



ZASAVSKA
LJUDSKA
UNIVERZA

Letno poročilo ZLU o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti izobraževanja odraslih za šolsko leto 2019/2020



Gradivo ni lektorirano.

Trbovlje, 30. 11. 2020

V šolskem letu 2019/2020 je presojanje in razvijanje kakovosti v izobraževanju odraslih na Zasavski ljudski univerzi (ZLU) potekalo po že uveljavljenem modelu POKI – Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje in ob strokovnem vodstvu svetovalke za kakovost.

Poročilo je pripravila komisija za kakovost v sestavi:

- | | |
|------------------------|--|
| 1. Polona Trebušak | predsednica |
| 2. Mateja Pistotnik | članica |
| 3. Anja Lenart | članica |
| 4. Valentina Uran | članica |
| 5. Tina Polajnar Povše | članica |
| 6. Marija Pikel | članica |
| 7. Dušan Malič | predstavnik učiteljev |
| 8. Darja Smrkolj | predstavnica udeležencev izobraževanja |
| 9. Sanja Medved | predstavnica delodajalcev |

Besedilo je pripravili in uredili: Nina E. Ceglar in Polona Trebušak

Odgovorna oseba za področje kakovosti, direktorica ZLU: Polona Trebušak

Vsebina

1.	Predstavitve zavoda ZLU.....	4
2.	Presojanje in razvijanje kakovosti	5
3.	Strategija razvoja organizacije – strateške usmeritve.....	8
4.	Letni delovni načrt organizacije.....	8
5.	Dejavnosti komisije za kakovost	8
6.	Redno spremljanje kakovosti	9
	A. Ugotovitve in priporočila za področje formalnega izobraževanja	11
	B. Ugotovitve in priporočila za področje neformalnega izobraževanja	15
7.	Zunanja evalvacija	67
	C. Samoevalvacija	67
	D. Poročilo o hospitacijah in andragoška praksa	67
	E. Zgledovanje	67
	F. Opredelitev organizacijskega modela, osebni izobraževalni načrti in uspešnost udeležencev ..	67
8.	Predlogi za delo v prihodnje.....	68
9.	Usposobljenost strokovnih delavcev	68
10.	Podpora in pomoč udeležencem izobraževanja	68
11.	Zaključek.....	71

1. Predstavitev zavoda ZLU

Zasavska ljudska univerza je javni zavod za izobraževanje odraslih v Zasavju občin ustanoviteljic: Hrastnik, Trbovlje in Zagorje ob Savi. Deluje na dveh lokacijah: sedež zavoda je na naslovu Trg svobode 11 a, Trbovlje, enota zavoda pa deluje v PC Graščina, Grajska 2, Zagorje ob Savi.

ZLU je središče vseživljenjskega učenja, izobraževanja in večgeneracijskega sodelovanja za odrasle v regiji. Prebivalcem Zasavja zagotavljamo dostopnost in možnost vključevanja v različne programe in projekte. Zagotavljamo vzpodbudno učno okolje in skrbimo za zadovoljstvo naših udeležencev, predavateljev, zaposlenih in partnerjev. Z različnimi projekti pri odraslih spodbujamo krepitev temeljnih in poklicnih kompetenc, večgeneracijsko sodelovanje in skrbimo za socialno vključevanje različnih ranljivih skupin (starejši, brezposelni, priseljenci, manj izobraženi zaposleni ...), zagotavljamo svetovalno podporo in nove življenjske priložnosti za občane Zasavja.

Vizija delovanja v prihodnje je prvi vrsti krepitev vodilne in povezovalne vloge na področju izobraževanja odraslih, vseživljenjskega učenja in medgeneracijskega sodelovanja v regiji ter skrb za ranljive ciljne skupine in njihovo socialno vključevanje. Dodana vrednost našim programom je kakovostna svetovalna podpora za vse generacije.

Odprti smo za novosti in spremembe, imamo strast do učenja in veselje do dela z ljudmi. Imamo privilegij biti del uspešnih zgodb naših udeležencev. Prijaznost, zanesljivost, profesionalnost, znanje, dolgoletne izkušnje so naše odlike. Skrb za kakovost, zadovoljstvo in dobro počutje zaposlenih, udeležencev, predavateljev in partnerjev je naše glavno vodilo.

Vključujemo se v najvidnejšo promocijsko kampanjo na področju izobraževanja in učenja v Sloveniji: Tedne vseživljenjskega učenja in tako opozarjamo na vseprisotnost pa tudi pomembnost učenja – v vseh življenjskih obdobjih in za vse vloge, ki jih posameznik v svojem življenju prevzema kot posameznik, udeleženec na trgu dela ter član različnih skupnosti.

S kompetentnimi kadri, z vzpodbudnim učnim okoljem in s sistematičnim delom na področju kakovosti skrbimo za zadovoljstvo vseh deležnikov (udeležencev, zaposlenih, predavateljev, partnerjev v projektih) in odličnost poslovanja, kar že dvanajst let dokazujemo z znakom kakovosti v izobraževanju odraslih – POKI (Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje).

Osebna izkaznica

Popolno ime:	Zasavska ljudska univerza
Kratko ime:	ZLU
Organizacijska oblika:	Javni zavod
Glavna dejavnost:	85.590 Drugje nerazvrščeno izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje
Naslov:	Trg svobode 11 a, 1420 Trbovlje
Enota:	Grajska 2, 1410 Zagorje
Telefon:	03 56 55 120, 03 56 31 190
Telefaks:	03 56 55 130
E- naslov:	info@zlu.si, info@vgc-zasavje.si
Spletna stran:	www.zlu.si, www.vgc-zasavje.si
Matična številka:	5090229
Davčna številka:	SI 54936314
Transakcijski račun:	SI56 0132 9603 0718 305 pri UJP

Ustanovitelji:	Občina Hrastnik Občina Trbovlje Občina Zagorje ob Savi
Zakoniti zastopnik:	Polona Trebušak

Dejavnost ZLU obsega javnoveljavne izobraževalne programe za odrasle na različnih ravneh:

- osnovna in srednja šola za odrasle
- višješolski program ekonomist
- nacionalne poklicne kvalifikacije
- izpiti iz znanja slovenščine na osnovni ravni v okviru Centra za slovenščino Filozofske fakultete Ljubljana
- izpiti iz znanja slovenščine na vstopni ravni v okviru Centra za slovenščino Filozofske fakultete Ljubljana (NOVO)
- poklicna matura in zaključni izpit
- računalniška pismenost za odrasle

Drugi del naše dejavnosti so neformalni programi in usposabljanja:

- tečaji tujih jezikov
- tečaji digitalne pismenosti
- tečaji za voznika viličarja
- programi za osebni razvoj
- različna usposabljanja za delo in prosti čas
- delavnice za ranljive ciljne skupine

Tretji del naše dejavnosti pa predstavljajo podporne dejavnosti in projekti:

- Svetovalna dejavnost: ISIO
- Središče za samostojno učenje (SSU)
- Učna pomoč (UP)
- Večgeneracijski center Zasavje (VGC)
- Tedni vseživljenjske učenja (TVU)
- Študijski krožki (ŠK)
- Središče za svetovanje in vrednotenje znanja zaposlenih 2016–2022
- Center za pridobivanje kompetenc Zasavje 2018–2022
- Nacionalna točka SVOS
- Projekti Erasmus+

2. Presojanje in razvijanje kakovosti

Namen razvijanja področja kakovosti

Zasavska ljudska univerza je zavezana politiki kakovosti na področju izobraževanja odraslih že trinajsto leto, vse od vključitve v projekt POKI, Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje. Zavzemamo se za celovit pristop pri zagotavljanju in presojanju kakovosti naših programov, pri čemer je naše glavno vodilo skrb za kakovost in zadovoljstvo udeležencev. Tudi naša listina in izjava o kakovosti nas zavezujeta, da udeležencem, predavateljem in zaposlenim nudimo najboljše pogoje za delo ter njihovo strokovno in osebno rast. Namen celovitega sistema zagotavljanja kakovosti je dvig učinkovitosti procesov dela ter kakovosti izobraževalnih in svetovalnih storitev.

Že več kot deset let sistematično razvijamo (in presojamo) kakovost tudi v svetovalni dejavnosti, nad doseganjem kakovosti pa bdi usposobljena svetovalka za kakovost izobraževanja odraslih. Smo nosilci zelenega znaka kakovosti POKI, ki ga podeljuje Andragoški center RS (ACS).

Naš notranji sistem presojanja in razvijanja kakovosti je dobro vzpostavljen, saj zagotavljamo

celovito in kakovostno podporo udeležencem pri izobraževanju.

Izpeljevali smo aktivnosti na naslednjih področjih:

1. Samoevalvacija
2. Redno spremljanje kakovosti
3. Zeleni znak kakovosti
4. Usposabljanje za kakovost

Za uresničevanje zastavljenih ciljev smo delovali vsi zaposleni in naši zunanji sodelavci, komisija za kakovost in svetovalka za kakovost.

Samoevalvacija, evalvacija

Evalvacija je bila izvedena za potrebe spremljanja projekta Večgeneracijski center. V projektu CPK smo opravili senčenje v tečaju slovenščine za tujce. Samoevalvacija je zajemala pregled stanja izvajanja določenih delovnih postopkov zaposlenih na področju osnovne šole, šolskih programov, eksternih preverjanj in spremljanja projektov. Podrobneje smo evalvirali način pisne in ustne komunikacije znotraj in zunaj zavoda.

Redno spremljanje kakovosti

Poleg samoevalvacije smo spremljali nekatere vidike naše kakovosti in jih vrednotili. Komisija za kakovost se je v letu 2019/20 redno sestajala. Opredeljena so bili področja in kazalniki kakovosti, ki jih je spremljala v tekočem šolskem letu:

1. področje: Udeleženci v izrednem izobraževanju

Kazalnik kakovosti: Zadovoljstvo udeležencev v formalnih in neformalnih programih
Spremljali smo zadovoljstvo udeležencev v vseh programih in projektih s pomočjo spletnih anket ter pisnih povratnih informacije. Prešli smo na uporabo 1ka anket, pripravili obrazce za kolegialne hospitacije, ki smo jih zaradi covid-19 prekinili.

2. Področje: Vodenje in upravljanje

Kazalnik kakovosti: Komuniciranje in pretok informacij
Pri tem kazalniku smo načrtovali izdelavo protokolov delovnih procesov, kot podpora za lažje in učinkovito delo strokovnih delavcev. Opredelili smo področja, pripravili strukturo dokumentov, vendar naloga zaradi dodatnega dela, ki je nastal zaradi epidemije covid-19 še ni bila realizirana.

3. Področje: Promocija izobraževanja odraslih in animacija odraslih za izobraževanje

Kazalnik kakovosti: Usmerjena promocija izobraževanja odraslih
Kakovostna in usmerjena promocija je pomemben gradnik kakovosti, zato smo jeseni načrtovali in izpeljali obsežno promocijsko kampanijo Moč in radost učenja s pomočjo izdanega časopisa, dneva odprtih vrat, radijskih in televizijskih oddaj, izvedene okrogle mize, motivacijskih delavnic, dogodka v naravi.

4. Področje: Vrsta in število osebja

Kazalnik kakovosti: Vrsta osebja – prostovoljci
ZLU pri izvajanju dejavnosti vključuje in sodeluje z ECS prostovoljcem, zato smo v sklopu tega področja pripravili interni načrta nalog za prostovoljca, poiskali možnosti vključevanja in spremljanja potek dela in njegovih dosežkov.

Naloge na opredeljenih področjih smo izpeljali skladno s postavljenim akcijskim načrtom razvoja kakovosti. Izvedli spremljanje zadovoljstva udeležencev v formalnih in neformalnih programih ter projektih. V anketah ugotovljamo visoko stopnjo zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem in s storitvami ZLU, na splošno, in tudi z učitelji, zaposlenimi, s samim

izobraževanjem in pogoji.

Podrobnosti o postavljenih kazalnikih kakovosti, opredeljenih standardih kakovosti ter opravljenih nalogah in izpeljanih aktivnostih so zbrane v poročilu o kakovosti za 2019/20.

Zgledovalni obiski in prenos znanja

Načrtovani zgledovalni obisk v juliju 2020 ni bil izveden zaradi napovednaih kontrol dveh projektov s strani MIZŠ in SVRK.

Omrežje svetovalcev za kakovost

Sodelovali smo v omrežju svetovalcev za kakovost, ki ga koordinira ACS. Udeležili smo se skupnega srečanja 5. marca 2020 in se vključili v skupno promocijsko akcijo izobraževanja odraslih s pomočjo dobrih zgodb in izvedbo Dneva za kakovost. Omenjeni dan je bil zaradi epidmije covid-19 iz maja prestavljen na 18. september.

Zeleni znak kakovosti

V marcu 2020 smo pripravili e-vlogo za podaljšanje znaka kakovosti. Vlogo je pregledala komisija ACS in izdala sklep, da je ZLU pravica do uporabe znaka kakovosti podaljšana do 31. 3. 2023.

Z njim dokazujemo, da sistematično izpeljujemo dejavnosti, ki zvišujejo raven kakovosti izobraževanja odraslih v štirih predpisanih kazalnikih: v svojih letnih poročilih in načrtih obravnavamo vprašanja kakovosti v izobraževanju odraslih; imamo komisijo za kakovost, ki si sistematično prizadeva za razvoj kakovosti na ZLU; imamo letne načrte za razvoj kakovosti; sistematično izpeljujemo dejavnosti, ki zvišujejo raven kakovosti izobraževanja odraslih.

Usposabljanje za kakovost

Imamo usposobljeno in imenovano svetovalko za kakovost, ki svetuje, spodbuja in opozarja na kakovost. Je ena izmed šestnajstih delujočih svetovalcev za kakovost v Sloveniji. Usposablja se v nacionalnem omrežju delujočih svetovalcev za kakovost.

Komisija za kakovost

Komisija za kakovost je organ, ki načrtuje, izpeljuje in evalvira vse aktivnosti v povezavi s kakovostjo v zavodu (izbira področij, podpodročij, kazalnikov, akcijski načrt, samoevalvacijski načrt, izpeljava merjenja zadovoljstva, fokusne skupine, zgledovalni obiski, samoevalvacijsko poročilo, poročilo o kakovosti, vpeljava izboljšav, promocija, sodelovanje pri razpravah ...), pri čemer tesno sodeluje s svetovalcem za kakovost, hkrati pa vse aktivnosti, načrte in poročila tudi formalno potrjuje.

Komisija za kakovost v letu 2019/2020:

1. Polona Trebušak, direktorica
2. Mateja Pistotnik, organizatorica IO, mentorica, članica
3. Valentina Uran, organizatorica IO, svetovalka, članica
4. Tina Petek, organizatorica IO, mentorica, članica
5. Anja Lenart, organizatorica IO, članica
6. Marija Pikel, strokovna delavka, članica
7. Dušan Malič, predstavnik učiteljev
8. Darja Smrkolj, predstavnica udeležencev izobraževanja
9. Sanja Medved, predstavnica delodajalcev

Strokovno usposabljanje svetovalke za kakovost s področja kakovosti

- Udeležba na ZiSSS strokovnem usposabljanju: Metode dela z odraslimi v naravi , 12. in 13.9. 2019
- Srečanje svetovalcev za kakovost, ACS, 23. 10. 2019 in 5. 3. 2020
- Študijski obisk ZiSSS: Grčija, oktober 2019

3. Strategija razvoja organizacije – strateške usmeritve

ZLU skrbi za kakovost svojih storitev po modelu POKI – ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje. Zavzemamo se za celovit pristop pri zagotavljanju in presojanju kakovosti naših programov, pri čemer je naše glavno vodilo skrb za kakovost in zadovoljstvo udeležencev. Tudi naša listina in izjava o kakovosti nas zavezujejo, da udeležencem, predavateljem in zaposlenim nudimo najboljše pogoje za delo in njihovo strokovno in osebnostno rast. Namen celovitega sistema zagotavljanja kakovosti je dvig učinkovitosti procesov dela ter kakovosti izobraževalnih in svetovalnih storitev.

Ob upoštevanju dosedanjega razvoja zavoda in obstoječih resursov bomo zasledovali naslednje strateške cilje:

1. Odličnost izobraževalne in svetovalne ponudbe za vse generacije s poudarkom na ranljivih ciljnih skupinah
2. Skrb za kakovost in učinkovitost storitev in zadovoljstvo deležnikov
3. Soustvarjanje spodbudnega delovnega okolja, usposabljanje in krepitev kompetenc zaposlenih
4. Krepitev sodelovanja ter uspešne in učinkovite komunikacije med zaposlenimi in navzven s strankami, udeleženci in drugimi deležniki
5. Povezovanje in sodelovanje na lokalnem, nacionalnem in mednarodnem okolju
6. Spodbujanje in ozaveščanje o pomenu vseživljenjskega učenja in večgeneracijskega sodelovanja za višjo kakovost življenja občanov
7. Stabilno finančno poslovanje

4. Letni delovni načrt organizacije

Letni delovni načrt pripravi vsako šolsko leto direktorica ZLU, obravnava in sprejme pa Svet zavoda ZLU. V letnem delovnem načrtu se za vsako leto opredeli planiran obseg dela po posameznih področjih in sicer: programi za pridobitev izobrazbe, nacionalne poklicne kvalifikacije, jezikovno izobraževanje, splošni tečaji, seminarji, delavnice, ostali neformalni programi, svetovanje in podpirne dejavnosti v izobraževanju odraslih. V letnem delovnem načrtu so opredeljeni vsi resursi za izvajanje dejavnosti. Prav tako vsebuje poglavje skrb za kakovost, kjer je opisan sistem spremljanja in razvijanja kakovosti in poglavje promocija, ki je prav tako pomemben element kakovosti.

5. Dejavnosti komisije za kakovost

Kaj vse smo postorili na področju kakovosti v 2019/2020 je razvidno iz spodnjega zapisa. Delovala je komisija za kakovost, ki se je v tem šolskem letu redno sestajala. Na prvem sestanku je opredelila področja spremljanja in presojanja kakovosti in kazalnike ter standarde kakovosti. Področja in kazalniki kakovosti so predstavljeni v poglavju samoevalvacija formalnih in neformalnih programov.

6. Redno spremljanje kakovosti

A. Spremljanje zadovoljstva udeležencev v formalnih, neformalnih programih

Vsako leto spremljamo zadovoljstvo udeležencev z izobraževanjem. Anketiranje zajema splošna vprašanja, ki zadevajo zadovoljstvo **udeležencev** z izobraževalnimi storitvami v naslednjih formalnih izobraževalnih programih. Izpisi rezultatov spletnega anketiranja so dostopni tudi na ZLU pri svetovalki za kakovost. Zadovoljstvo smo merili v srednješolskem programu Logistični in ekonomski tehnik SSI.

V programu OŠ smo zaradi specifičnosti skupine izpeljali samo zaključni razgovor z udeleženci.

Na izbranih področjih kakovosti, kjer smo preverjali kakovost storitev, smo izbrali kazalnike kakovosti, določili standard za posamezni kazalnik in postavili evalvacijska vprašanja.

