



Zavska
Ljudska
Univerza

Trg svobode 11a, 1420 Trbovlje
Tel. 03 56 31 190
Fax. 03 56 31 192

Grajska 2, 1410 Zagorje
Tel. 03 56 55 120
Fax. 03 56 55 130

POROČILO O DELU KOMISIJE ZA KAKOVOST IN KAKOVOSTI IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH NA ZASAVSKI LJUDSKI UNIVERZI

za šolsko leto 2010/2011



PONUDIMO
ODRASLIM
KAKOVOSTNO
IZOBRAŽEVANJE

oktober, 2011



Zasedska
Ljudska
Univerza

Trg svobode 11a, 1420 Trbovlje
Tel. 03 56 31 190
Fax. 03 56 31 192

Grajska 2, 1410 Zagorje
Tel. 03 56 55 120
Fax. 03 56 55 130

POROČILO O DELU KOMISIJE ZA KAKOVOST v šolskem letu 2010/2011

1 Uvod

V šolskem letu 2010/2011 je presojanje in razvijanje kakovosti v izobraževanju odraslih na Zasavski ljudski univerzi (ZLU) potekalo po že uveljavljenem modelu POKI – Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje.

Na ZLU je delovala komisija za kakovost v sestavi:

1. Tone Bezgovšek, univ. dipl. org. dela, direktor, predsednik,
2. Mateja Pistotnik, dipl. oec., organizatorica IO, članica komisije za kakovost,
3. Valentina Uran, univ. dipl. ped. in soc. kult., organizatorica IO, članica komisije za kakovost,
4. Polona Trebušak, univ. dipl. inž., organizatorica IO, članica komisije za kakovost,
5. Jadranka Simončič, prof. ruš. in soc., organizatorica IO, članica komisije za kakovost,
6. Simona Lamovšek, predstavnica udeležencev izrednega izobraževanja.

Zasavska ljudska univerza Trbovlje (ZLU) je javni zavod, ustanoviteljice so vse tri zasavske občine Hrastnik, Trbovlje in Zagorje ob Savi. Ustanovljena je bila leta 1959. V vseh letih delovanja je bila v različnih obdobjih različno imenovana, ohranila pa je poslanstvo: približati izobraževanje odraslim in izboljšati izobrazbeno strukturo prebivalcev Zasavja. Izobraževanje odraslih ima pomemben vpliv na dvig izobrazbene strukture prebivalstva in s tem prispeva k večji konkurenčnosti regije.

V šolskem letu 2010/2011 smo imeli v mesecu novembru 2010 redni inšpekcijski nadzor s strani Ministrstva za šolstvo in šport. Pregledana je bila vsa dokumentacija, ki se nanaša na različna področja izobraževanja odraslih. Pri pregledu so bile ugotovljene manjše nepravilnosti, ki smo jih na podlagi priporočil in predlogov inšpektorice v zakonskem roku tudi odpravili.

V tem šolskem letu smo začeli z izvajanjem novega javno veljavnega izobraževalnega programa predšolska vzgoja-poklicni tečaj. Program je enoleten in je namenjen odraslim s že končano srednjo šolo, da si pridobijo drug poklic. Odločitev, da gremo v izpeljavo omenjenega programa se je izkazala za dobro, kajti zanimanja za program je bilo zelo veliko. Oblikovali smo dve skupini, vanju je bilo vključenih 48 udeležencev izrednega izobraževanja..

V januarju 2011 smo se vključili v enoleten projekt Svetovalec za kakovost. Omenjeni projekt je korak naprej v presojanju in razvijanju kakovosti ZLU. Njegov namen je bil usposobiti enega svetovalca za kakovost. Vloga svetovalca je spodbujati, svetovati, opozarjati na kakovost v izobraževalni organizaciji, ni pa svetovalec odgovoren za kakovost v izobraževalni organizaciji. V aprilu 2011 smo imeli zunanjo presojo kakovosti s strani kolegov presojevalcev in ACS-a. Predmet presoje je bila umeščenost sistema kakovosti v redno dejavnost ZLU ter opredeljevanje, presojanje in razvijanje kakovosti ZLU. Presoja smo dobro opravili in dobili pozitivne povratne informacije.

