spadate? (n = 12)



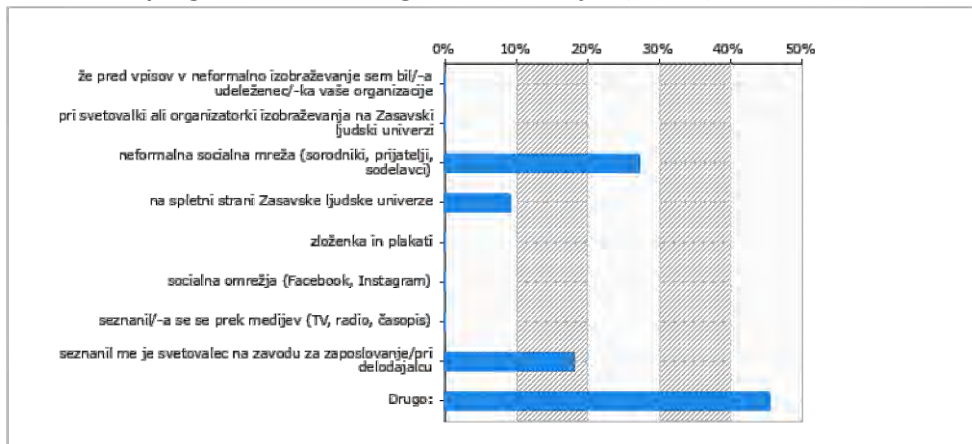
## 3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 12)



## 4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 12)

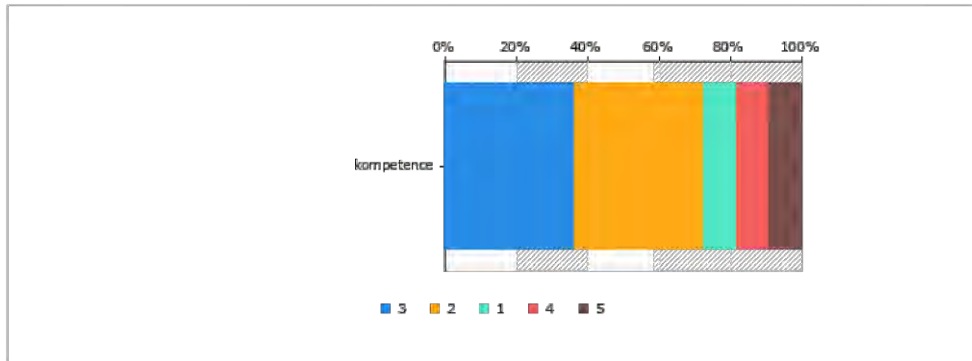


## 5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 11)

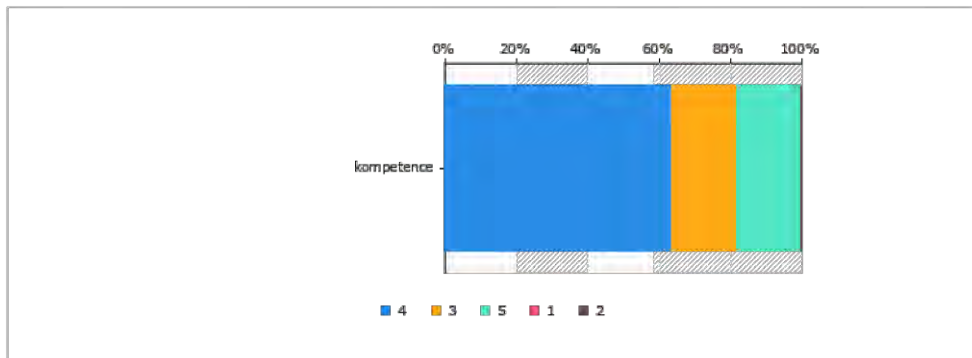


- dopis je posredovala ravnateljica
- delodajalec
- v službi
- pri delodajalcu
- obvestilo o ponudbi je dal delodajalec

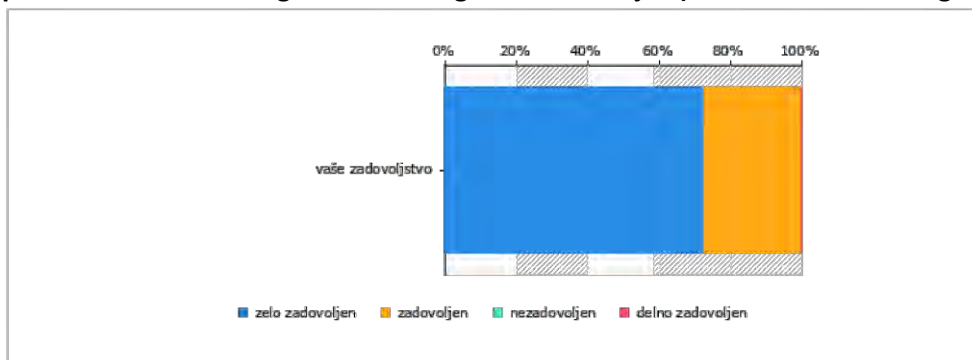
6. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 11)



7. Ocenite svoje kompetence po zaključku programa na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 11)



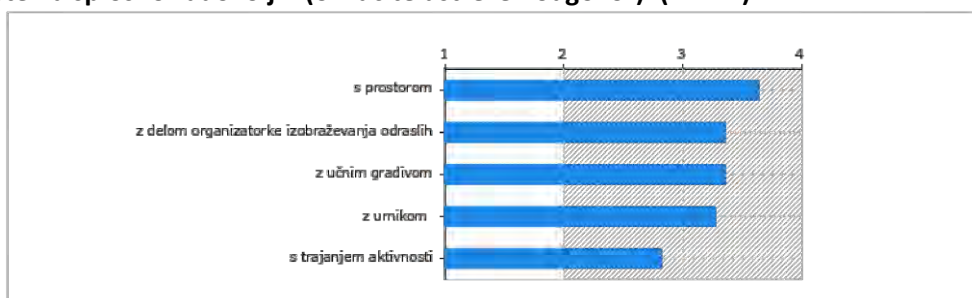
8. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 11)



### 8.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- s predavanji sem zelo zadovoljna. Dejan je res zelo dober v posredovanju znanja in uporabi le tega v praksi. vemo pa, da je to le kaplja v morju, saj je prostora za novo znanje še dovolj.
- pohvalim predavatelja. vsekakor pa je 3 ure in 15 minut predolgo, saj motivacija pade; razumeti je potrebno, da imamo za seboj službo.
- odlično izbran termin, dober predavatelj, ki se je prilagajal našim željam, konkretni nasveti
- pridobila sem veliko novih znanj
- zelo uporabne teme. za vsakega
- nekaj. za večino vse.
- odličen predavatelj, odlične vsebine
- zanimivo, praktično, odličen predavatelj
- enostavna, razumljiva razlaga, odzivnost na naše želje.

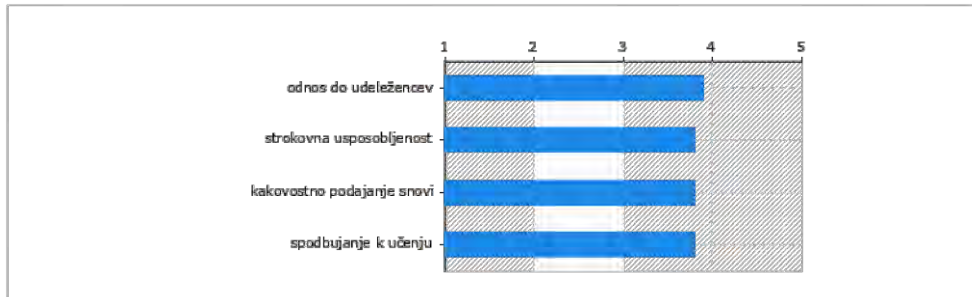
9. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 11)



### 9.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- super predavatelj in prilagoditev časa na naše zmožnosti in obveznosti
- glede na to, da je delo potekalo od doma, bi se lahko trajanje aktivnosti prilagodilo. doma imamo tudi otroke, ki jih žal ne moreš v tem času oddati v varstvo. in še ura je bila kar pozna, saj grede otroci kmalu v posteljo. uskladiti vse skupaj je bil včasih velik zalogaj.
- mogoče bi lahko dobili kratke zapiske, povzetke programov, ki smo jih spoznali.
- v popoldanskih urah, preko ms teamsov. ni mi potrebno oddajati otroke v varstvo.
- mogoče je bilo zadnja srečanja že malo težje 3 ure skupaj sedeti za računalnikom. drugače pa zelo zadovoljna!

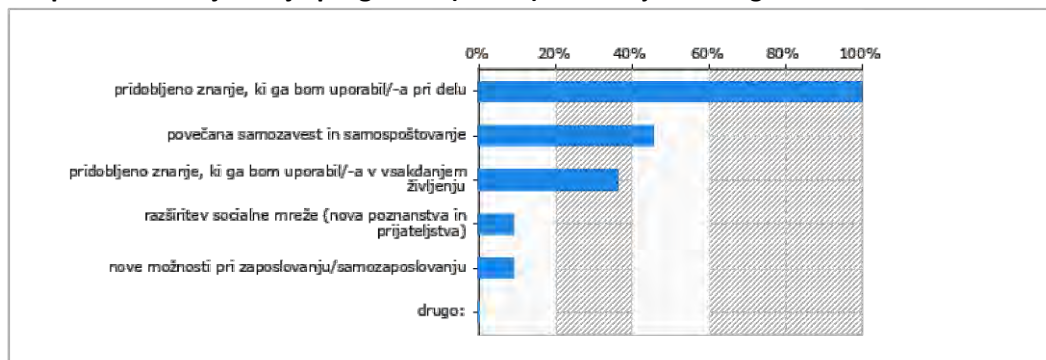
### 10. Kako ste zadovoljni s predavateljem Dejanom Kramžarjem? (označite ustrezen odgovor): (n = 10)



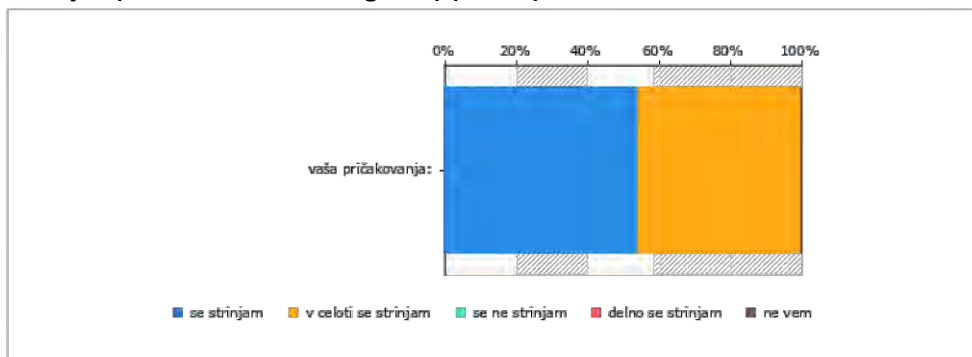
### 10.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- strokoven, vendar oseben. prilagodljiv glede na interese udeležencev. pozna stvari. posveti se vsakemu posamezniku s težavami.
- dejan, hvala za vse podana znanja.
- odličen predavatelj!
- odličen predavatelj, dostopen,
- praktičen prikaz vsega... odlično 5 ?
- vse pohvale
- predavatelj je res mojster na svojem področju in podal nam je konkretne in zelo uporabne informacije, saj je govoril tudi iz izkušenj.

### 11. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 11) Možnih je več odgovorov



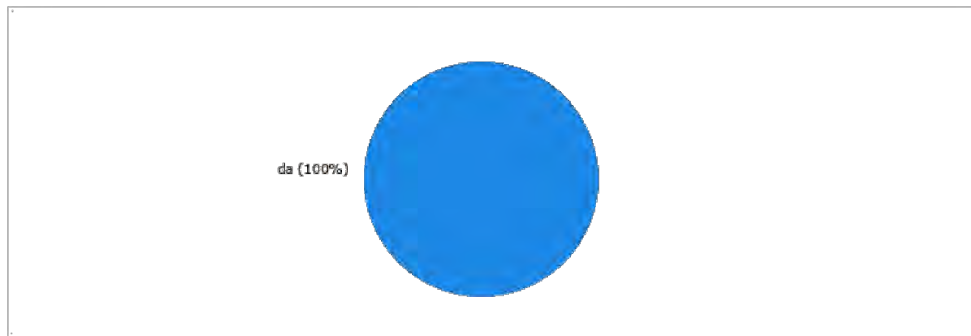
### 12. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 11)



### 12.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- naučila sem se veliko in z veseljem že uporabljam pridobljeno znanje.
- spoznala sem precej programov, s katerimi bom olajšala učenje na daljavo sebi in učencem. hkrati pa bom takšno poučevanje naredila bolj zanimivo. olajšalo bo tudi delo staršem.
- pričakovala sem pridobitev novih konkretnih znanj in to tudi dobila.
- rada bi se naučila snemati filmčke.

### 13. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 11)



#### 13.1. Zakaj?

- zelo dobri predavatelj in
- znate prisluhniti slušateljcem,
- ker so še slabše ikt pismeni, kot jaz in bi jim tole res prav prišlo.
- saj pridobiš nova znanja, ki so v tem času še kako potrebna.
- kvaliteta in strokovnost.
- ker je pridobiš nova znanja, ki jih lahko uporabiš v praksi.
- strokovno, uporabno, dostopno....
- vsaka se je lahko naučil nekaj, kar mu bo olajšalo poučevanje na daljavo.
- ker je bilo izobraževanje kvalitetno in uporabno
- zanimiva predavanja, dobri predavatelji, fleksibilnost.

#### 14. Kaj bi pohvalili?

- predavatelja!
- izvedbo predavanj.
- predavatelja.
- strokovnost predavatelja
- organizacijo, informiranost, strokovnost, praktičnost pridobljenega znanja...
- kvalitetnega predavatelja in njegovo strokovnost. uporabna znanja
- predavatelja, zmožnost dogovarjanja.
- celoten program in predavatelja
- način podajanja snovi, zanimivo izbiro programov, osebni pristop.

#### 15. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

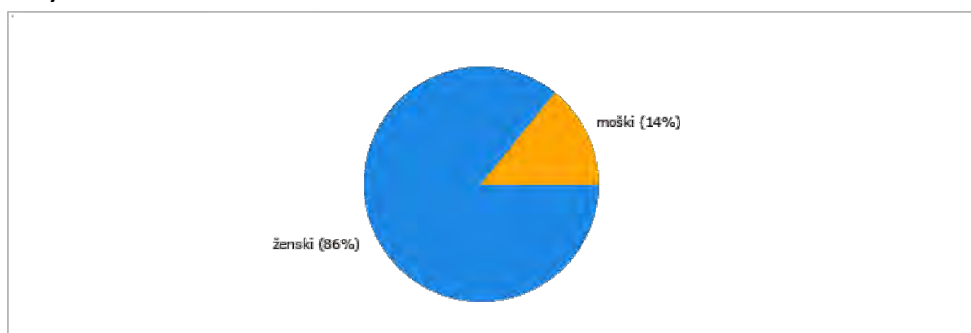
- če bi bila še predavanja na daljavo, bi spremenila čas trajanja. krajše bi bilo bolj primerno.
- le tako naprej!!!!
- mogoče malo prenaporno glede na situacijo v kateri smo se znašli, a na to nima nihče vpliva. zagotovo nam bodo pa znanja v veliko pomoč.
- trajanje izobraževanja - v enem dnevu.
- odmore in manj obsežne zadolžitve udeležencev.

#### 16. Nam želite še kaj sporočiti?

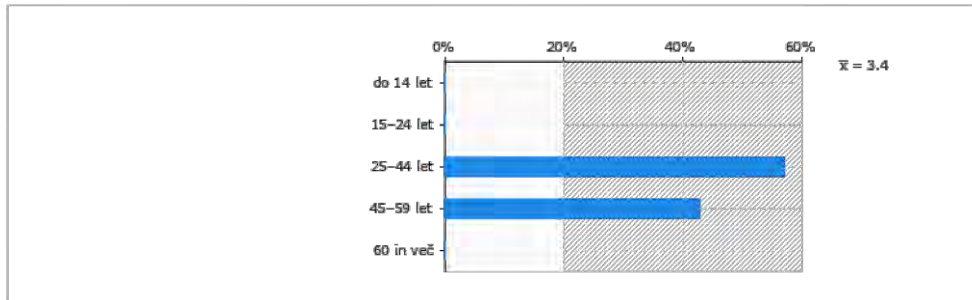
- hvala za vse, saj bom veliko naučenega lahko uporabila pri pouku.
- ne.
- kar tako naprej, odlično je bilo!
- hvala za odprto medsebojno sodelovanje, prijaznost. kar tako še v bodoče.
- le tako naprej
- super ste. ostanite takšni.
- da program še ponovite
- le tako naprej.

## ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, SPLETNA ORODJA ZA OBOGATITEV IN POPESTRITEV POUKA (TORKOVA SKUPINA)

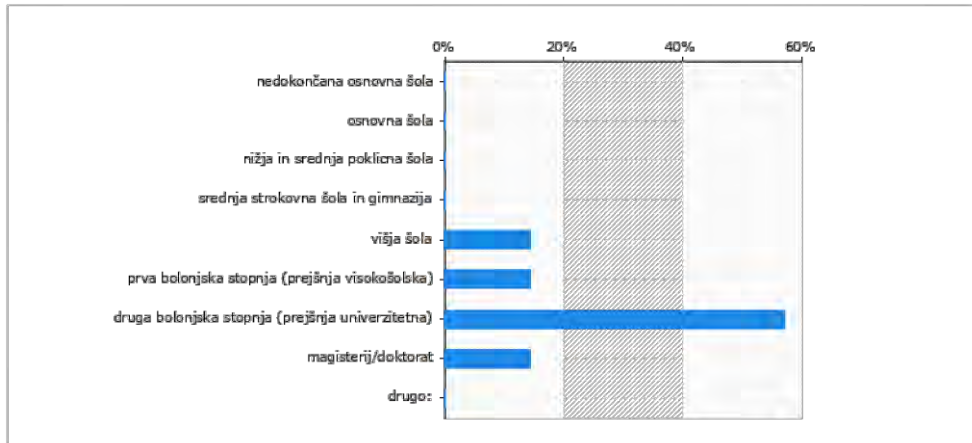
### 1. Spol: (n = 7)



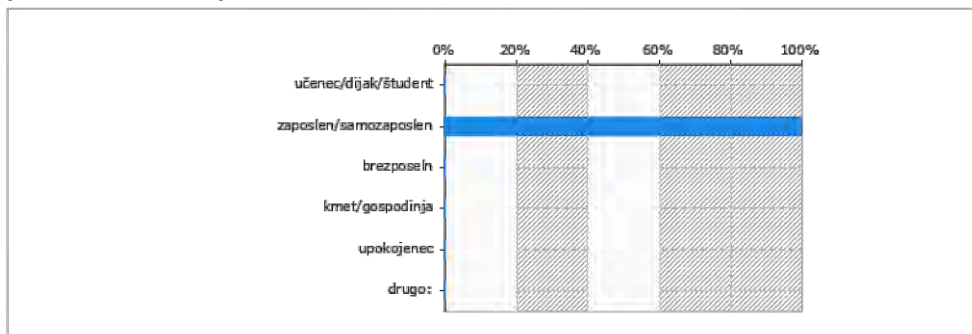
## 2. V katero starostno skupino spadate? (n = 7)



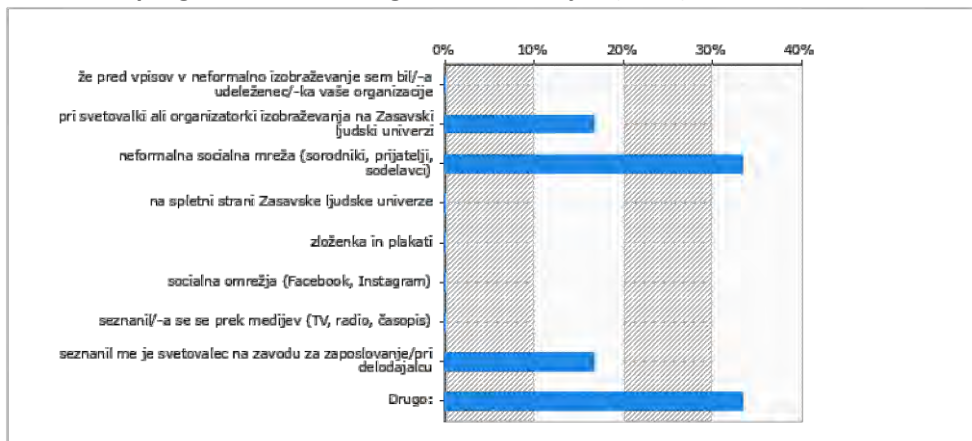
## 3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 7)



## 4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 7)

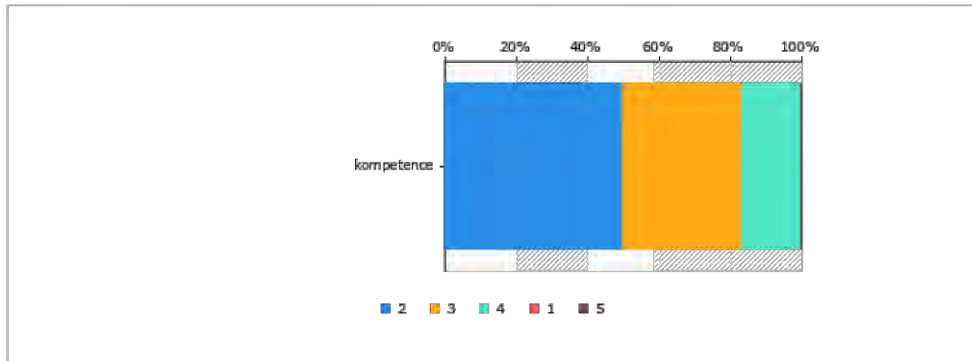


## 5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 6)

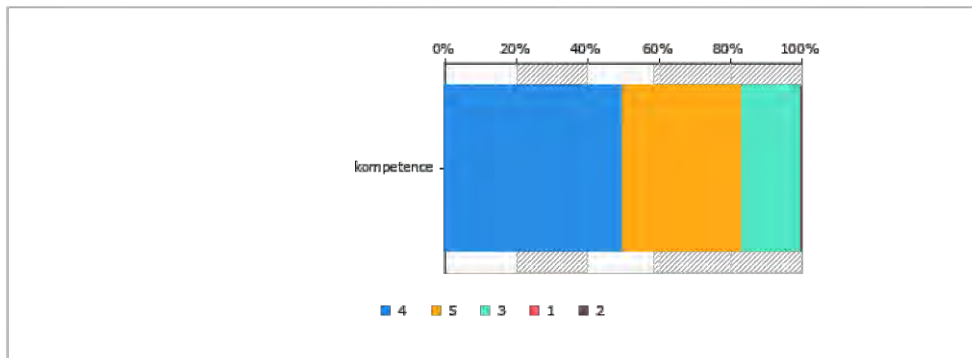


- e-pošta, ki je prišla na šolo
- v šoli

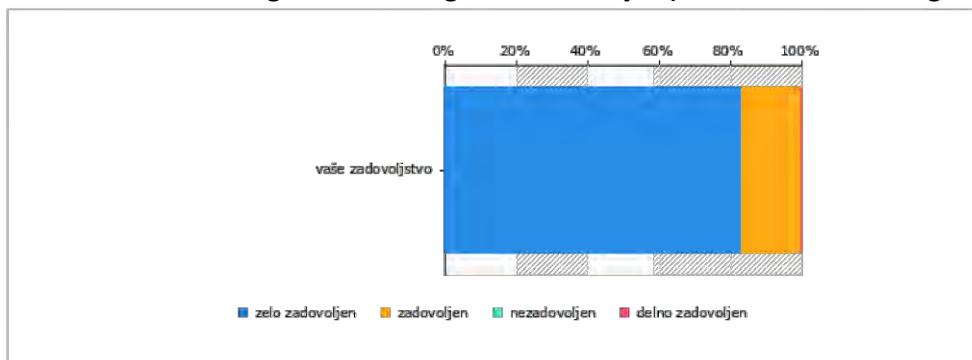
6. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 6)



7. Ocenite svoje kompetence po zaključku programa na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 6)



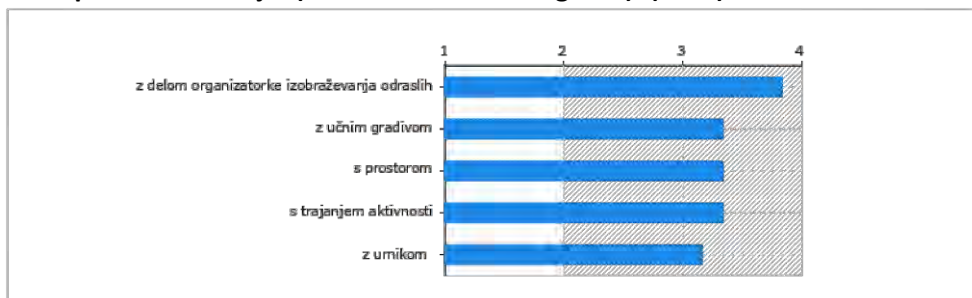
8. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 6)



#### 8.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- seznanjena sem bila s široko paleto spletnih orodij
- kvaliteten predavatelj
- razumljiva razlaga, veliko praktičnega dela

9. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 6)

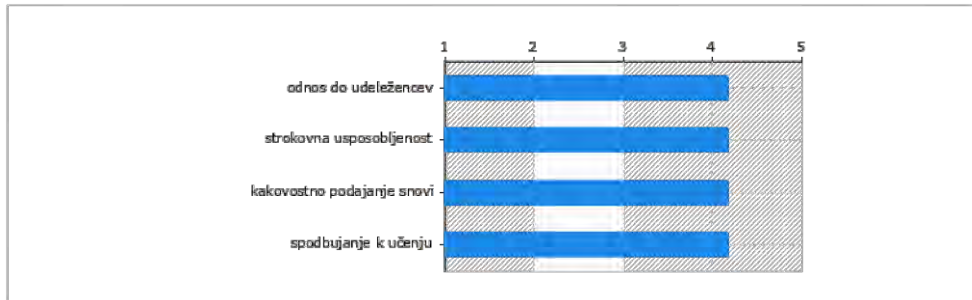


#### 9.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- tudi delo od doma mi je všeč
- trajanje aktivnosti: zame preobsežno, prenaporno; raje bi imela v več delih ali med počitnicami



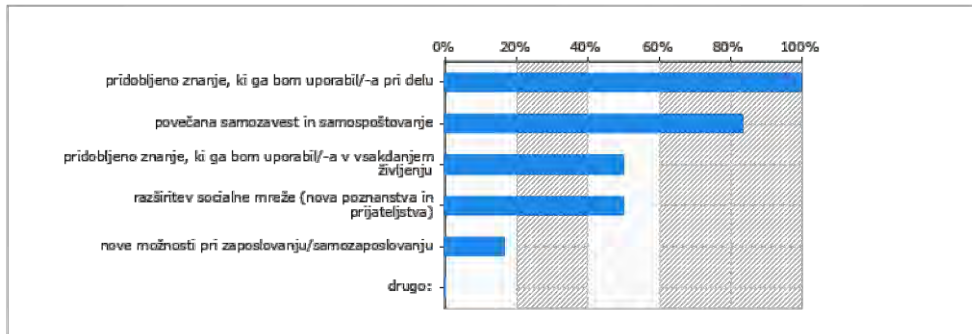
**10. Kako ste zadovoljni s predavateljem Dejanom Kramžarjem (označite ustrezen odgovor): (n = 6)**



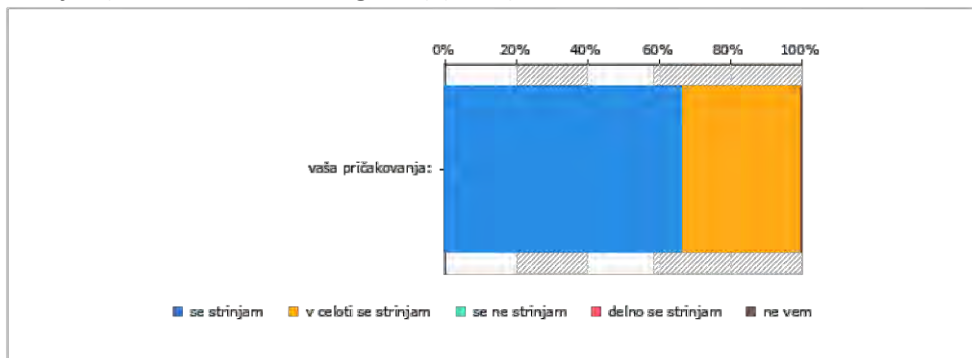
**10.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.**

- je res visoko strokovno usposobljen, zna motivirati, prijazen ...