Evalvacijska vprašanja:
Splošni demografski podatki

1. Kateri izobraževalni program ste zaključili?
2. Kje ste izvedeli za naš izobraževalni program?
3. Kako ste na splošno zadovoljni z izvedenim izobraževanjem?
4. Kako ste zadovoljni z organizacijo in izvedbo izobraževanja?
 - delo organizatorke izobraževanja
 - urnik predavanj
 - obveščanje
 - učna gradiva
 - urejenost in opremljenost prostorov
 - potek poklicne mature in zaključnega izpita
5. Kako ste zadovoljni s svetovanjem in podporo pri izobraževanju?
 - ko ste se prvič zanimali za program
 - ob vpisu v program
 - ko ste potrebovali učno pomoč
 - ko ste se zanimali o uspešnosti pri opravljanju izpitov
 - ko ste se zanimali za možnost nadaljnega izobraževanja
 - pri prijavi na razpis za povračilo šolnine
6. Kako ste zadovoljni s predavatelji?
 - odnos do udeležencev
 - poznavanje stroke
 - kakovostno podajanje snovi
 - svetovanje pri uporabi gradiva
 - spodbujanje pri učenju
 - pomoč pri učnih težavah
7. Bi želeli katerega od predavateljev posebej izpostaviti – v pozitivnem ali negativnem smislu?
8. Ali se strinjate, da so se vam uresničil pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v našo izobraževalno organizacijo?
9. Kaj ste pridobili z vključitvijo v izobraževalni program?
10. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas?
11. Kaj bi pohvalili?
12. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače?

13. Nam želite še kaj sporočiti?

Raziskovalna metoda

Za potrebe samoevalvacije formalnih programov smo uporabili metodo spletnega anketiranja s pomočjo spletne 1KA ankete. Povezavo do ankete smo udeležencem poslali po e-pošti, ki omogoča pošiljanje spletne ankete na e-naslove udeležencev. Oblikovali vprašalnik, ki je vseboval 13 kratkih vprašanj.

Izvedba raziskave

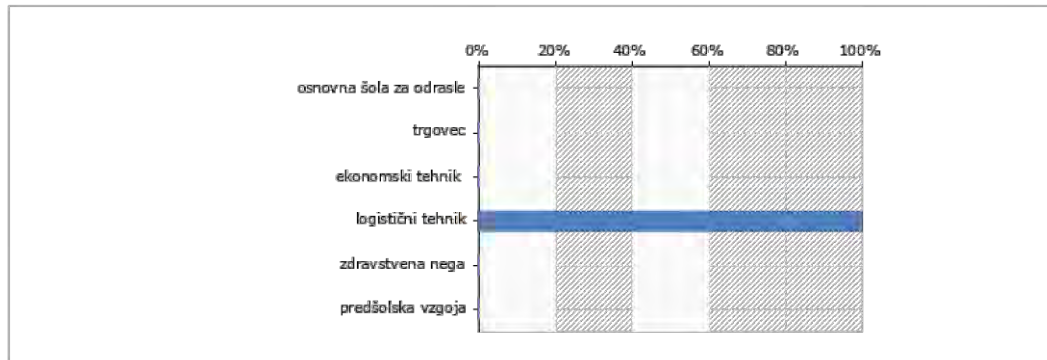
Spletno anketiranje smo izvedli v juniju 2020. Linke z dostopom do spletne ankete smo po e-pošti poslali vsem udeležencem programa logistični tehnik, ki so obiskovali predavanja. Vrnjenih oz. izpolnjenih je bilo samo **6** anketnih vprašalnikov. Slab odziv na anketo je pripisati dejstvu, da smo udeležencem anketo poslali po e-pošti, nismo jih klicali, niti nismo poslali SMS opomnikov. Razlog je bil v tem, da smo bili strokovni delavci polno vpeti v prijave na nove razpise in smo temu področju namenili manj časa.

V nadaljevanju so grafično predstavljene ugotovitve oz. rezultati anket po posameznih programih.

A. Ugotovitve in priporočila za področje formalnega izobraževanja

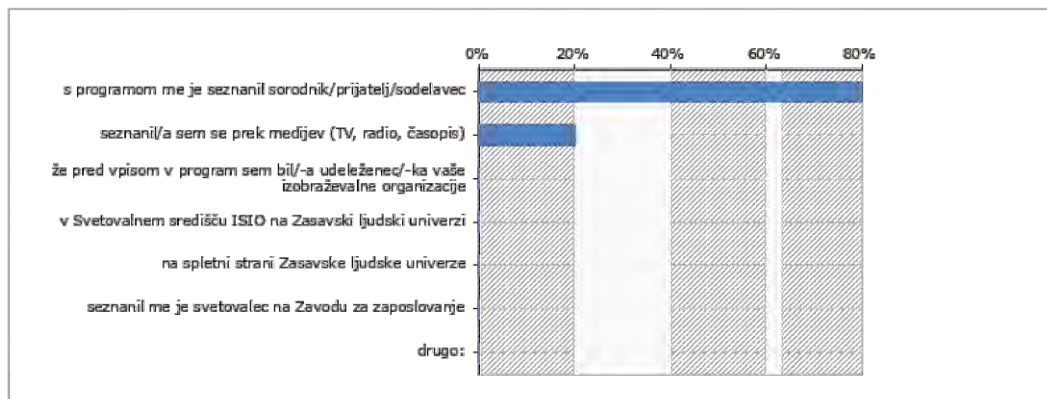
Evalvacijski vprašalnik o izpeljanem srednješolskem programu Logistični/ekonomski tehnik

1. Zaključil/-a sem izobraževalni program na Zasavski ljudski univerzi: (n = 6)

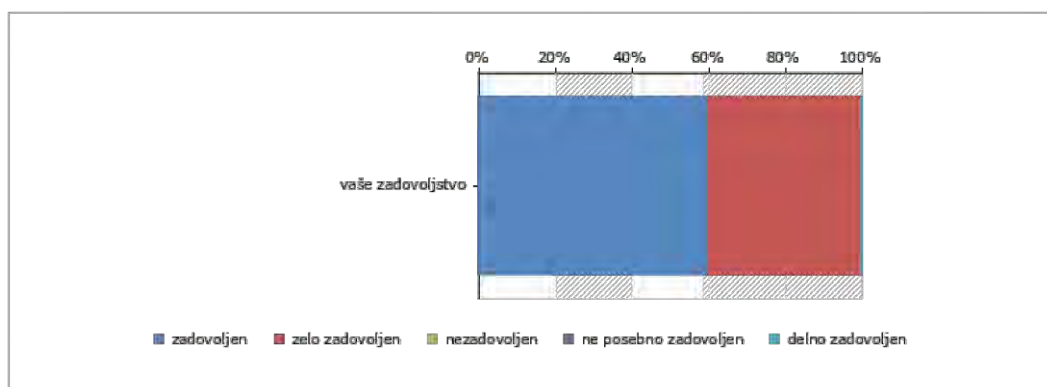


2. Kje ste izvedeli za naš izobraževalni program? (n = 5)

Možnih je več odgovorov



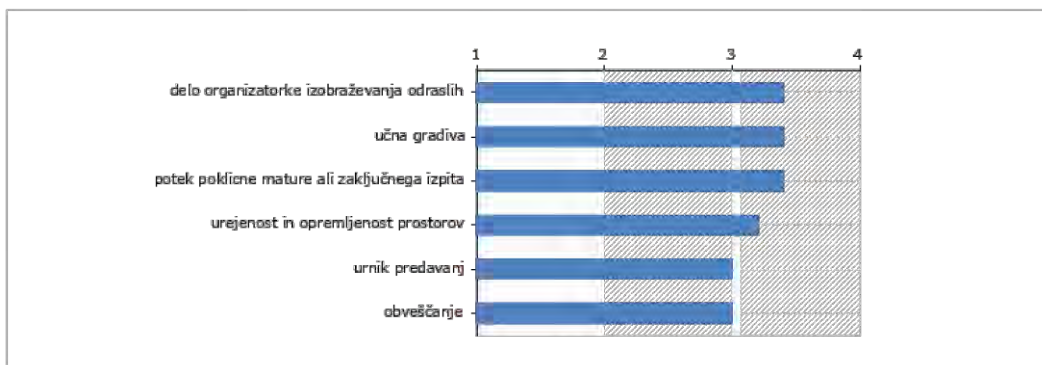
3. Kako ste na splošno zadovoljni z izvedenim izobraževanjem? (označite ustrezen odgovor) (n = 5)



3.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- izredno prijazni predavatelji
- bilo je fajn

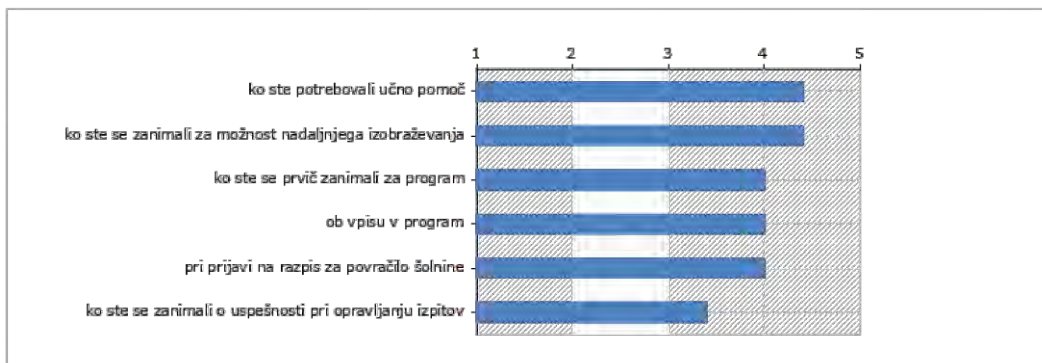
4. Kako ste zadovoljni z organizacijo in izvedbo izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 5)



4.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Bilo je fajn
- Glede na razmere, je bilo kar v redu
- Vse je bilo tako kot je treba

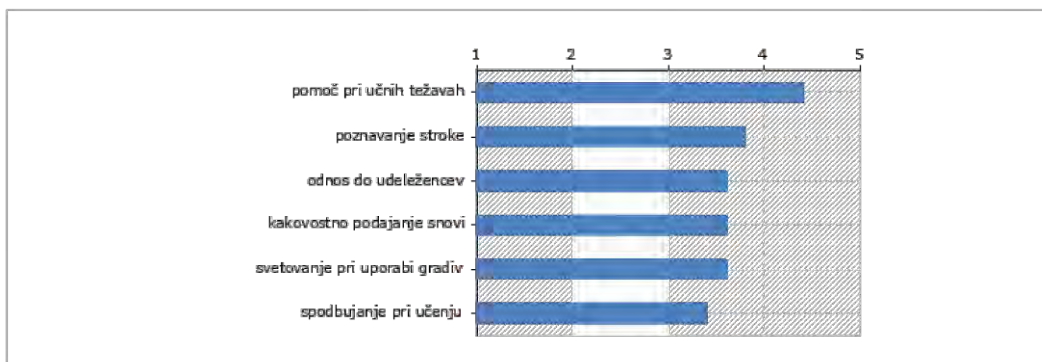
5. Kako ste zadovoljni s svetovanjem in podporo pri izobraževanju? (označite ustrezen odgovor) (n = 5)



5.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Bilo je fajn
- Predavatelji so si vzeli čas

6. Kako ste zadovoljni s predavatelji? (označite ustrezen odgovor) (n = 5)



6.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

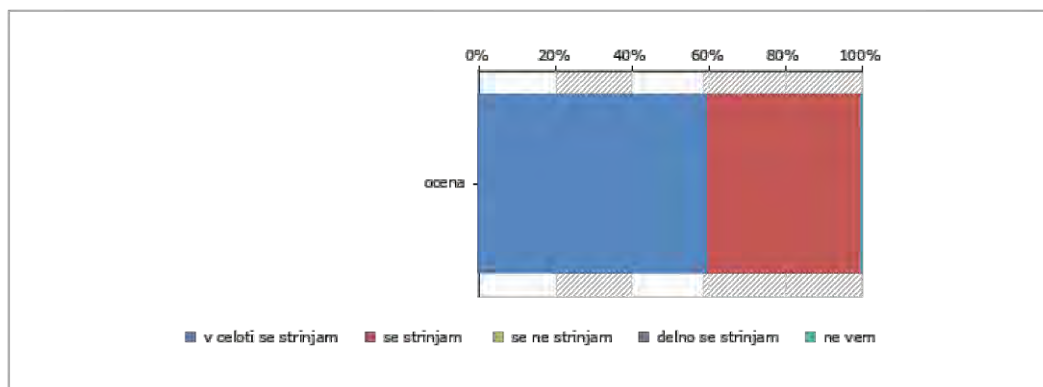
- Strokovno svetovanje in pomoč

7. Bi želeli katerega od predavateljev posebej izpostaviti – v pozitivnem ali negativnem smislu? (Odgovor podajte glede na strokovnost, odnos do udeležencev, na način podajanja snovi itd.)

- Janja je zakon

- Janja Zupančič Juh

8. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v našo izobraževalno organizacijo? (označite ustrezen odgovor) (n = 5)

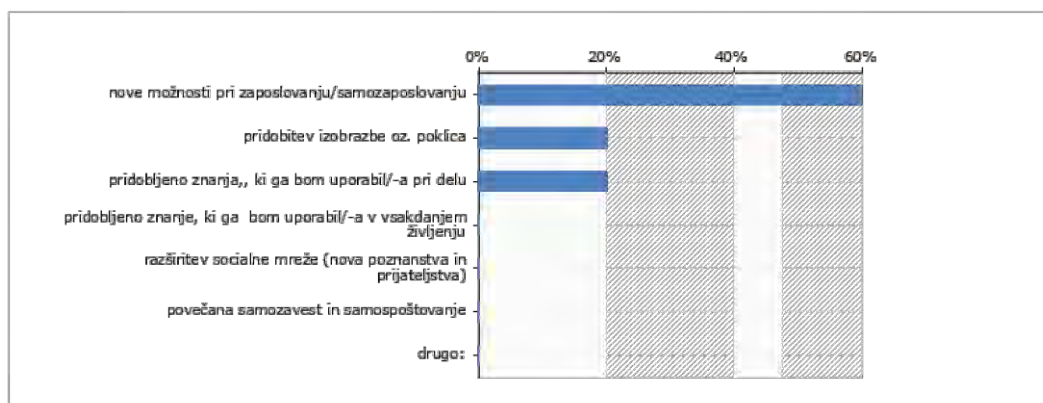


8.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

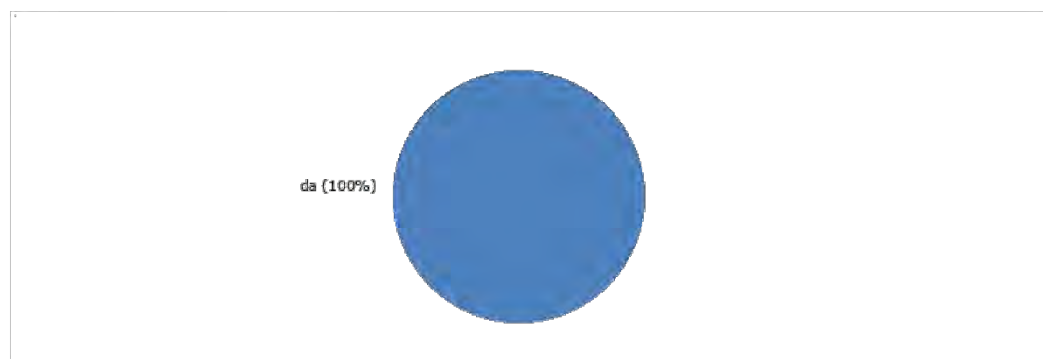
- Izpeljano je bilo po pričakovanjih

9. Kaj ste pridobili z vključitvijo v izobraževani program? (n = 5)

Možnih je več odgovorov



10. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 5)



10.1. Zakaj

- Ker ne komplicirate
- Ker je super
- Se nekaj naučiš in ni pretežno

11. Kaj bi pohvalili?

- Vse

- Predavatelje

12. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje naredili drugače?

- Določeni predavatelji preveč zahtevajo od učencev
- Bilo je fajn

13. Nam želite še kaj sporočiti?

- Ne
- Veliko sreče še naprej

Kratek zaključek o ugotovitvah samoevalvacije za formalne programe

Rezultati anket programih kažejo na to, da so udeleženci v splošnem zelo zadovoljni z izobraževanjem tako s strokovnimi delavci kot tudi s predavatelji.

Predlogi za izboljšanje

Rezultati anket kažejo, da smo dosegli visoko stopnjo zadovoljstva udeležencev. Pripombe glede jasnosti informacij in obveščanju bodo upoštevane v prihodnje.

B. Spremljanje zadovoljstva za področje neformalnega izobraževanja

Namen samoevalvacije programov neformalnega izobraževanja odraslih na ZLU je bil preveriti zadovoljstvo udeležencev, ki so bili v šolskem letu vključeni v neformalne programe.

Seznam evalviranih programov:

1. A, B, C slovenščina
2. Domača nega oskrbovanih oseb
3. Domača nega starejših – podpora svojcem
4. Etika, kakovost in komunikacija pri negi in oskrbi na domu
5. Priprav na izpit iz slovenščine
6. Tečaj angleščine A1
7. Excel – nadaljevalni tečaj
8. Excel – osnovni
9. Osvežitveni tečaj nemščine A2
10. Začetni tečaj nemščine A1
11. Slovenščina za albansko govoreče
12. Računalniška pismenost za odrasle
13. Program UŽU-MI

V nadaljevanju bodo zbrani rezultati anketiranja za vse zgoraj navedene skupine. Podatki oz. rezultati anketiranja bodo prikazani za vsako skupino posebej delno v grafični obliki delno pa navajamo podatke iz izpisa zbranih anket. Celotni izpisi anketiranja za posamezno skupino so dostopni pri svetovalki za kakovost.

Izbrana področja, kazalniki in standardi kakovosti izobraževanja odraslih

Na izbranih področjih kakovosti, kjer smo želeli preveriti kakovost storitev, smo izbrali kazalnike kakovosti, določili standard za posamezni kazalnik in postavili evalvacijska vprašanja.

1. področje: Udeleženci v izrednem izobraževanju (neformalni programi) Kazalnik kakovosti: Zadovoljstvo udeležencev s storitvami ZLU

Standard kakovosti: Udeleženci izobraževanja so zadovoljni s storitvami v naši izobraževalni organizaciji.

Evalvacijska vprašanja:

1. Kje ste izvedli za program neformalnega izobraževanja?
2. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5.
3. Ocenite svoje kompetence po zaključku programa na lestvici od 1 do 5.
4. Vaša splošna ocena izvedena neformalnega izobraževanja?
5. Kako ste na splošno zadovoljni?
6. Kako ste zadovoljni s predavateljem/-ico
7. Kaj ste pridobili z vključitvijo v program?
8. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja?
9. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas?
10. Kaj bi pohvalili?
11. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi bilov prihodnje drugače?
12. Nam želite še kaj sporočiti?