V mesecih marec in april 2011 smo izvedli obsežno spletno anketiranje udeležencev, učiteljev in zaposlenih o zadovoljstvu s storitvami in delom ZLU. Ankete so bile pripravljene s pomočjo spletne zbirke ACS-a. Izdelane imamo smo različne vprašalnike o zadovoljstvu: na ravni organizacije, programa, predmeta, za učitelje, zaposlene. V anketo je bilo vključenih 92 udeležencev javnoveljavnih programov, 36 udeležencev programov računalniškega opismenjevanja, 22 učiteljev in vsi zaposleni. Rezultati so spodbudni večina udeležencev je zadovoljnih in zelo zadovoljnih z izobraževalnimi storitvami in z delom zaposlenih. Večini so se uresničila pričakovanja, prav tako, bi večina priporočila prijateljem, da se vključijo v šolanje pri nas. Nekoliko manj so zadovoljni z gradivi, posebej udeleženci šolskih programov, ki dobijo gradiva v e-obliki in jih morajo sami tiskati iz e-indeksa.

Tudi učitelji so po večini v splošnem zadovoljni z delom v naši organizaciji, za delo z odraslimi jih motivirajo drugačne oblike dela in delo z odraslimi, osebno zadovoljstvo. Nekateri si želijo večje število ur in višje honorarje.

Zaposleni so zadovoljni z delom, ponosni, da so del ZLU, za delo jih motivirajo uspehi in pohvale udeležencev in vodje. Odnose med sodelavci označujejo kot dobre, manj so zadovoljni z možnostmi napredovanja in osebnim dohodkom glede na količino opravljenega dela. Želijo si pohvale s strani vodje, možnost napredovanja, možnost denarne stimulacije in možnost, da se v večji meri upoštevajo njihovi predlogi o potrebnih izboljšavah. Želijo si več spodbud za timsko delo. Naklonjeni so uvajanju sprememb in izboljšav v lastno delo. Kot najpogostejši vzrok za konflikte navajajo nejasna navodila, slaba komunikacija in napake v komunikaciji.

Podrobne analiza ni bila izdelana zaradi objektivnih razlogov celotni izpisi rezultatov anketiranja so na voljo pri svetovalki za kakovost.

V mesecu maju 2011 smo skupaj z ZRSZ OS Trbovlje organizirali Dan izobraževanja in zaposlovanja. Sejemski prireditvi je bila namenjena neposrednemu povezovanju delodajalcev, ponudnikov izobraževalnih storitev in iskalcev zaposlitve. Hkrati je bila to odlična priložnost za promocijo vseživljenjskega učenja in izobraževanja.

Izpeljali smo odmevno promocijsko akcijo ob 16. Tednu vseživljenjskega učenja. Sodelovali smo s štirinajstimi različnimi organizacijami in društvi, skupno smo ponudili 71 različnih prireditvi (delavnic, predavanj, predstavitev) v katere je bilo vključenih 3208 udeležencev. V 17 dogodkih ZLU je bilo vključenih 234 udeležencev.

V mesecu avgustu smo v prenovili in dali novo grafično podobo zloženki in plakatu v dejavnosti ISIO.

2 Politika kakovosti ZLU

Poslanstvo

Zasavska ljudska univerza je javni zavod. Svoje poslanstvo vidimo v približevanju izobraževanja odraslim ter širjenju kulture vseživljenjskega učenja v Zasavju. Uresničujemo ga s stalnim prilagajanjem in upoštevanjem različni interesnih skupin, sodelovanjem z lokalnimi ustanovami, skrbimo za kakovostno izobraževalno ponudbo ter razvijanjem podpornih dejavnosti v izobraževanju odraslih.

Vizija

Zasavska ljudska univerza bo v prihodnjih letih ohranila in še utrdila vodilno vlogo na področju izobraževanja odraslih v regiji.

Vrednote

- sodelovanje med zaposlenimi, strokovnost, ustvarjalnost, kakovost, poštenost, prijaznost, skrb za udeležence

Za izvajanje modela razvoja kakovosti je potrebno tesno sodelovanje vodstva in zaposlenih. Da pa ukrepi, predlogi in izboljšave zaživijo v praksi, je v veliki meri odvisno od vseh zaposlenih v ustanovi, njihove motivacije in stimulacije. Znano je, da imajo uspešne organizacije uspešne posameznike, kajti uspešnost in prepoznavnost izobraževalne organizacije na trgu je odvisna od tega, kako močan človeški kapital ima. Ker želimo, da bo ZLU tudi v prihodnje dosegala dobre poslovne rezultate in imela zadovoljne uporabnike, se vključujemo v nacionalne projekte za razvoj kakovosti izobraževanja odraslih, ki jih vodi Andragoški center RS, sofinancirata pa Ministrstvo za šolstvo in šport ter Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada. Zato organizirano nadaljujemo z delom na področju presojanja kakovosti izobraževanja odraslih, ki smo se ga naučili v nacionalnem projektu POKI v skladu z že opredeljeno listino kakovosti.