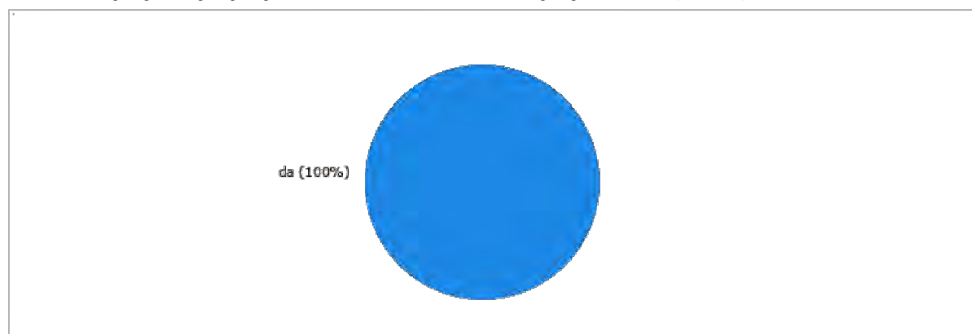
**11. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 6) Možnih je več odgovorov**



**12. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 6)**



**13. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 6)**



**13.1. Zakaj?**

- dobro organizirano, kvaliteta predavateljev, brezplačno
- kvaliteta in organizacija
- zaradi dobre organizacije
- aktualno in kvalitetno

**14. Kaj bi pohvalili?**

- izvajalca
- teme in predavatelja
- predavatelja in organizacijo
- predvsem predavatelja
- predavatelja, organiziranost

**15. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?**

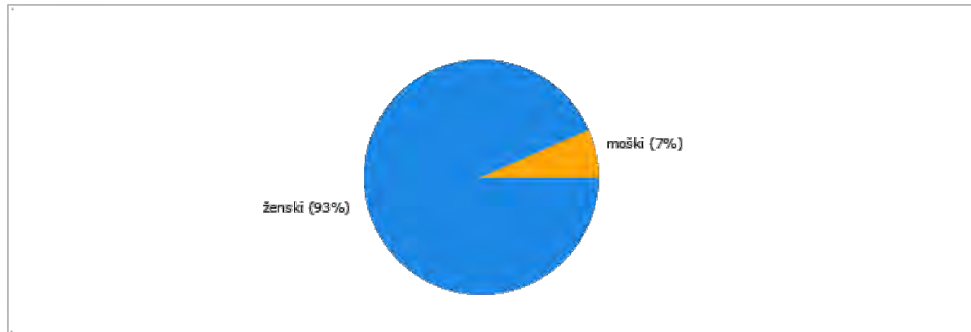
- termin; raje med počitnicami

### 16. Nam želite še kaj sporočiti?

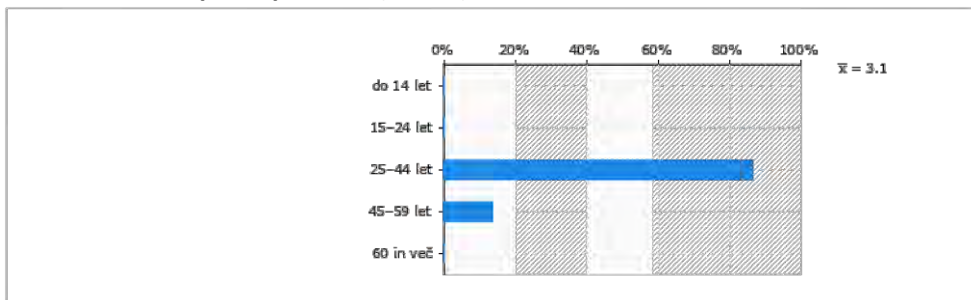
- hvala za vse in kar tako naprej!
- le tako naprej. super ste...
- se priporočamo še za kakšno izvedbo podobnih izobraževanj.
- srečno še naprej

## ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, SPLETNA ORODJA ZA OBOGATITEV IN POPESTRITEV POUKA (ČETRTOVA SKUPINA)

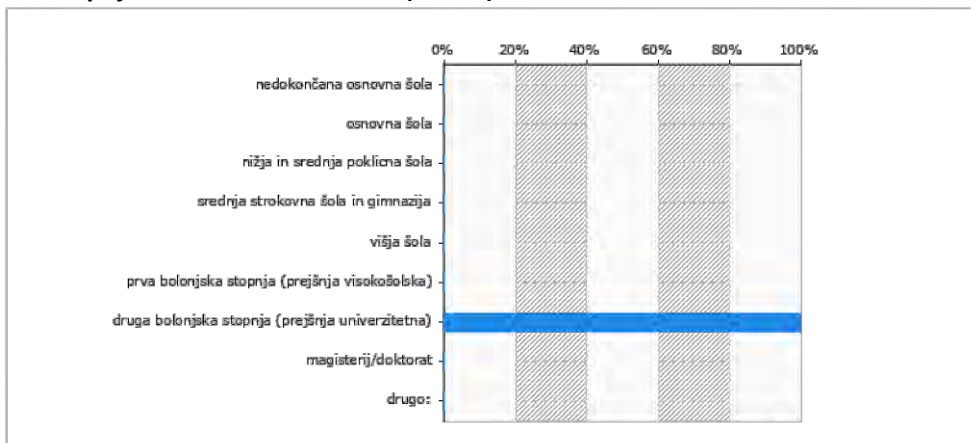
### 1. Spol: (n = 15)



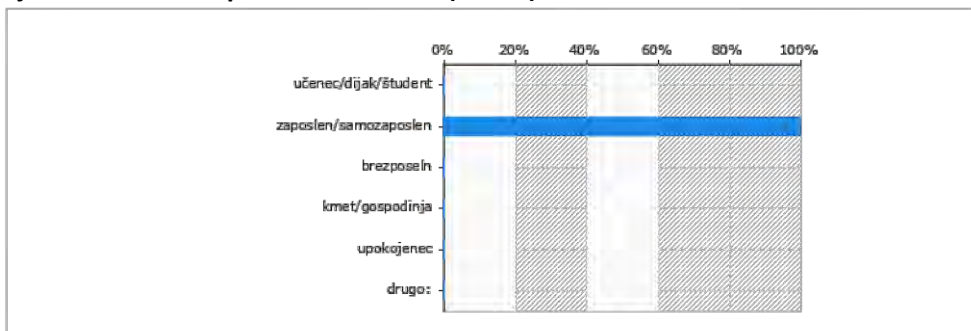
### 2. V katero starostno skupino spadate? (n = 15)



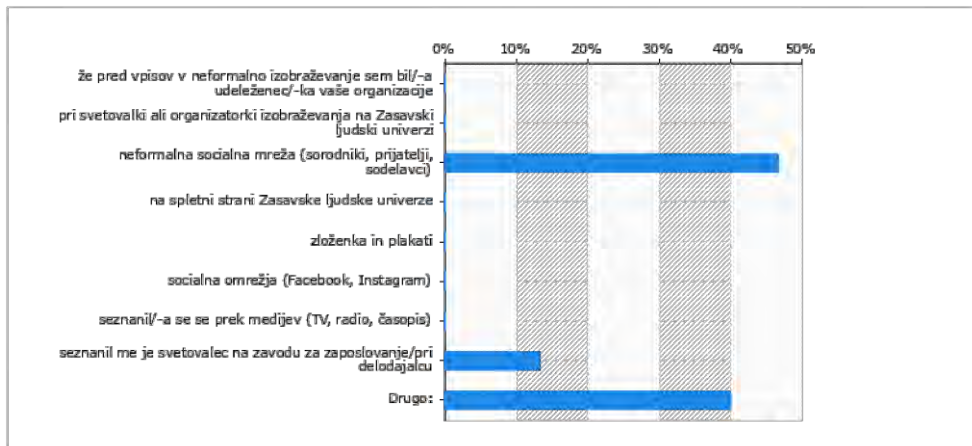
### 3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 15)



### 4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 15)

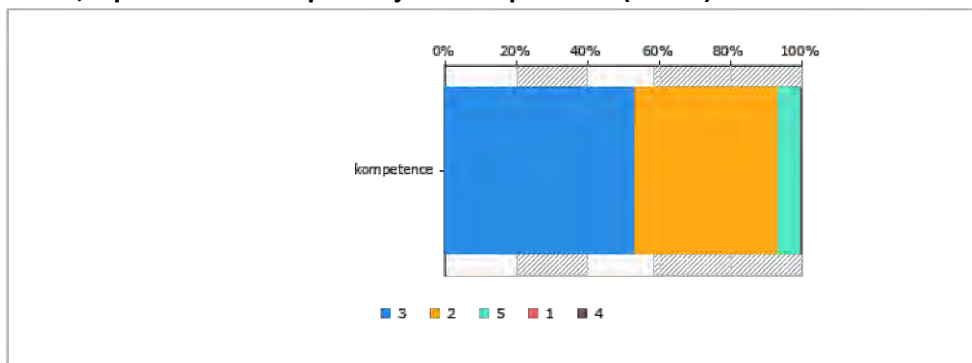


### 5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 15)

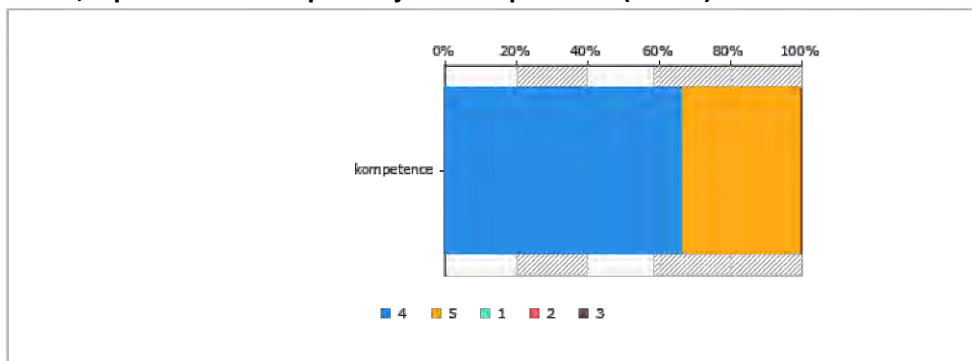


- služba (ponujeno izobraževanje v okviru službe)
- v službi
- delodajalec
- šola
- s strani delodajalca
- na šoli

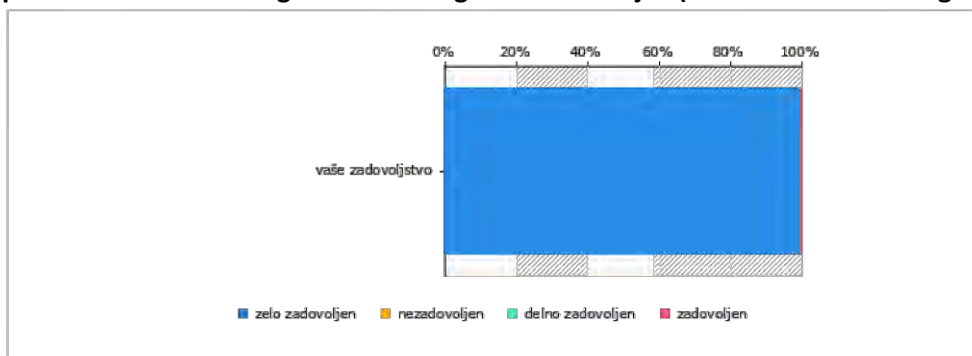
### 6. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 15)



### 7. Ocenite svoje kompetence po zaključku programa na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 15)



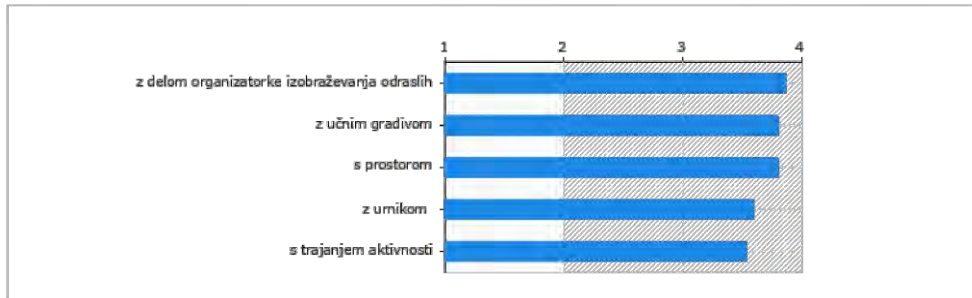
### 8. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 15)



### 8.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- dinamično, poučno, uporabno...
- predavatelj odlično predstavi in sproti odgovarja na zastavljena vprašanja.
- zelo dober predavatelj, g. Dejan Kramžar. zelo veliko sem se naučila, pridobila nova znanja. g. dejan nas je lepo vodil, nam svetoval, pomagal.
- prikazanih veliko spletnih orodij, izbrala lahko tiste, ki jih bom uporabila pri pouku za boljšo motivacijo učencev.
- dober predavatelj, zaželenja in aktualna tematika oz orodja za trenutno poučevanje.
- ogromno uporabnih vsebin, super predavatelj,...
- naučila sem se več od pričakovanj
- izvedela sem veliko novega in uporabnega. odličen predavatelj!
- uporabne informacije, veliko spletnih orodij, podano na uporaben način.
- odličen predavatelj, ogromno novo orodij, ki jih bom uporabljala pri pouku, konkretna povratna informacija.
- vse je bilo super. gospod dejan izredno prijeten, sproščen, strokoven. vse pohvale.
- vsa predavanja so bila zelo uporabna in priročna.

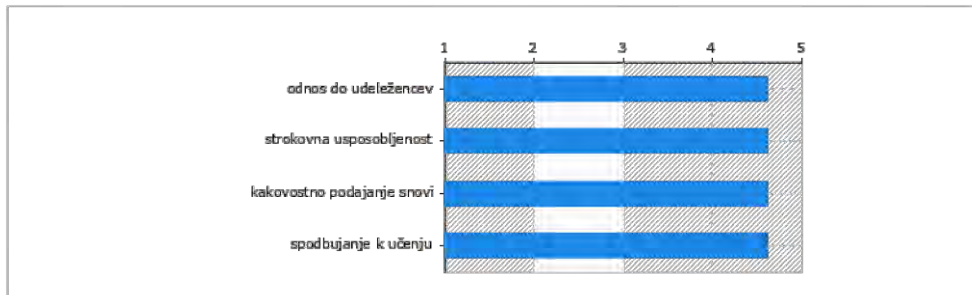
### 9. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 15)



### 9.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- delo na daljavo, prilagojeno situaciji, le ura je pozna in časovno je kar obremenjujoče.
- nimam pripomb
- odličen predavatelj, delo v skupinah je bilo dobro, saj smo si lahko med seboj pomagali.
- celotna organizacija izobraževanja je bila odlična. nimam pripomb. z veseljem se bom še udeležila vaših izobraževanj.
- ga. organizatorka in g. predavatelj sta zelo dobro vodila celo izobraževanje.
- način in termin ter trajanje je bilo ustrezno.

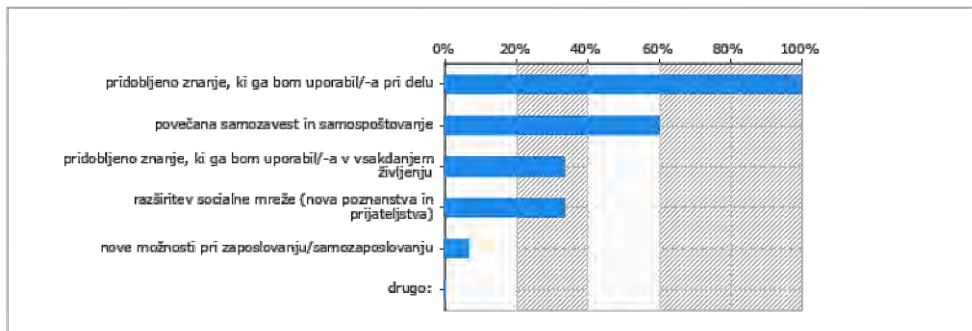
### 10. Kako ste zadovoljni s predavateljem Dejanom Kramžarjem? (označite ustrezen odgovor): (n = 13)



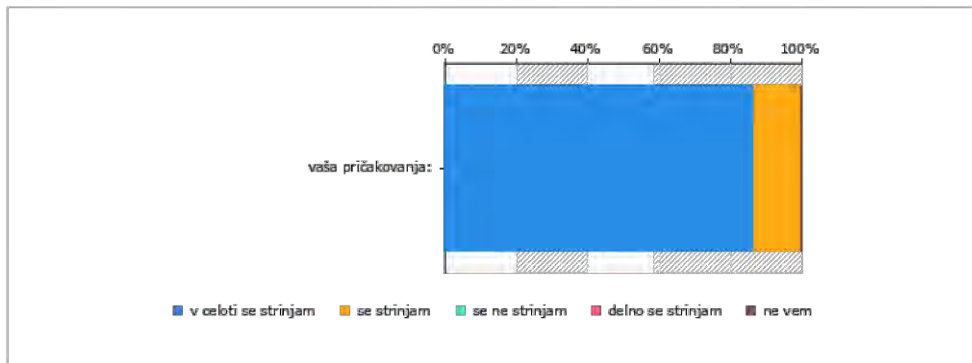
### 10.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- predavatelj Dejan Kramžar je bil odličen v vseh pogledih.
- motivacijsko delo, razumljivo tudi meni kot laiku
- naš predavatelj je bil Dejan Kramžar in z njim sem bila zelo zadovoljna.

### 11. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 15) Možnih je več odgovorov



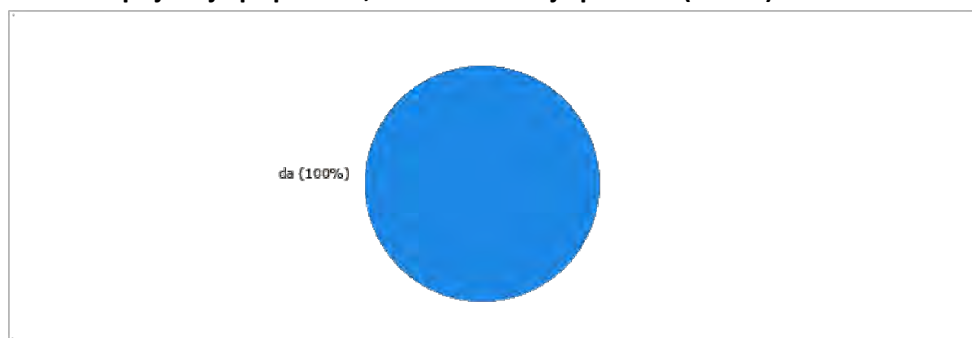
### 12. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 15)



### 12.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- predavatelj Dejan Kramžar je bil odličen v vseh pogledih.
- motivacijsko delo, razumljivo tudi meni kot laiku
- naš predavatelj je bil Dejan Kramžar in z njim sem bila zelo zadovoljna.
- 

### 13. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 15)



#### 13.1. Zakaj?

- kvalitetna predavanja
- pridobitev novih znanj.
- zanimiva predavanja
- odlična priprava, organizacije ter izvedba izobraževanja. eno redkih izobraževanj od katerih sem odnesla toliko.
- uporabnost, prilagodljivost, dostopnost in odličnost predavatelja.
- seveda, saj sem spoznala veliko novih spletnih orodij.
- zelo dobro podajanje novih informacij. dobiš veliko novega znanja, v katerem se tudi preizkusiš.
- odličen predavatelj
- zaradi načina podajanja znanja.
- strokovnost, motivacijsko učenje.
- pridobitev novih kompetenc
- odlična organizacija
- uporabna znanja

#### 14. Kaj bi pohvalili?

- strokovnost
- odnos, organizacijo, podajanje znanja, predavatelja...
- predavatelja.
- vsebino predavanja
- tematiko in predavatelja.
- Dejana Kramžarja kot predavatelja.
- odličen predavatelj, smiselno izbrane vsebine
- pohvalila bi predavatelja, Dejana Kramžarja, zelo veliko nas je naučil, bil je zelo prijazen, odprt.
- predavatelja Dejana Kramžarja.
- način predstavljanja. všeč mi je bilo, ker je upošteval naše predloge.
- organizacijo in predavatelja.
- vsebine, predavatelja, samo organizacijo, skratka vse.

#### 15. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

- nič.
- ura predavanja :)
- vse mi je bilo všeč.
- z vsem sem bila zadovoljna. želela bi si še podobnih izobraževanj, nasvetov, kako napredovati kot učitelj.
- nekoliko krajša predavanja
- nimam pripomb
- nič ne bi spreminjala.

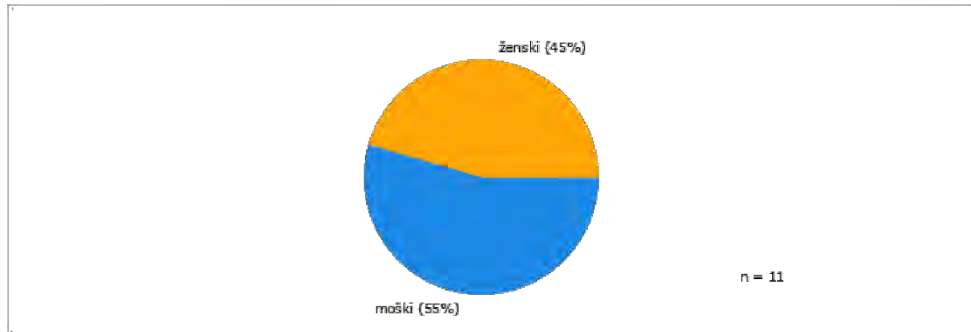
#### 16. Nam želite še kaj sporočiti?

- super ste!
- želim vam uspešno delo še naprej.

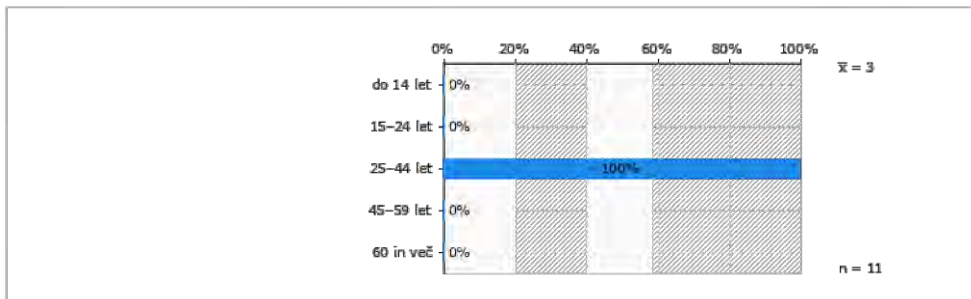
- želim si še več takšnih izobraževanj. rada bi se udeležila kakšnega tečaja nemščine.
- še naprej organizirajte takšna izobraževanja.
- hvala! ogromno sem se naučila in komaj čakam, da pridobljeno znanje uporabim pri svojih učencih.
- delajte odlično še naprej.
- le tako naprej :d
- odlični ste. želim vam še veliko uspeha in novih izobraževanj.

## ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, PRIPRAVE NA IZPIT IZ SLOVENSKEGA JEZIKA

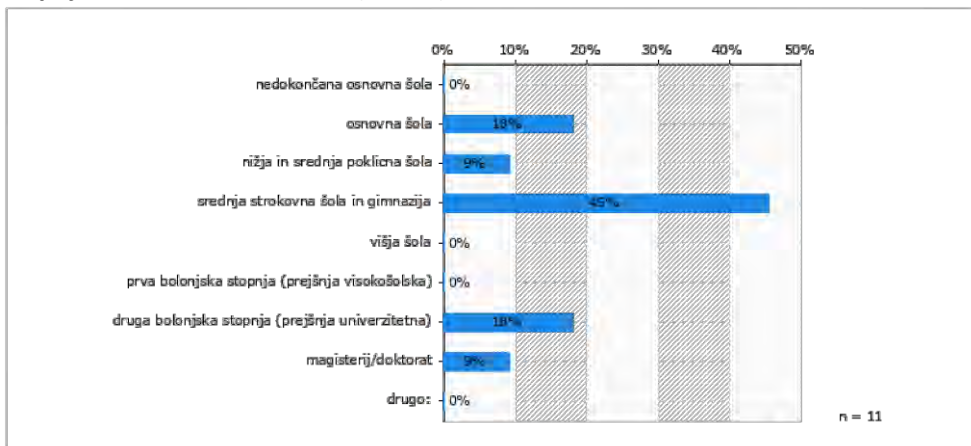
### 1. Spol: (n = 11)



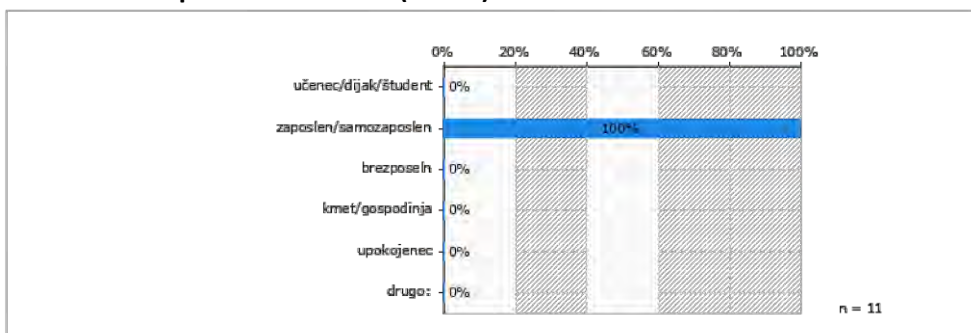
### 2. V katero starostno skupino spadate? (n = 11)



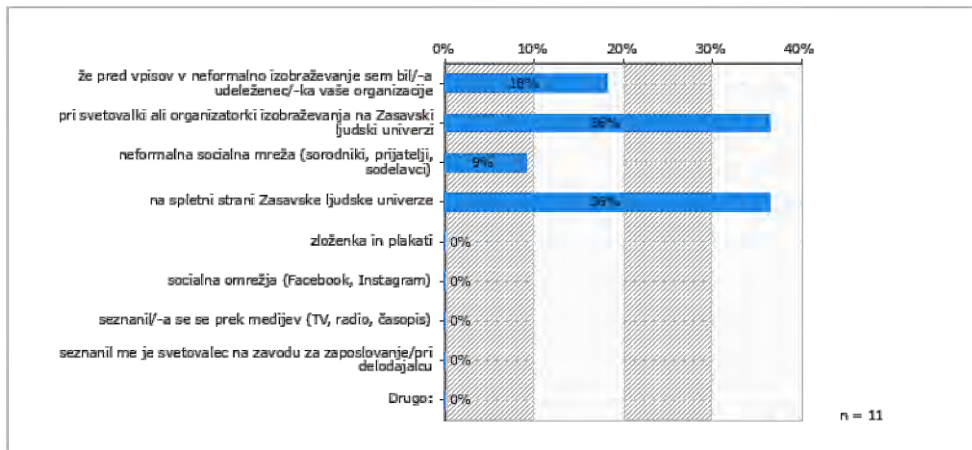
### 3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 11)



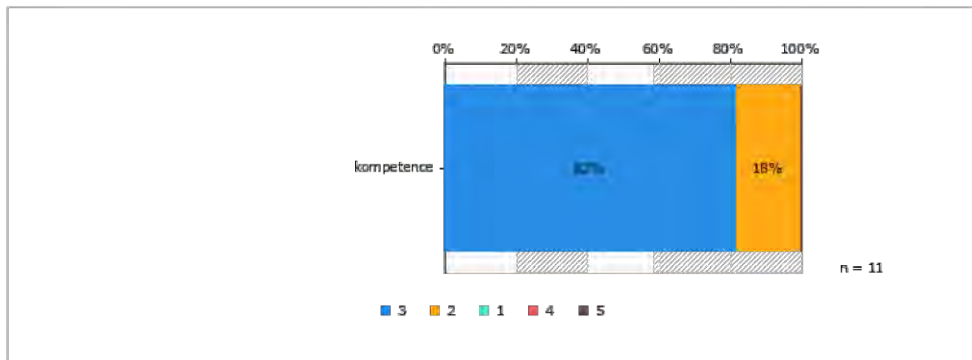
### 4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 11)



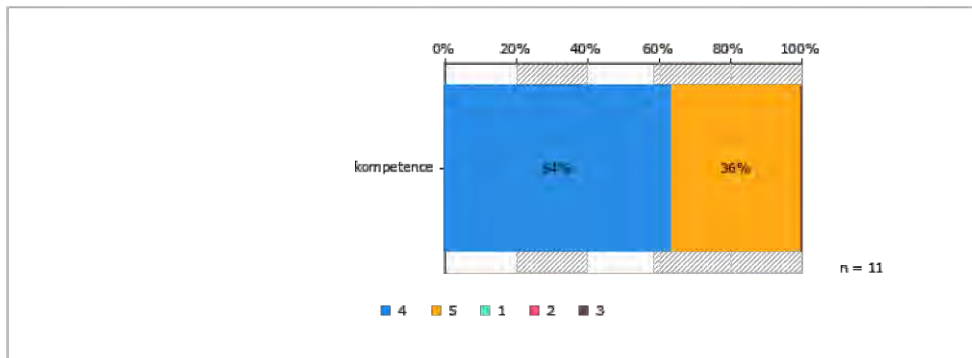
### 5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanje? (n = 11)



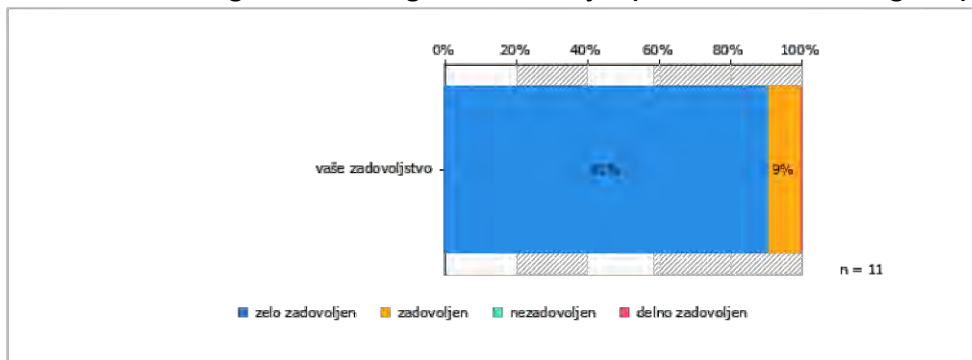
6. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence): (n = 11)



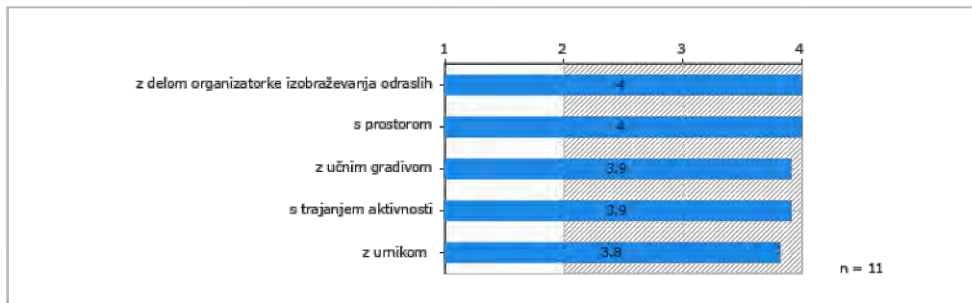
7. Ocenite svoje kompetence po zaključku programa na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence): (n = 11)