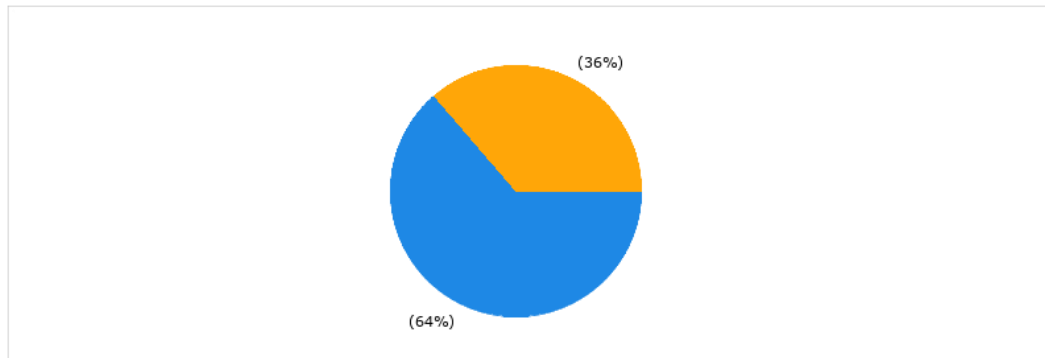
B. Ugotovitve in priporočila za področje neformalnega izobraževanja

Za neformalne programe, ki smo jih evalvirali bodo rezultati prikazani grafično posebej za vsak

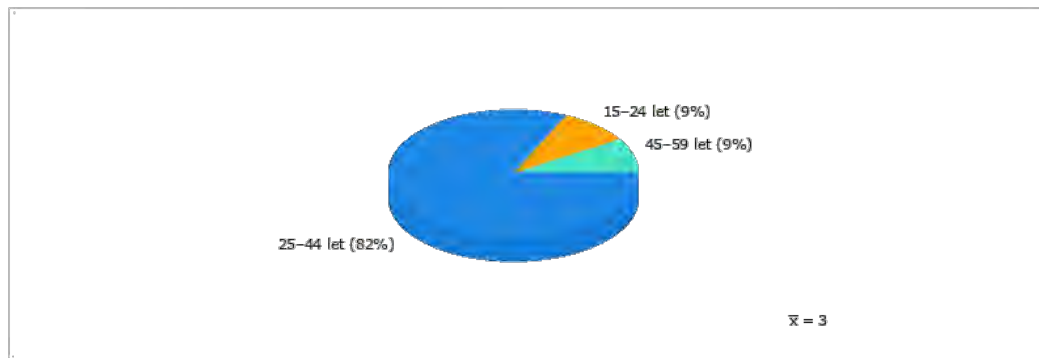
program. Posebne interpretacije nismo pisali, ker grafi zelo nazorno pokažejo stanje v vsakem programu oz. tečaju.

Evalvacijski vprašalnik program A, B, C slovenščina (Sonja Lukančič)

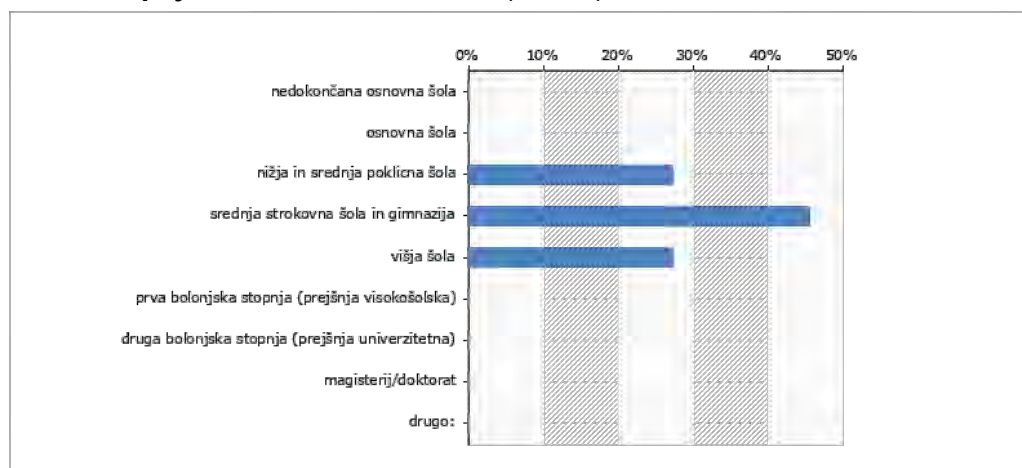
1. Spol:(n = 11)



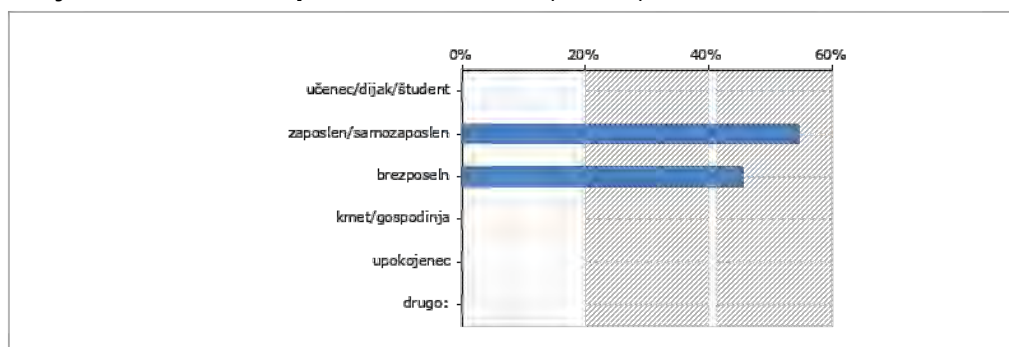
2. V katero starostno skupino spadate?(n = 13)



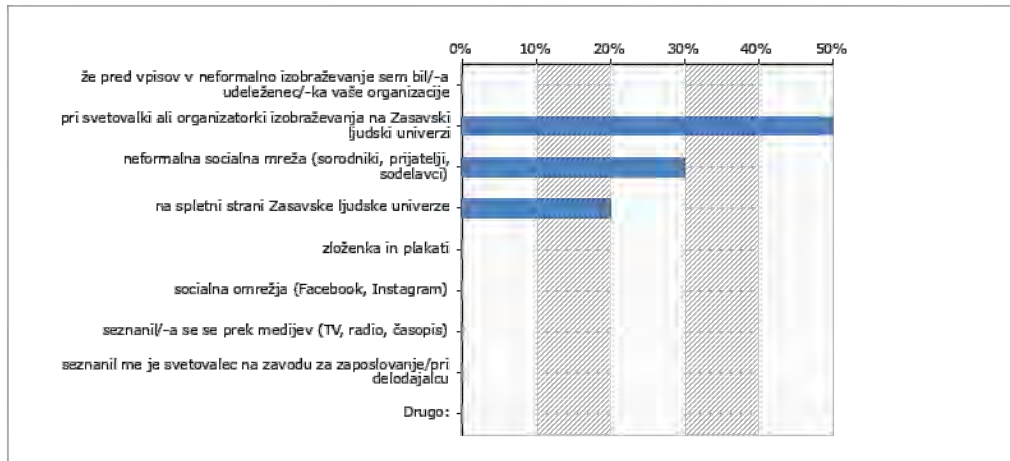
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 11)



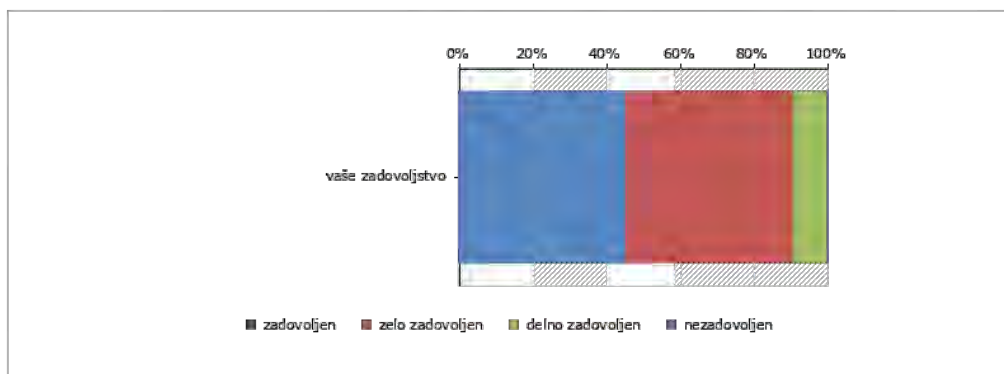
4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status?(n = 11)



5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja?(n = 10)



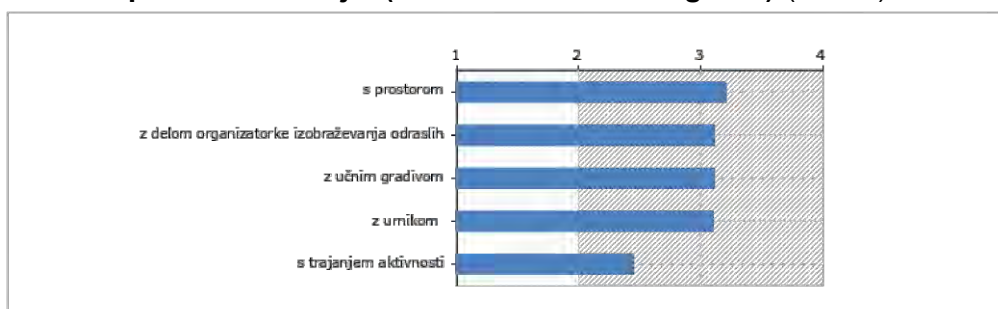
6. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor)(n = 11)



6.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- s učiteljico in njenim predavanjem zelo zadovoljna sam pretak ur je bilo.
- zelo zadovoljna z učiteljico.
- odlična učiteljica in program.
- ker nam dolgujete 30 uri. ampak učiteljica je najboljša oseba.

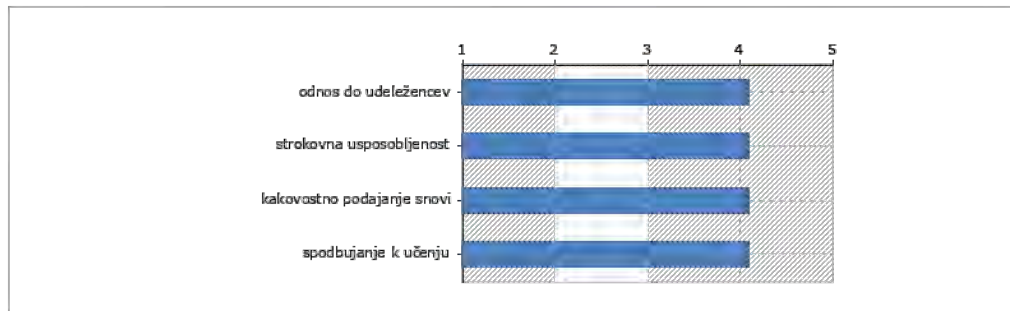
7. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor):(n = 10)



7.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- vse odlično, škoda ker nimamo izpita iz slovenščine.
- boljše razumem rabljene besede in lahko se sporazumem.
- premalo organiziran, malo gradiva in še vedno manjka pouka.

8. Kako ste zadovoljni s predavateljico Sonjo Lukančič (označite ustrezen odgovor):(n = 11)

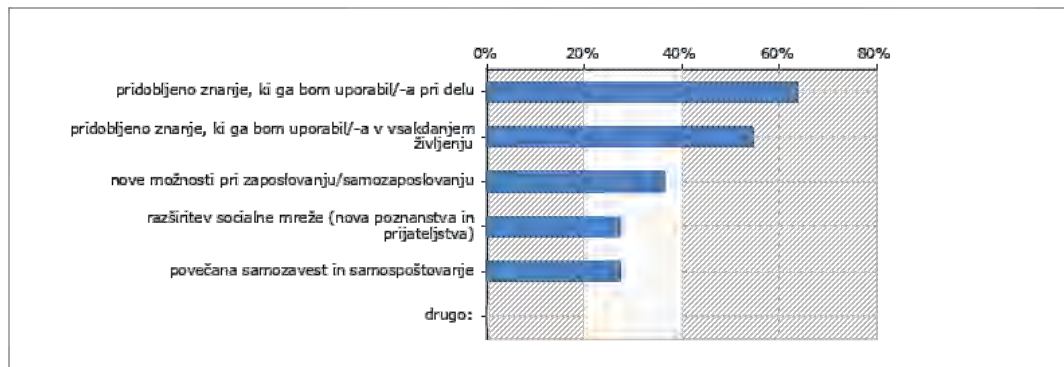


8.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

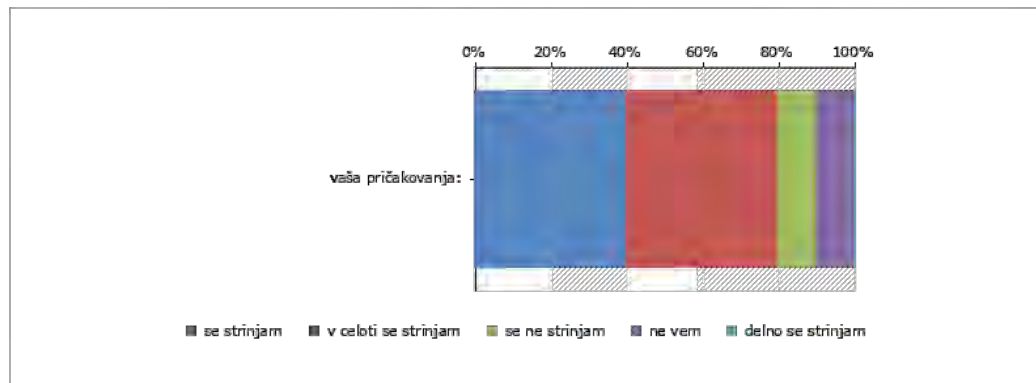
- zelo sem zadovoljna.
- prej sem napisala.
- učiteljica najboljša oseba.

9. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 11)

Možnih je več odgovorov



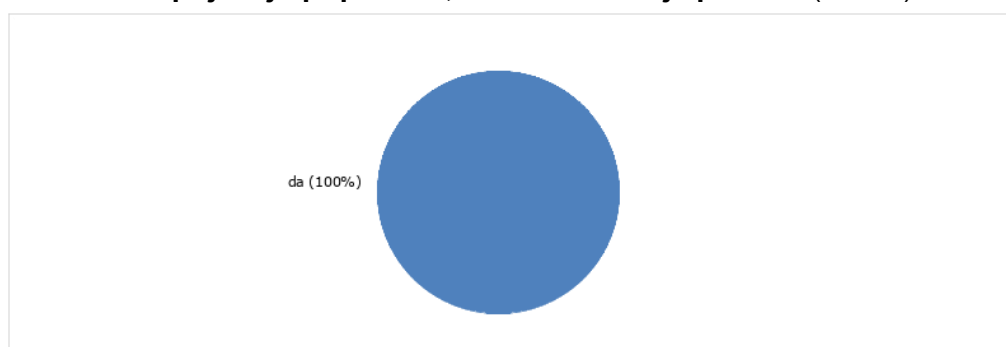
10. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor)(n = 10)



11.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- moja pričakovanja so se uresničila
- se ne strinja, ker smo pričakovali daljši tečaj.

12. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas?(n = 10)



12.1. Zakaj?

- odličen učni program ter učiteljica.

13. Kaj bi pohvalili?

- delo organizatorice, učno gradivo.

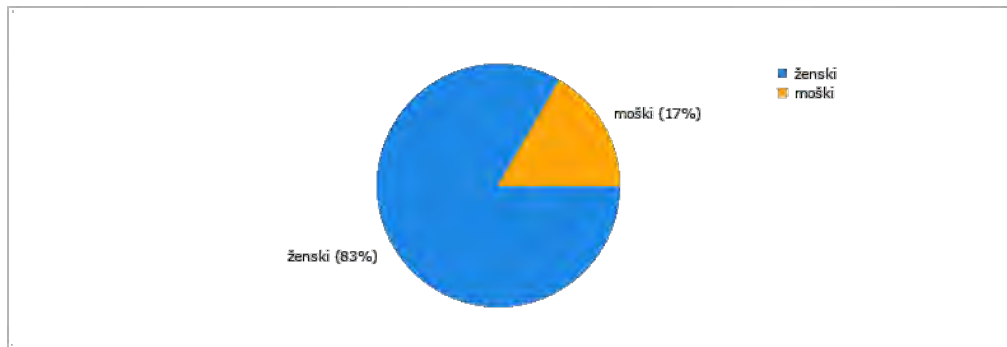
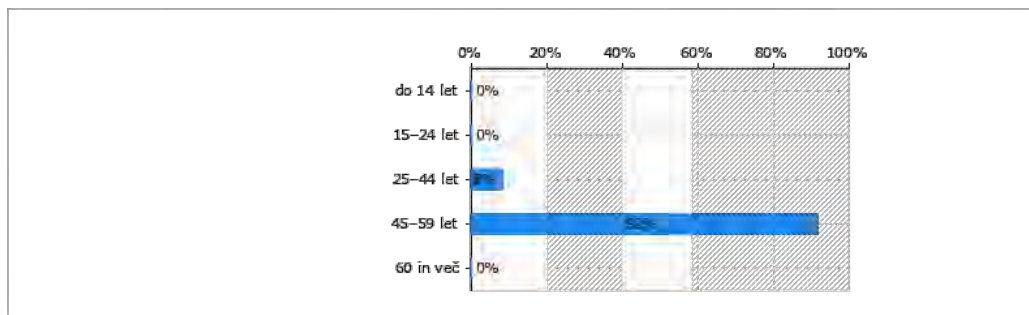
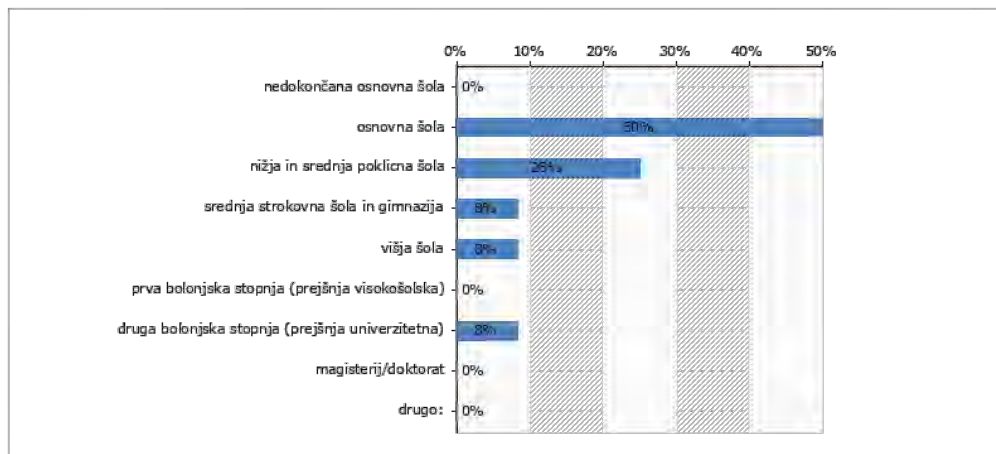
14. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

- vse mi je bilo všeč.
- po končanem tečaju nimamo možnosti izhoda na izpit

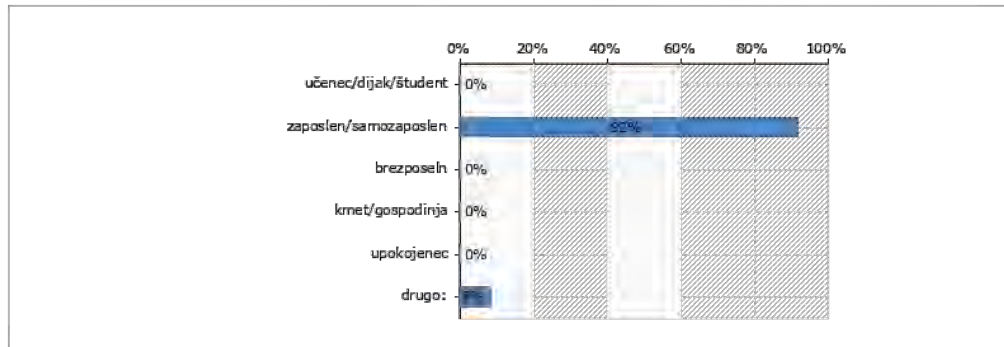
15. Nam želite še kaj sporočiti?