V januarju 2011 se je v okviru projekta Razvoj kakovosti v izobraževanju odraslih od 2009 do 2013 začela usposabljanje svetovalca za kakovost. Njegov namen je bil usposobiti enega svetovalca za kakovost. Na Zasavski ljudski univerzi naloge svetovalca za kakovost opravlja Polona Trebušak. Na štirih usposabljanjih se bo usposobila za koordinacijo dela ter izpeljavo aktivnosti kakovosti, svetovalno delo o vprašanih kakovosti (svetovanje vodstvu, učiteljem, udeležencem idr.), uporabo metode kolegialnega presojanja pri svetovanju za kakovost.

V okviru usposabljanja je svetovalca za kakovost pripravila Analizo sistema kakovosti v izobraževalni organizaciji. V njej je zajeta umeščenost sistema kakovosti v dejavnosti izobraževalne organizacije, opredeljevanje, presojanje in razvijanje kakovosti. S pomočjo svetovalke za kakovost smo v spomladanskih mesecih izpeljali tudi anketiranje udeležencev izobraževanja o njihovem zadovoljstvu s storitvami ZLU. Prav tako smo o zadovoljstvu povprašali pogodbene sodelavce- učitelje in redno zaposlene.

V okviru projekta Svetovalec za kakovost smo pregledali in posodobili Listino o kakovosti.

Smo nosilci znaka kakovosti POKI, ki ga je podelil in podaljšal njegovo uporabo Andragoški center RS. ZLU ima z omenjenim znakom certifikat, s katerim dokazuje, da skrbi za kakovost izobraževanja odraslih. To pomeni, da smo dokazali, da organizirano skrbimo za kakovost v vsaj štirih kazalnikih:

- v svojih letnih poročilih in načrtih obravnavamo vprašanja kakovosti v izobraževanju odraslih,
- imamo skupino za kakovost, ki si sistematično prizadeva za razvoj kakovosti na ZLU,
- imamo letne načrte za razvoj kakovosti,
- sistematično izpeljujemo dejavnosti, ki zvišujejo raven kakovosti izobraževanja odraslih.

V decembru 2010 smo na podlagi poziva ACS-a in poslani vlogi z dokazili znak kakovosti POKI uspešno podaljšali za dve leti.

V šolskem letu 2010/11 smo se samostojno prijavi na naslednje javne razpise:

- Ministrstvo za šolstvo in šport: Sofinanciranje javno veljavnih izobraževalnih programov za dvig ravni pismenosti (uspešno).
- Ministrstvo za šolstvo in šport: Javni razpis za sofinanciranje izobraževanja odraslih v letu 2011 (neuspešno).

3 Opredelitev organizacijskega modela

Izredno izobraževanje v javno veljavnih programih poteka v obliki individualnega organizacijskega modela.

4 Spremljanje kakovosti izpeljave in učinkov izrednega izobraževanja

ZLU presoja kakovost v naslednjih korakih:

1. delovanje komisije za kakovost,
2. izbira področja in kazalnikov, pri katerih bo potekala temeljitejša presoja kakovosti,
3. oblikovanje lastnih standardov kakovosti za izbrane kazalnike,
4. izpeljava presojanja, merjenje zadovoljstva,
5. oblikovanje poročila o kakovosti,
6. razprava o dosežkih ter možnih ukrepih v kolektivu,
7. priprava akcijskega načrta za razvoj kakovosti,
8. vpeljava načinov in ukrepov za izboljšave in razvoj,
9. spremljanje in ovrednotenje vpeljanih izboljšav,
10. izbira drugega področja in vstop v nov razvojni krog.

Rezultati in ugotovitve evalvacije

Komisija za kakovost je opredelila pet kazalnikov in standardov kakovosti, ki so se spremljali in presojali v šolskem letu 2010/2011:

Kazalnik kakovosti 1: Svetovalna in izobraževalna dejavnost

Standard kakovosti 1: Stranke svetovalnega središča in udeleženci IO ločijo svetovalno središče od Zasavske ljudske univerze

Kazalnik smo uresničili delno. V začetku šolskega leta smo na oddelčnih sestankih vsem udeležencem izobraževalnih programov predstavili storitve svetovalnega središča. Na vseh aktivnostih, ki smo jih izvedli na Zasavski ljudski univerzi smo poudarili, da je svetovalna dejavnost ločena od izobraževalne dejavnosti. Kljub temu večina obiskovalcev svetovalnega središča smatra, da so obiskali Zasavsko ljudsko univerzo.