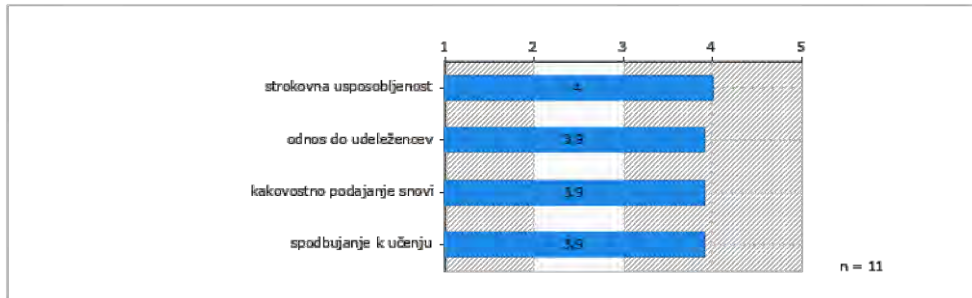
8. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 11)



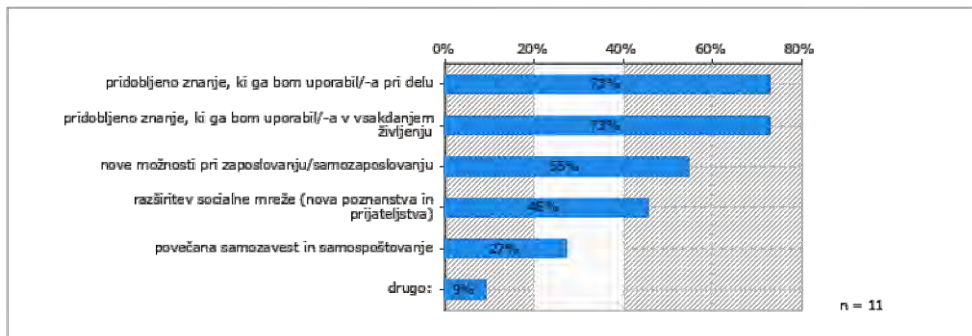
9. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 11)



**10. Kako ste zadovoljni s predavateljico (označite ustrezen odgovor): (n = 11)**

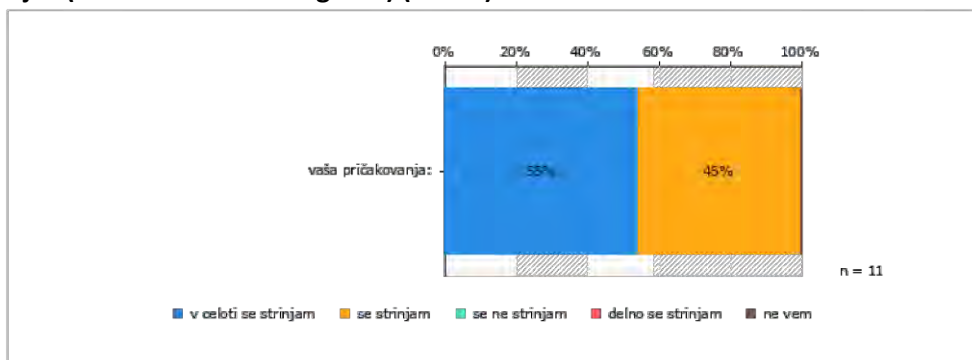


**11. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 11) Možnih je več odgovorov**

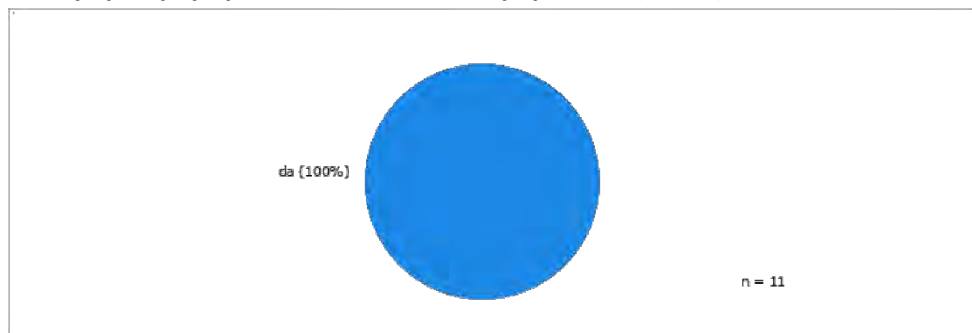


- možnost za izpit

**12. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 11)**



**13. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 11)**



**13.1. Zakaj?**

- tečaj zelo pomaga.
- ker lahko dobi dobro razlago za izpit in znanje slovenščine.
- vse je bilo odlično.
-



#### 14. Kaj bi pohvalili?

- vse.
- predavateljica je bila odlična.
- hvala predavateljici za potrpljenje.
- program in predavateljico.
- predavateljica je zelo prijetna in me je veliko naučila, odpravila je napake, ki sem jih imela v svoji slovenščini.

#### 15. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

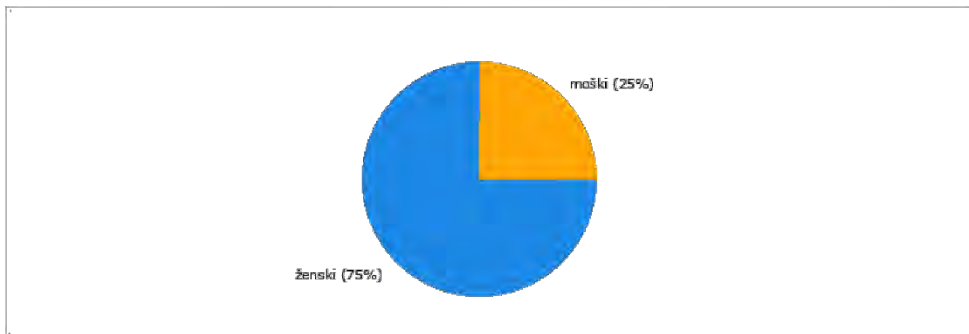
- vse je 5.

#### 16. Nam želite še kaj sporočiti?

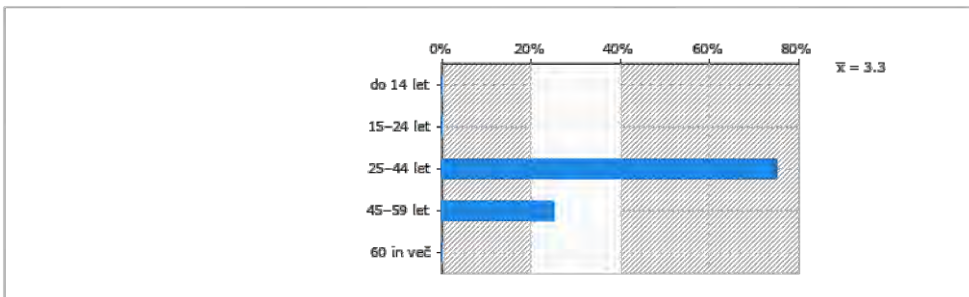
- srečno še naprej.

### ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, PRIPRAVE NA STROKOVNI IZPIT IZ UPRAVNEGA POSTOPKA

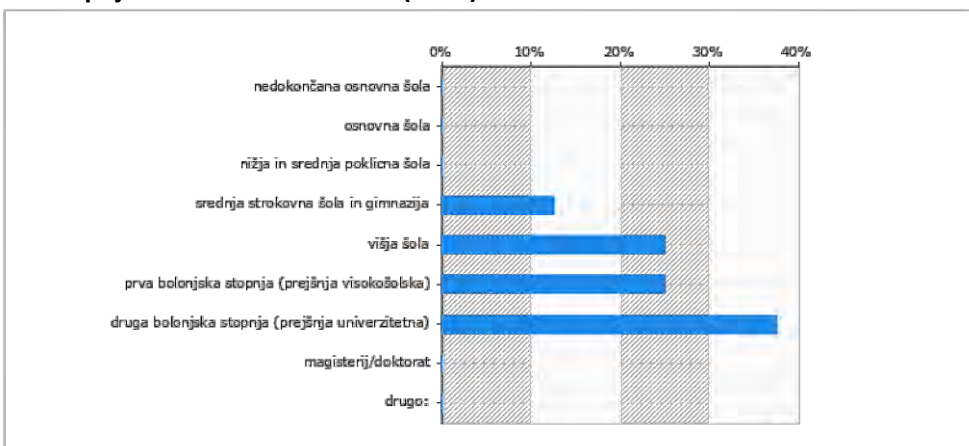
#### 1. Spol: (n = 8)



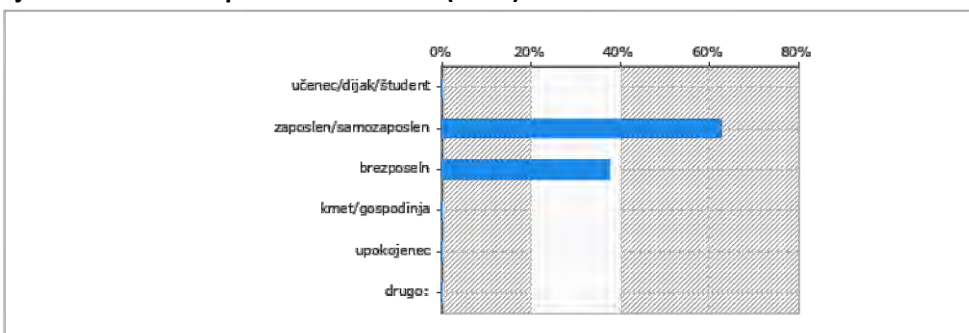
#### 2. V katero starostno skupino spadate? (n = 8)



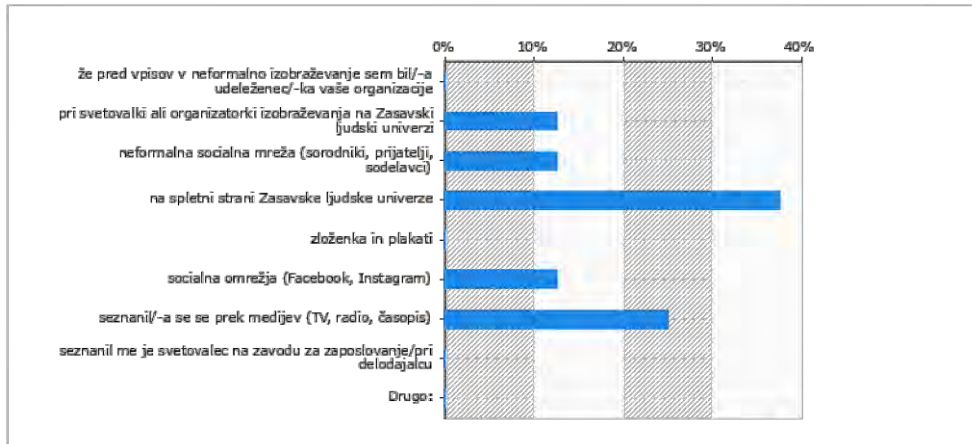
#### 3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 8)



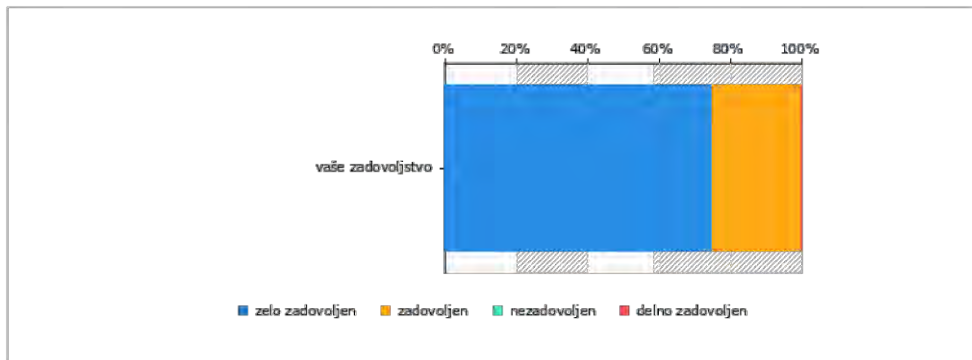
#### 4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 8)



## 5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 8)



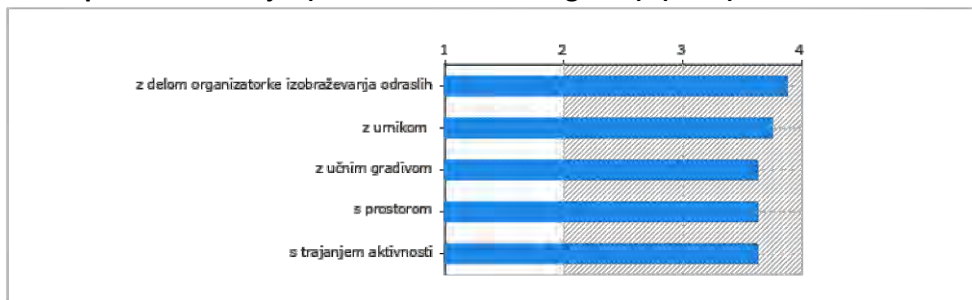
## 6. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 8)



### 6.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- pogrešam točno predpisano literaturo
- Urška je super predavateljica in dobro približa težko snov učenem
- dobra organizacija in odlična predavateljica.
- predavateljica odlično predaja znanje, še tako zahtevna tema postane razumljiva.
- zelo strokovna predavateljica, ki nam je približala snov s praktičnimi primeri.
- na podlagi praktičnih primerov, ki sem jih pridobila tekom predavanja se mi je poznavanje tega področja zup zelo izboljšalo.

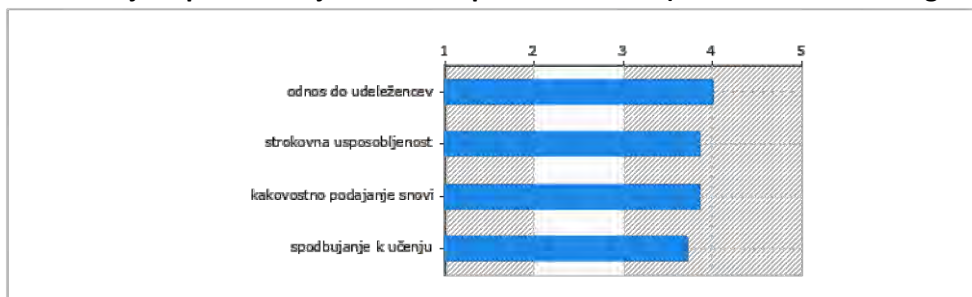
## 7. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 8)



### 7.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- odlična organizacija
- ni kaj pojasniti. če je dobro, je dobro.

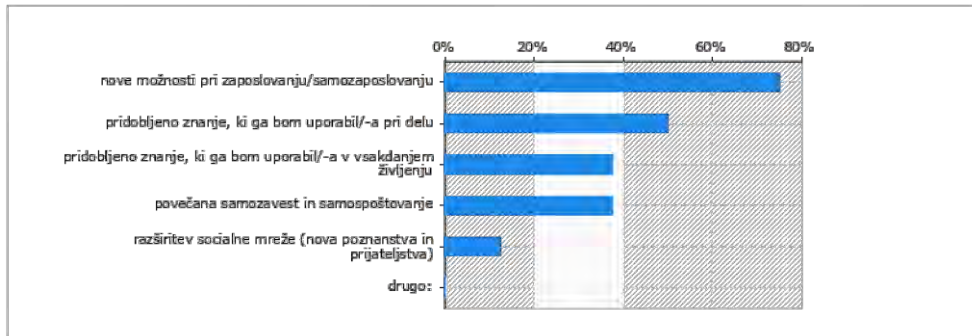
## 8. Kako ste zadovoljni s predavateljico Urško Lapuh Podbevšek (označite ustrezen odgovor): (n = 7)



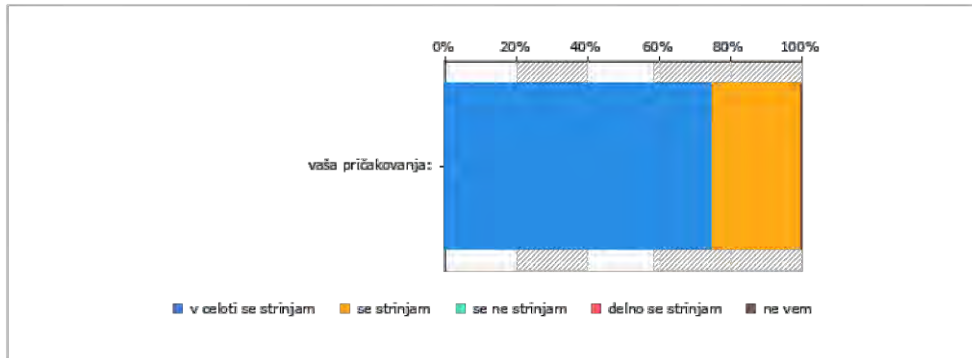
### 8.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- pogrešam več praktičnih primerov
- odlično podajanje snovi, sprotni primeri, dobra odzivnost, dobra skrb za slušatelje.

### 9. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 8) Možnih je več odgovorov



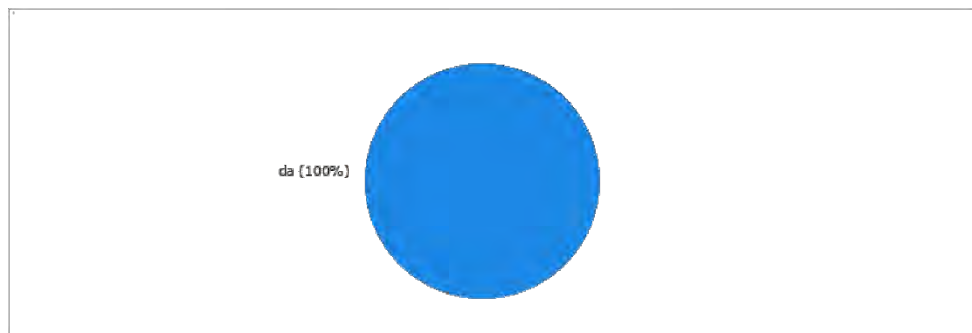
### 10. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 8)



#### 10.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- zelo zadovoljna
- izpolnjena pričakovanja
- predavanje izvedeno nad pričakovanji.

### 11. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 8)



#### 11.1. Zakaj

- odličen team
- strokovne vsebine, odlični predavatelji
- strokovni, korektni, prijazni..
- kvaliteta.
- prijaznost in prilagodljivost predavateljev in ostalih strokovnih sodelavcev
- Dober izbor programov
- zaradi dobrih programov.

### 12. Kaj bi pohvalili?

- pohvala predavateljici, ki se zelo trudi odgovoriti na čisto vsa vprašanja. pohvala tudi ostalemu support osebju (ge. Nataši, ge. Tini, g. Dušanu)
- go. Urško
- vse.
- vse
- celotno izvedbo
- pohvalila bi čisto vsak člen v verigi, od začetka do konca.
- pripravljenost za pomoč pri razlagi
- celoten odnos.

### 13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

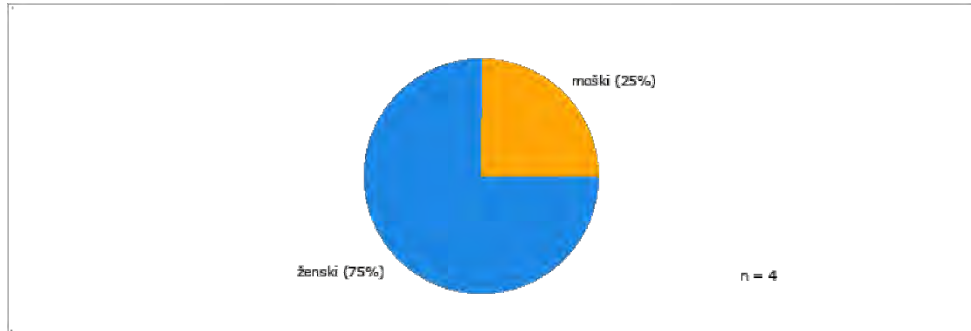
- predavanja v živo, ampak je bila višja sila.
- nimam pripomb
- praktični primeri

#### 14. Nam želite še kaj sporočiti?

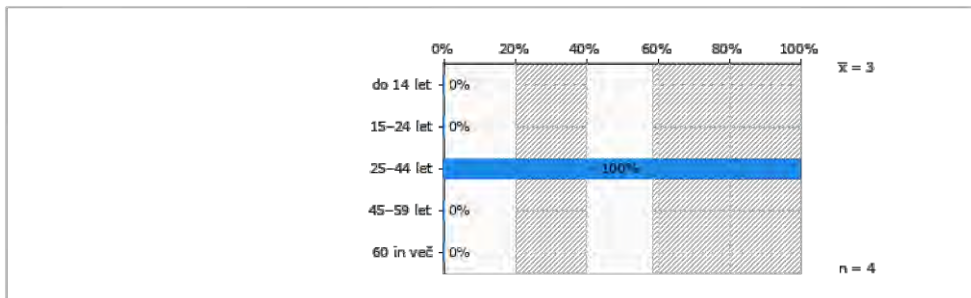
- želim si se več zanimivih programov za izobraževanje
- veliko uspehov še naprej.

### ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, PRIPRAVE NA IZPIT IZ NEMŠČINE

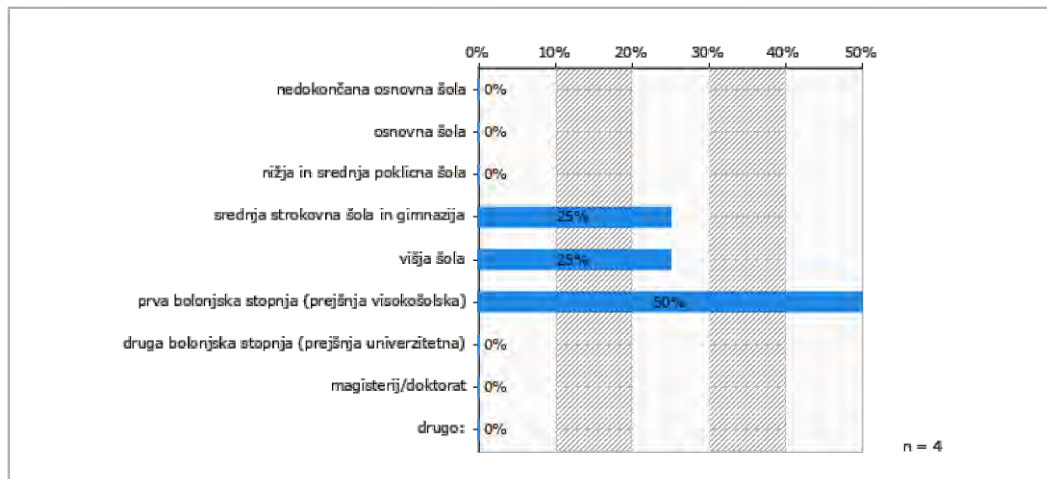
#### 1. Spol: (n = 4)



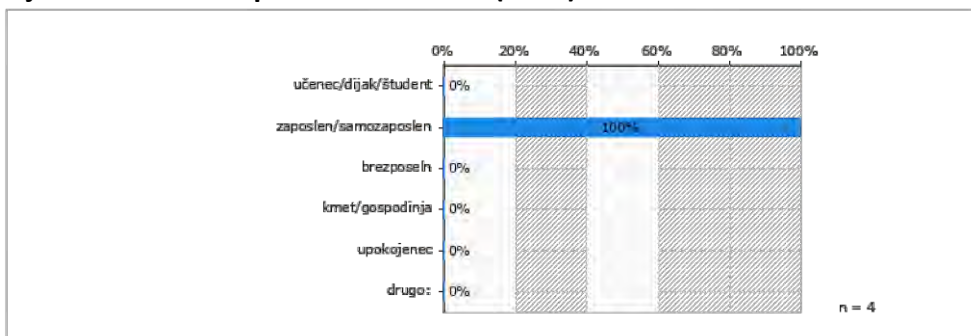
#### 2. V katero starostno skupino spadate? (n = 4)



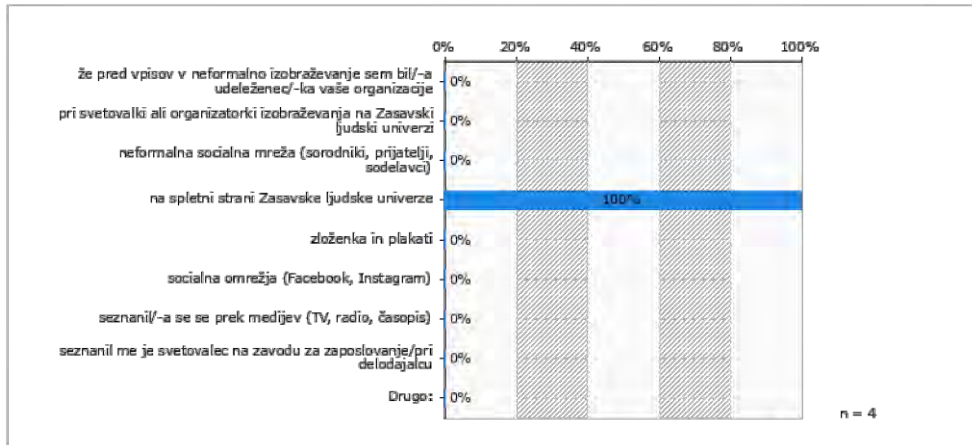
#### 3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 4)



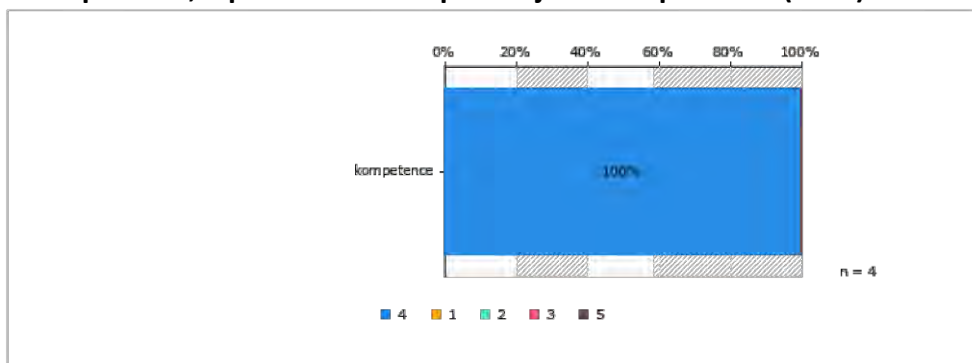
#### 4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 4)



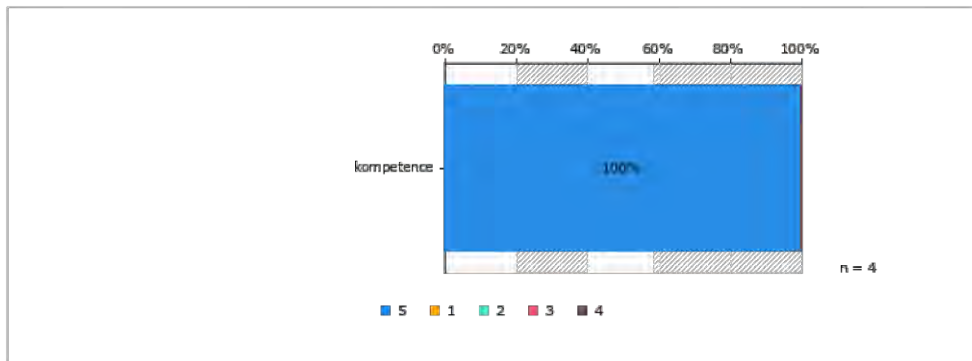
5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 4)



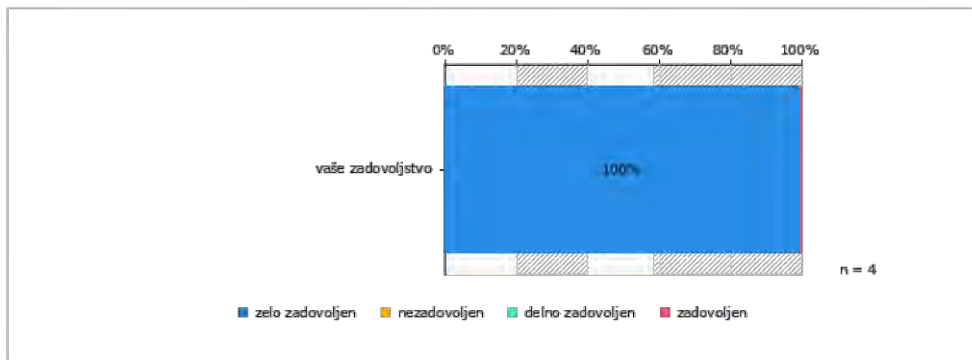
6. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 4)



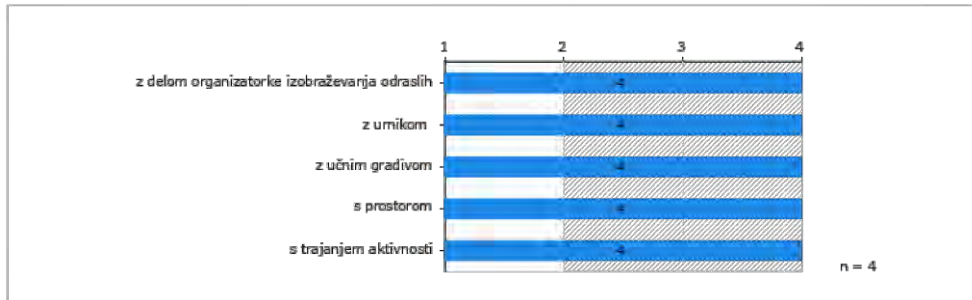
7. Ocenite svoje kompetence po zaključku programa na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 4)