- /
- a bi nam lahko podaljšali tečaj, kjer samo imali premalo uri.
- nikaj. lep pozdrav.

Evalvacijski vprašalnik program Domača nega oskrbovanih oseb (Zdenka Deželak, Živa Kramar)

1. Spol:(n = 12)**2. V katero starostno skupino spadate?(n = 12)****3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 12)**

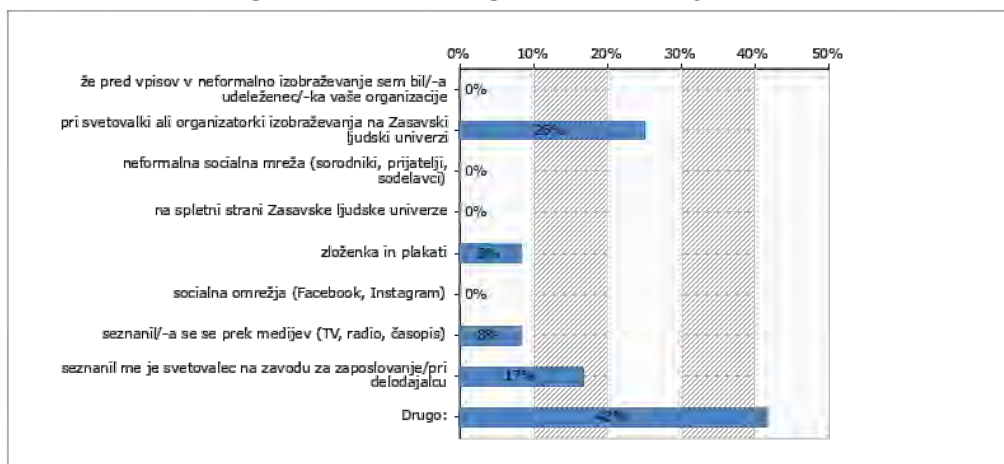
4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status?(n = 12)



Drugo:

- center za socialno delo

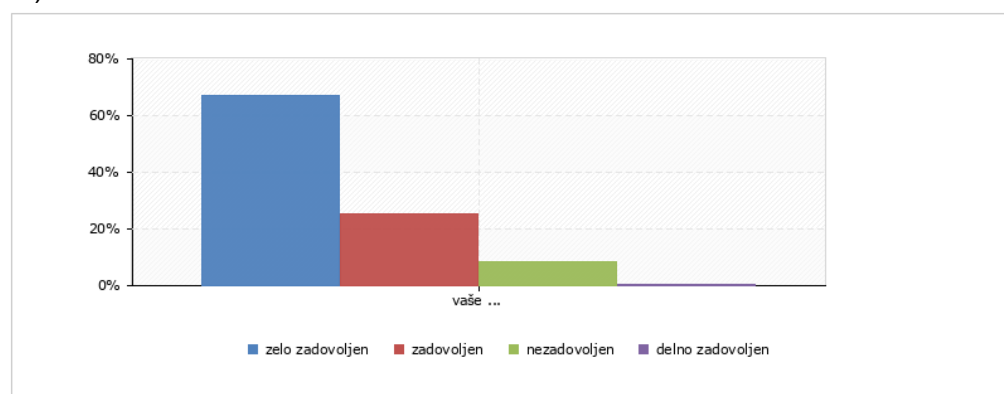
5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja?(n = 12)



Drugo:

- center za socialno delo (1x)
- csd zasavje (1x)
- csd (3x)

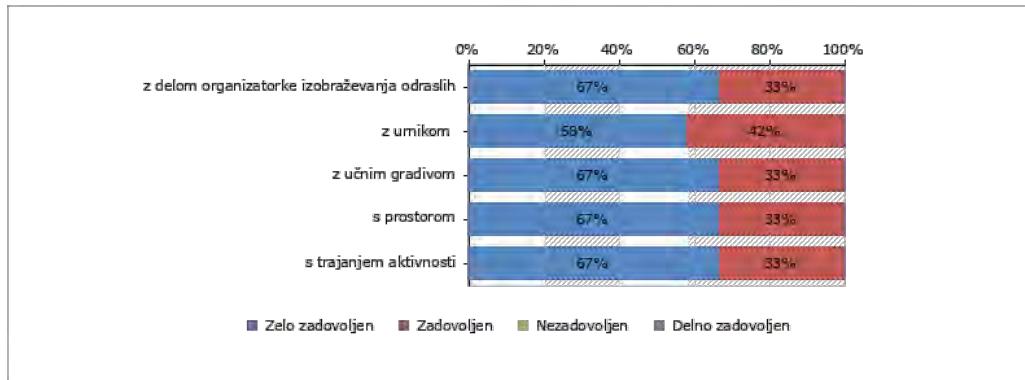
6. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 12)



6.1.Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- zanimivo, sproščeno, zabavno podajanje vsebine, uporabno v vsakdanjem življenju
- zelo usposobljena predavateljica. Živa še tako naprej.
- veliko novih, konkretnih in uradnih znanj smo pridobili. informacije podane na zelo zanimiv način.

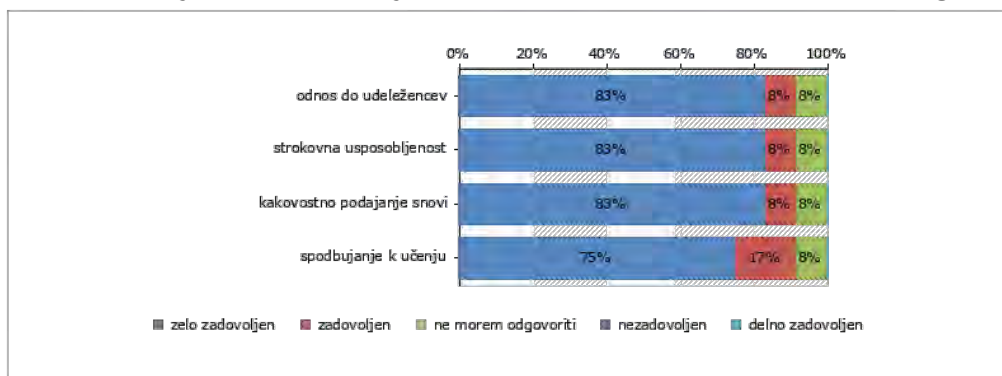
7. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor):(n = 12)



7.1.Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- vse o. k.
- dobro pripravljeno usposabljanje.

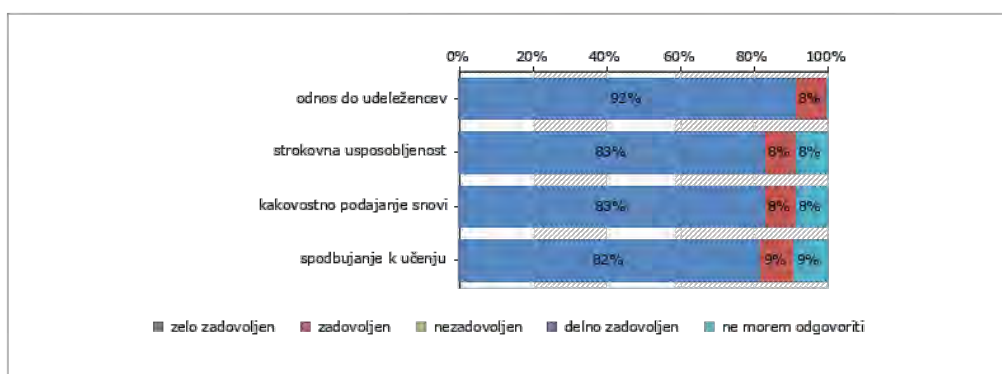
8. Kako ste zadovoljni s predavateljico Živo Kramar (označite ustrezen odgovor):(n = 12)



8.1.Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- o. k.
- zelo dobro pozna tematiko, predavanja je prilagodila poslušalcem, zajela je vse osebe
- prijazna, življenjska, dostopna
- vse razloži in se pogovarja z nami.

9. Kako ste zadovoljni s predavateljico Zdenko Deželak (označite ustrezen odgovor):(n = 12)

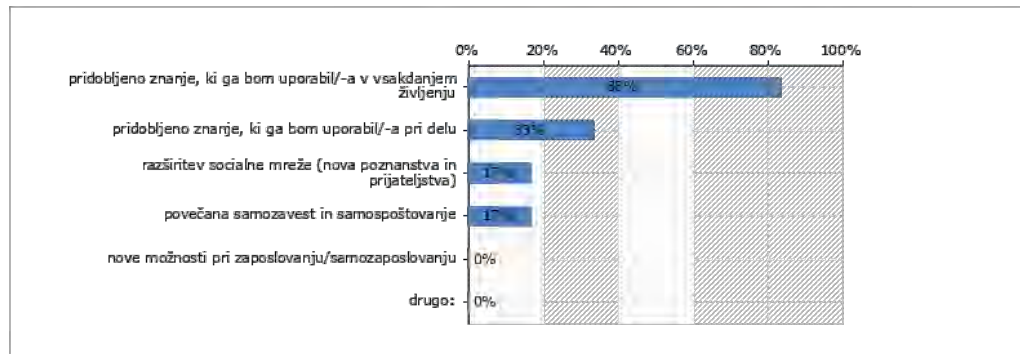


9.1.Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

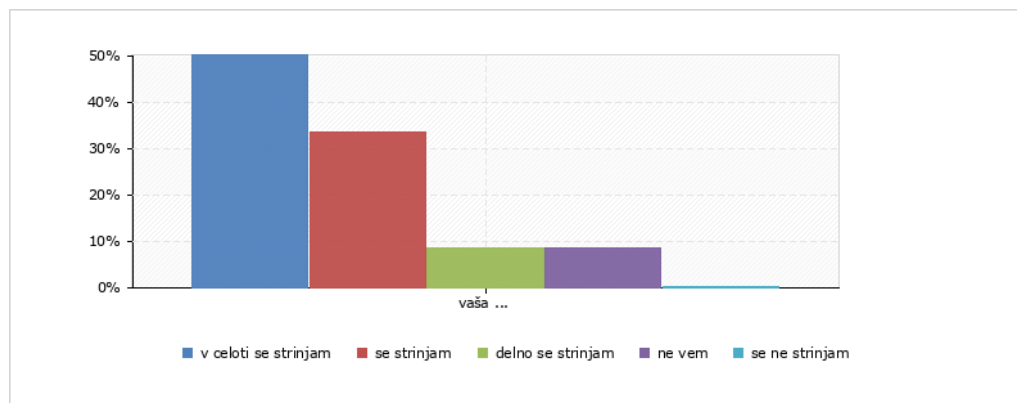
- prikaz reševanja na ustrezen način.
- prijazna, dostopna, strokovno podkavana
- zelo nazorno prikazala postopke oživiljanja, poudarila je pomembne stvari, pridobili smo uporabne in konkretne informacije v kratkem času.

10. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 12)

Možnih je več odgovorov



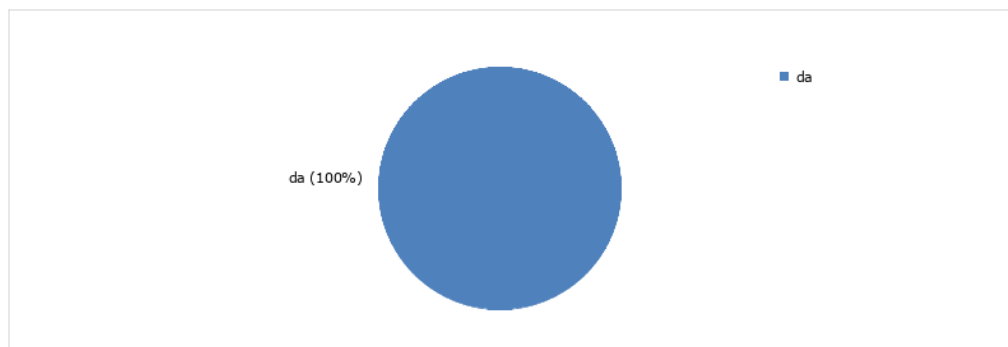
11. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor)(n = 12)



11.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- pridobila sem več kot sem pričakovala.
- kar nisem znal sem se naučil.
- spoznala sem veliko ljudi s podobno usodo

12. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas?(n = 12)



12.1. Zakaj?

- ker je izobraževanje prilagojeno udeležencem, dobra organizacija odlični predavatelji.
- ker je zelo dobro predavanje. odlično.

13. Kaj bi pohvalili?

- dobro organizacijo.
- Predavateljici
- vse pohvalno.
- preprostost predavateljic.
- predavatelje - zelo dobro podajanje znanja informacij.

14. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

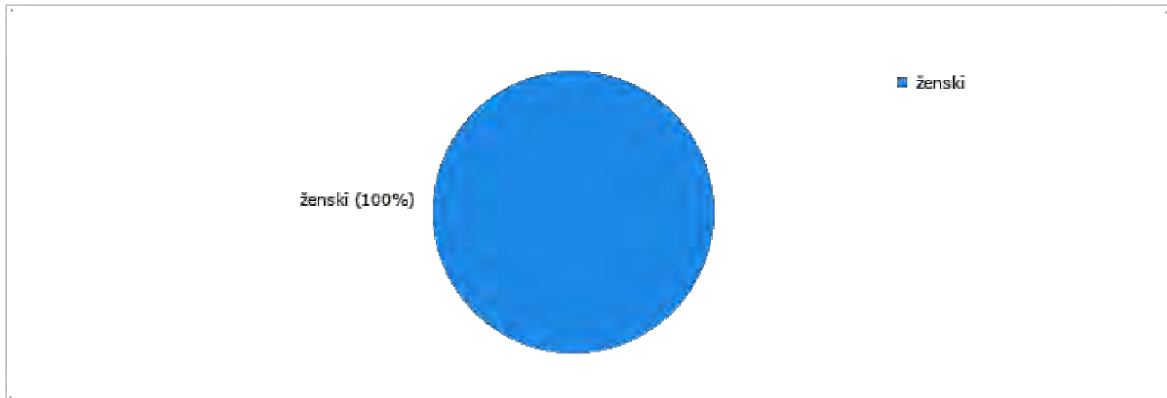
- vse v redu, kar tako naprej
- b. p.
- ni ničesar kar bi spremenila.

15. Nam želite še kaj sporočiti?

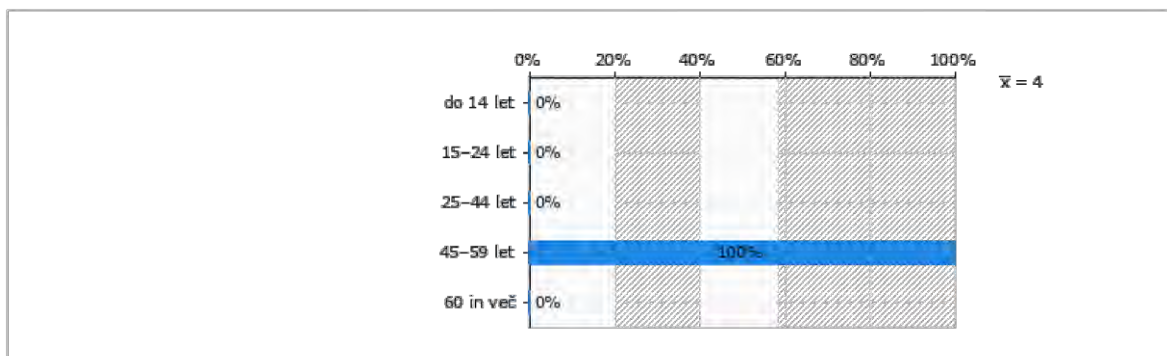
- bom večkrat obiskala vašo spletno stran, da se bom seznanila z vašo sebino
- še tako naprej.
- tako naprej.