Zloženko ISIO je dobila novo podobo, prenovili smo spletni portal CVŽU.

Kazalnik kakovosti 2: IKT kompetence ranljivih ciljnih skupin

Standard kakovosti 2: Ranljivim ciljnim skupinam (starejšim, brezposelnim) bomo omogočili 96 brezplačnih vključitev 50 oz. 60-urne programe usposabljanja – računalniška in digitalna pismenost.

Kazalnik smo v celoti uresničili. V letu 2011 smo vzpostavili sodelovanje z različnimi društvi in tako dosegli številne posameznike, ki so v okviru tečajev prvič delali z računalnikom. Glede na to, da so tečaji brezplačni so tako dostopni vsem ne glede na njihov finančni položaj.

Kazalnik kakovosti 3: Komunikacija z udeleženci

Standard kakovosti: Udeleženci izobraževalnih programov so dobro sprejeli elektronski način informiranja in komunikacije ter e-redovalnico.

Kazalnik smo uresničili v celoti. Elektronskemu načinu informiranja in komuniciranja so se udeleženci izobraževanja hitro prilagodili. Zadovoljni so, ker lahko informacije in spremembe o poteku izobraževanja dobijo na enem mestu. Enostavnejše je tudi obveščanje o spremembah terminov predavanj. Udeleženci izobraževanja redno uporabljajo e-redovalnico in so zadovoljni, ker lahko sproti spremljajo svoje učne dosežke napredek pri izobraževanju.

V mesecih marec in april 2011 smo izvedli obsežno spletno anketiranje udeležencev, učiteljev in zaposlenih o zadovoljstvu s storitvami in delom ZLU. Kratki povzetki anketiranja so navedeni na strani 3 tega poročila. Podrobne analize ni bila izdelana zaradi objektivnih razlogov celotni izpisi rezultatov anketiranja so na voljo pri svetovalki za kakovost.

Kazalnik kakovosti 4: Inoviranje izobraževalnih procesov

Standard kakovosti: V letu 2011 bomo pripravili vsaj štiri nove aktualne programe usposabljanja s katerimi bomo lahko kandidirali na razpisu LPIO.

Kazalnik smo uresničili delno. S ciljem, da bomo razširili svojo ponudbo izobraževalnih neformalnih programov na področju komunikacije in reševanja konfliktov, zdravega načina življenja, aktivnega državljanstva, ekologije in trajnostnega razvoja smo razvili dva programa od načrtovanih štirih. Programa smo prijavi na javni razpis za sofinanciranje izobraževanja odraslih v letu 2011.

Kazalnik kakovosti 5: Vodenje in upravljanje

Standard kakovosti: Imamo ustrezno urejene poslovne evidence, arhiv in drugo poslovno dokumentacijo.

Kazalnik smo uresničili delno. Zaradi vpeljave prenovljenih programov smo morali oblikovati nove obrazce v skladu z aktualnimi predpisi. Pri tem smo si pomagali z obrazci, ki so bili narejeni v okviru projekta UNIP. Glede na potrebno dokumentacijo, ki se je pojavila z vpeljavo prenovljenih izobraževalnih programov smo za izdajo določenih dokumentov vpeljali delovodnike.

Osebni izobraževalni načrt

Standard kakovosti, da za vsakega posameznika pripravimo osebni izobraževalni načrt, dosegamo v celoti. Tako smo skupaj v letu 2010/2011 izdelali 204 osebnih izobraževalnih načrtov.

Uspešnost na ZI in PM

V šolskem letu 2010/2011 je v vseh treh izpitnih rokih (spomladanski, jesenski, zimski) opravljalo poklicno maturo 118 kandidatov iz programov ekonomski tehnik, prometni tehnik, zdravstvena nega in predšolska vzgoja. 103 kandidatov je bilo uspešnih.

K zaključnemu izpitu je pristopilo 21 kandidatov. 17 kandidatov je bilo uspešnih.

Nacionalnega preverjanja znanja (NPZ) iz slovenščine, matematike in zgodovine v programu osnovne šole za odrasle sta se udeležila 2 udeleženca.