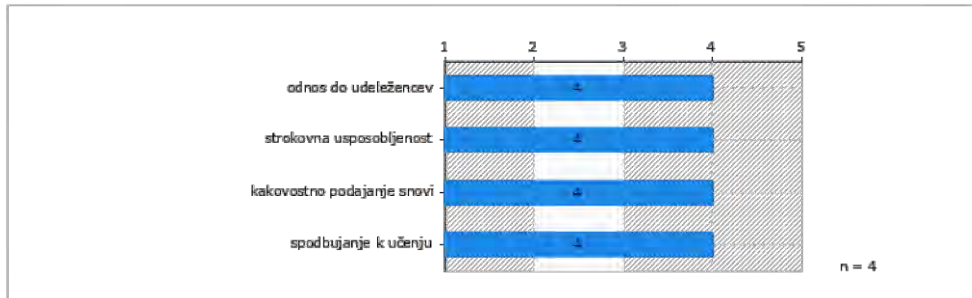
8. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 4)



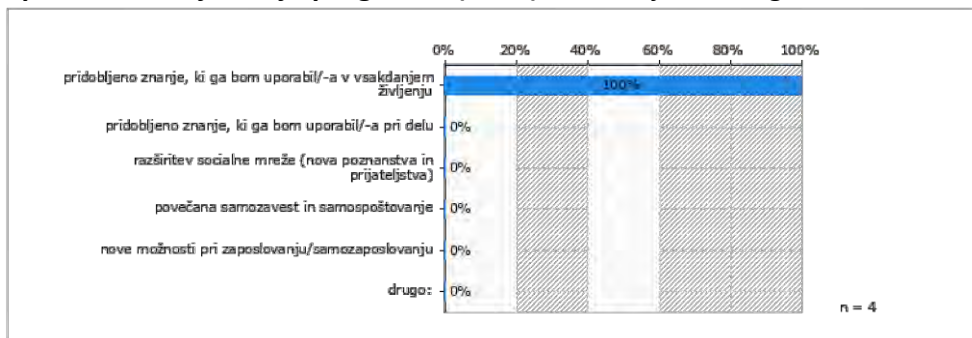
9. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 4)



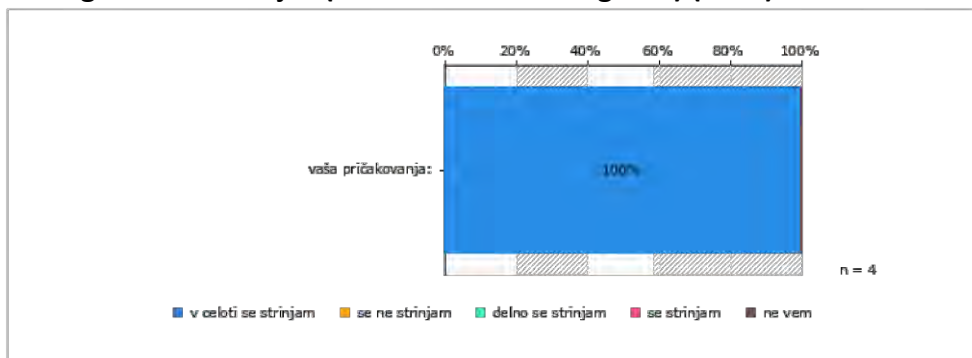
10. Kako ste zadovoljni s predavateljem Dejanom Kramžarjem (označite ustrezen odgovor): (n = 4)



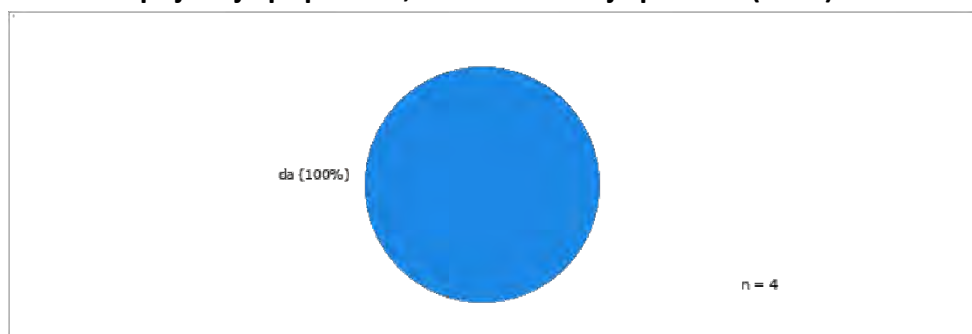
11. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 4) Možnih je več odgovorov



12. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 4)



13. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 4)



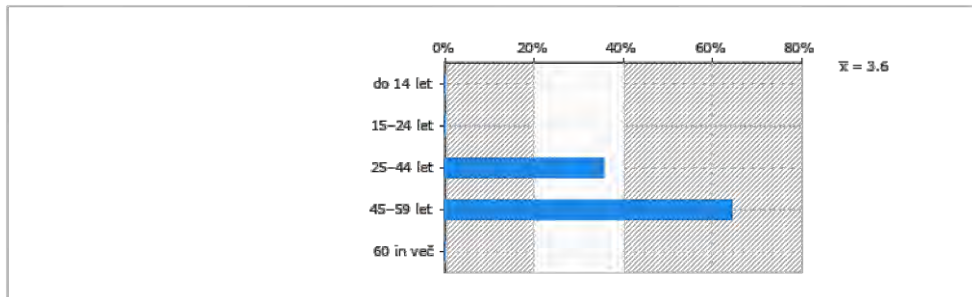
## 14. Kaj bi pohvalili?

- predavatelja.

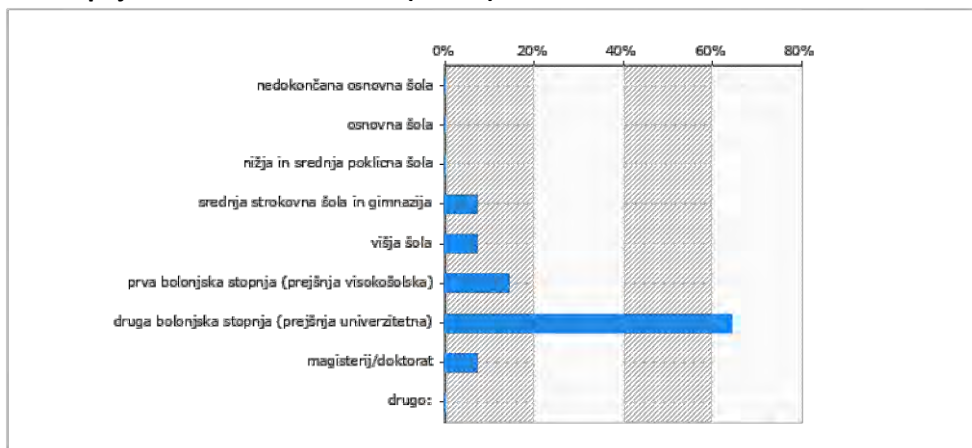
## Evalvacijski vprašalniki projekta Znanje za odličnost (9 programov)

### ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, IZVAJANJE IZOBRAŽEVANJA NA DALJAVO

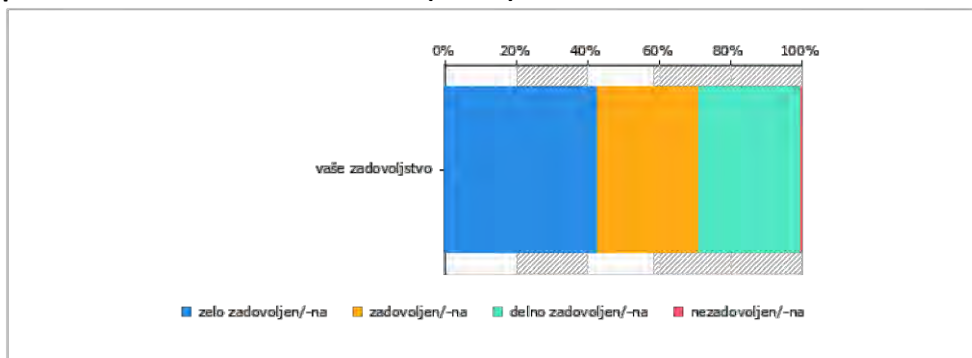
#### 1. V katero starostno skupino spadate? (n = 14)



#### 2. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 14)



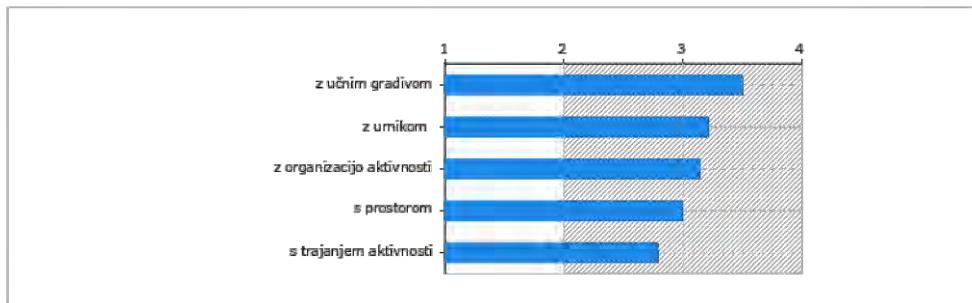
#### 3. Vaša splošna ocena izvedene aktivnosti? (n = 14)



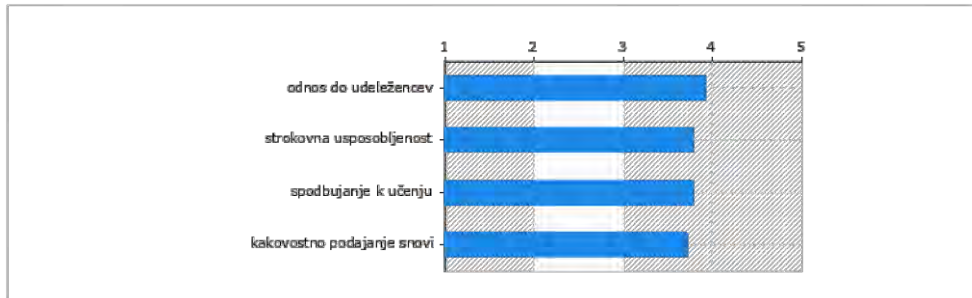
##### 3.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- dodane vsebine, ki niso bile predvidene. hitrejši tempo in več praktične uporabe, vaje.
- preveč razvlečeno, kar smo se naučili, bi zadostovalo 2 uri...
- dobila sem nova znanja, organizacija predavanj je bila izredno dobra in v skladu s priporočili njej.
- preveč druge vsebine (vprašalnik), malo premalo praktičnega preverjanja naučenega

#### 4. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 14)



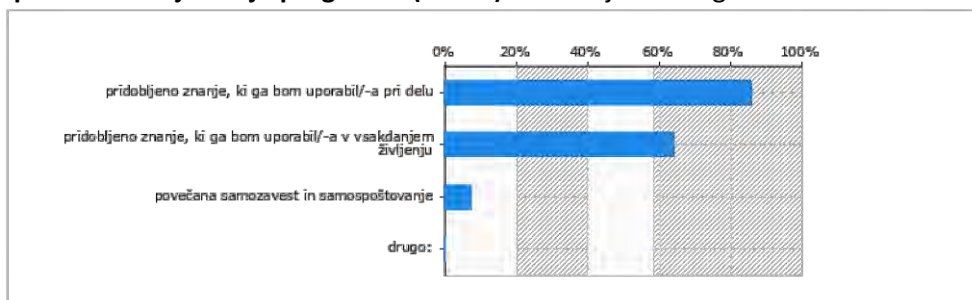
##### 5. Kako ste zadovoljni s predavateljem (označite ustrezen odgovor): (n = 14)



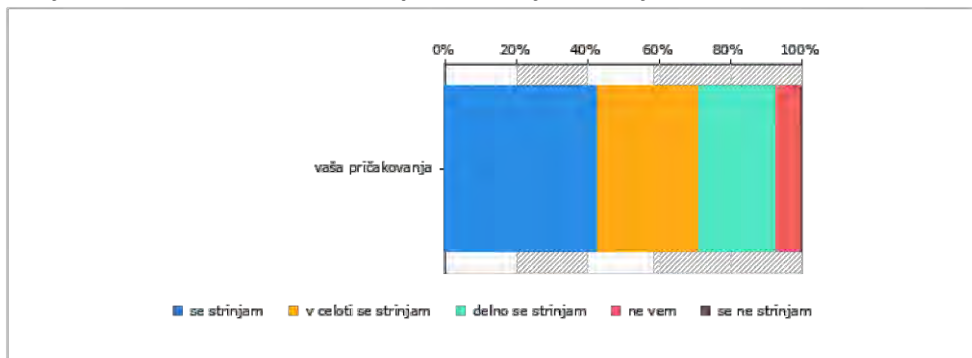
##### 5.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- predavatelj ok, ima veliko znanja, dobro bi bilo le, da se način podaje prilagodi ciljni skupini (da nismo bili čisti začetniki)
- predavatelj je bil za nas, ki dnevno uporabljamo računalnik prepočasen, večkrat se je ponavljal. sicer pa zelo prijazen in vljuden, za starejšo populacijo perfekten, ker je zelo potrpežljiv.
- predavatelj se je res potrudil, da nam je razumljivo predstavil obravnavano tematiko. vedno na razpolago za vprašanja.

##### 6. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 14) Možnih je več odgovorov



##### 7. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob začetku aktivnosti? (n = 14)

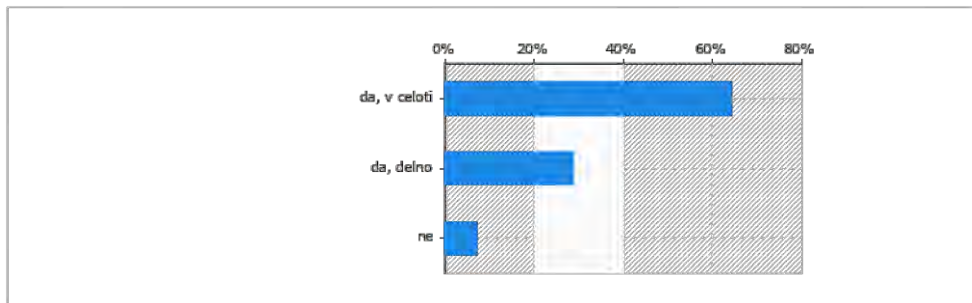


##### 7.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- v glavnem sem se naučila, kar sem pričakovala
- več praktičnega uporabljanja, konkretnega uporabljanja, vaj.
- vedno pridem brez pričakovanj.
- pričakovala sem več

##### 8. Ali ste rešili vprašalnik SVOS? (n = 14)





**9. Kakšna je bila vaša izkušnja z reševanjem vprašalnika?**

- za reševanje časovno predolg
- koristno
- zanimiv, vendar predolg, reševala sem ga precej časa.

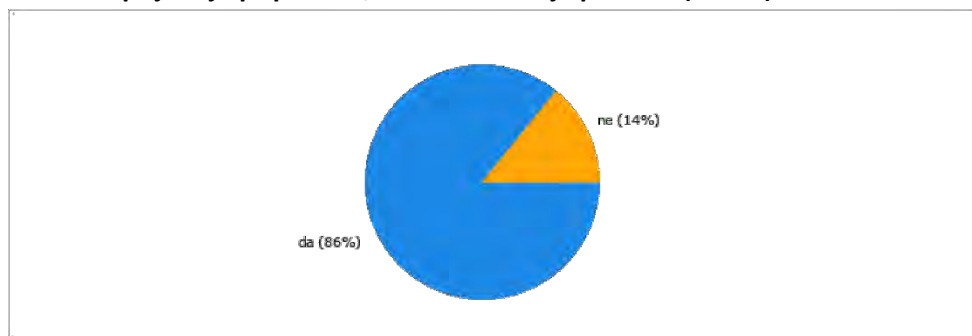
**10. Zakaj niste rešili vprašalnika?**

- me ne zanima

**11. Kakšna je bila vaša izkušnja z reševanjem vprašalnika?**

- zanimiva
- zanimiv, vendar kar zahteven vprašalnik.
- negativna. vprašalnik je dokaj neuporaben, presplošen in preobsežen. na koncu uporabnik ne dobi nobenih konkretnih ali uporabnih informacij.
- nejasna navodila v vprašalniku, preveč obsežen, sicer pa m
- zelo pozitivna.
- predolg in prezamuden, rezultati v skladu s pričakovanji
- predolg vprašalnik, nič novega nisem pridobila na podlagi rezultata.
- malo je preobsežen
- dobro je bilo to, da se ga da reševati \ "po delih\ "

**12. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 14)**



**13. Kaj bi pohvalili?**

- vse, celotno ekipo zlu. se bomo se srečali!
- angažiranost
- vse ok
- predavatelja
- predavatelje
- dobro vodenje vodje delavnice.
- strokovnost predavatelja
- predavatelj je bil o.k., čeprav bi lahko tempo predavanja snovi malce prilagodil ciljni skupini. je pa skrben, da vsi udeleženci sledijo.
- mentorjevo podajanje vsebin, odnos do udeležencev,
- g. Dušana Malića
- predavatelja.
- pripravljenost na izvedbo izobraževanja, pomoč tudi pri nadaljnji uporabi

**14. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?**

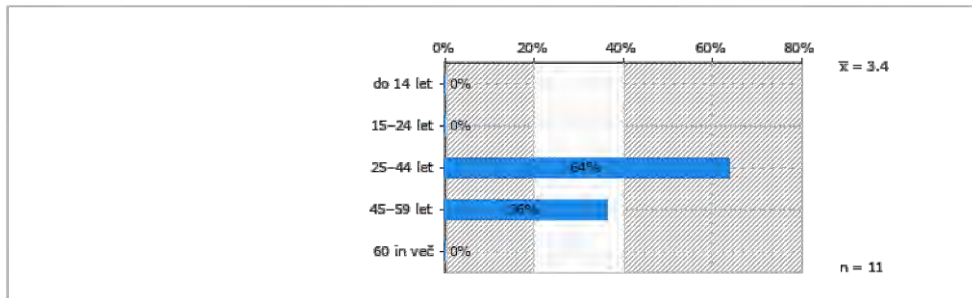
- namesto vprašalnika bi se lahko posvetili ostalim željenim temam.
- ogrevanje prostora, bilo je zelo hladno
- strnjeno podajanje vsebine, praktičen preizkus osvojenega znanja
- morda dve skupini, ena za tiste z manj znanja, druga za tiste, ki že imajo več znanja
- prostor je bil hladen, smo sedeli v bundah. prilagoditev izobraževanja glede na populacijo oz. predhodna znanja udeležencev.
- nismo obdelali vse vsebine
- nič
- ne vem
- vsiljivo podajanje dodatnih vsebin za katere se nismo odločili
- nimam pripomb.
- vsebinsko prilagoditev glede na ciljno skupino udeležencev. držite se predvidene vsebine predavanja.

**15. Nam želite še kaj sporočiti?**

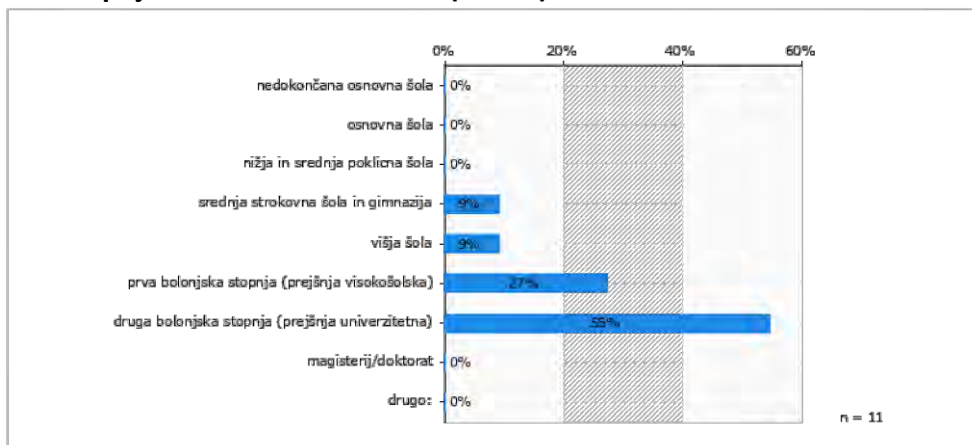
- ne
- zelo sem zadovoljna z izvedenim usposabljanjem
- ne, vse ok, lp
- vseeno hvala za predano znanje, vsekakor je bilo koristno.
- hvala za novo pridobljeno znanje.
- na splošno je bilo v redu
- hvala za novo pridobljena znanja.
- uspešno delo še naprej
- upam, da se še srečamo na izobraževanju in zaključimo vse vsebine
- ostanite tako dobri.

## ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, UVOD V NLP ZA IZOBRAŽEVALCE ODRASLIH 1

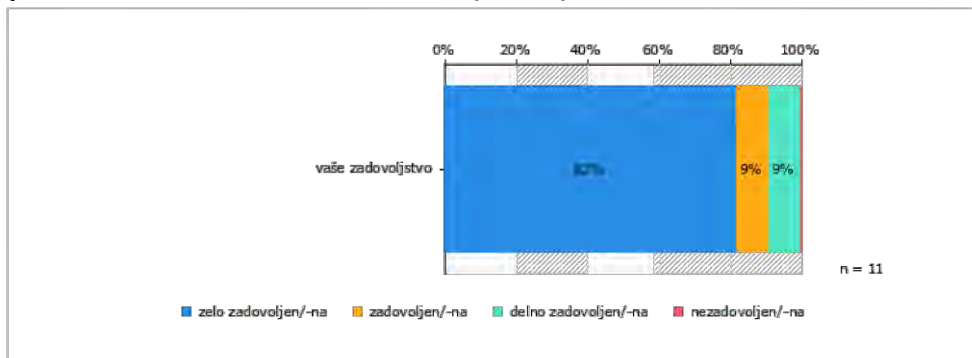
### 1. V katero starostno skupino spadate? (n = 11)



### 2. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 11)



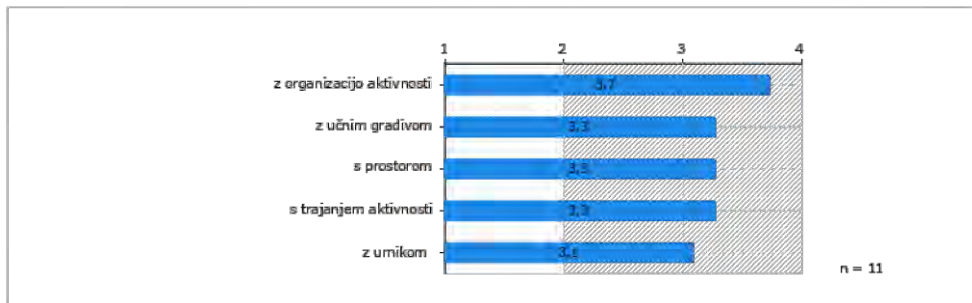
### 3. Vaša splošna ocena izvedene aktivnosti? (n = 11)



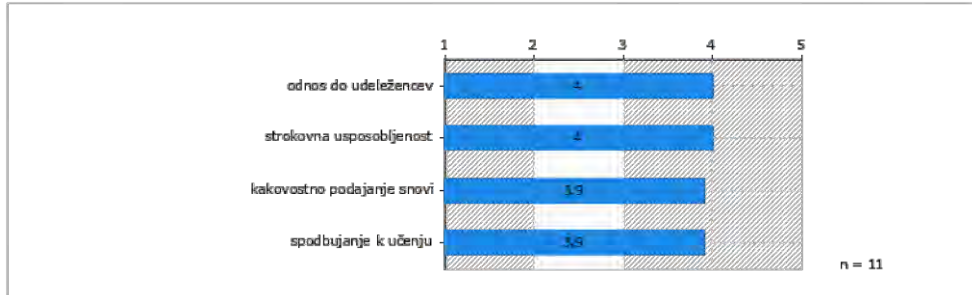
#### 3.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- kljub temu, da izobraževanje trajalo kar 6 šolskih ur na enkrat, je bilo izobraževanje zelo zanimivo, interaktivno, uporabno, čas je hitro minil.
- pridobila nova znanja ali nadgradila stara
- pridobili smo uporabna znanja in prakse
- sproščenost, strokovnost, odličen pristop predavatelja, namesto računalnika papir,
- veliko novih znanj, življenjskih primerov in vaj

### 4. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 11)



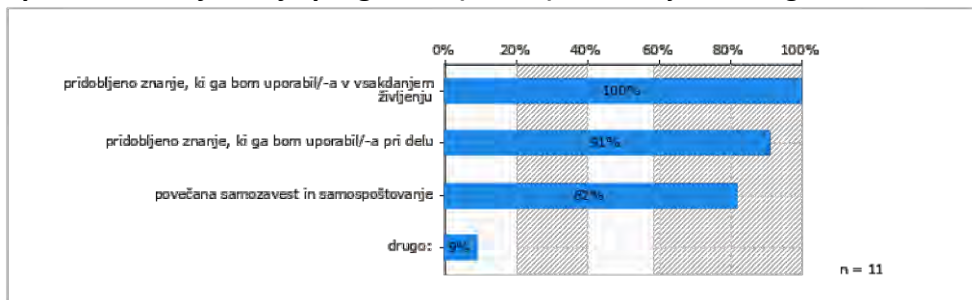
**5. Kako ste zadovoljni s predavateljem Denisom Hilčerjem (označite ustrezen odgovor): (n = 11)**



**5.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.**

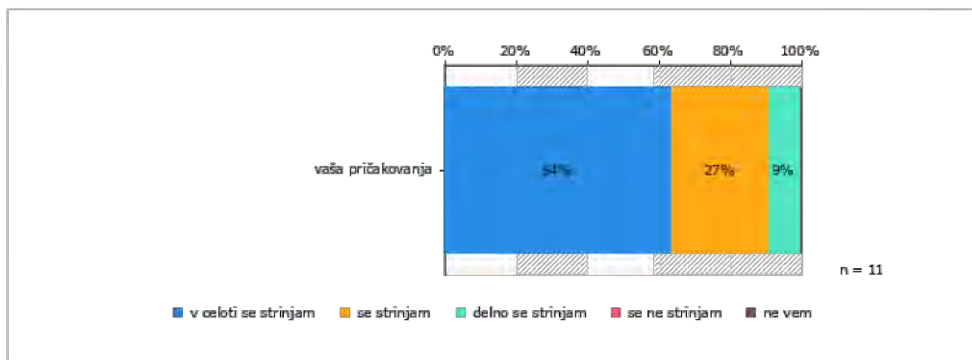
- zelo odlično priporočam ostalim.
- na ne vsiljiv način pripravi udeležence k sodelovanju

**6. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 11) Možnih je več odgovorov**



- umirjenost

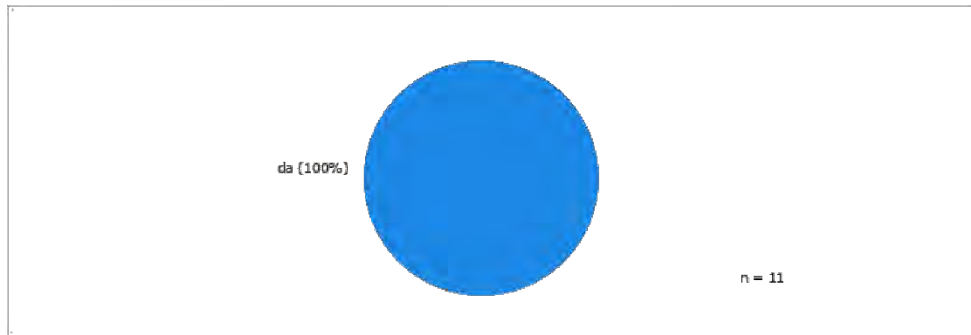
**7. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob začetku aktivnosti? (n = 11)**



**7.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.**

- pridobili smo uporabne veščine, za globlje poznavanje metod pa bi potrebovali obsežnejše aktivnosti
- spremenila se mi je osebnost in pogled na druge, pridobila več od pričakovanj

**8. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 11)**



### 8.1. Kaj bi pohvalili?

- odnos predavatelja in delo celotne skupine, ki je ostala do konca
- pripravljenost predavatelja
- kakovostna in učinkovita izvedba na vseh ravneh, profesionalni odnos
- odličen predavatelj, konkretno podane vsebine s praktičnimi primeri.
- pohvalila bi način podajanja snovi predavatelja in njegovo prilagajanje glede na potrebe slušateljev.
- predavatelja, način, metodo predavatelja
- vse. od organizacije do izvedbe, predvsem pa pristop predavatelja do udeležencev.
- predavatelja, ki je car ??
- predavatelja, ki odlično obvlada področje, ki ga poučuje.

### 9. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

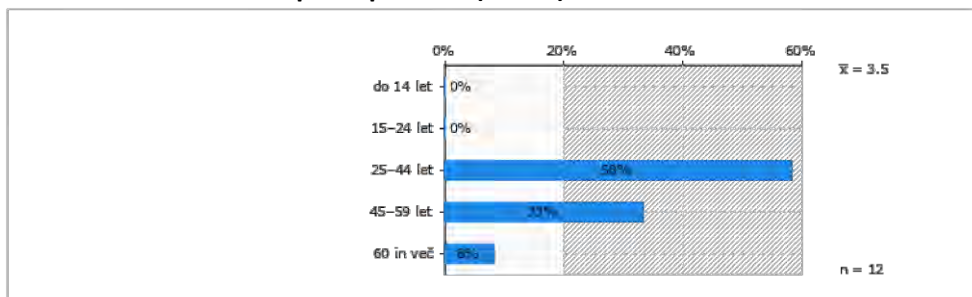
- mi je čisto ok
- všeč mi je bila predavateljeva fleksibilnost pri podajanju vsebin. drugače- nič ne bi spremenila.
- mogoče na začetku malo več sistematike; sama bi pričela s kratkim orisom delovanja naših možganov....pogrešam nekoliko več pisnih gradiv za bolj poglobljeno branje.
- vse je bilo dobro
- nimam pripomb
- nlp praktik izobraževanje
- program bi bil lahko še obsežnejši (denimo 3-mesečni)
- z vsem sem zadovoljena in ne vidim potreb po spremembah.
- popolnoma nič drugače.