Evalvacijski vprašalnik program Domača oskrba starejših – podpora svojcem (Zdenka Deželak, Živa Kramar)

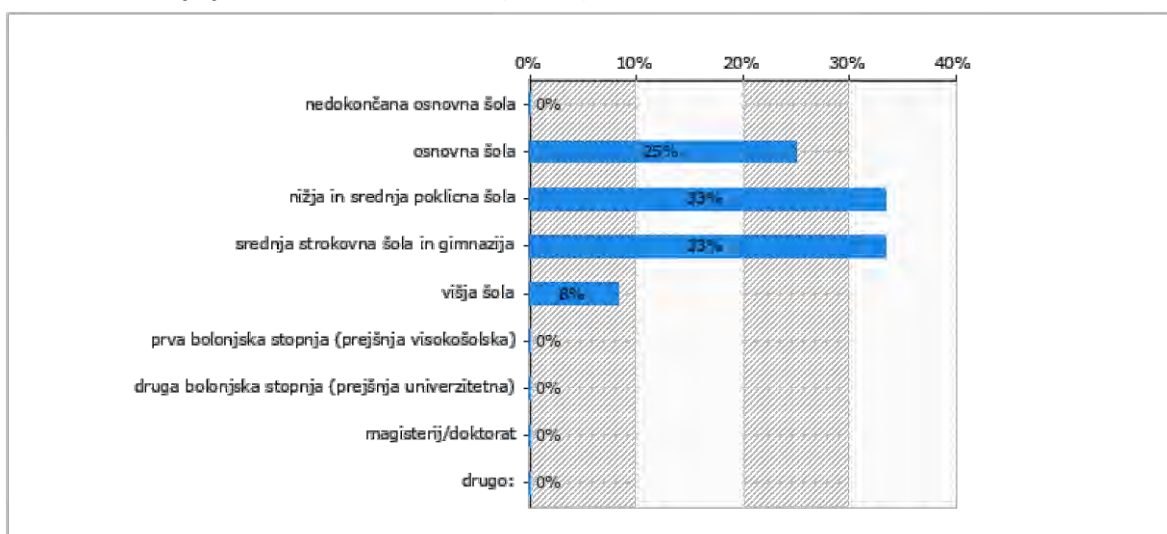
1. Spol: (n = 12)



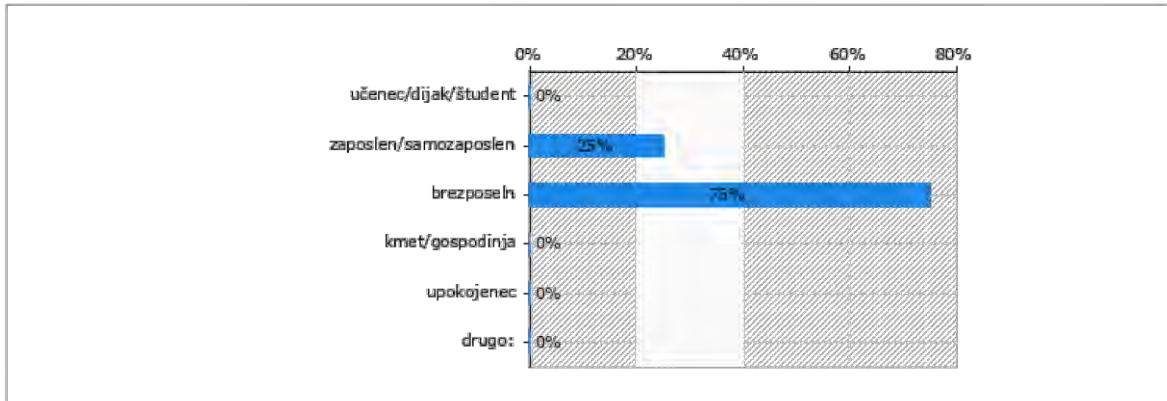
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 12)



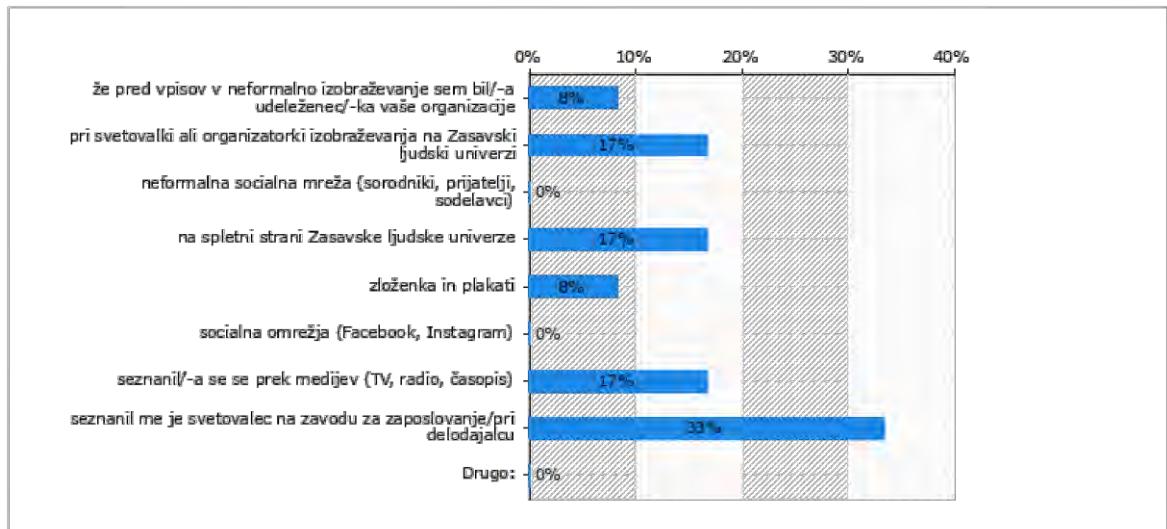
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 12)



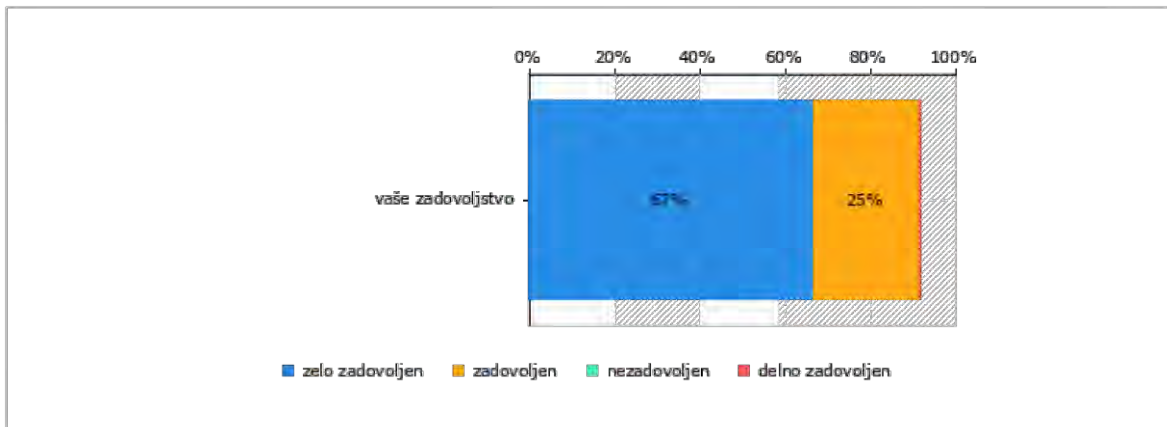
4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 12)



5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 12)



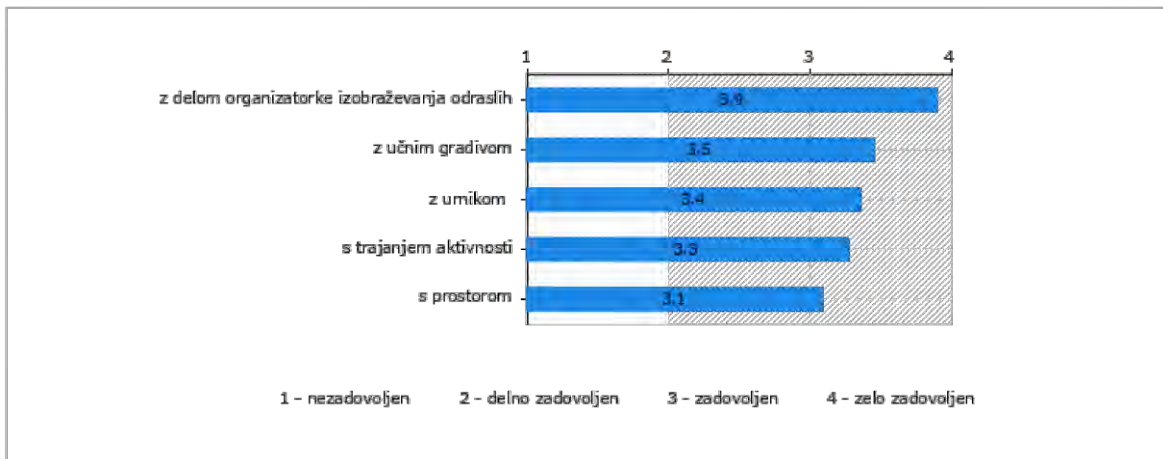
6. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 12)



6.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- predavateljja je zelo dobro razlagala in preprosto lepo prenesla znanje ki ga imac
- zelo uredi predavateljic živa kramar. vse razložila naprijazen domač, razumljiv način. skoraj na vsa vprašanja je poznala odgovor....skratka brez pripomb.
- prijetno, dinamično predavanje. razumljivo, nič dolgočasno. Super
- super program
- bilo je veliko novih in zanimivih informacij
- veliko koristnih informacij

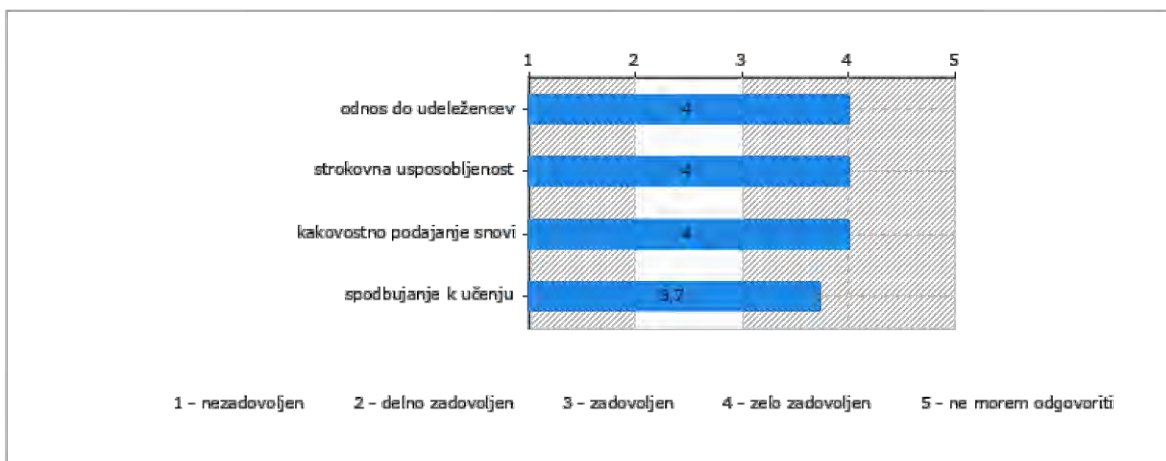
7. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 11)



7.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- sem zelo zadovoljna veliko novih spoznanj pridobila praktičnih nasvetov
- nobenih konkretnih pripomb, mogoče, če bi bila predavanja v dopoldanskem času, ampak se je dalo uskladiti
- vse mi je ok.

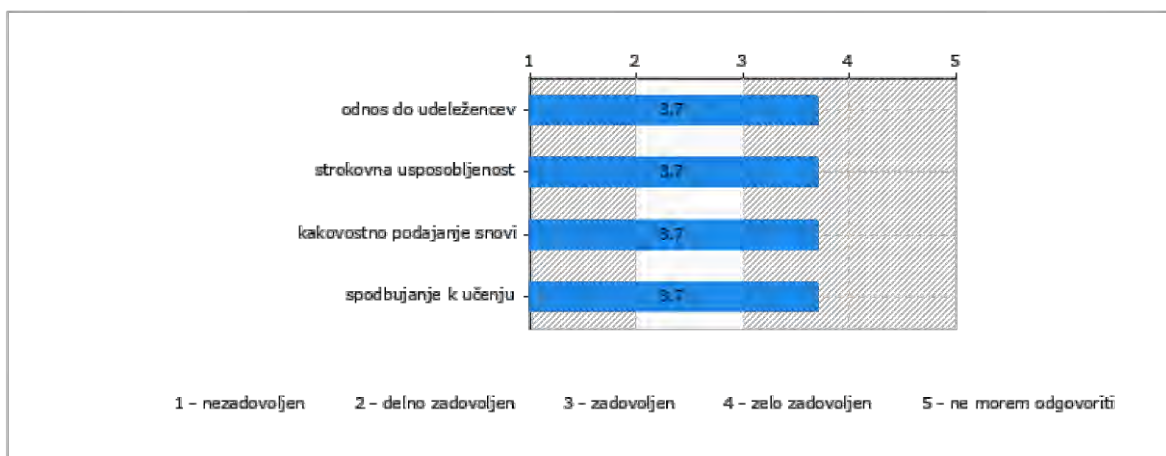
8. Kako ste zadovoljni s predavateljico Živo Kramar (označite ustrezen odgovor): (n = 11)



8.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- krasna predavateljica.
- nikoli dolgčas. več takšnih.
- vse ok.

9. Kako ste zadovoljni s predavateljico Zdenko Deželak (označite ustrezen odgovor): (n = 10)

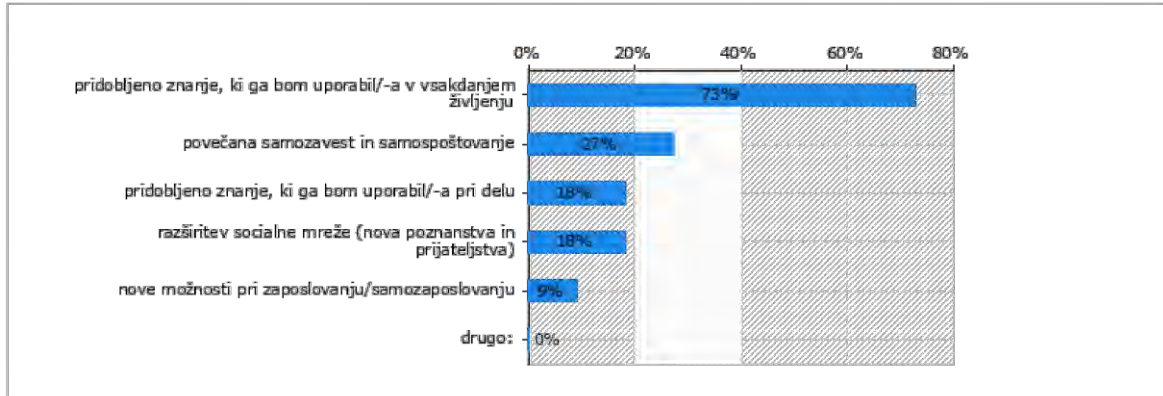


9.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

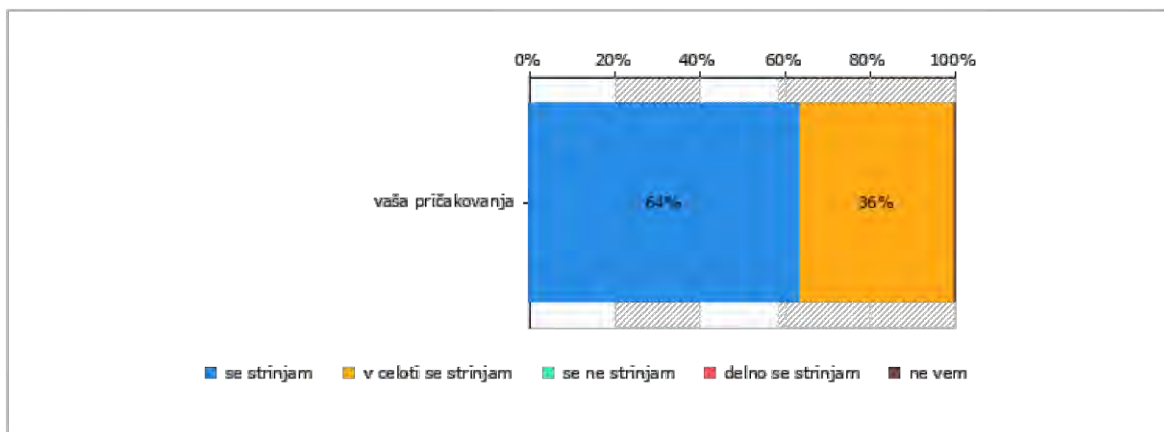
- vse ok
- če je to oseba, ki nas je imela pri prvi pomoči, potem je vse super.

10. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 11)

Možnih je več odgovorov



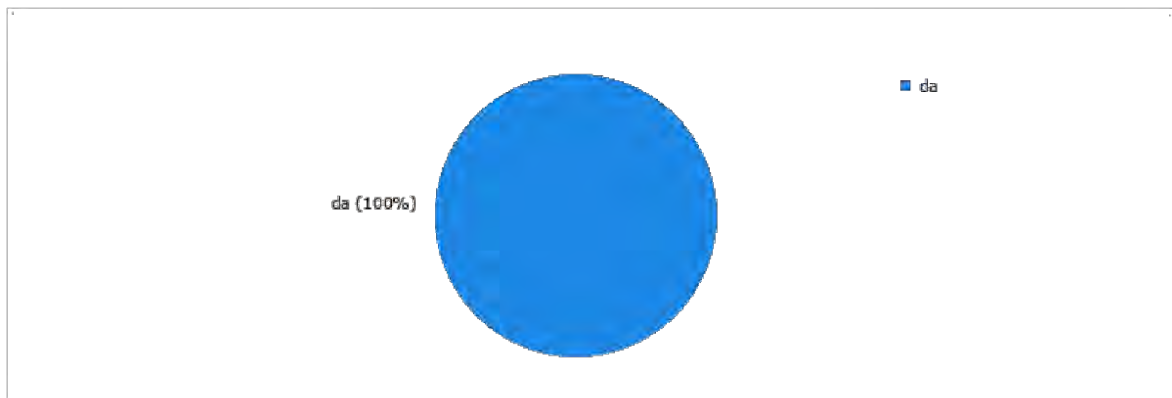
11. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 11)



11.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- pred začetkom predavanj nisem točno vedela kaj lahko pričakujem, sedaj pa sem zadovoljna z znanjem, ki sem ga dobila pri predavanjih o različnih temah.

12. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 11)



12.1. Zakaj?

- dobiš veliko znanja, katera lahko koristijo v vsakdanjem življenju.
- Zato
- ste prijazni in želim da se tudi drugi učijo
- ker je pomembno v našem življenju

- ker je zanimivo in kar precej informacij dobiš, strokovnih, ne tako malo iz pogovora kaj katera dela z starostnikom.
- Zaradi dobre izkušnje

13. Kaj bi pohvalili?

- zelo prijazni
- pohvalila bi celotno usposabljanje
- obe predavateljici
- živo
- ves
- vse je bilo ok.
- prijetno, domače vzdušje
- dobra predavanja preprosto razloženo da razumemo vse kar je povedano bilo
- pristen in strokoven odnos predavateljice

14. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

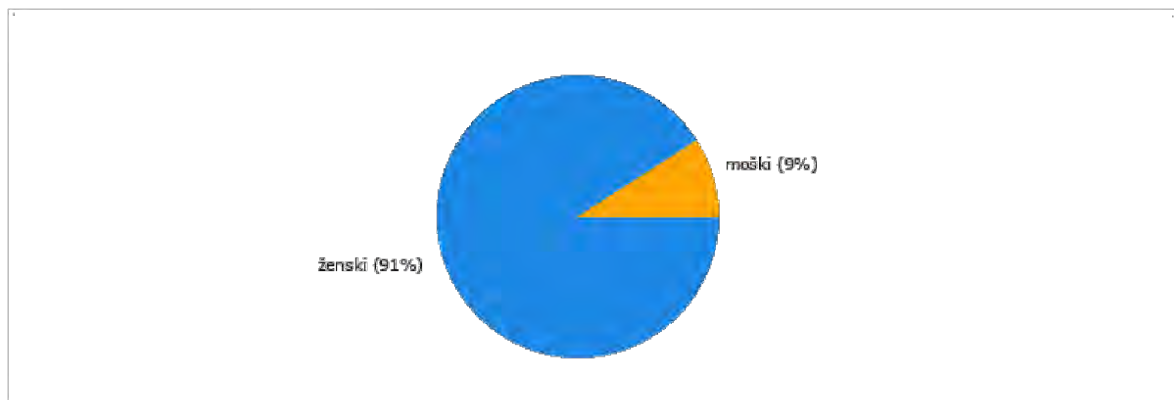
- prva pomoč razdeljena na 2 dela
- naj ostane tako, kat je.
- Vse mi je bilo ok
- nič ne bi spremenila
- nic

15. Nam želite še kaj sporočiti?

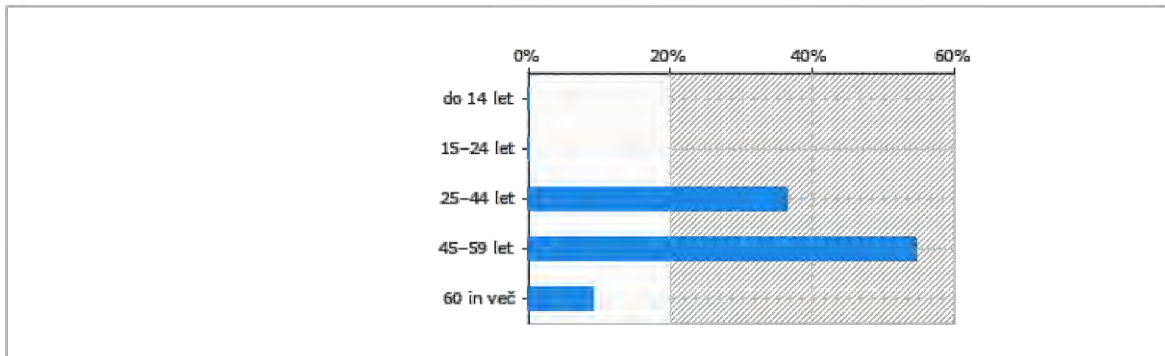
- se priporočam za še kdaj
- še veliko podobnih predavanj tudi za brezposelne, ki niso prijavljeni na zavodu za zaposlovanje.
- tako naprej
- da bi to se še nadeljevalo da bi imeli tudi drugi še v prihodnosti možnost takšnega usposabljanja
- hvala
- ne. lepo delajte naprej in se še vidimo.