5 Ukrepi za izboljšanje

Ugotovitve sedanjega stanja na ZLU so pokazale, da je potrebno izvajati izboljšave na naslednjih področjih:

- Naredili bomo raziskavo okolja v katerem delujemo, z namenom ugotoviti potrebe po novih javno veljavnih izobraževalnih programih. S šolskim letom 2012/2013 bomo poskušali vpeljati vsaj en nov javno veljavni izobraževalni program.
- Pri izvajanju prenovljenih javno veljavnih izobraževalnih programov se bomo poskušali dogovoriti s predavatelji za pripravo gradiv za posamezne module oz. vsebinske sklope. S tem bomo udeležencem izobraževanja olajšali izobraževalno pot.
- Pregledali in posodobili bomo zloženke in ostalo promocijsko gradivo o izobraževalnih programih, ki jih izvajamo na Zasavski ljudski univerzi. Za nove programe neformalnega izobraževanja pa izdelali nova promocijska gradiva.

- Še naprej bomo razvijali novo izobraževalne programe neformalnega izobraževanja s katerim se bomo prijavljali na javne razpise in poskušali ljudem zagotoviti brezplačne izvedbe.

6 Usposobljenost strokovnih delavcev

Usposabljanje zaposlenih je potekalo v skladu z predvidenim letnim delovnim načrtom za šolsko leto 2010/2011.

- Direktor ZLU je v letu 2010/11 sodeloval na strokovnih usposabljanjih v okviru ZLUS.
- Skupaj z vodjo svetovalnega središča se je vključeval v usposabljanje za delo v ISIO v okviru ACS.
- Dve organizatorki IO sta se udeležili študijske izmenjave v okviru ZLUS a na Švedskem, v mestu Haparanda, v izobraževalni instituciji Svefi, ki ima dolgoletno tradicijo izobraževanja odraslih in študijskih krožkov.
- Dve organizatorki IO sta se udeležili delavnice Vpliv komunikacijskih kompetenc na kakovost učenja in poučevanja na ACS.
- Direktor, tri organizatorke IO in poslovna sekretarka so se v novembru 2010 udeležili Letnega posveta o izobraževanju odraslih 2010 na temo Usmeritve razvoja in izzivi v Mariboru.
- Ena organizatorka IO se je udeležila delavnice Reševanje konfliktnih situacij v učnih in svetovalnih situacijah odraslih udeležencev.
- Direktor in ena organizatorka IO sta se udeležila konference ZLUS-a Vseživljenjsko učenje oseb s posebnimi potrebami – socializacija in vključitev v življenje.
- Ena organizatorka IO je sodelovala na strokovnem posvetu o izvedbi poklicne mature v organizaciji Državnega izpitnega centra.
- Ena organizatorka IO je sodelovala na strokovnem posvetu o izvedbi zaključnih izpitov v organizaciji Državnega izpitnega centra.
- Udeleževali smo se tudi drugih funkcionalnih usposabljanj za potrebe dela v okviru ZLUS, ACS in CPI.
- Ena organizatorka IO se je udeležila treh usposabljanj v projektu Svetovalec za kakovost.

7 Podpora in pomoč udeležencem izrednega izobraževanja

Udeleženci izrednega izobraževanja imajo na ZLU vrsto oblik podpore in pomoči:

- možnost koriščenja brezplačne učne pomoči (matematika, angleščina),
- izdelava seminarских nalog v Središču za samostojno učenje (Zagorje),
- brezplačna uporaba računalnikov in interneta Središču za samostojno učenje (ZLU Zagorje, Knjižnica Trbovlje, Knjižnica Hrastnik),
- individualno svetovanje v Svetovalnem središču ISIO in izdelava individualnega načrta izobraževanja,
- individualno svetovanje o metodah in tehnikah učenja (ISIO),
- pomoč pri izdelavi mape učnih dosežkov.

Na Zasavski ljudski univerzi ves čas trudimo za kakovostno opravljeno delo in da bi bili kot ponudniki izobraževalnih programov za odrasle najboljši v regiji. Organizatorke izobraževanja odraslih se ves čas izpopolnjujejo in usposabljaajo, da bi ohranile oz. povečale strokovnost svojega dela. Pozitivne posledice so se odražale pri delu z udeleženci, učitelji in partnerskimi organizacijami. Poslanstvo ZLU je tudi razvoj vseživljenjskega učenja, ki ga zagotavljamo s partnerskim povezovanjem in sodelovanjem v lokalnem in širšem okolju. Strokovnemu razvoju in razširitvi poklicnih kompetenc zaposlenih kadrov zato še naprej namenjamo ustrezno pozornost.

Pripravila: Mateja Pistotnik

Predsednik komisije za kakovost:
Tone Bezgovšek, direktor

Trbovlje, 18. 10. 2011