### 10. Nam želite še kaj sporočiti?

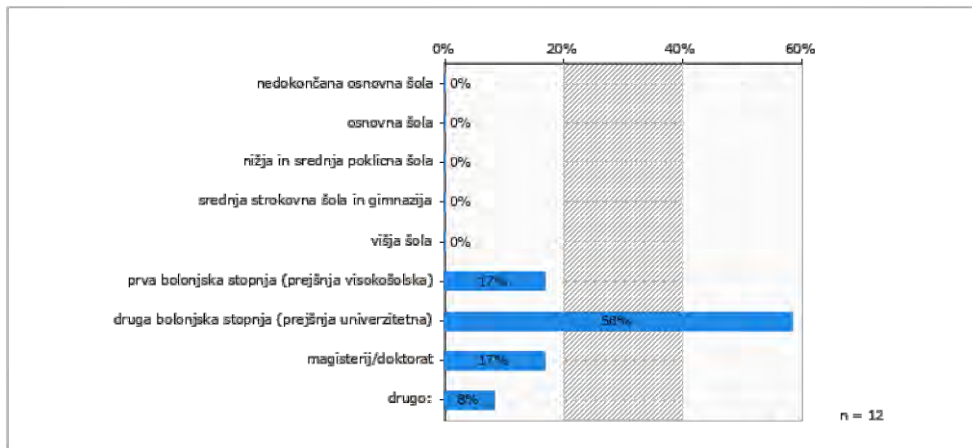
- hvala!
- hvala za brezplačno izobraževanje na visokem nivoju.
- želela bi nadaljevati z naslednjo stopnjo izobraževanja
- hvala..
- čim več takšnih izobraževanj
- želela bi se udeležiti še nadaljevanja izobraževanja iz nlpja.
- ne, hvala.
- glede na to, da je to precej neznana tema, mogoče čez čas ponovitev tečaja oziroma rahla nadgradnja.
- ne

## ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, UVOD V NLP ZA IZOBRAŽEVALCE ODRASLIH 2

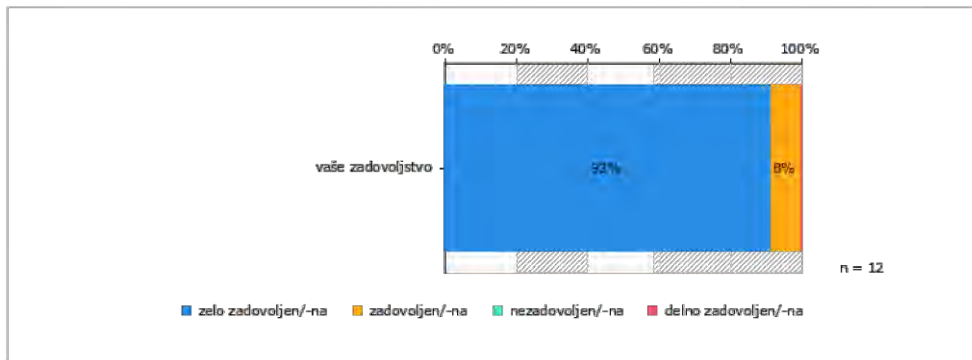
### 1. V katero starostno skupino spadate? (n = 12)



### 2. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 12)



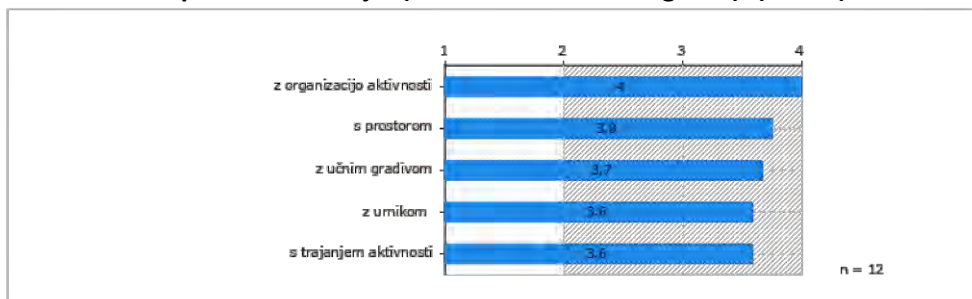
### 3. Vaša splošna ocena izvedene aktivnosti? (n = 12)



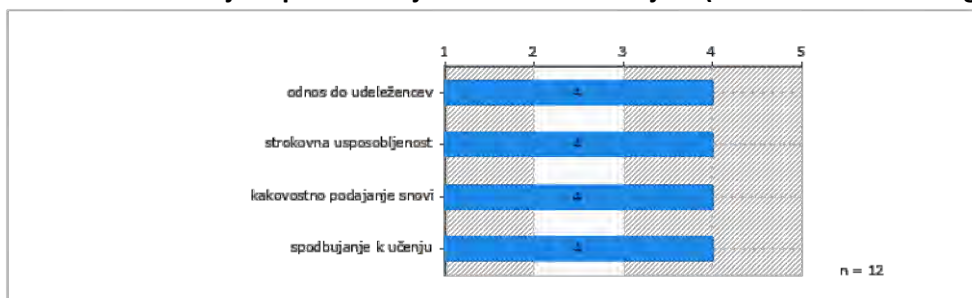
#### 3.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- na nevsiljiv način podane informacije, izvedene v praksi
- strokovnost vodenja in uporabnost vsebin.
- super tema in predavanja, zanimivo ga je poslušati
- po dolgem času sem obiskala izobraževanje, ki teoretične vsebine povezuje s prakso in ki mi bo koristilo tako v službi kot v življenju.
- odlična izvedba in organizacija izobraževanja.
- že dolgo nisem bila na tako kvalitetnem seminarju.

#### 4. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 12)



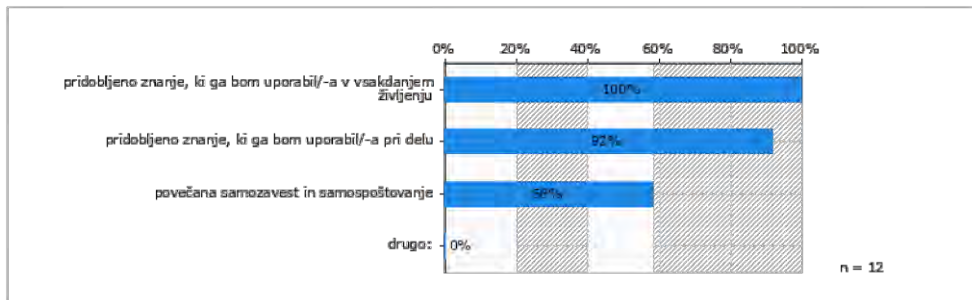
#### 5. Kako ste zadovoljni s predavateljem Denisom Hilčerjem (označite ustrezen odgovor): (n = 12)



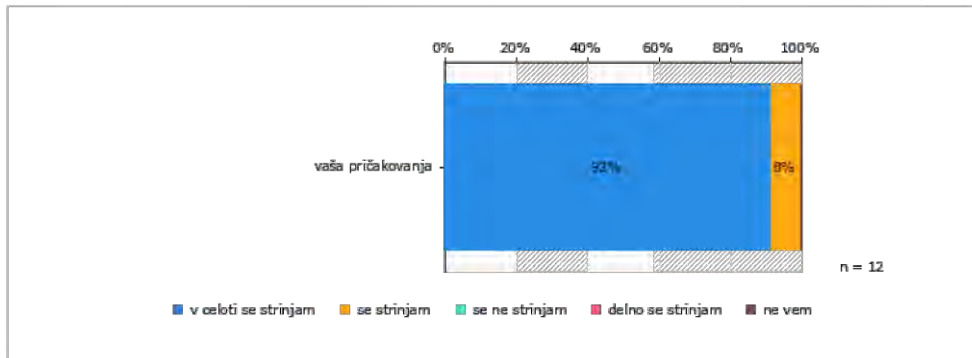
#### 5.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- profesionalen pristop
- sproščen odnos - res veliko znanja (dober spomin)
- predavateljev odnos, usposobljenost, podajanje snovi in spodbujanje k učenju.
- strokovnost in pozitiven odnos do udeležencev.
- boljšega predavatelja še nisem imela, super organizacija predavanja, super izvedba, način predavanja...same pohvale
- predavatelj je sproščen, dostopen in zelo strokoven.
- predavatelj je bil strokoven v podajanju vsebin, energičen, z izrednim občutkom za dinamiko skupine in potrebe udeležencev

## 6. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 12) Možnih je več odgovorov



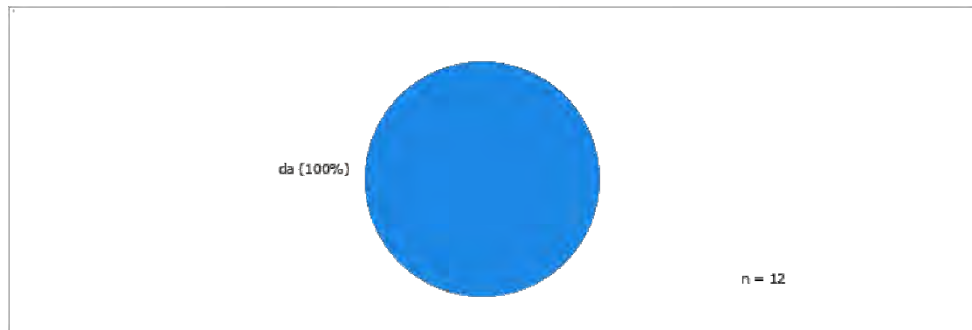
## 7. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob začetku aktivnosti? (n = 12)



### 7.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- teoretične vsebine lahko uporabljam v praksi - službeni in osebni.
- moram priznati, da so me predavanja pozitivno presenetila.

## 8. Ali bi znanцу ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 12)



## 9. Kaj bi pohvalili?

- strokovnost predavatelja.
- vsebino
- pohvalila bi doprinos, trud, usposobljenost in navdušenje/energijo. izobraževanje je navdihujoče in ste z njim omogočili, da je bila naša izkušnja nekaj posebnega. s izkušnjo smo pustili pečat v času in stopili v cikel osebne rasti, ki nam daje zagon, za še boljše delo in osebne odnose v prihodnosti tako pri svojem delu kot v zasebnem življenju.
- organizacijo izobraževanja in izvedbo.
- vodjo, ki nas je znal motivirati in usposablja/usposobiti za primerno delo s posamezniki in skupinami.
- predavatelja, vsebino, način podajanja informacij, dinamičnost, sproščenost
- predavatelja
- super in zanimivo
- predavatelja in način podajanja vsebin
- še več takšnih vsebin in izobraževanj
- organizacijo in predavatelja.
- predavatelja in top skupino

## 10. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

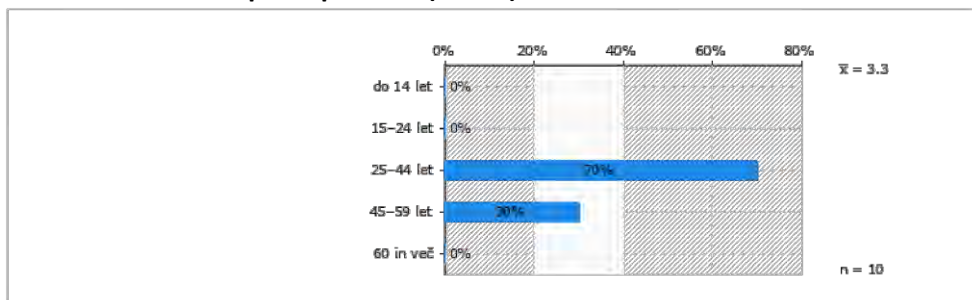
- nič.
- z vsem sem zadovoljna
- več malo krajših srečanj mogoče, mogoče kakšno srečanje zunaj
- vse ok
- prekratko izobraževanje
- nimam pripomb
- ni posebnost
- v prihodnje bi si želela daljše izobraževanje.

### 11. Nam želite še kaj sporočiti?

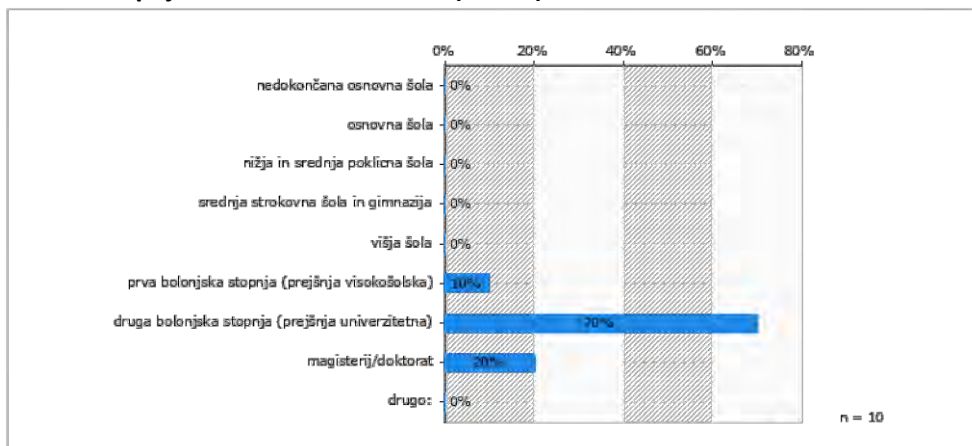
- še več takšnih seminarjev je zelo dobrodošlo.
- ni posebnosti
- nič
- uspešno delo še naprej in možnost nadaljevanja izobraževanja
- super organizatorica
- hvaležna sem za možnost udeležbe na izobraževanju
- zelo sem zadovoljna z usposabljanjem in menim, da ostale udeleženke tudi.
- hvala, ker organizirate taka izobraževanja.
- iskrena hvala za odlično organizacijo in izbor predavatelja.
- želim še veliko uspeha pri izvajanju izobraževanj
- ne

## ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, UVOD V NLP ZA IZOBRAŽEVALCE ODRASLI 3

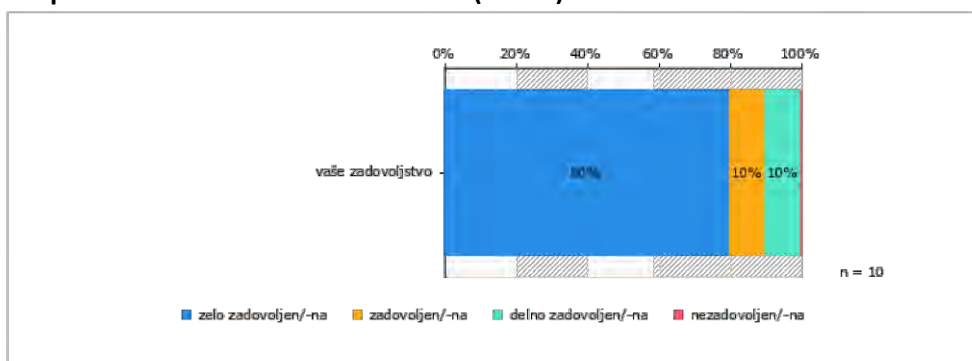
### 1. V katero starostno skupino spadate? (n = 10)



### 2. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 10)



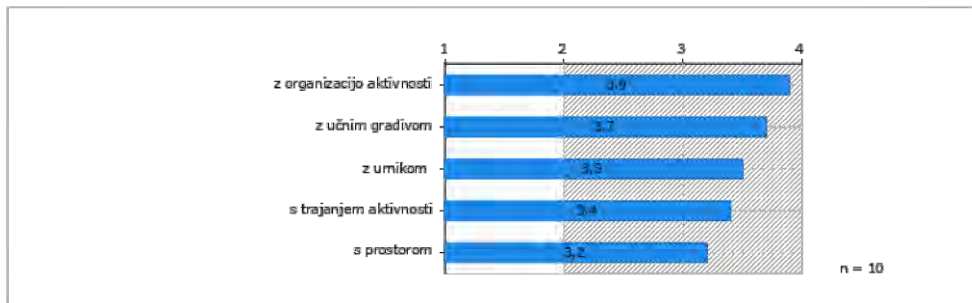
### 3. Vaša splošna ocena izvedene aktivnosti? (n = 10)



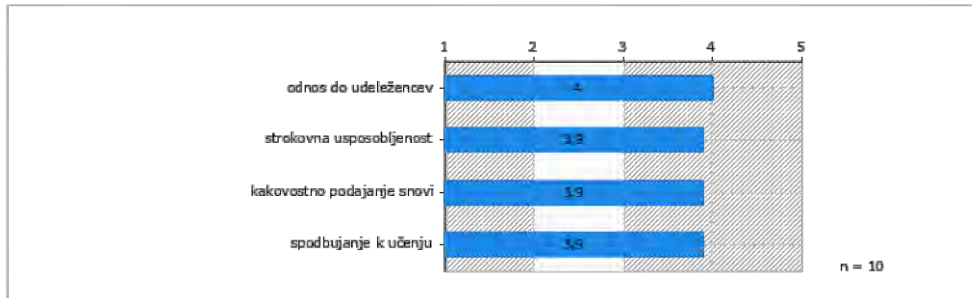
#### 3.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- premalo poudarka na določenih področjih
- odličen predavatelj, zanimiva vsebina.
- uporabno znanje, praktične vaje, znanje predavatelja.
- odličen predavatelj, vsebina, ki ti spremeni življenje
- predavatelj je svoje znanje črpal iz različnih teorij, ter nam na praktičnih primerih pokazal uporabo znanja tako na službene kot osebne področju. izobraževanje je bilo interaktivno, vabljeni smo bili k aktivnem sodelovanju, kar meni ustreza.
- predavatelj je na zelo nazoren način predstavil vsebino izobraževanja in s tem sprožil širše razmišljanje o sebi.
- dostopnost predavatelja
- predstavljene so bile uporabne vsebine za moje delo.

### 4. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 10)



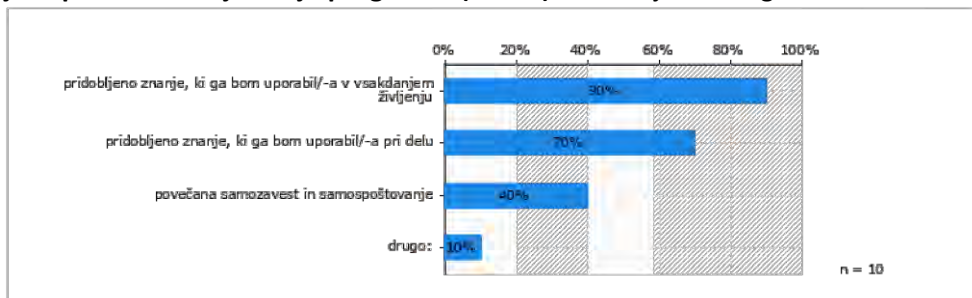
**5. Kako ste zadovoljni s predavateljem Denisom Hilčerjem (označite ustrezen odgovor): (n = 10)**



**5.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.**

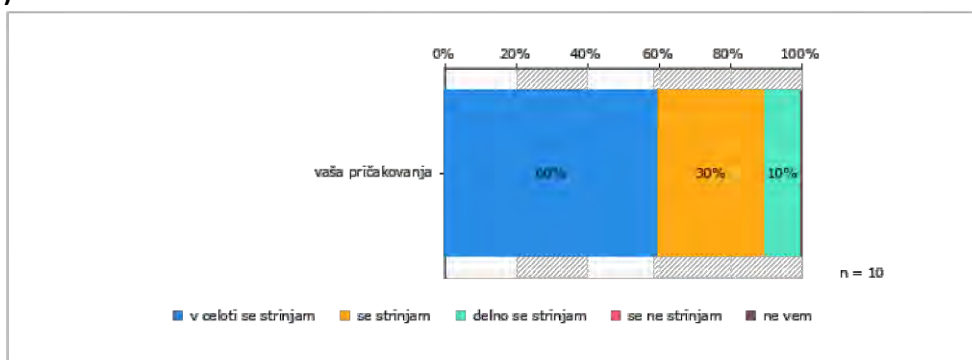
- odnos do skupine in posameznikov.
- odlično povezuje teorijo in prakso, vsebina predavanja pa pomaga k večji kakovosti medosebnih odnosov.
- predavatelj je ustvaril prijetno vzdušje v skupini. snov je bila podana tako, da jo bomo znali uporabiti. želela bi si kakšno stvar še bolj poglobiti.
- predavatelj ima znanja različnih področij, katero udeležencem zna prikazati preko prakse in ga prenesti v naša ravnanja, vedenje na vsakodnevni ravni.

**6. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 10) Možnih je več odgovorov**



- določene taktike

**7. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob začetku aktivnosti? (n = 10)**

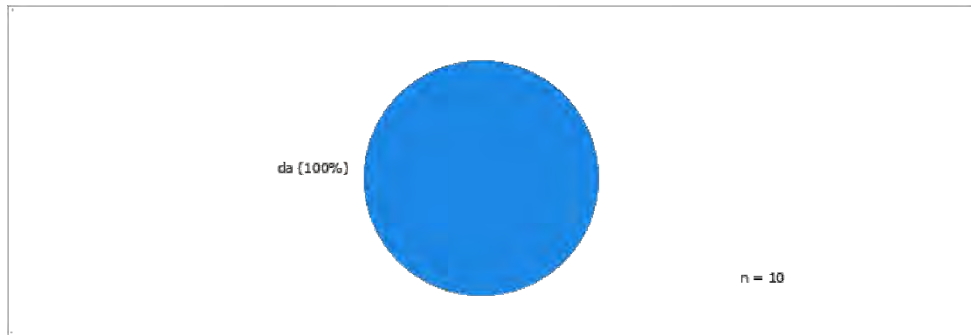


**7.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.**

- dobila sem še več kot sem pričakovala, zaradi vpeljave psihoterapevtskih znanj, na podlagi naših želja.
- uporabno znanje za delo v skupinah in boljše odnose.
- dobre reference udeležencev, ki so obiskali druga nlp predavanja ali seminarje.
- v bistvu je izobraževanje preseгло moja pričakovanja. odlične in zelo uporabne vsebine.

**8. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 10)**





### 9. Kaj bi pohvalili?

- drugačen pristop
- predavatelja in temo
- vsebino, odnos in znanje predavatelja, prilagodljivost skupini ...
- pohvalila bi celotno organizacijo in predavatelja, da se je odzval našim željam in potrebam, ter vse udeležence vključil v aktivno sodelovanje.
- pozitivnost predavatelja
- uporabnost nlp v vsakdanjem življenju, službi, predavatelja.
- izvedbo, vsebino in predavatelja.
- organizacijo in zanimive teme.
- pohvalila bi predvsem predavatelja. strokovno podkovan, energijsko všečen in pripravljen deliti svoje znanje.
- sproščen način podajanja snovi, vključevanje udeležencev med procesom učenja in prijetno skupino.

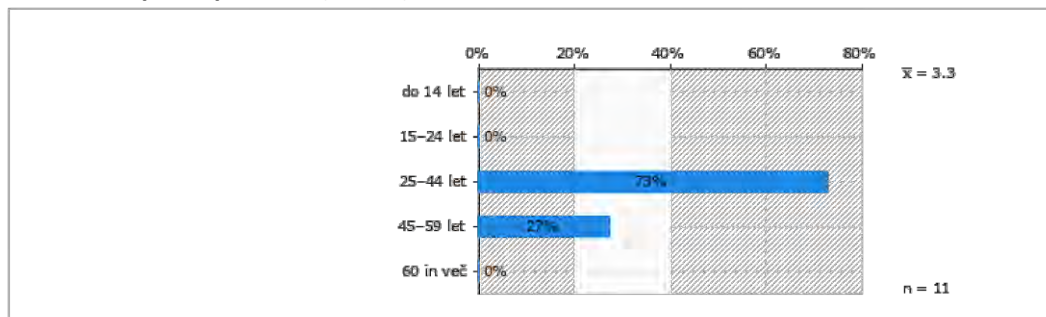
### 10. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

- vse ok
- brez opombe.
- vonj v predavalnici, zračenje
- vse je bilo ok
- ni stvari, ki mi ne bi bila všeč.
- nimam pripomb
- nič posebnega. večji in hitrejši kavni avtomat. ?

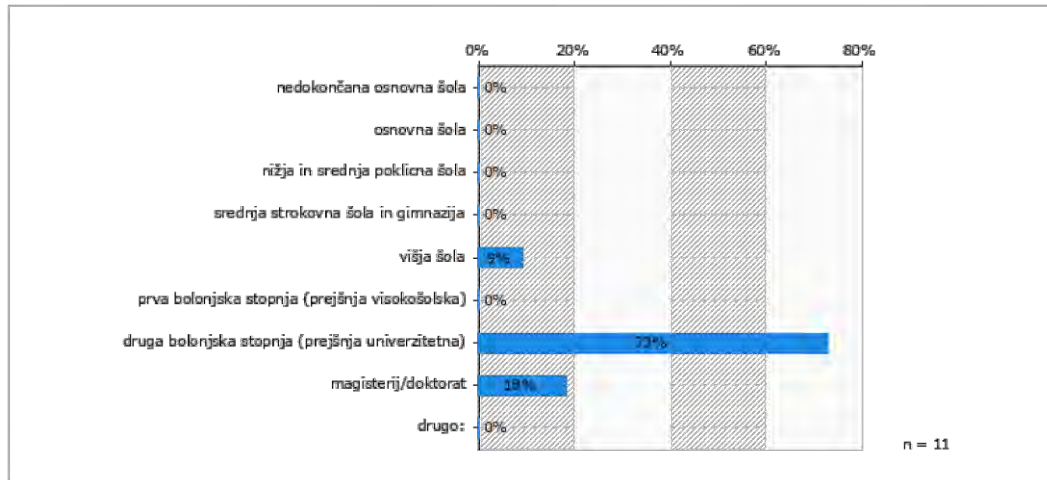
### 11. Nam želite še kaj sporočiti?

- hvala!
- hvala za vse. želim vam še več uspešnih izobraževanj.
- hvala za izkušnje
- še kdaj:)
- hvala tudi zlu za organizacijo in omogočanje izvedbe takšnih izobraževanj.
- veliko dobrih predavanj in predavateljev še naprej.
- hvala. prosim, obveščajte me o novih, zanimivih izobraževanjih.
- želela bi, da se izobraževanje za praktika razporedilo na več dogodkov s krajšim trajanjem.
- še več takšnih kakovostnih izobraževanj.
- ne

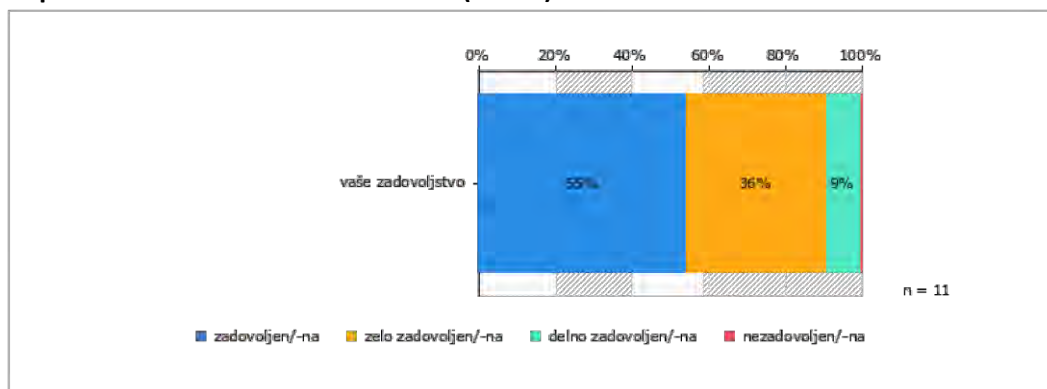
## ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, UVOD V NLP ZA IZOBRAŽEVALCE ODRASLIH ICG V katero starostno skupino spadate? (n = 11)



## 1. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 11)



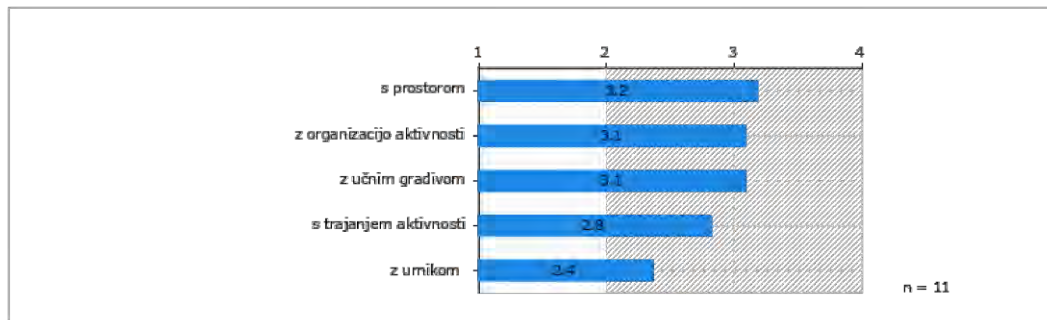
## 2. Vaša splošna ocena izvedene aktivnosti? (n = 11)



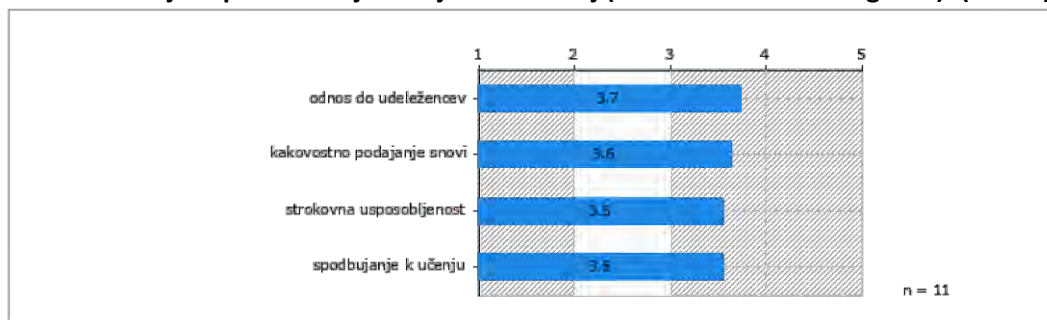
### 2.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- mentorica je zelo dobro skrbela za vzdušje in odprtost skupine in jasno podajala vsebine
- tematika ki nam bo v pomoč ne samo v službi ampak tudi na naši življenjski poti. zelo dobro podana vsebina iz strani predavateljice.
- dobra struktura, zanimive vaje