Evalvacijski vprašalnik program Etika, kakovost in komunikacija pri negi in oskrbi na domu (Živa Kramar, Jasmina Rome Rodič, Dušan Malić)

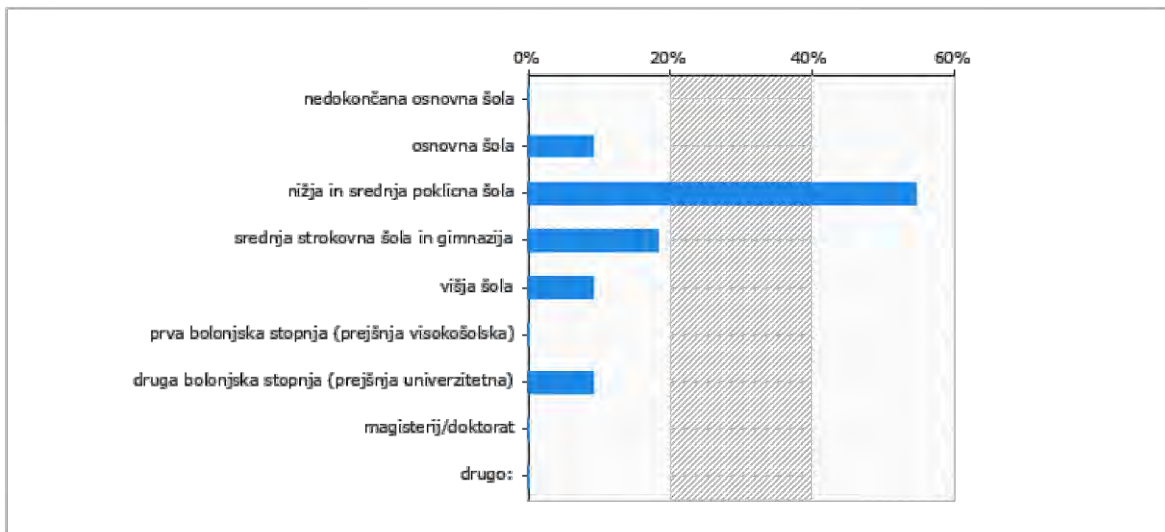
1. Spol: (n = 11)



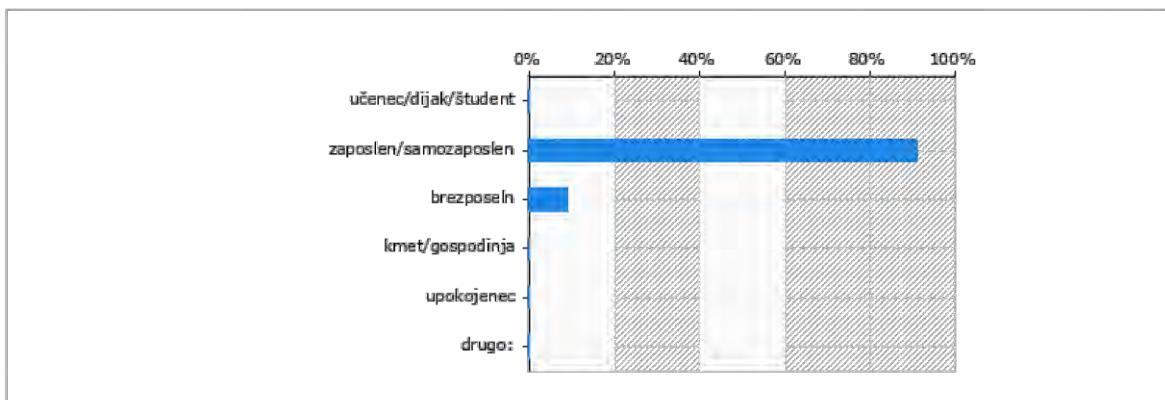
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 11)



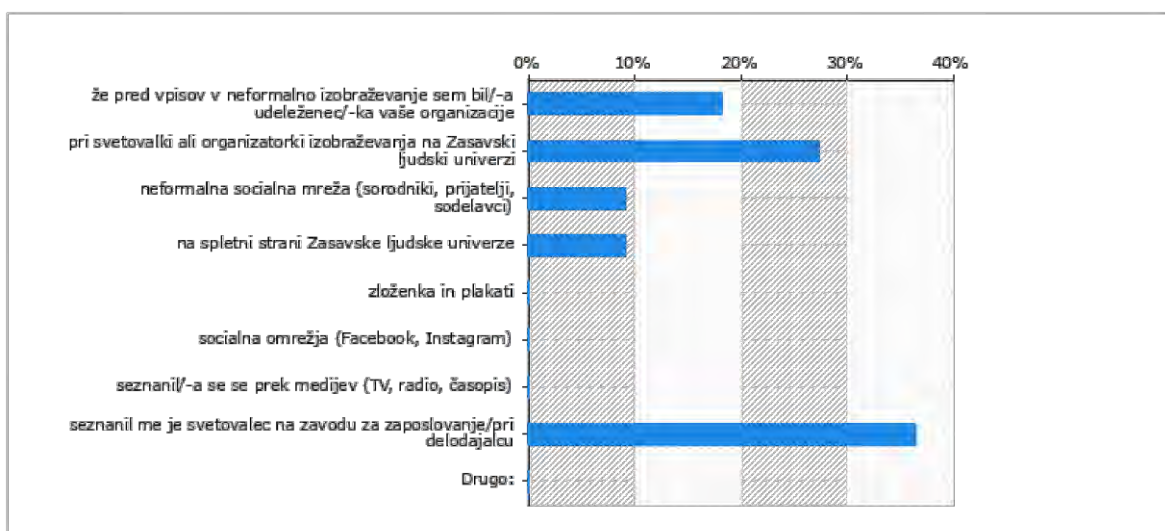
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 11)



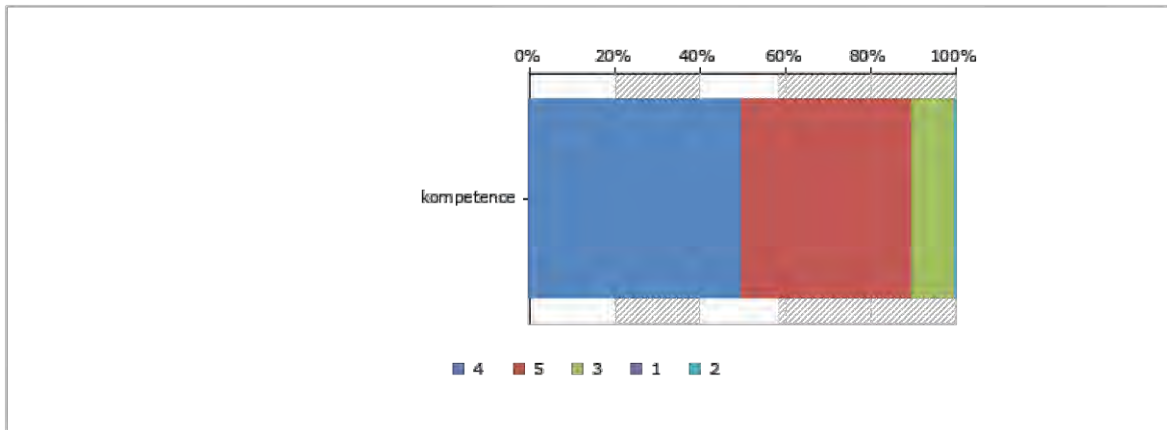
4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 11)



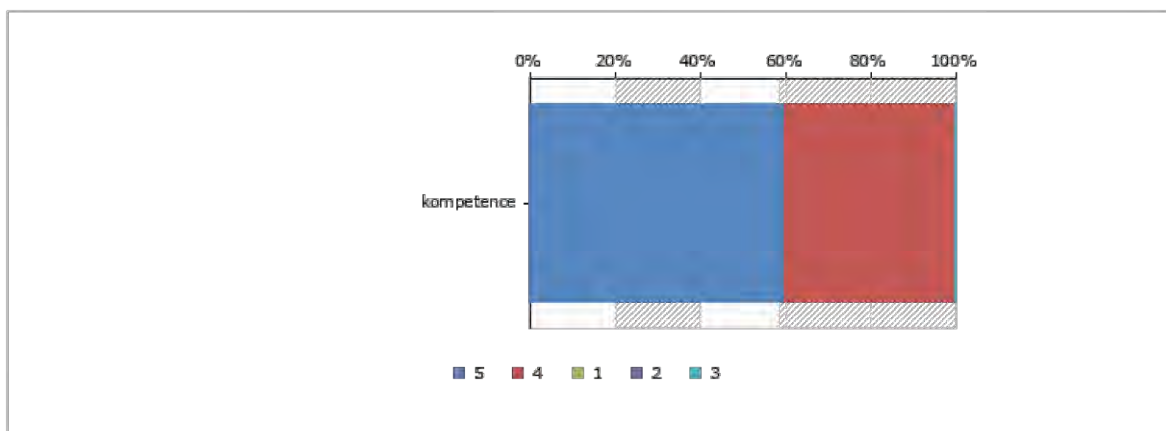
5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 11)



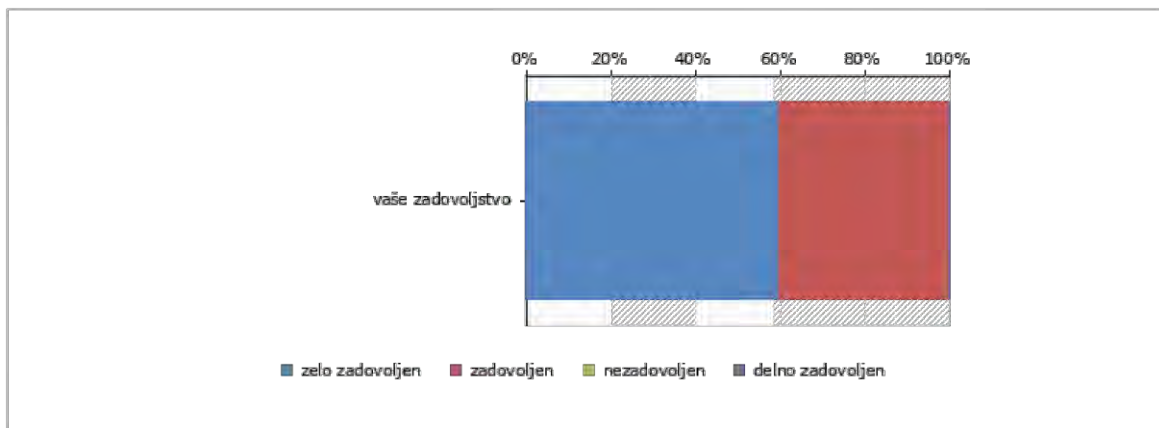
6. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 10)



7. Ocenite svoje kompetence po zaključku programa na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 10)



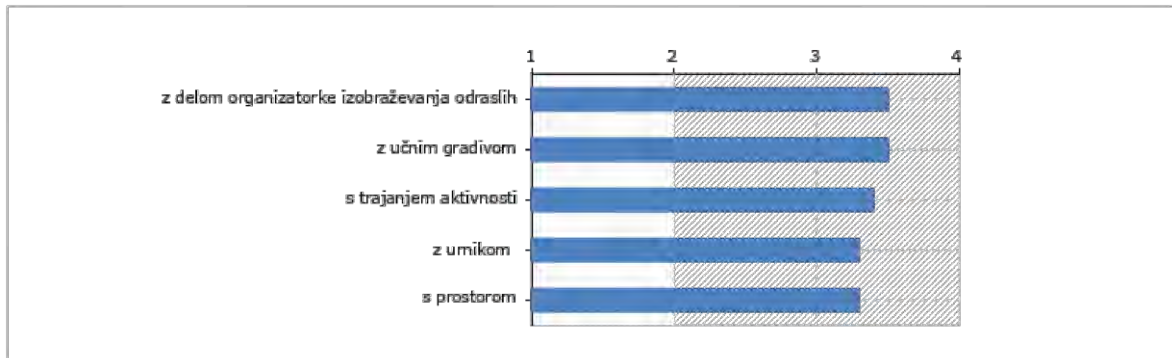
8. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 10)



8.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- dobre razlage.
- na splošno zanimivo.

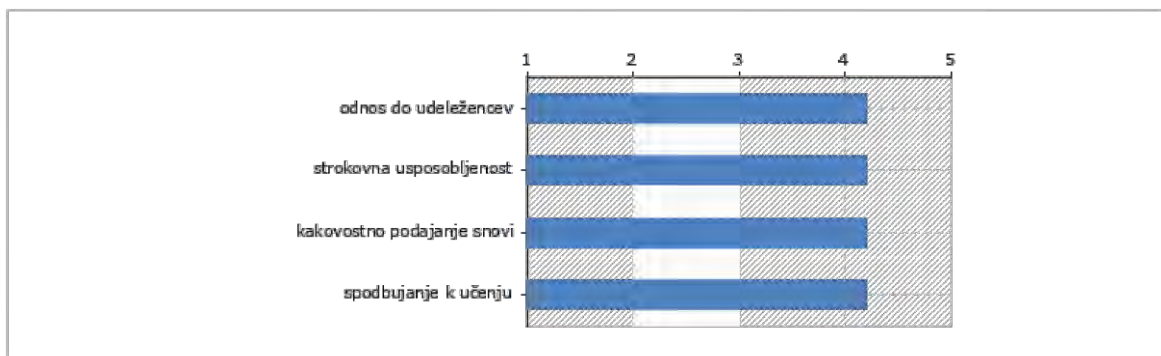
9. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 10)



9.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- kot prej na splošno z vsem.

10. Kako ste zadovoljni s predavateljem (označite ustrezen odgovor): (n = 10)

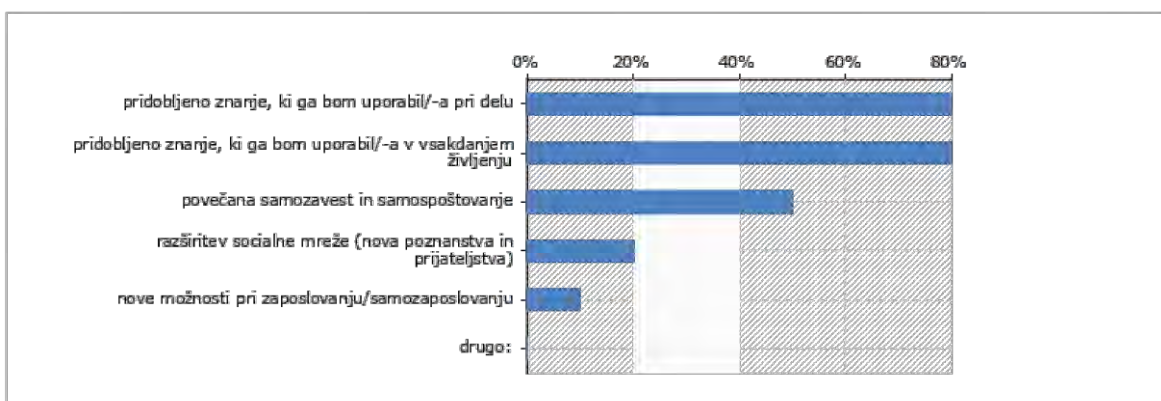


10.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

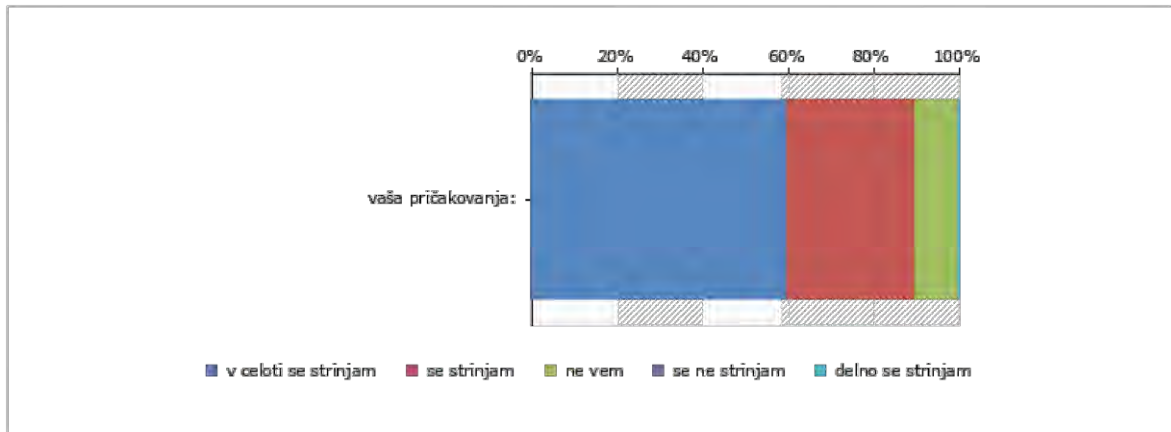
- super.
- super, prijazna, strokovna predavateljica.
- živa je čudovita predavateljica.

11. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 10)

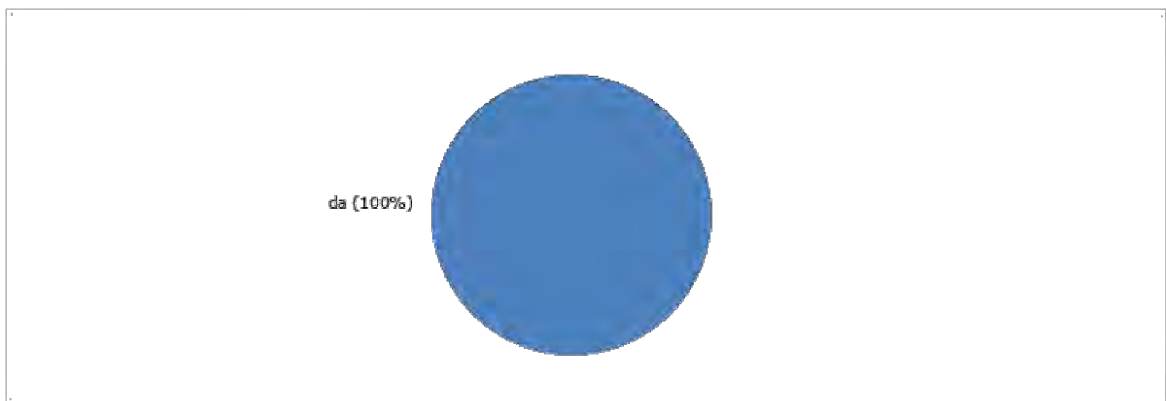
Možnih je več odgovorov



12. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 10)



13. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 10)



13.1. Zakaj?

- prijetni predavatelji -strokovni ...
- pridobljeno znanje, ki ga bom lahko uporabila.
- ker je zanimivo in poučno.
- vsi v ljudski univerzi zagorje so prijazni, pripravljeni pomagati. veliko različnih tečajev, nekateri tudi brezplačno. super.
- ker je koristno.

14. Kaj bi pohvalili?

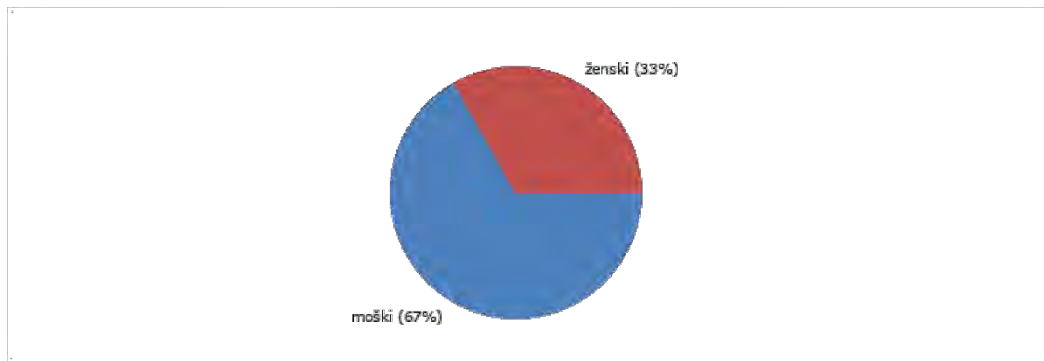
- samo predavateljico, ki je na preprost, enostaven način predavala.
- na splošno vse
- predavateljico živo oz. vse, ki so udeleženi
- vse.
- predavateljico.
- tudi sama sem se izobraževala preko vas. dobri plačilni pogoji.
- poučna snov, ki je lahko uporabimo v vsakdanjem življenju.
- pohvalila bi predavateljico živo.

15. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

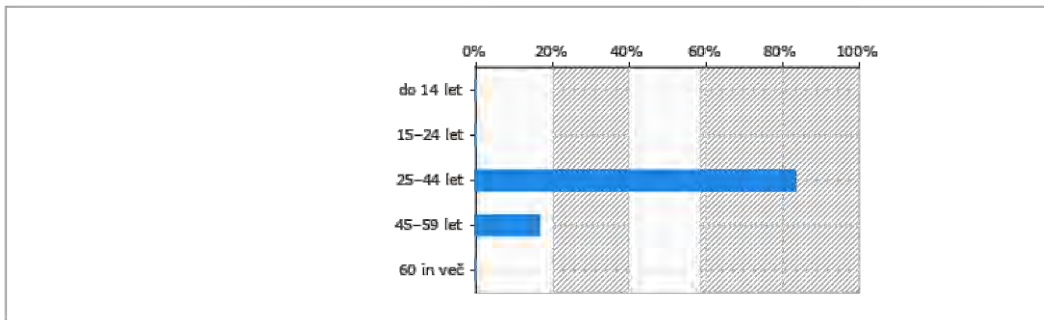
- /

Evalvacijski vprašalnik program Priprave na izpit iz slovenščine (Stanka Klopčič)

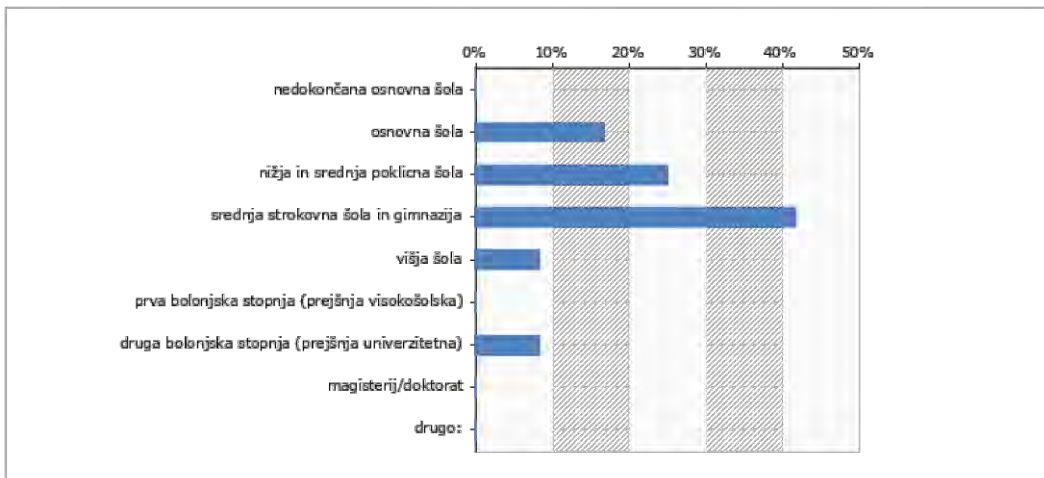
1. Spol: (n = 12)



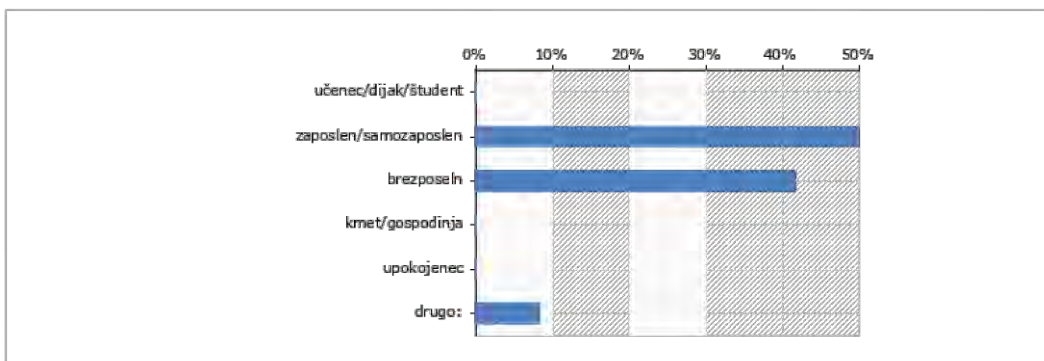
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 12)



3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 12)



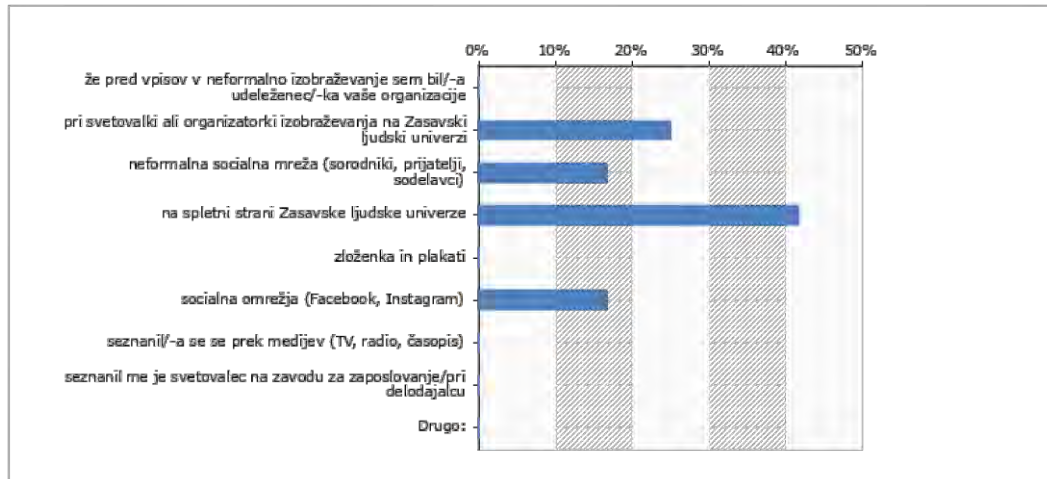
4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 12)



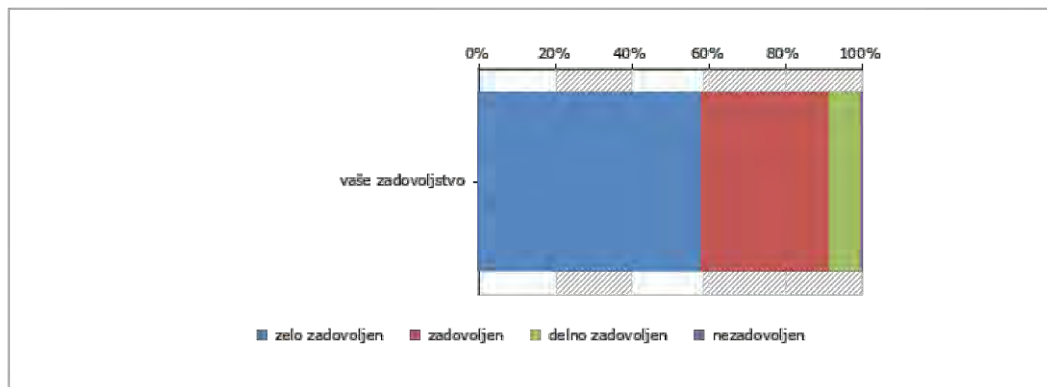
Drugo:

- družinski pomočnik

5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanje? (n = 12)



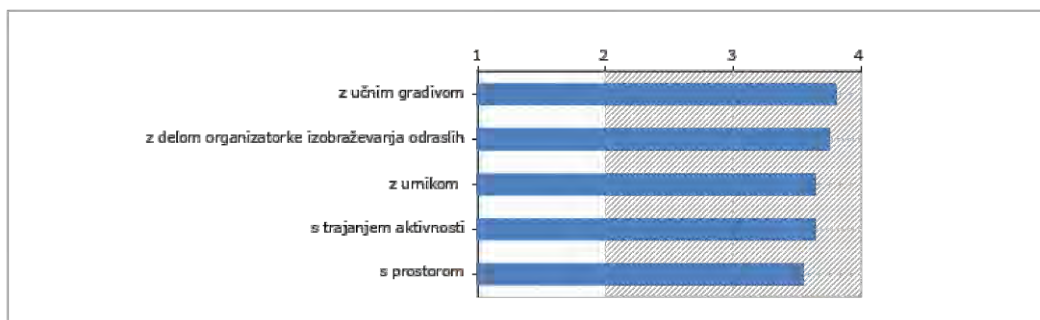
6. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 12)



6.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- profesorica je zelo prijazna, svoje delo opravlja zelo dobro.
- vsi so prijazni in lepo delajo.
- učiteljica je bila zelo prijazna in je tečaj vodila kako treba, sve 10
- zadovoljen sem, ker sem dobil znanja za ispit in učna gradiva.

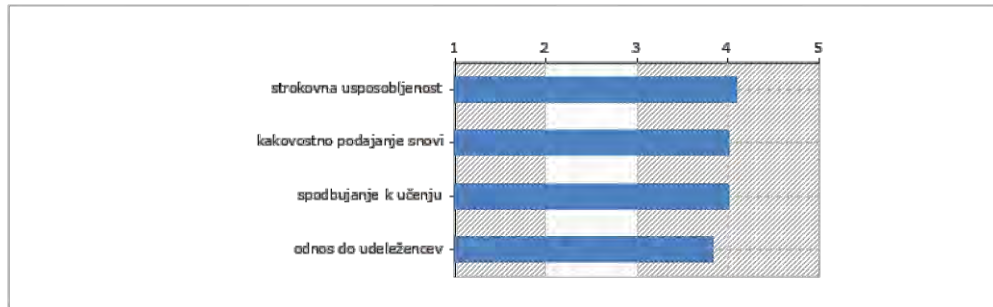
7. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 12)



7.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- ker ima otroke in mi prav pride pozna ura.

8. Kako ste zadovoljni s predavateljico Stanko Klopčič (označite ustrezen odgovor): (n = 12)

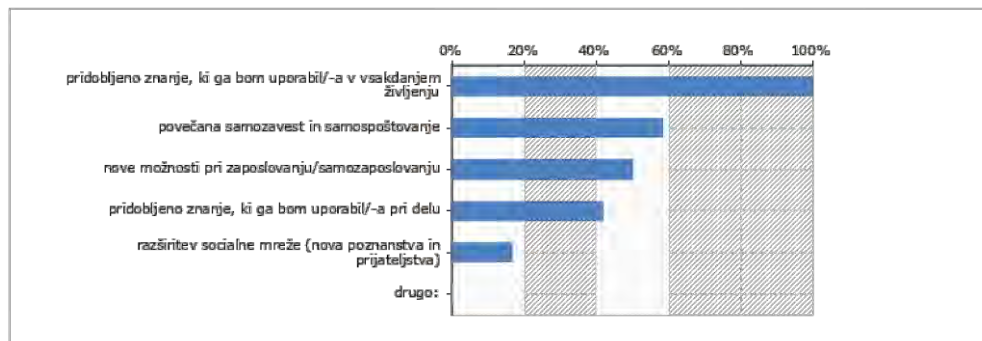


8.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

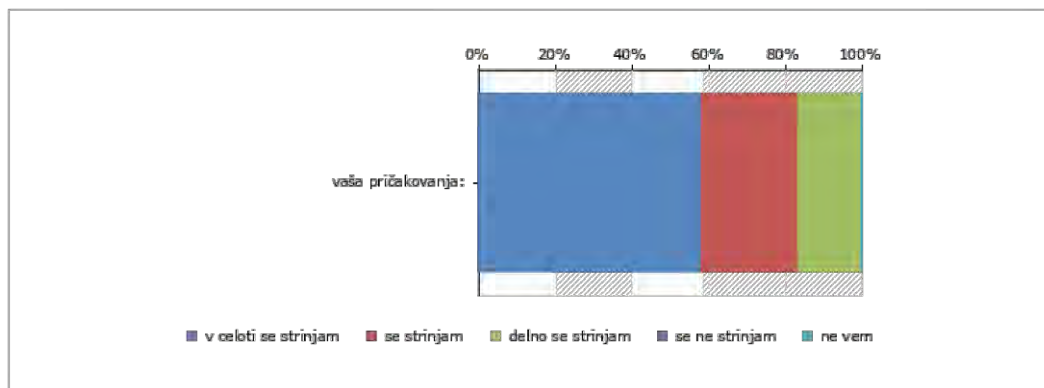
- pomaga, pomaga, pomaga. res se trudi in lepo razlaga snov.
- zelo prijazna, pripravljena za pomoč.
- predavateljica stanka klopčič je zelo prijazna, svoje delo opravlja zelo dobr.

9. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 12)

Možnih je več odgovorov



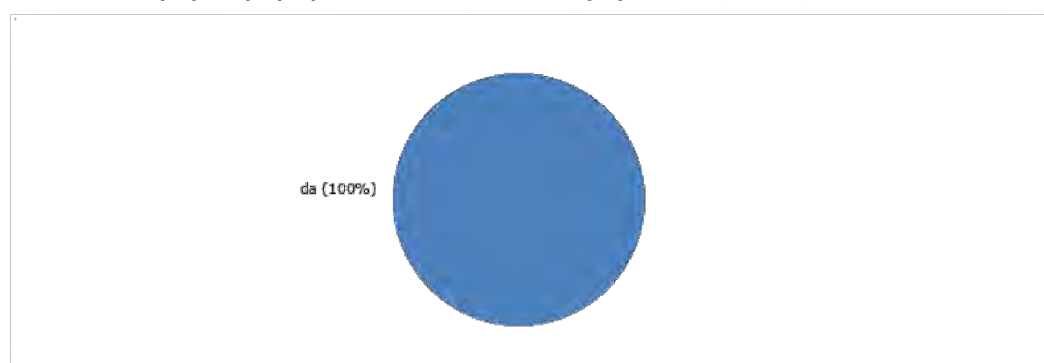
10. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 12)



10.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- ker je pomembno pogovarjanje v vsakdanjem življenju, več kot tečaj.
- pričakujem da naredim ispit iz slovenščine

11. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 12)



11.1. Zakaj?

- veliko se nauči
- ker bi pridobil znanje, ki ga bo uporabil.
- ker se bo lepo naučite slovenskega jezika.

12. Kaj bi pohvalili?

- stanku klopčič.
- učiteljicu stanku.
- celoten sistem in ga. stanka klopčič
- vsi so bili zelo prijazni.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

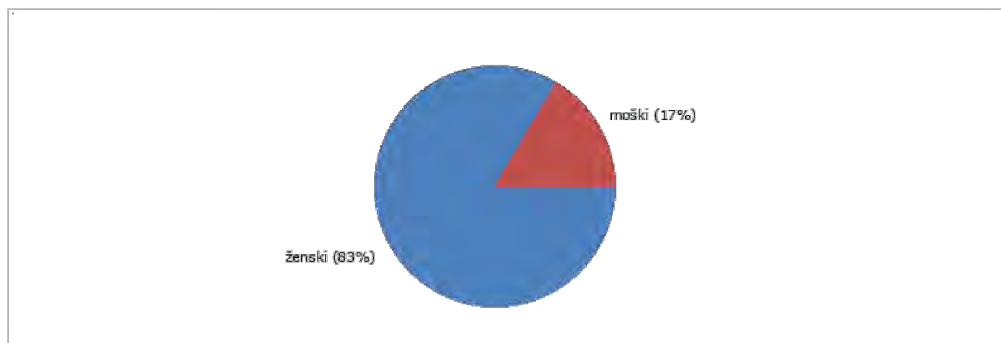
- nič hudega ni bilo, vse je bilo v redu.
- vse je bilo v redu.
- vse mi je bilo všeč
- bilo mi je vse všeč

14. Nam želite še kaj sporočiti?

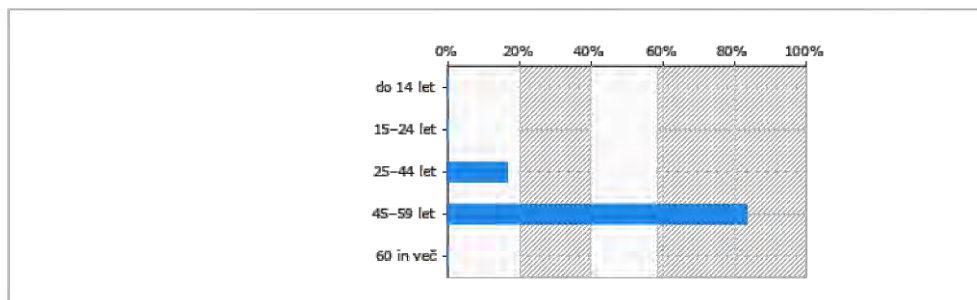
- usu srečo vam želim.