## 3. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 11)



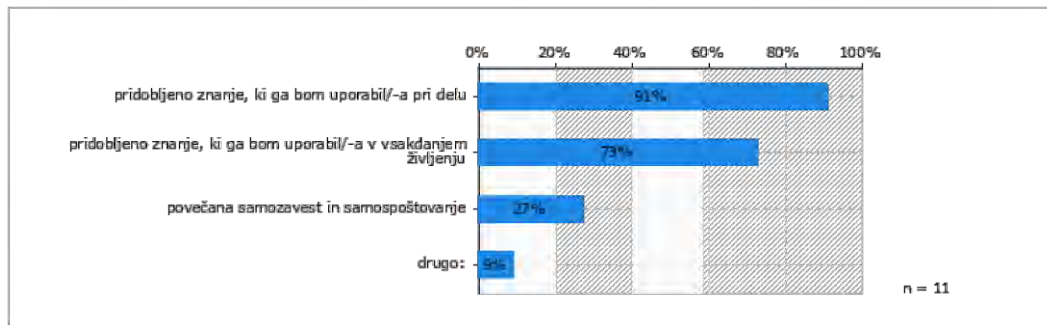
## 4. Kako ste zadovoljni s predavateljico Lilijano Mandelj (označite ustrezen odgovor): (n = 11)



### 4.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

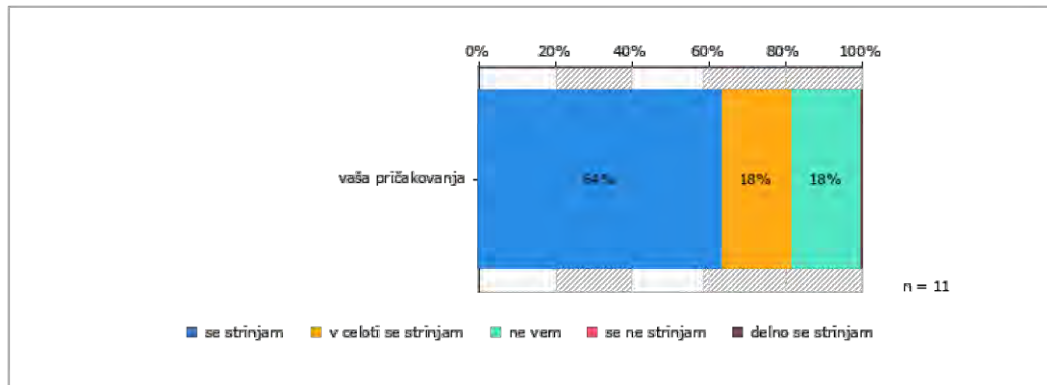
- predano, strokovno in odgovorno nas je pripravljala in navdušila za osebnostni rasti. t
- zelo prijazna, veliko zanimivih življenjskih zgodb

## 5. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 11) Možnih je več odgovorov



- znanje za delo in vsakdanje življenj

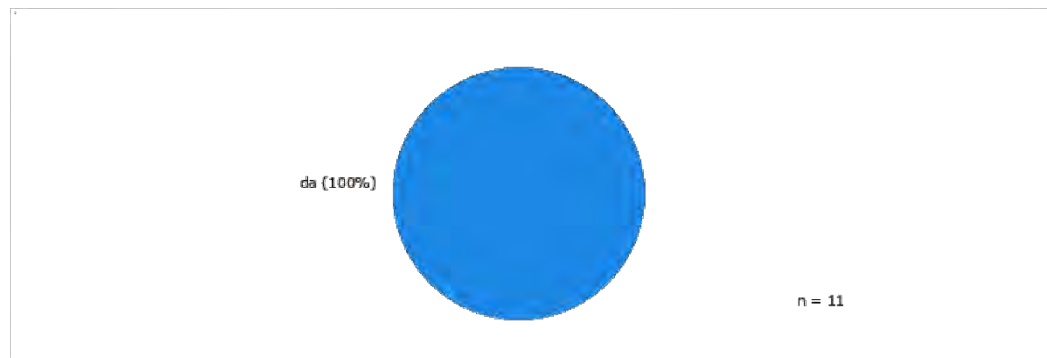
## 6. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob začetku aktivnosti? (n = 11)



### 6.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- dobil sem nove informacije, pričakoval sem zanimivo predstavitev - ker sem poznal predavateljico. super je bilo.
- nisem imela pričakovanj

## 7. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 11)



## 8. Kaj bi pohvalili?

- dostopnost
- vztrajnost predavateljice
- izvajalko
- podano vsebino.
- tematiko
- mentorico, njeno odprtost, podajanje snovi in prilagodljivost.
- teme in življenjski nasveti
- organizacijo dela na daljavo
- pestrost podanih vsebin, kakovost predavateljice
- predavateljico in organizacijo

## 9. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

- bolje bi bilo v živo.
- da bi bili o izobraževanju obveščeni prej oziroma da bi nas vprašali ali se izobraževanja želimo udeležiti
- več srečanj po manj ur
- urnik, do 4 ure maksimalno na dan
- trajanje posameznih sklopov naj ne bo daljše od 3-4 ur, ker je težko obdržati fokus dlje časa.
- urnik - preveč ur v prekratnem časovnem okviru
- urnik
- krajša srečanja
- vse mi je bilo všeč. me pa zanima, kako bi izgledalo, če bi lahko imeli v živo in ne na daljavo.
- celodnevno usposabljanje na soboto je bilo prenaporno

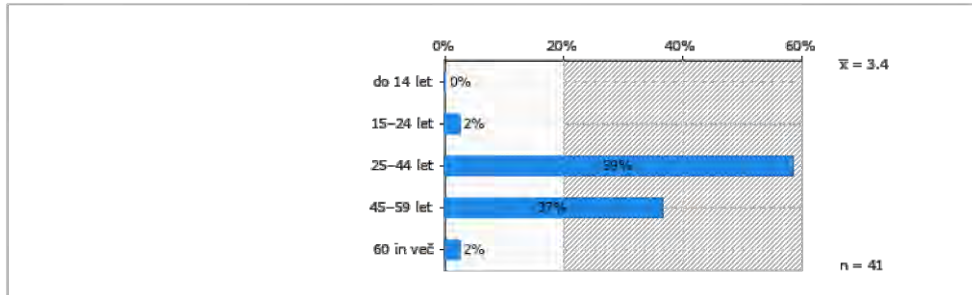
## 10. Nam želite še kaj sporočiti?

- nič posebnega
- nič

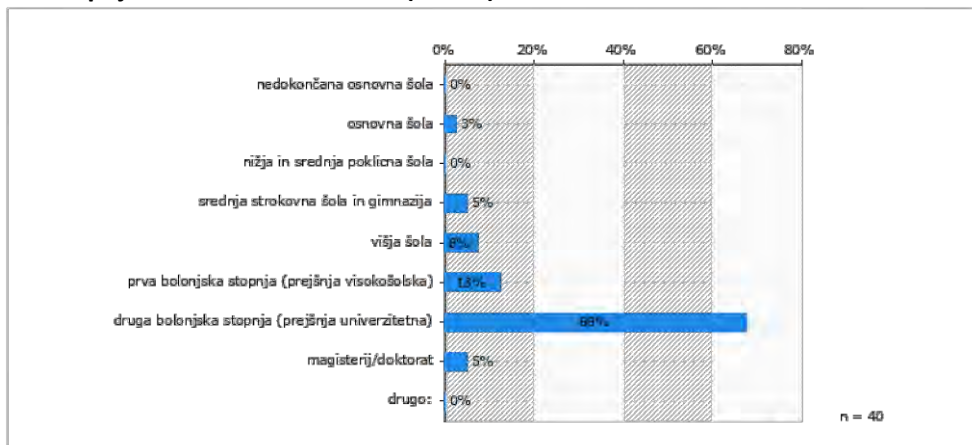
- sodelovanje v programu doživljam kot zelo koristno zase.
- ne
- nadaljujete z izobraževanji in podobnimi vsebinami

## ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, SAMOOBVLADOVANJE STRESA IN SKRIB ZA PSIHOFIZIČNO RAVNOVESJE OŠ TONČKE ČEČ

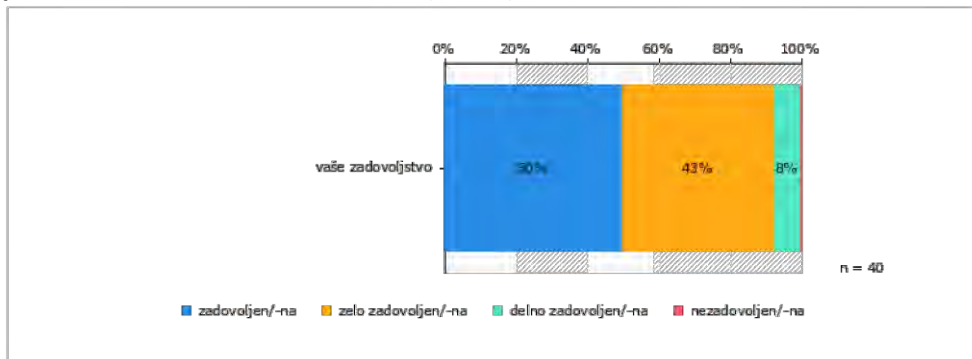
### 1. V katero starostno skupino spadate? (n = 41)



### 2. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 40)



### 3. Vaša splošna ocena izvedene aktivnosti? (n = 40)

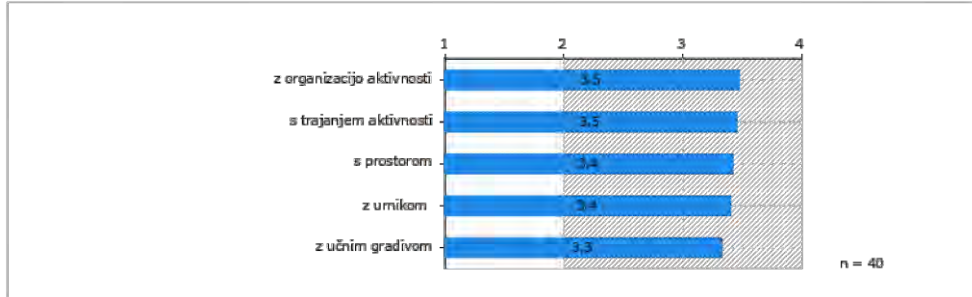


#### 3.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

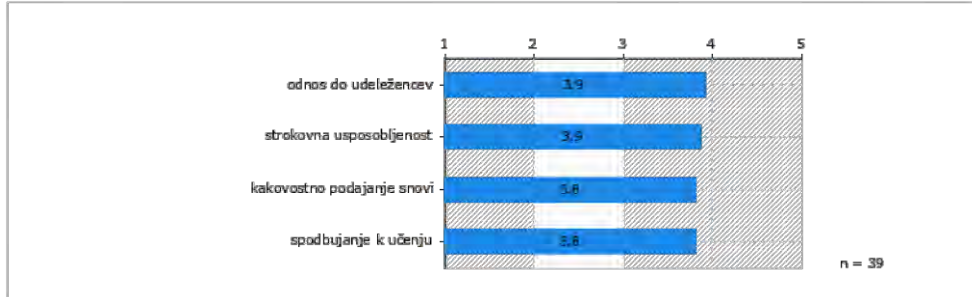
- končno en čudovit, sproščujoč, tudi zabaven in seveda poučen, uporaben seminar, ki ti da misliti.
- zanimive in aktualne teme.
- dobila sem vse, kar sem pričakovala.
- praktične delavnice so super, uporabne tako za nas kot za delo z učenci. predavanja pa ne prinašajo uporabnih vsebin, podana preveč frontalno.
- vsebine, ki mi bodo prišle prav tako na osebni kot poklicni ravni; veliko praktičnih vaj
- zanimive teme in nove igre, ki jih bomo lahko uporabili pri delu.
- praktično delo, uporaba v praksi.
- tema in izvedba sta mi bili zelo všeč
- tematike dobro izbrane, del Žive Kramar sploh navdihujoč in praktičen, ocene 5 pa nisem dala, ker nisem bila enako navdušena nad drugim delom. ta je bil tematsko sicer zelo zanimiv, vendar mi je manjkala umestitev v kontekst in pa celovitost
- zelo sem zadovoljna z izvedbo delavnic, katerih izvajalka je bila ga. Živa, medtem, ko me delavnice oz. predavanje druge izvajalke niso prepričale, niti mi ponudile kaj konkretnega in uporabnega.
- seminar je zadovoljil moja pričakovanja.
- nepripravljenost predavateljice in neposodobitev literature za šolo
- vsebine so bile predstavljene na zanimiv način...
- v okviru pričakovanj in možnosti
- zanimivo, poučno, konkretno.

- seminar je bil izpeljan korektno, predavatelj zanimivi.

#### 4. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 40)



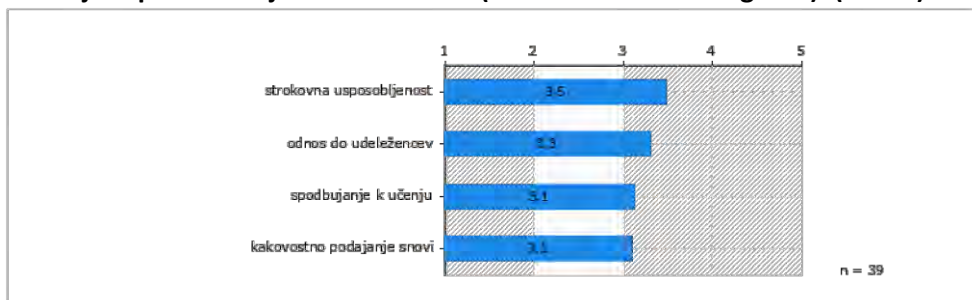
#### 5. Kako ste zadovoljni s predavateljico Živo Kramar (označite ustrezen odgovor): (n = 39)



##### 5.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- super je!
- aktivno sodelovanje udeležencev na predavanju.
- všečno
- zelo prijetna delavnica, osebni pristop, veliko konkretnih primerov.
- ni kaj pojasniti. mlada dama je top.
- vladalo je sproščeno vzdušje, aktivnosti so bile odlično zasnovane in izpeljane.
- korektna predavateljica
- krasna predavateljica.
- sproščeno vzdušje, brez vsiljenja, praktično delo.
- živa je bila sproščena, praktično usmerjena, dostopna in tematika je bila skrbno izbrana za občinstvo - lahko bomo naučeno uporabili ali zase ali pa za učence
- nasploh je ga. živa zelo navdušujoča. bravo.
- v nas je takoj vzbudila zanimanje. predavanje je bilo praktično naravnano. odzivala se je na naše želje in potrebe. v skupini je vzbudila sproščenost.
- uporabne vsebine, praktičen pristop, strokovnost.
- želela bi si, da bi bil del, ki ga je izvajala gospa Kramar daljši (njen način podajanja snovi in aktivnosti, ki jih je pripravila so bili zelo zanimivi, uporabni in predstavljeni na način, da smo bili udeleženci aktivni a ravno prav izpostavljeni). odlično. z veseljem bi poslušala vsaj še za dva termina njenih vsebin.

#### 6. Kako ste zadovoljni s predavateljico Heleno Ditar (označite ustrezen odgovor): (n = 39)

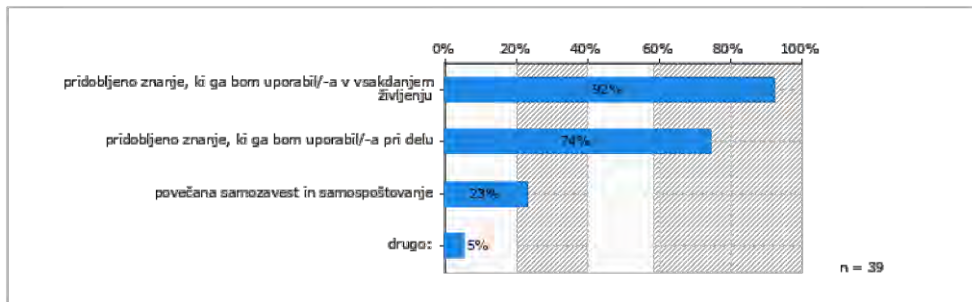


##### 6.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- mogoče je tema zame manj zanimiva.
- krasna predavateljica.
- monotost.
- korektna predavateljica.
- preveč frontalno, občasno nerazumljivo, pogrešam več praktičnih vsebin, premalo ponujenih rešitev.
- dobro pojasnila vzroke naših ravnanj.
- verjetno usposobljena za individualne terapije
- kot sem dejala, go Ditar je zagotovo strokovnjak in usposobljena, vendar sem pogrešala umeščenost v kontekst in glede na zahtevnost tematike - morda preveč optimistično zastavljeno, saj je meni osebno manjkala celovitost in je bilo po mojem mnenju preveč osredotočenja na vidik polaganja krivde in manj na uporabnost naučenega v vsakdanjem življenju in praksi
- predavanje je bilo zelo monotono. stvari ni navezovala na šolsko delo. od predavanja nisem dobila nič oz. bore malo.
- strokovno, zanimivo predavanje.

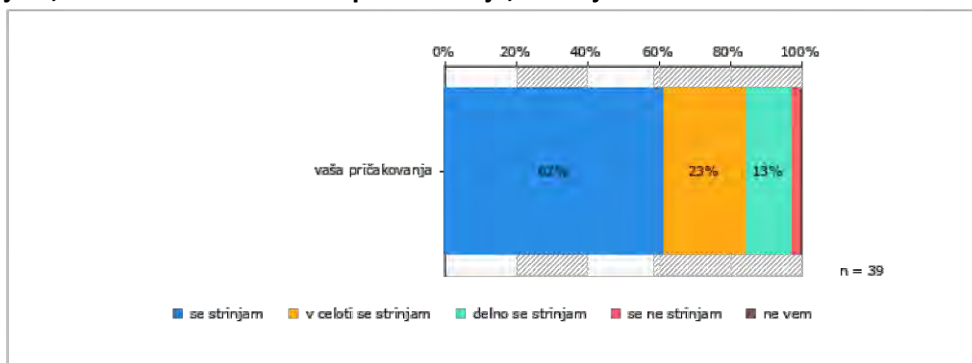
- predavanje mi ni ponudilo ničesar konkretnega, posamezne stvari so bile neprimerno predstavljene, odgovori na vprašanja niso bili zadovoljivi, tudi sam "nastop" je bil neprepričljiv.
- manjka ji malce izkušenj pri podajanju snovi skupini.

### 7. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 39) Možnih je več odgovorov



- označeno se nanaša na dejavnosti, ko jih je izvajala ga. živa k.
- občutek, da sem pridobila (in naredila) nekaj dobrega zase.

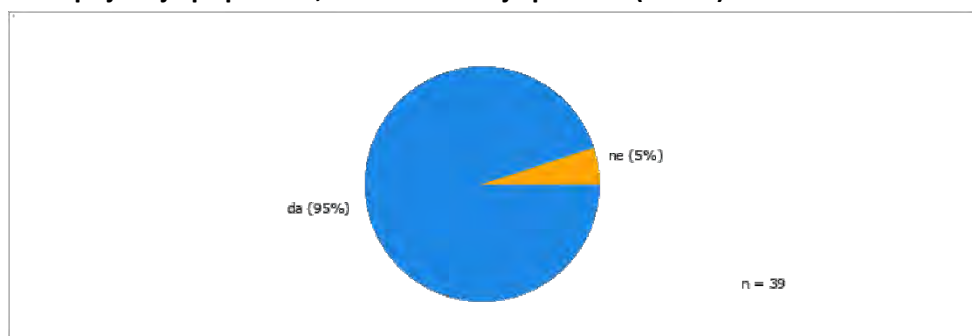
### 8. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob začetku aktivnosti? (n = 39)



#### 8.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- se strinjam, morda še več prakse, tehnik, kako obvladovati stres.
- zadovoljna le z delom predavanj.
- možna uporaba v praksi.
- pridobiti dodatne informacije na področju samoskrbi za lastno počutje
- konkretni primeri, ki smo jih dobili, so uporabni v vsakdanjem življenju in v šoli.
- moja pričakovanja je opravičila le živa. seminar mi bo ostal v lepem spominu le zaradi nje.
- nič novega

### 9. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 39)



#### 9.1. Kaj bi pohvalili?

- temo
- prijetni predavateljici, srčni, sproščen pogovor.
- praktični del pri izvajanju seminarjev.
- motivacijo
- predavanja so bila dobro zastavljena, saj so nas predavatelji z različnimi aktivnostmi spodbujali k sodelovanju celotno izvedbo.
- fleksibilnost
- všeč so mi bile vaje za hitro sproščanje napetosti telesa
- vse, saj smo bili priča odličnemu predavanju z vajami
- predavateljico gospo kramar.
- pohvalila bi vsebino delavnic, so bile zelo sproščujoče in zanimive.
- prilagodljivost predavateljic.
- vse, od teorije, ki ti da misliti, od kod izvirajo naše določene misli o sebi, do praktičnih vaj.
- vsebina seminarja je bila prava izbira
- zanimiva predavanja, strokovni predavateljici
- temo, način izvedbe
- predavatelje

- gibalne vaje
- organizacijo, temo
- kot sem že večkrat povedala - živa kramar
- odnos, vsebine
- izvedbo, vsebino, odnos.
- pripravljenost predavateljic, uporabnost naučenega, dobro izbrane teme
- aktivne dejavnosti. po službi je super, če je izobraževanje razgibano in dejavno, ne pa, da le pasivno poslušamo. :)
- zanimiva in uporabna tematika podana na odlični način.
- aktivnosti ga. kramar in izbor vsebin ter prepletanje teorije in prakse, sproščeno vzdušje in spodbuden pristop izvajalk.
- celotno predavanje in izbor tem, odzivnost predavateljic in pripravljenost pogovarjanja o temah, ki udeležence zanimajo, kot že omenjeno bi pohvalila predavateljico živo, ki je ponudila pester nabor aktivnosti, utemeljenih s strokovno razlago, ki prinašajo možnost uporabe v razredu in zasebnem življenju.
- konkretni primeri za prakso
- prijaznost predavateljic.
- organizacijo in živo kramar
- vsebine
- vse
- predavateljici
- izbor teme in obe predavateljici.
- organizacijo in izbor predavateljic.
- odnos predavateljic in njuno profesionalnost ter pozitivno naravnost.

### 10. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

- morda dodamo študijo primera pri psihoterapevtskem delu, da udeleženci ne bi tematike gledali le iz osebnega vidika, ampak bi to premaknili v profesionalni kontekst
- malo boljša organiziranost predavateljic.
- vse je bilo v redu
- več konkretnih tehnik in primerov s strani ga. Ditar, več časa za vsebine ga. kramar.
- vse je bilo super. samo dodali bi še lahko eno praktično predavanje vaj za umirjanje, obvladovanje stresa.
- predavanja predavateljice Helene
- bolj aktivna srečanja
- nimam pripomb
- vse mi je bilo poučno, uporabno ...
- predlagala bi še več predavanj na to temo, ki bi praktično pokazale obvladovanje stresa oz. sproščanje.
- mogoče bi lahko pri ga. Ditar osvajali učno snov ter primere v manjših skupinah ali v paru. tudi njej bi bilo lažje, kot se izpostavlja celotni skupini, saj ima ogromno znanja.
- vse je bilo super.
- izobraževanje mi je bilo všeč, bi si pa želela še več praktičnih vaj in primerov, ki jih lahko posameznik uporabi pri svojem delu ali v zasebnem življenju.
- nič.
- več praktičnih vaj.
- premalo prakse, preveč teorije.
- nimam pripomb
- še bolj konkretno, življenjsko
- nič
- ničesar.
- konkretizacija za naš poklic
- ostanite takšni
- mogoče bi imeli najprej obe predavanji ene predavateljice in nato obe druge.
- predavatelji se morajo odzivati na potrebe udeležencev
- vse je bilo ok
- delavnice
- na trenutke manj teoretičnega dela.
- nimam predlogov.
- manj frontalni predavanj.
- z več primeri podprta predavanja

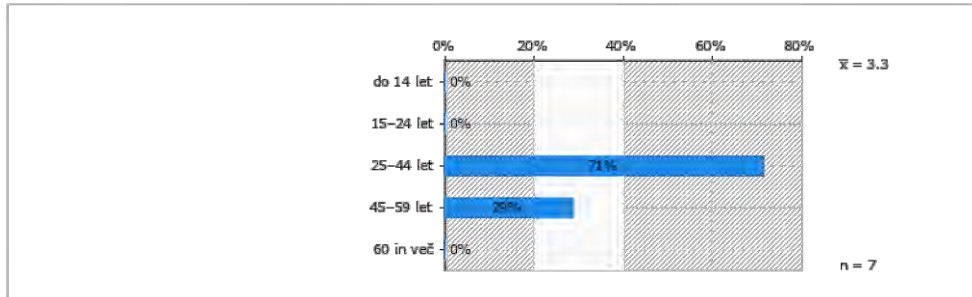
### 11. Nam želite še kaj sporočiti?

- bilo je poučno in zanimivo.
- kar nadaljujte v tej smeri
- hvala. kljub temu, da sem želel dati konstruktiven feedback, mi je bil seminar všeč, me je spodbudil k ne le sproščanju, ampak tudi k razmišljanju in poglobljanju že obstoječega znanja.
- ne, hvala.
- ne.
- le tako naprej...
- le tako naprej!
- kar tako naprej
- hvala
- bravo vi!
- le tako naprej.
- še tovrstna predavanja

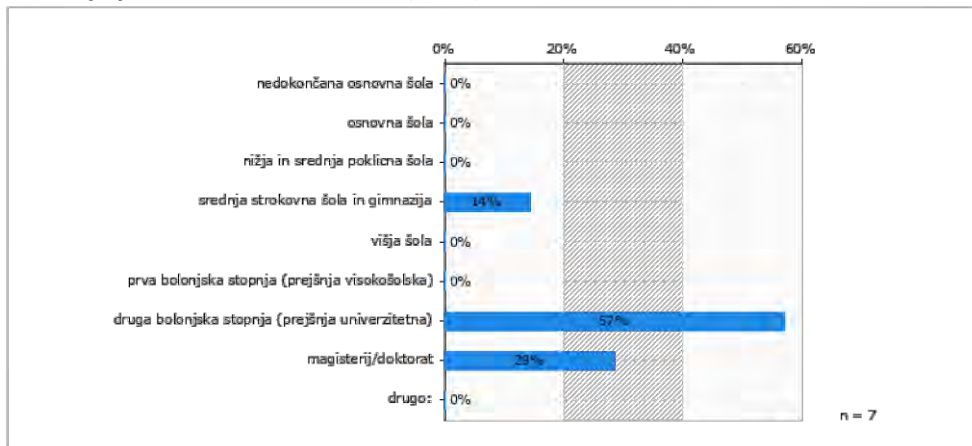
- le tako naprej
- srečno!
- kar tako naprej!
- veliko uspešnih projektov vam želim v bodoče!
- ne
- to je vse.
- posodobitev in prilagoditev programa
- uspešno še naprej.
- upam, da se še kdaj srečamo.

## ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, SAMOOBVLADOVANJE STRESA IN SKRB ZA PSIHOFIZIČNO RAVNOVESJE ICG

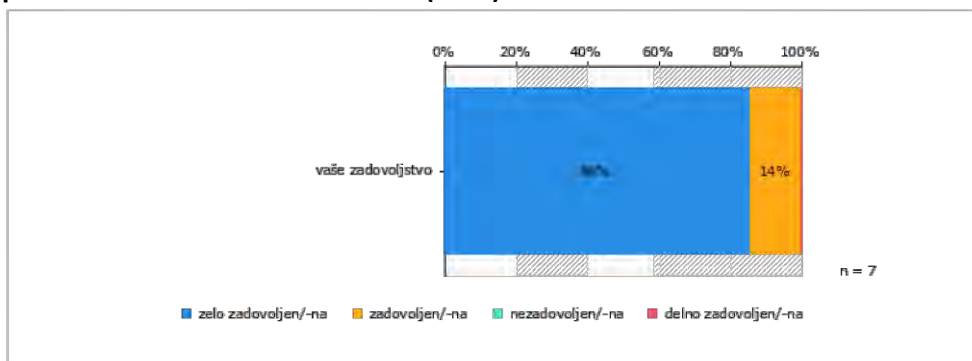
### 1. V katero starostno skupino spadate? (n = 7)



### 2. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 7)



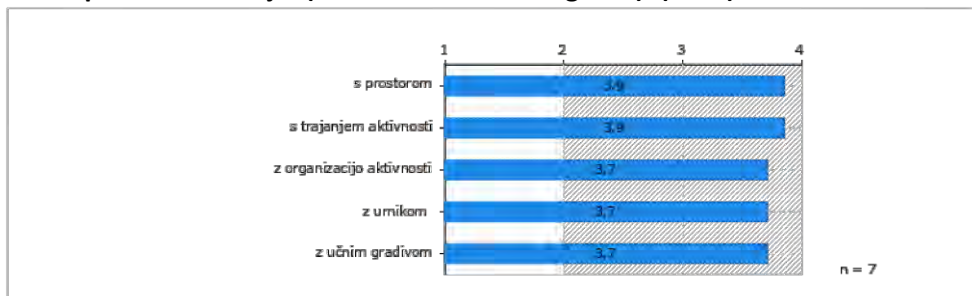
### 3. Vaša splošna ocena izvedene aktivnosti? (n = 7)



#### 3.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

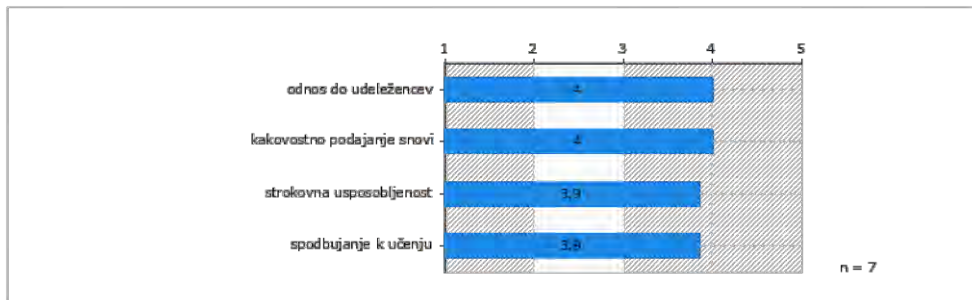
- odlično podana snov, številni dobri nasveti
- zanimivo podajanje informacij, spoznala sem nekaj novih stvari

### 4. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 7)





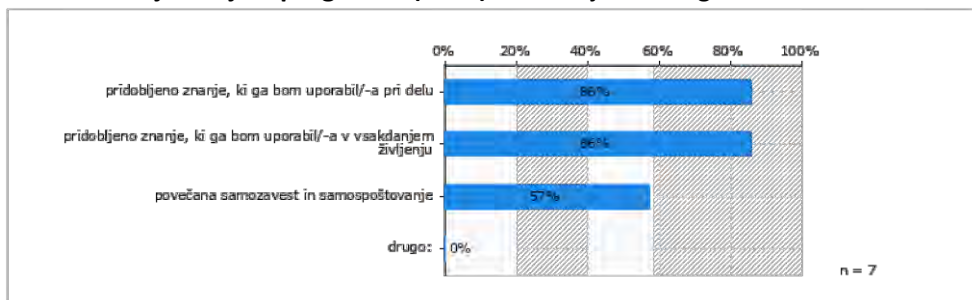
## 5. Kako ste zadovoljni s predavateljico Barbaro Grintal (označite ustrezen odgovor): (n = 7)



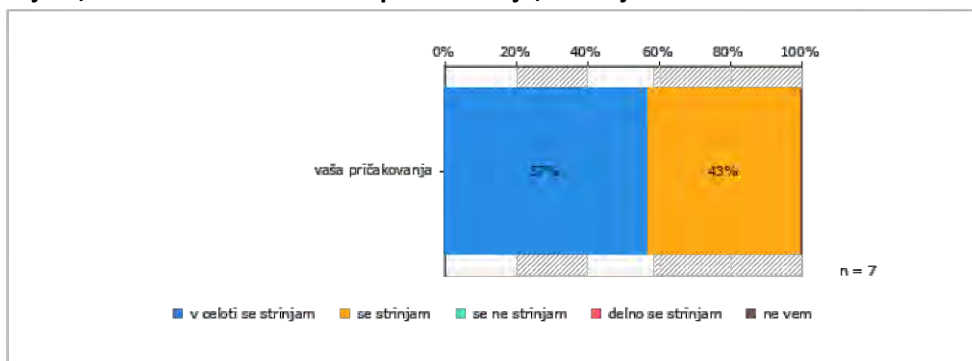
### 5.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- odlično podajanje informacij na zanimiv način, da pritegne poslušalca
- odlična predavateljica

## 6. Kaj ste pridobili z vključitvijo v program? (n = 7) Možnih je več odgovorov



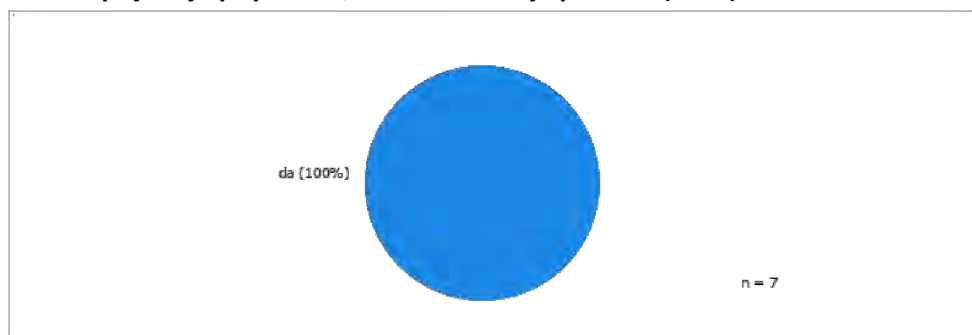
## 7. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob začetku aktivnosti? (n = 7)



### 7.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- izvedela sem še več, kot sem pričakovala

## 8. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 7)



## 9. Kaj bi pohvalili?

- vse
- predavateljico, organizacijo
- odlično podajanje informacij in veliko gradiva
- predavateljico
- strokovnost predavateljice
- vsebine in odnos predavateljice

## 10. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

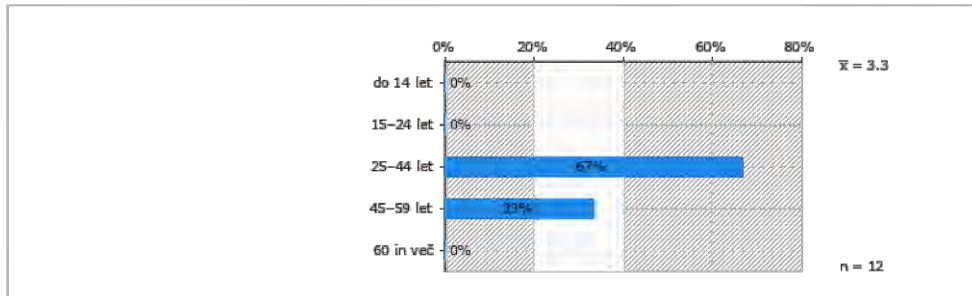
- vse je bilo super
- urnik - ne ob sobotah
- vse je bilo ok
- nošenje mask - to meni predstavlja prvi stres, ko pridem nekam
- morda rajši krajše tečaje, usposabljanja. ta je bil precej dolg in strnjen, kar ni vedno ok.

### 11. Nam želite še kaj sporočiti?

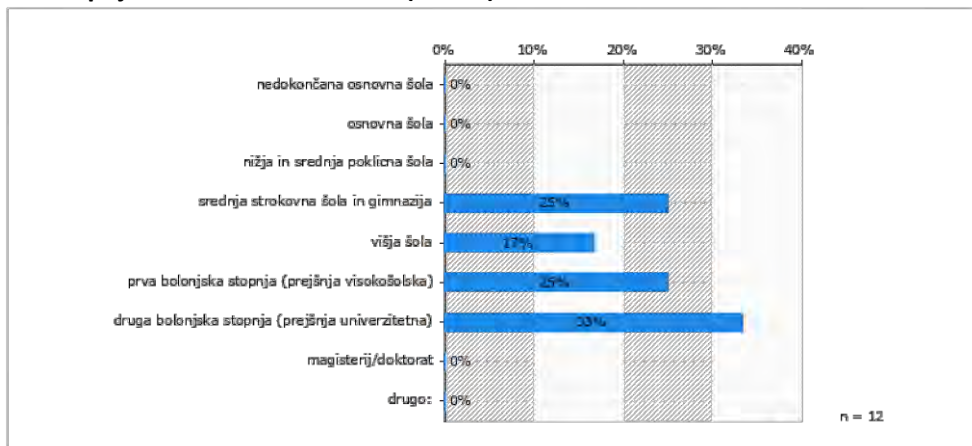
- še več takšnih predavanj
- hvala
- ne

## ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, SAMOOBVLADOVANJE STRESA IN SKRIB ZA PSIHOFIZIČNO RAVNOVESJE ZLU

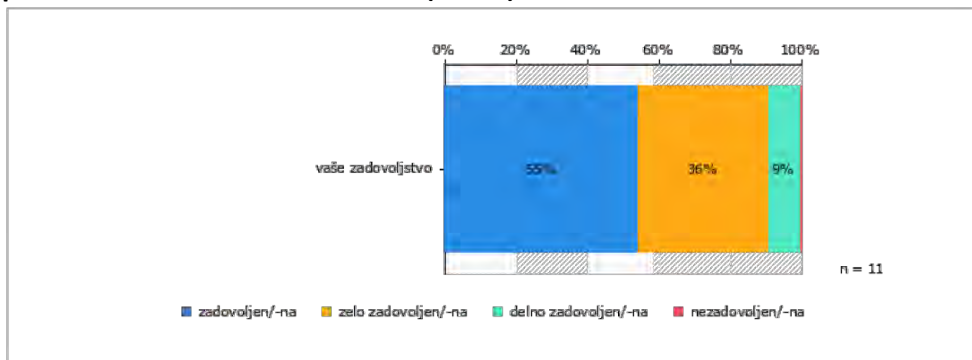
### 1. V katero starostno skupino spadate? (n = 12)



### 2. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 12)



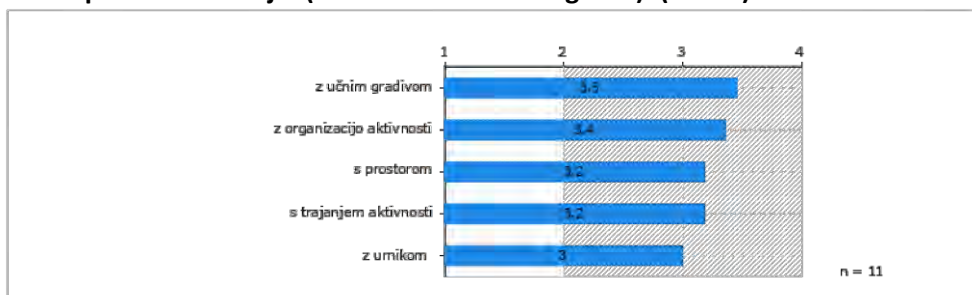
### 3. Vaša splošna ocena izvedene aktivnosti? (n = 11)



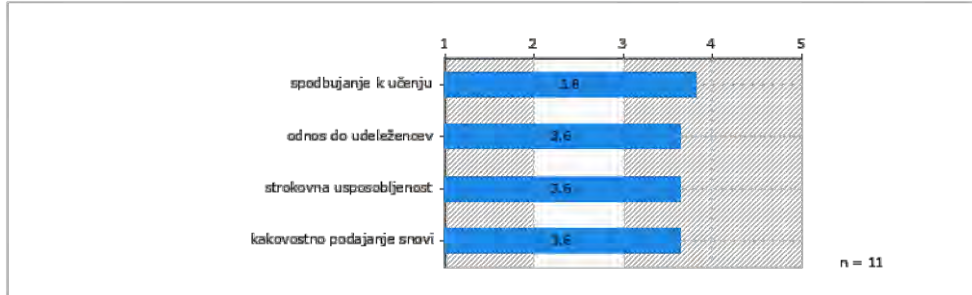
#### 3.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- zelo koristne in uporabne vsebine, izvrstne predavateljice.
- vsebinsko v redu, pohvale za predavatelje/izvajalce posameznih sklopov.

### 4. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 11)



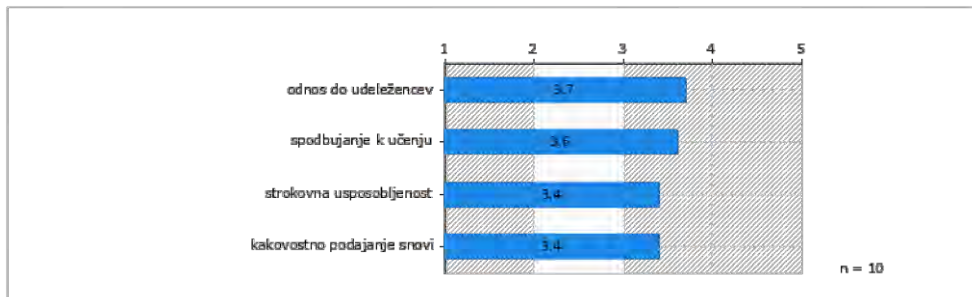
## 5. Kako ste zadovoljni s predavateljico Živo Kramar (označite ustrezen odgovor): (n = 11)



### 5.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Živa je zelo srčna predavateljica in nas je lepo vodila in opozorila na problem digitalnega stresa, podala ideje in predloge kako se hitro in učinkovito razstresiti.
- izredno zanimiva predavateljica, strokovno podkovana, sproščena in prijazna.
- strokovna, prijazna, razumevajoča.
- vseh pri živi kramar mi je bilo to, da je med predavanji govorila tudi o vsakdanjem življenju svoje družine, kar pomeni zame osebno največja vrednota.

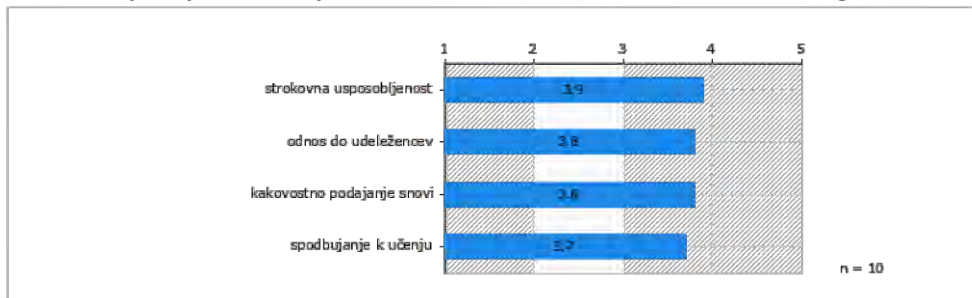
## 6. Kako ste zadovoljni s predavateljico Lizo Kokole (označite ustrezen odgovor): (n = 10)



### 6.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Liza Kokole sem si zapomnila predvsem zaradi izjemne predanosti do dela in truda. do udeležencev
- pogumna predavateljica, ki se je poglobila v vsebine, čestitke za izvedena sproščanja v naravi s hojo in čokolado.

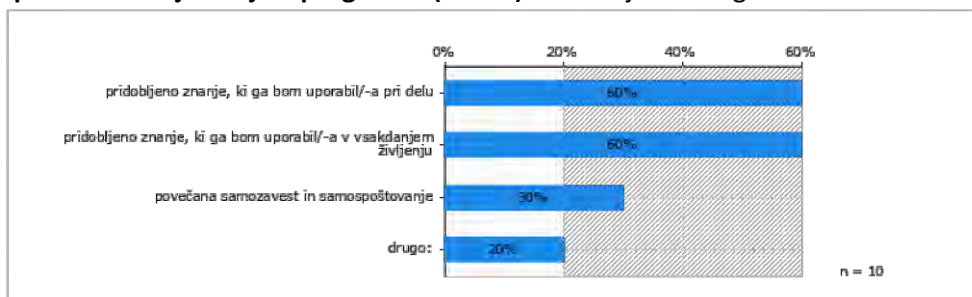
## 7. Kako ste zadovoljni s predavateljico Heleno Maruško (označite ustrezen odgovor): (n = 10)



### 7.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

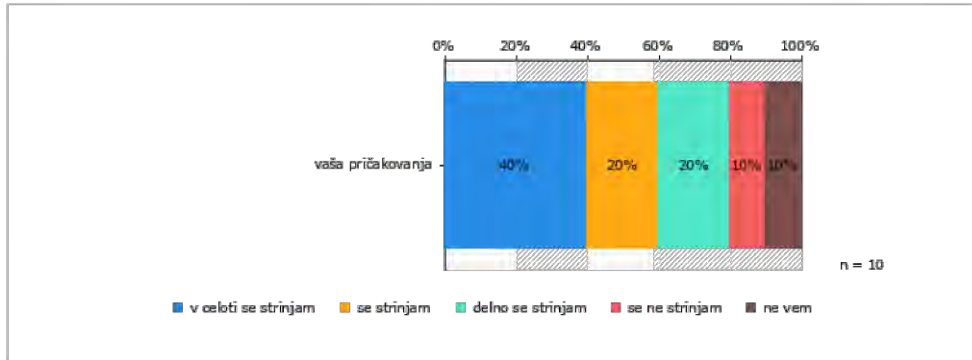
- krasna predavateljica, ki mi je v pravem času pokazala enostaven način izražanja čustev. hvaležna.
- super predavateljica.
- Helena Maruško me je prevzela predvsem z izjemnim občutkom do sočloveka in delček njenega glasu tli še danes v meni.

## 8. Kaj ste pridobili z vključitvijo v program? (n = 10) Možnih je več odgovorov



- nič
- morda kasneje pride kaj prav, trenutno ne vidim potrebe po uvajanju sprememb pri delu in v vsakdanjem življenju.

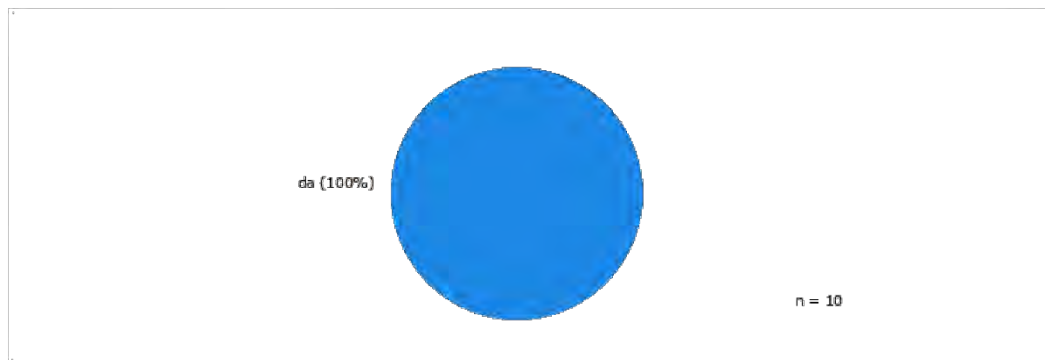
## 9. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob začetku aktivnosti? (n = 10)



### 9.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- nisem imela posebnih pričakovanj.
- na predavanja sem hodila zelo sproščeno. pričakovala nisem popolnoma ničesar, predala sem se toku predavateljic in uživala.
- ni bilo pričakovanj.
- dobila sem vsebine, izkušnjo in recepte kako si pomagati v stresnih situacijah.

## 10. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 10)



### 11. Kaj bi pohvalili?

- sošolce/sodelavce za pripravljenost in odprtost srca in duha za nova spoznanja, ki bodo verjame okrepila odnose in olajšala marsikateri službeni ali osebni izziv.
- dušana
- izvajalce (predavatelje).
- predavateljico živo kramar (pripravljenost na predavanje, raznolikost).
- predavatelje
- pohvalila bi organizatorje izobraževanja, da so mi ugodili udeležbo. vsem predavateljicam iskrena hvala za zaupanje in srčnost do udeležencev.
- da so pri predavanjih sodelovali različni predavatelji.
- vsebine izobraževanja so bile aktualne, možnost prilagajanja terminov ...
- sebe

### 12. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

- usposabljanje je potekalo v času, ko sem imela ogromno drugih obveznosti.
- nimam pripomb.
- meditacijo z h. m. bi imela zvečer, kot popotnico za dober spanec.
- če se človek prepusti in ne pričakuje ničesar, potem veste odgovor. spremenila nebi popolnoma ničesar:))
- čas
- izobraževanje je bilo izbrano z dobrim namenom, kljub temu pa je bilo vmes nekaj ironije: izobraževanje na temo, kako se spopadati s stresom, je občasno povzročila stres, ker se ga v resnici nisi imel časa udeležiti ... tema se mi je zdela prava, trajanje izobraževanja pa je bilo predolgo. boljše bi bilo narediti več kratkih predavanj. žal mižš nima posluha pri razpisih .... kje so se ...
- več posnetih predavanj in možnost ogleda, ko čas dopušča.
- premalo prostora

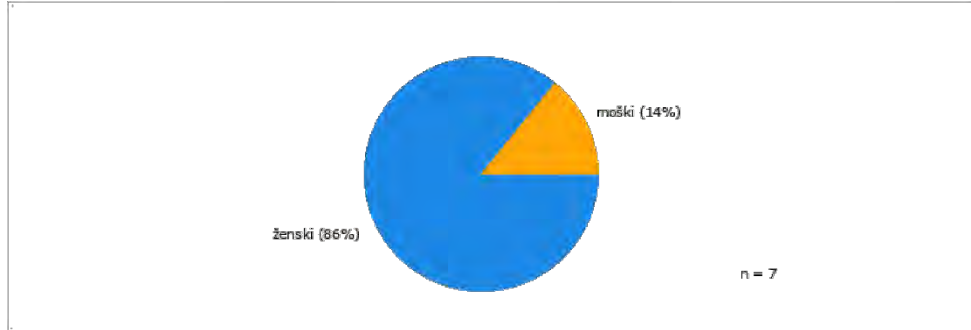
### 13. Nam želite še kaj sporočiti?

- ne
- komaj čakam, da se ponovno srečamo.
- v znanju je moč
- čestitke za organizacijo, skrbno obveščanje kdaj, kam moramo priti, poslana gradiva in neverjetno energijo predavateljske ekipe,
- veliko pozitivnih in dobrih ter uspešnih projektov še naprej.
- ob reševanju te ankete sem se počutila malo smešno, ob njej sem razmišljala, kaj nam bodo odgovori sploh sporočili .... ker smo zaključena in dokaj homogena skupina, bi vprašanja o demografskih podatkih lahko izpustili. eno vprašanje je dopuščalo dodaten komentar - čisto na začetku. tam nisem ničesar zapisala, ker sem pričakovala, da bom morebitne komentarje lahko oddala kasneje, ...

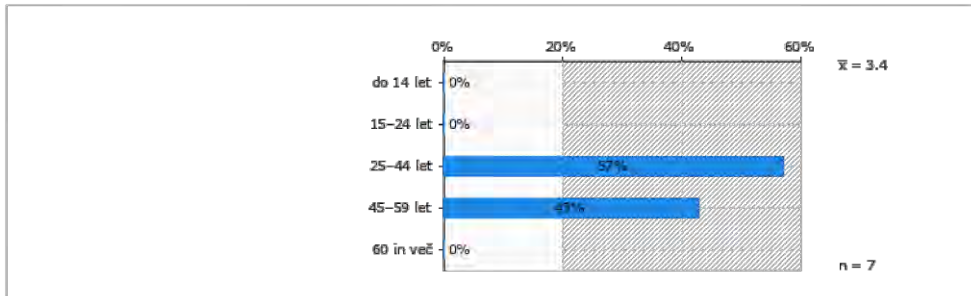
## Evalvacijski vprašalniki programa NPK SOND

### ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, SOND

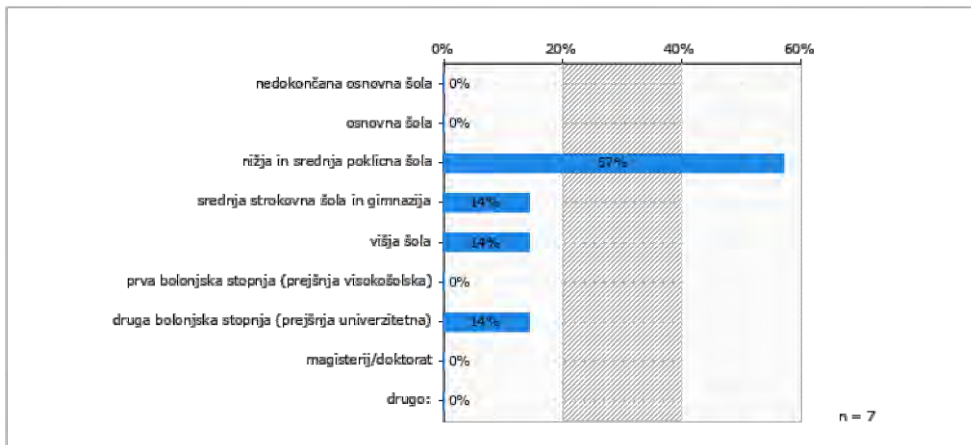
#### 1. Spol: (n = 7)



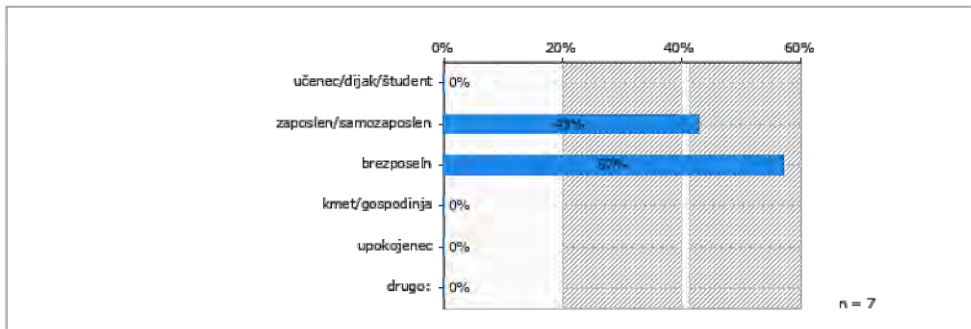
#### 2. V katero starostno skupino spadate? (n = 7)



#### 3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 7)

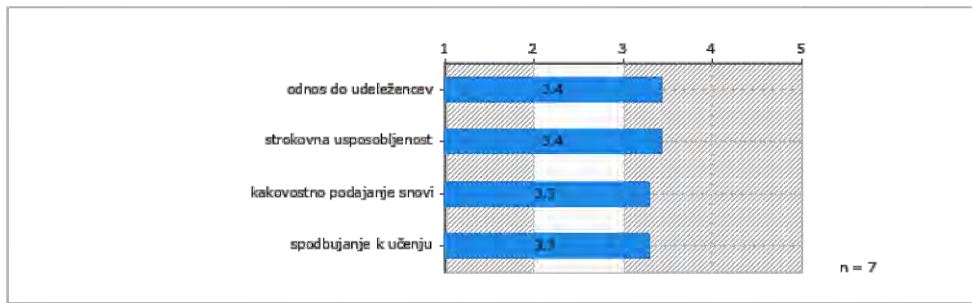


#### 4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 7)



#### 5. Kje ste izvedeli za program, ki ste ga obiskovali? (n = 7)

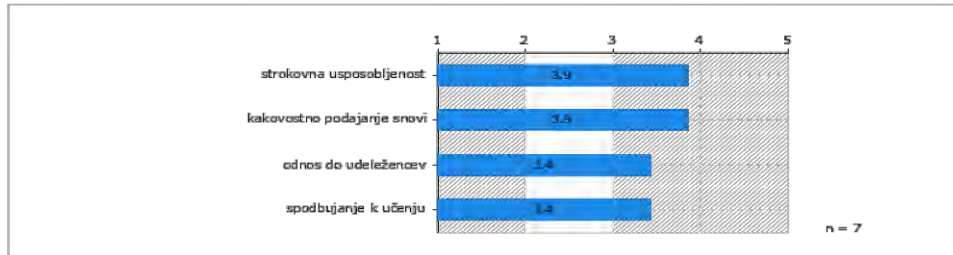




**9.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.**

- pozdravljena...spoštljiva, najboljša pri svojem delu

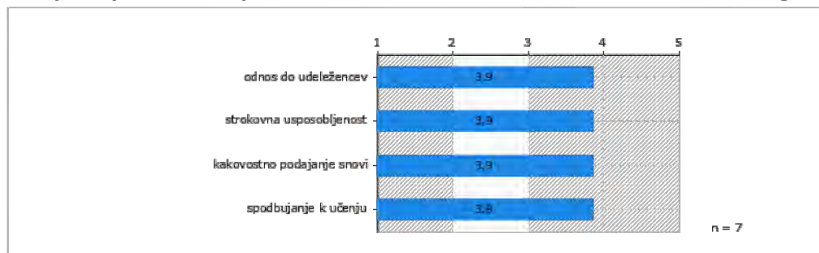
**10. Kako ste zadovoljni s predavateljem: Živa Kramar (označite ustrezen odgovor): (n = 7)**



**10.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.**

- pozdravljena...super, zanimivo, dinamično predavanje...

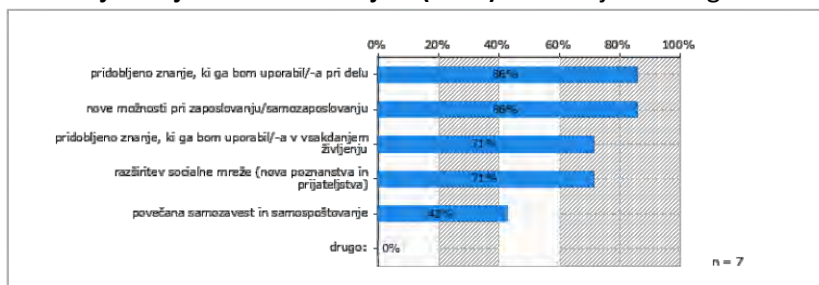
**11. Kako ste zadovoljni s predavateljem: Nevenka Pavčnik (označite ustrezen odgovor): (n = 7)**



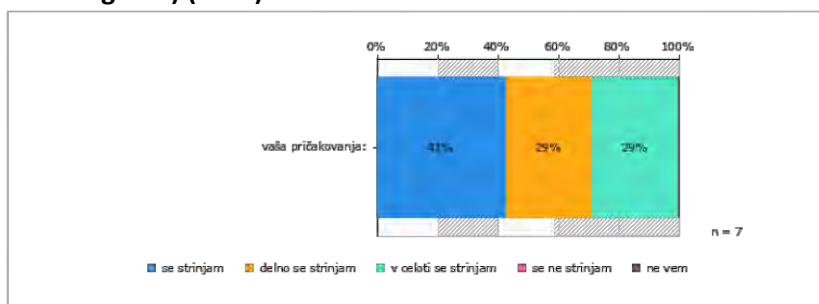
**11.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.**

- pozdravljena... odlično, strokovno, gospa z velikim srečkom

**12. Kaj ste pridobili z vključitvijo v izobraževanje? (n = 7) Možnih je več odgovorov**



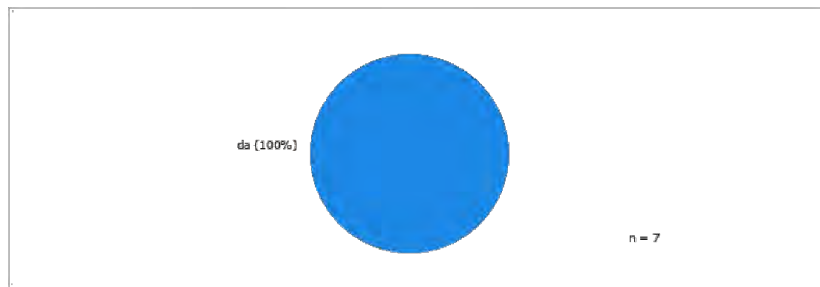
**13. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob začetku izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 7)**



**13.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.**

- menim, da je to kar sem iskala...delo z ljudmi na tak način...vse je nad mojimi pričakovanji

**14. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 7)**



#### 14.1. Zakaj?

- zadovoljivo
- ker ste najboljši
- notranji kader in zunanji sodelavci so usposobljeni
- zaradi dejstva da želite človeku dati znanje ki ga potrebuje za uspešno in strokovno izvajanje službene aktivnosti. preko vas lahko pridemo do novih znanj, novo, boljše službe, bogatim osebnostno rast...
- zadovoljen
- in...ker ste vi tako dostopni, odprti, pripravljeni svetovati, pomagati, razumeti naše težave in potrebe.....hvala

#### 15. Kaj bi pohvalili?

- vse ...učene gospe, neugoden čas ki je sedaj tu in je naš, strokovno vodenje, dobra ekipa udeleženk/ca, pozitivno energijo....
- vsi te bili vrhunski
- ga. Valentino, ki je zelo korektna v odnosu z udeleženci izobraževanja. pa tudi vse ostale predavateljce, ki so v času epidemije na svojevrsten in zanimiv način (pa čeprav preko spletnega programa) predstavili svojo tematiko.
- ne eno in Danico
- strokovno delo izvajalcev.

#### 16. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

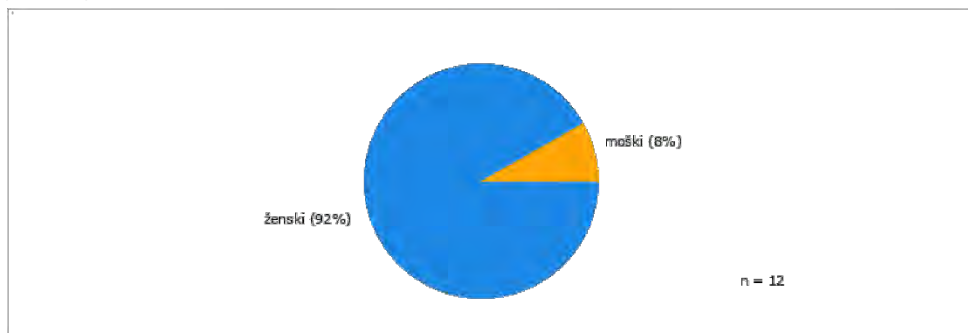
- nimam pripomb
- to da je bila korona
- vse mi je bilo všeč
- praktično usposabljanje v dsoju za vse udeležence izobraževanja.

#### 17. Nam želite še kaj sporočiti?

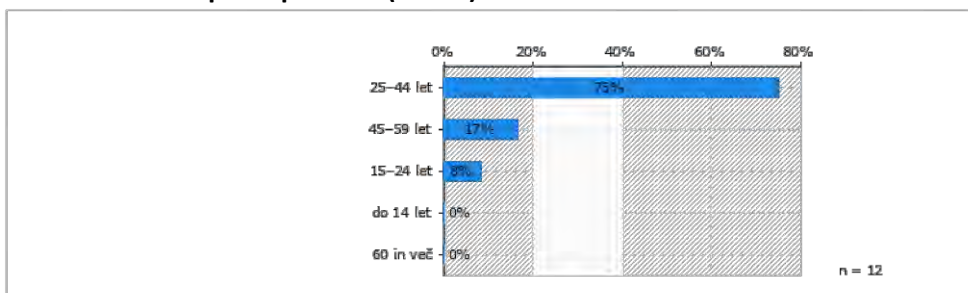
- srečno! le tako naprej.
- le tako naprej
- srečno in vse dobro na vse poteh....le tako naprej
- se naprej se s programi (ki naj bodo cenovno dostopni za vse) trudite ljudi izpopolnjevati v kompetencah ki koristijo tako človeku kot naravi.
- ne

### ANALIZA ANKETNEGA VPRAŠALNIKA ZA PROGRAM, NEMŠKI JEZIK A1.2, ZRSZ

#### 1. Spol: (n = 12)

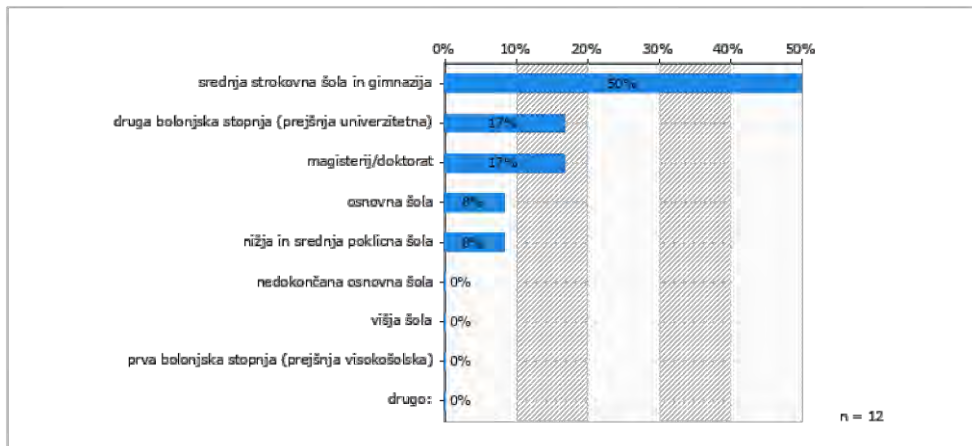


#### 2. V katero starostno skupino spadate? (n = 12)

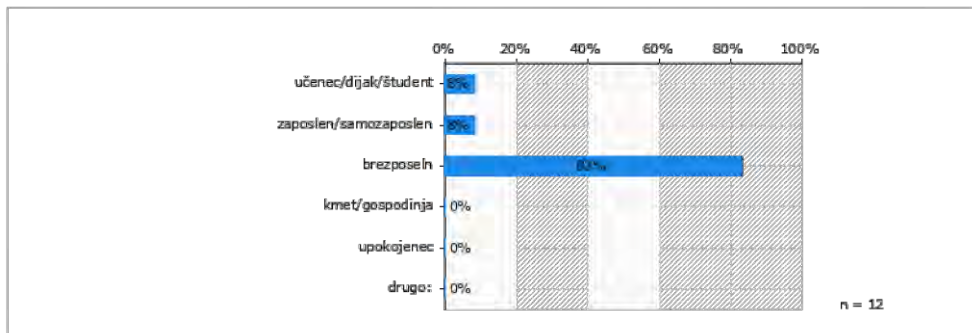




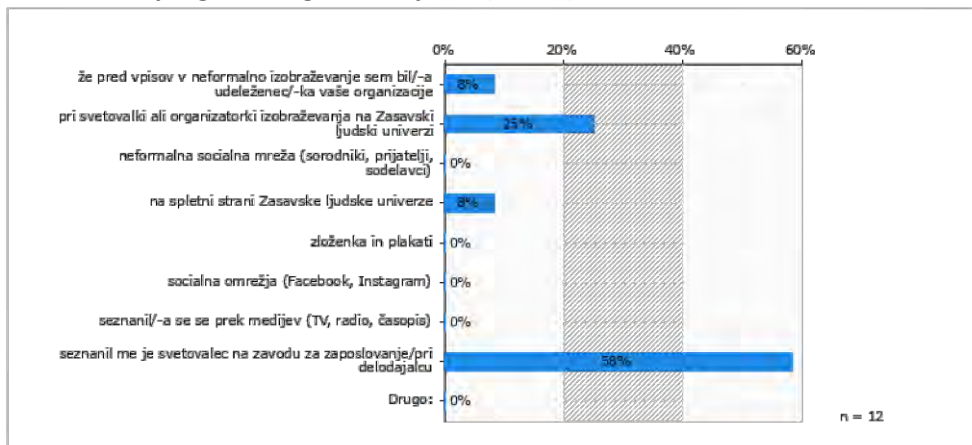
### 3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 12)



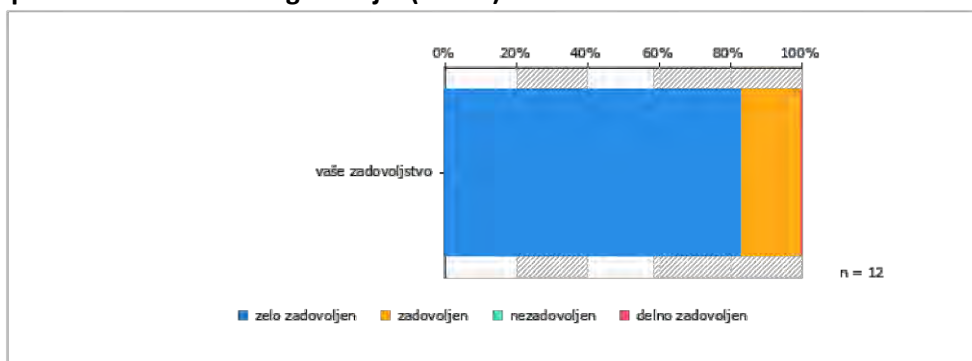
### 4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 12)



### 5. Kje ste izvedeli za program, ki ga obiskujete? (n = 12)



### 6. Vaša splošna ocena izvedenega tečaja: (n = 12)

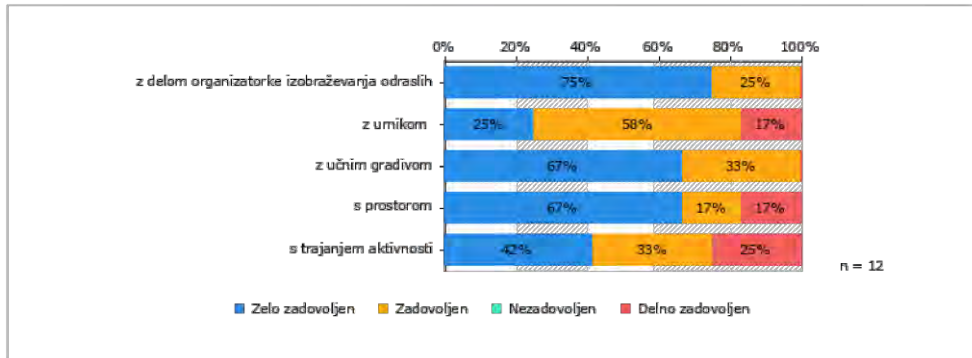


#### 6.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- učitelj nam je tečaj zelo dobro predstavil, bilo je zanimivo, zabavno, veliko smo se naučili. vse pohvale učitelju ker je res znal zanimivo in podrobno razložiti. zdi se mi da smo veliko odnesli od tečaja
- izvajalec (Dejan Kramžar) je bil zelo prijeten, strokoven in potrpežljiv. poleg tem, ki smo jih \ "moralni " predelati nam je ponudil veliko dodatnih informacij, katere nam bodo prišle prav. kljub dovolj zahtevnem kurikulumu, so bila predavanja prijetna in smo zlahka sledili razlagi. top :)
- super profesor, dobro razmerje med učenjem snovi na predavanjih in količino snovi, ki smo jo predelali sami doma za vajo
- ni mi všeč da vse gre preko spletne učilnice microsoft teams. bolj bi bilo da dobimo normalne učbenike

- dober profesor in sošolci
- super učitelj, prav tako ostali udeleženci.
- učitelj je res izreden, vesel, pozitiven, vse razloži in pove vse za lažje razumevanje.

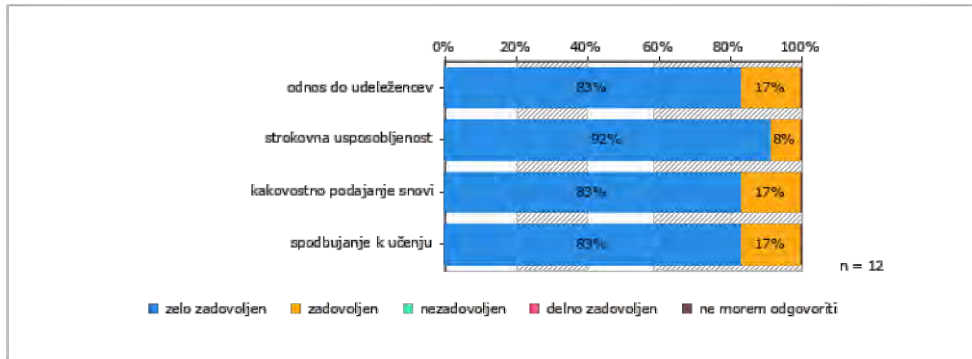
### 7. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 12)



#### 7.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- organizatorka izobraževanja je bila zelo profesionalna in nam je posredovala vse potrebne informacije ob primernem času. aktivnosti so bile sicer bolj natrpane, vendar dobro razporejene.
- dobro organizirano vse neglede na to da smo za tečaj izvedeli "iz danes na jutri"
- urnik je super, prilagojen je tako učiteljem kot nam. tudi učilnica je opremljena v skladu z digitalizacijsko dobo.
- vse top

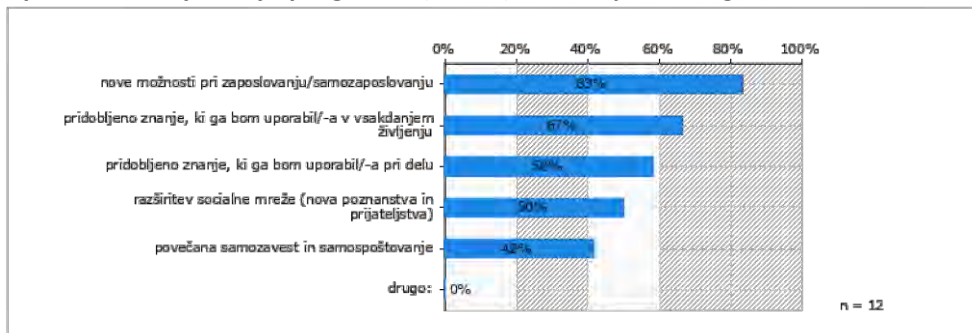
### 8. Kako ste zadovoljni s predavateljem (označite ustrezen odgovor): (n = 12)



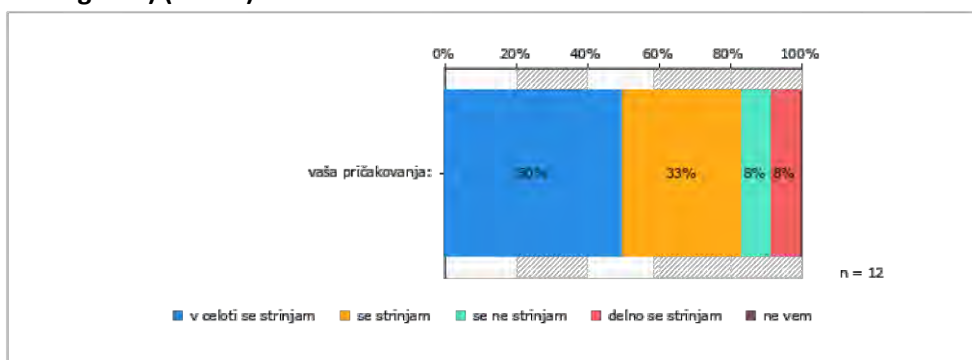
#### 8.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- učitelj je zakon, zelo dober, pripravljen razložiti
- predavatelj je enkratni.
- top profesor, tudi vzdruže med predavanji je bilo zelo dobro in zabavno
- vse pohvale učitelju, ki je učenje nemščine naredil zanimivo in zabavno

### 9. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 12) Možnih je več odgovorov



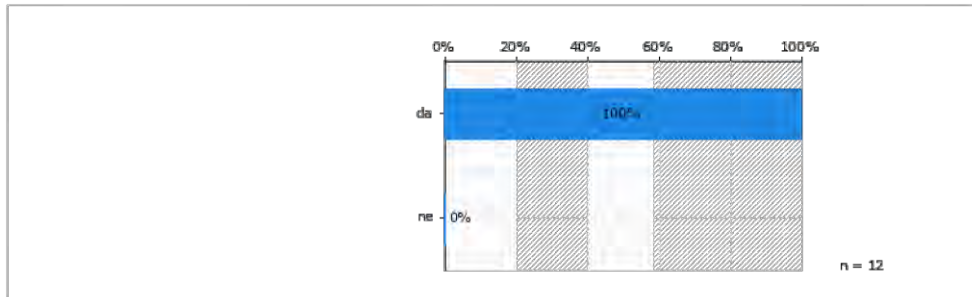
### 10. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob začetku tečaja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 12)



### 10.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- želela sem obnoviti nemščino in to sem tudi dosegla
- defintivno sem dosegla višje znanje ki, ga bom lahko uporabljala tako zasebno kot za delo.
- dobila sem možnost, zelo zahvalna za to
- obnovila sem svoje znanje nemščine, ki sem ga pozabila

### 11. Ali bi znanцу ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 12)



#### 11.1. Zakaj?

- ker je vse top
- zelo zadovoljna z izvajanjem programa. par let nazaj sem bila pri vas na tečaju excel, in sem bila tudi zelo zadovoljna
- ker se da marsikaj dogovoriti/prilagoditi glede želj...
- ker je izvedba korektna in po pričakovanjih.
- odličen predavatelj
- dobra izkušanja
- zato ker, se z vami lahko vse dogovoriš.

#### 12. Kaj bi pohvalili?

- vse
- zelo bi rada pohvalila učitelja, ker je ta tečaj speljal odlično
- uvideven in fajn profesor in Valentino, ki nas je sproti obveščala o vsem...
- predavatelja, res je zakon ?
- predavatelja
- ga. Valentino Uran ,pa predavatelja Dejana Kramzarja
- profesorja
- pozitivnega mentorja Kramžar Dejana

#### 13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

- nič
- vse mi je bilo všeč, zelo zadovoljna
- urnik je bil malo naporen
- vse je bilo uredu.
- ni mi bilo všeč da je vse prek microsoft teams. redlagam normalne učbenike.

#### 14. Nam želite še kaj sporočiti?

- upam, da se bo jeseni tečaj nemščine nadaljeval z istim predavateljem ker, sem na tečaju res in se veliko naučila.
- želela bi obiskovati še nadaljevalni tečaj nemščine, če bo v jeseni
- čim prej začeti z nadaljevalnim tečajem nemščine.
- super ste
- hvala za dobro delo

## Kratek zaključek o ugotovitvah samoevalvacije za neformalne programe

Rezultati anket po posameznih neformalnih programih kažejo na to, da so udeleženci v splošnem zelo zadovoljni z izvedbami. V vseh primerih so vsebine tečajev zadovoljile njihova pričakovanja, da so v neformalnih programih gradiva vsebinsko primerna in pregledna, terminski in prostorski pogoji dobri. Predavatelji uporabljajo ustrezne oblike in metode dela in dajo priložnost udeležencem za aktivno sodelovanje, da so dobili mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bodo lahko koristno uporabili v praksi, posamezni programi so jih pozitivno motivirali za vnašanje sprememb v svoje delo.

## 7. Zunanja evalvacija

## C. Samoevalvacija

Dokončali smo naloge s področja priprave protokolov delovnih procesov za posamezne projekte oz. programe (TPK, OŠ, SŠ, NPK). Začeli smo prvi cikel samoevalvacije področja izobraževanja na daljavo, izvedeni sta bili dve obsežnejši spletni anketiranj med udeleženci formalnih in neformalnih programov (41 sodelujočih) in udeleženci Večgeneracijskega centra Zasavje (48 sodelujočih). Samoevalvacija svetovalnega središča se ni začela, ker na ravni mreže ISIO še ni bil sprejet dogovor. Poglobljena evalvacije je bila narejena na v programu Večgeneracijski center.

## D. Poročilo o hospitacijah in andragoška praksa

V šolskem letu 2020/21 nismo izvajali hospitacij in andragoške prakse.

## E. Zgledovanje

Načrtovani zgledovalni obisk v juliju je bil izveden.

## F. Opredelitev organizacijskega modela, osebni izobraževalni načrti in uspešnost udeležencev

Izredno izobraževanje v javno veljavnih programih poteka v obliki individualnega organizacijskega modela.

### Osebni izobraževalni načrt

V šolskem letu smo v javnoveljavnih programih za pridobitev izobrazbe pripravili 27 osebnih izobraževalnih načrtov. Standard kakovosti, da za vsakega posameznika v srednješolskih programih pripravimo osebni izobraževalni načrt, dosegamo v celoti.

### Uspešnost na PM, ZI NPK in izpitih iz slovenščine

V šolskem letu 2020/2021 je v vseh treh izpitnih rokih (spomladanski, jesenski, zimski) opravljalo poklicno maturo 5 kandidatov iz programov ekonomski tehnik, logistični tehnik in predšolska vzgoja. 4 kandidati je uspešno opravili poklicno maturo in s tem zaključili izobraževanje.

Zaključni izpit nismo izvajali.

Izpeljali smo zunanje preverjanje NPK socialni oskrbovalec na domu za 10 kandidatov, uspešni je bilo 9 kandidatov.

Izpit iz slovenščine za tujce na ravni A1 in A2 je opravljajo 64 kandidatov, uspešnih je bilo 34.

## 8. Predlogi za delo v prihodnje

V naslednjem šolskem letu 2021/2022 bomo ohranili dobre prakse, predlagamo izboljšave na naslednjih področjih:

- izboljšati prostorske pogoje za delo zaposlenih in udeležencev na enoti Zagorje (priprava aktivnosti za selitev),
- spodbujali timsko delo in povezovanje med različnimi projekti,
- posodobitev promocijskih materialov in priprava novih promocijskih materialov za svetovalno dejavnost,
- izpeljava dneva za kakovost,
- osvežiti spletno podstran kakovost.

Predloge bo obravnavala komisija za kakovost in najbolj potrebne uvrstila v akcijski načrt za razvoj kakovosti za 2021/2022.

## 9. Usposobljenost strokovnih delavcev

Na ZLU se zavedamo pomena izobraževanja in usposabljanja zaposlenih, saj so usposobljeni in motivirani kadri strateško bogastvo in pogoj za uresničevanje strateških načrtov zavoda. Na podlagi tega zavedanja se direktorica in strokovne delavke udeležujejo različnih izobraževanj in usposabljanj za potrebe dela tako doma kot v tujini. V šolskem letu 2020/21 je 11 redno zaposlenih skupaj opravilo 1.099 ur izobraževanj in usposabljanj (Polona Trebušak 180,5 ur, Mateja Pistotnik 164 ur, Liza Kokole 85 ur, Marija Pikel 127 ur, Valentina Uran 183 ur, Tina Polajnar 132,5 ur, Nina Erjavec Cegljar 37,5 ur, Nataša Pirnat Drobne 104,5 ur, Dušan Malič 85 ur).

V sklopu promocije zdravja na delovnem mestu smo vse zaposlene vključili v 30-urni program Obvladovanje stresa in skrb za psihofizično ravnovesje, zainteresirane pa tudi v program učinkovite komunikacije-NLP in Poklicna identiteta IO. Vse leto je potekala supervizija, v času epidemije covid-19 smo spodbujali udeležbo na brezplačnih webinarjih za krepitev osebnega in profesionalnega razvoja. Omogočali smo ponedeljkova jutranja e-druženja.

Podrobna vsebina posameznih izobraževanj je razvidna iz evidence usposabljanj za vsakega zaposlenega. Vsa potrdila se hranijo v personalnih mapah zaposlenih.

## 10. Podpora in pomoč udeležencem izobraževanja

Na Zasavski ljudski univerzi zagotavljamo udeležencem izrednega izobraževanja odraslih **številne oblike podpore in pomoči pred, med in po zaključenem izobraževanju.**

Na sedežu zavoda v Trbovljah in dislokaciji v Zagorju deluje **Svetovalno središče Zasavje**, ki nudi **informiranje in svetovanje** v zvezi z izobraževanjem, možnost izdelave osebnega

izobraževalnega načrta, svetovanje o tehnikah in metodah učenja. Prav tako je možna

izdelava klasičnega in e-porfolija za zainteresirane kandidate. Izvajamo vrednotenje in ugotavljanje neformalno pridobljenega znanja.

**Učna pomoč** dobijo udeleženci na obeh lokacijah v Trbovljah in Zagorju. Namenjena je brezposelnim osebam, ki so vključene v javno-veljavne izobraževalne programe in potrebujejo dodatno pomoč pri osvajanju učne snovi, seznanjanju z učnimi strategijami in tehnikami učenja pri posameznih predmetih, se lahko vključijo v program učne pomoči na Zasavski ljudski univerzi. Učna pomoč je lahko individualna ali skupinska. Nudimo pomoč pri učenju matematike, angleščine, nemščine, slovenščine, računalništva. Izvajalci učne pomoči so strokovno usposobljeni mentorji. Brezposelni, ki potrebujejo učno pomoč, se z njimi dogovorijo o vsebini, terminu in načinu dela. Učna pomoč je za udeležence brezplačna!

## **Večgeneracijski center Zasavje**

V Večgeneracijskem centru Zasavje je obilo priložnosti za nova znanja, nove stike in kakovostno preživljanje prostega časa za vse generacije. Je prostor, namenjen druženju, učenju, povezovanju, podpori in izmenjavi izkušenj. VGC je namenjen starejšim, brezposelnim, priseljencem, invalidom, socialno ranljivejšim, otrokom, mladim, osnovnošolcem in dijakom s socialnimi ali učnimi težavami, enostarševskim družinam, osamljenim.

Namen projekta VGC Zasavje je izvajanje različnih preventivnih programov, s katerimi se spodbujamo in vključujemo pripadnike različnih ranljivih ciljnih skupin in preprečujemo njihovo socialno izključenost in omagamo k višji kakovosti življenja s pomočjo različnih vsebin.

Zagotavlja različna predavanja, programe računalništva in digitalne pismenosti, tečaje tujih jezikov, tečaje slovenščine za tujce, ustvarjalne in kreativne delavnice, delavnice za osebni razvoj in prosti čas, izobraževanja za starše, bralne skupine, medgeneracijske skupine, učno pomoč, počitniške aktivnosti za otroke, spoznavanje poklicev. Vsak mesec pripravljamo nov koledar brezplačnih aktivnosti. V okviru projekta deluje tudi dnevni center, ki je na voljo uporabnikom od ponedeljka do petka med 7. in 17. uro na lokaciji ZLU, Grajska 2, Zagorje.

V projektu sodelujejo Zasavska ljudska univerza kot nosilec konzorcija, partnerja sta še Mladinski center Zagorje ob Savi in Mladinski center Hrastnik.

Kazalnike smo načrtovali skladno z elaboratom, zaradi prepoznavnosti in potreb smo jih presegli.

Kazalnik	ZLU	konzorcij
Načrtovano število vključenih	525	1050
Realizirano število vključenih	904	1.797
Načrtovane ure aktivnosti	951	1930
Realizirane ure aktivnosti	1.222,50	2.100,5
Realizirano število obiskov	4.540	7.920
Načrtovano število prostovoljcev	15	30
Realizirano število prostovoljcev	20	33

Na enoti v Zagorju deluje **Središče za samostojno učenje** s priročno knjižnico in je prijetno opremljen učni prostor, ki je namenjen pridobivanju, utrjevanju in nadgrajevanju znanja. Učna mesta so opremljena s sodobno učno tehnologijo (računalniki, dostop do interneta, različne zgoščenke in pisna gradiva). Pred začetkom samostojnega učenja svetovalka svetuje pri izbiri ustreznega učnega programa glede na potrebe in želje posameznika. Prav tako nudi pomoč pri uporabi učnega gradiva in računalnika.

Učne vsebine:

- računalništvo (Word, Excel, PowerPoint...),
- internet in e-pošta,
- tuji jeziki,
- slovenski jezik,
- veščine (samostojnega) učenja,
- druge splošnoizobraževalne vsebine.

Udeleženci imajo možnost do brezplačnega dostopa do različnih e-gradiv za učenje na spletni strani ZLU na povezavi:

<https://www.zlu.si/svetovanje-in-podpora-ucenju/brezplacna-e-gradiva/>

Učenje tujih jezikov pa je mogoče na povezavi:

<https://www.zlu.si/svetovanje-in-podpora-ucenju/brezplacno-spletno-ucenje-tujih-jezikov/>

Udeležencem izrednega izobraževanja smo dostopni v času uradnih ur v Trbovljah in Zagorju, po potrebi pa tudi izven njih. Informacije in obvestila posreduje organizator izobraževanja odraslih, dostopna pa so na oglasni deski tajništva ZLU in spletni strani [www.zlu.si](http://www.zlu.si).

Udeleženci imajo možnost stika in konzultacij s predavatelji v okviru organiziranih predavanj oz. drugih dogovorjenih srečanj. Predavatelji pripravijo tudi interna učna gradiva, učne liste, izročke, nabor izpitnih vprašanj, poskusne teste in priprave na preverjanje znanja, kar omogoča udeležencem dobro pripravo na izpit, tudi če se ne udeležujejo organiziranih predavanj in se le samoizobražujejo.

Enkrat letno izvajamo priprave na poklicno maturo.

## 11. Zaključek

Ugotavljamo, da so udeleženci zadovoljni z izobraževalnimi aktivnostmi na ZLU, kljub temu pa je nujno, da nivo kakovosti ohranjamo in nadgrajujemo. Seveda pa je še naprej potrebno razlikovati in upoštevati dejstvo, da sta kakovost in zadovoljstvo med seboj sicer tesno povezana. Načrtno sistematično delo na področju kakovosti daje dobre rezultate, da je dolgoročno to edina prava pot.

Cilj vsake izobraževalne organizacije je zagotavljati čim večjo kakovost in posledično tudi dosegati zadovoljstvo vseh – udeležencev, predavateljev in partnerjev. Evalvacija je pokazala, da ima ZLU kakovostne in strokovne predavatelje in da je potrebno ta nivo kakovosti ohraniti in nadgraditi. V ta namen je potrebno nenehno izboljševati vse dejavnosti organizacije ter v skladu s poslanstvom pozorno prisluhniti potreba/interesom tako skupine kot posameznika. Še naprej je potrebno omogočati odraslim prebivalcem kakovostno izobraževanje in vseživljenjsko učenje in jim pri tem nuditi vse potrebne informacije, svetovanje in podporo.

Sistem kakovosti na Zasavski ljudski univerzi sami ocenjujemo kot dober, umeščen je v redno dejavnost in temeljne strateške dokumente. Prav tako imamo dobro razvit sistem podpore udeležencem pri izobraževanju, kar predstavlja visoko dodano vrednost naši izobraževalni ponudbi in storitvam.