Evalvacijski vprašalnik program Tečaj angleščine A1 (Tina Sodec)

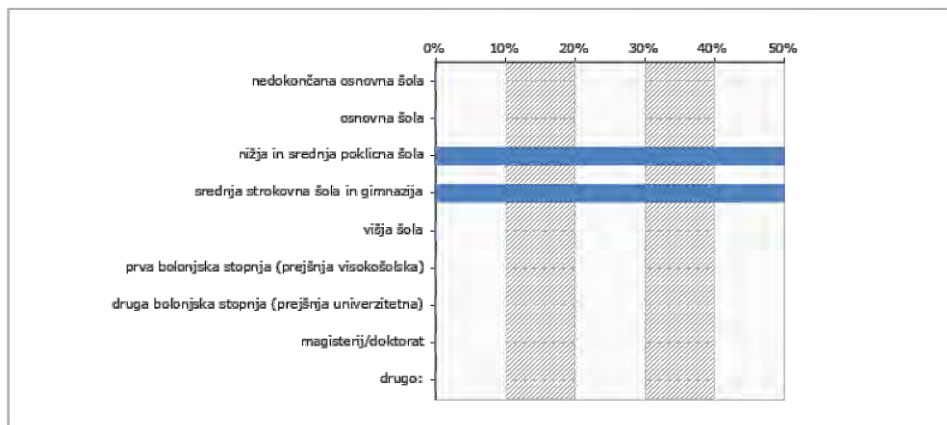
1. Spol: (n = 6)



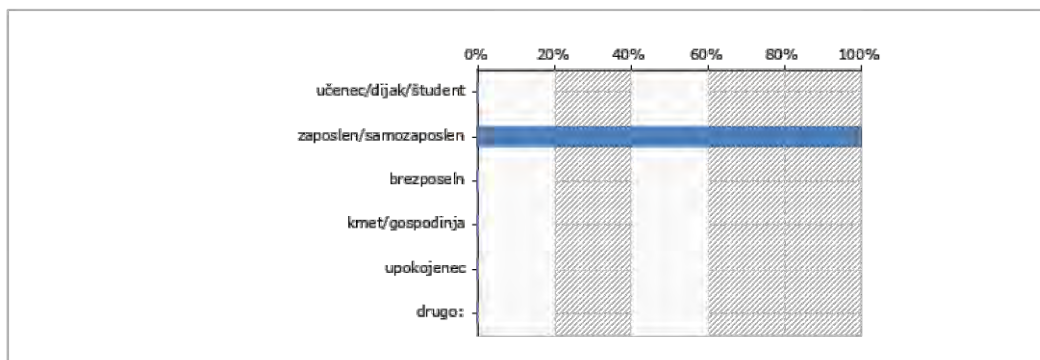
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 6)



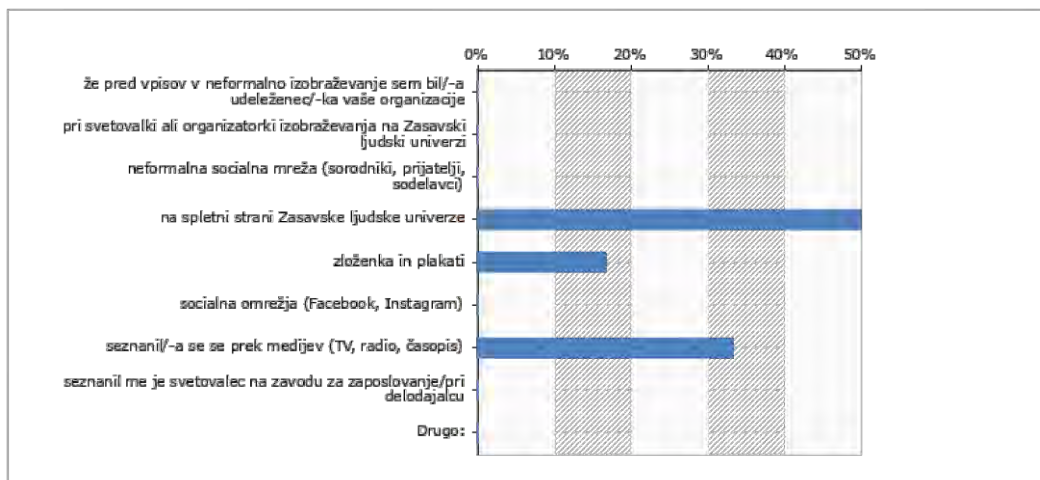
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 6)



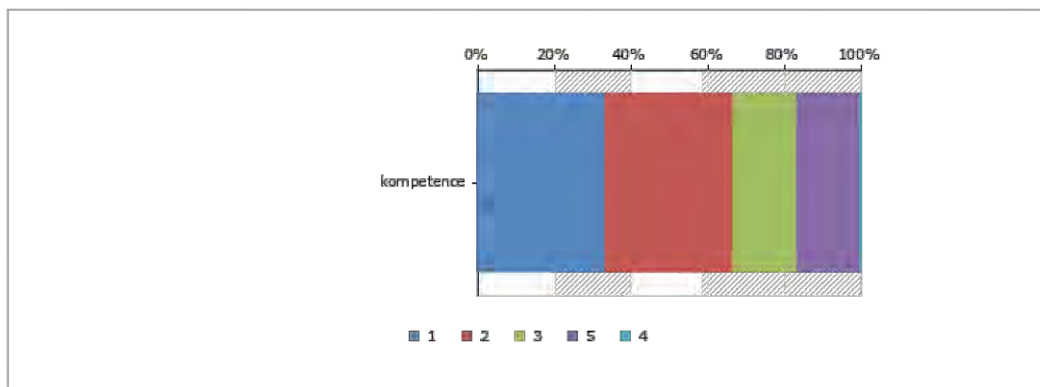
4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 6)



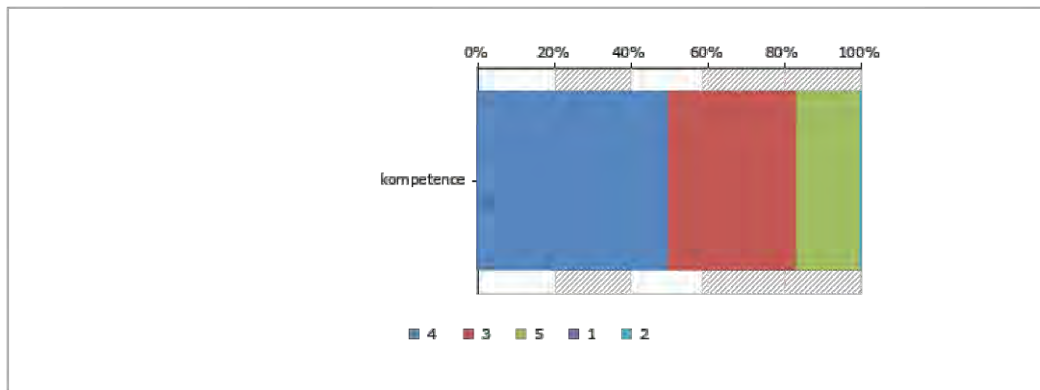
5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 6)



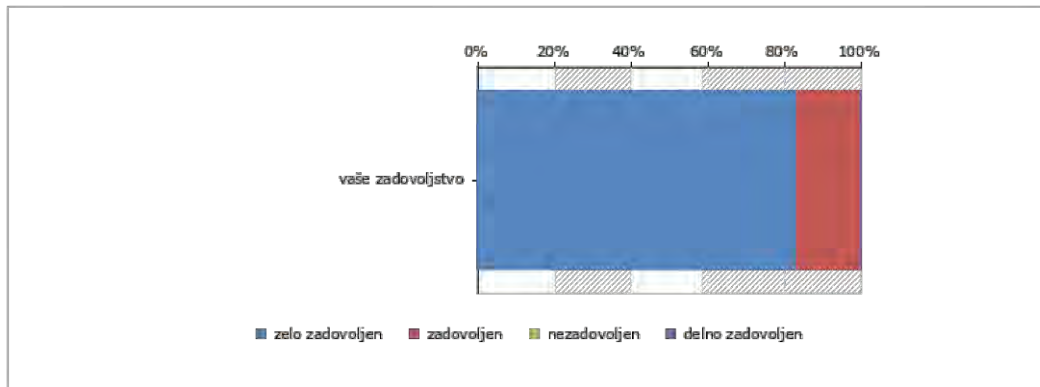
6. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 6)



7. Ocenite svoje kompetence po zaključku programa na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 6)



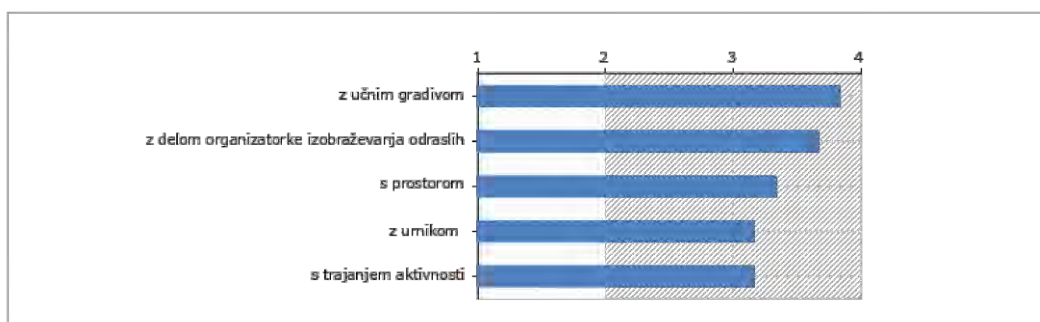
8. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 6)



8.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- naučila sem se toliko, kot sem si želela pred tečajem
- vse naše želje so bile upoštevane
- naučili smo se takšno snov, ki nam bo v tujini prav prišla
- predavateljica je bila super, ker se je prilagodila nivoju našega znanja, vendar nam je epidemija preprečila, da bi si pridobili več znanja, ker se šolanje po spletu ni primerljivo z udeležbo v živo. Sp
- učenje je potekalo razumljivo počasno, tako, da je bilo super.

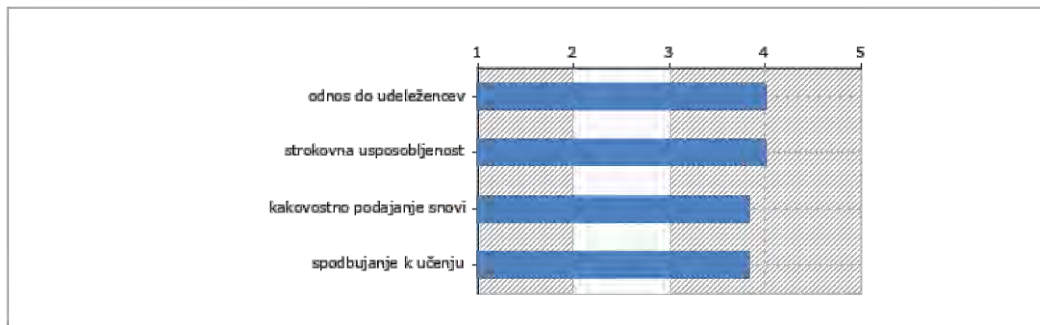
9. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 6)



9.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- zelee bi si več solanja v živo.
- lahko recem super
- korona nam je zagodla, da smo se določeno snov morali sami naučiti...kar ni isto, če poslušam predavanje v živo

10. Kako ste zadovoljni s predavateljico Tino Sodec (označite ustrezen odgovor): (n = 6)

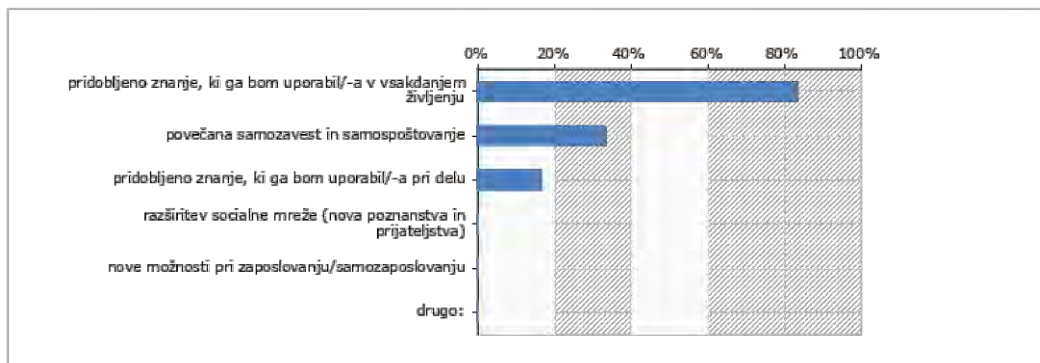


10.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

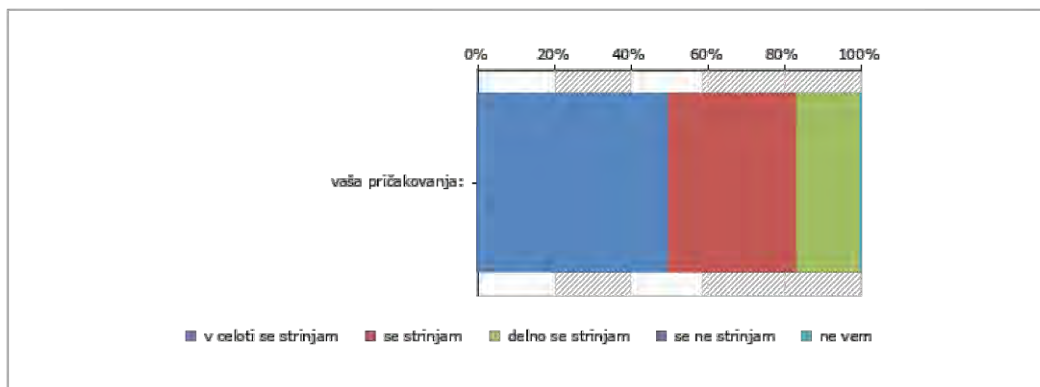
- predavateljica je super, samo imeli smo smolo, zaradi epidemije.
- vse je bilo super.
- super učiteljica, super razlaga, „skratka super vse“
- zelo zadovoljna s predavateljico tino... vedno nam je dala kakšen namig, da smo se katero angleško besedo lažje zapomnili

11. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 6)

Možnih je več odgovorov



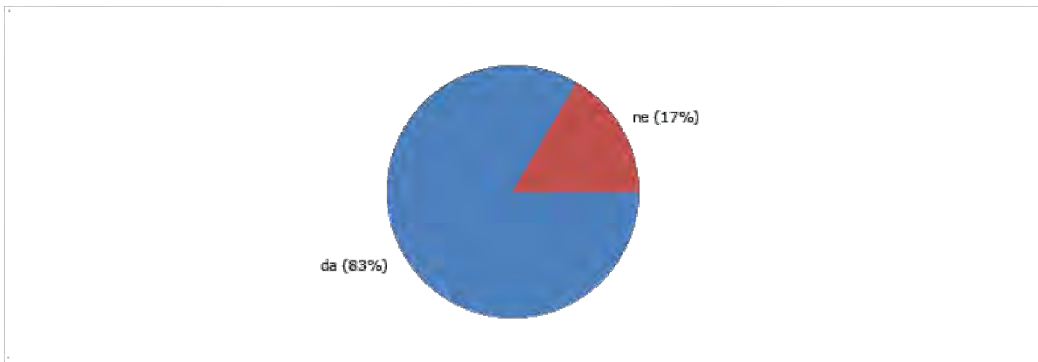
12. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 6)



12.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- upam, da ponovimo tecaj.
- vesela sem, da sem osvojila vsaj nekaj znanja tujega jezika.

13. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 6)



13.1. Zakaj?

- več znaš, več veljaš
- zato, ker ste preprosto uredu
- zelo strokovni in prijazni
- ker, smo združili prijetno s koristnim.

14. Kaj bi pohvalili?

- predavateljico tino
- predavateljico, bila je super
- predavateljico
- vse....program, snov, predavateljico.....

15. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

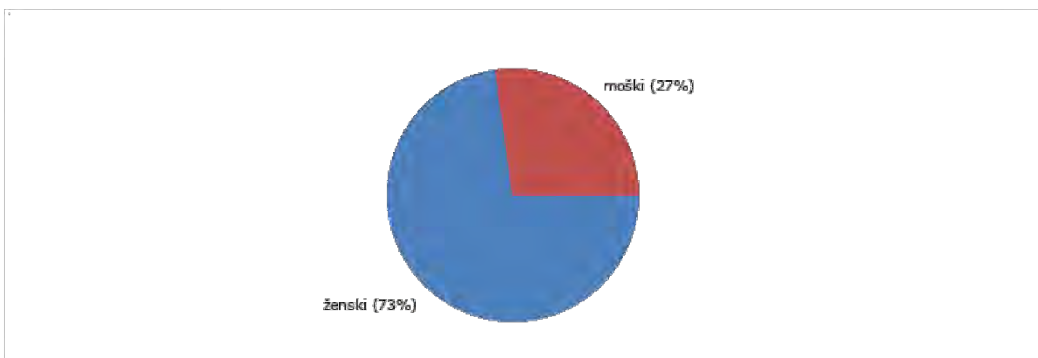
- mogoče, bi bilo boljše, če bi nas malo locili po nivoju predhodnega znanja.
- Predavateljico
- ker sem iz zagorja, bi bila zelo zadovoljna, da bi bil tečaj v zagorju
- nimam pripomb

16. Nam želite še kaj sporočiti?

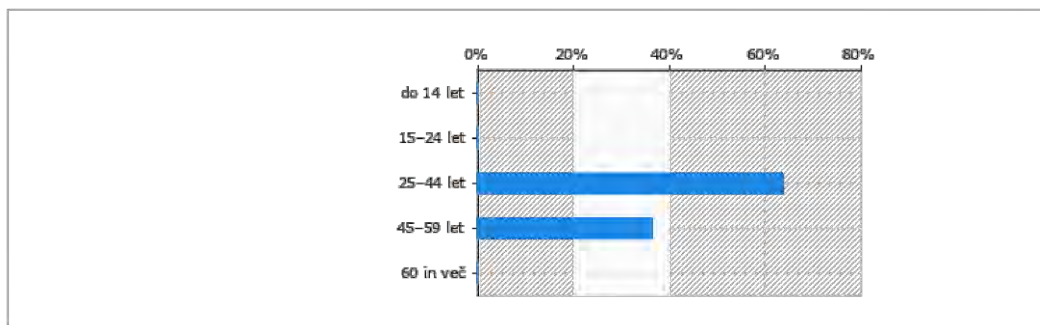
- upam, da bo tečaj ponovno naslednje leto, samo mogoče bi bilo dobro, da bi se začel že v mesecu februarju.
- vse o.k.
- vesela za brezplačne programe za zaposlene nad +45
- le tako naprej!

Evalvacijski vprašalnik program Excel – nadaljevalni tečaj (Dušan Malič)

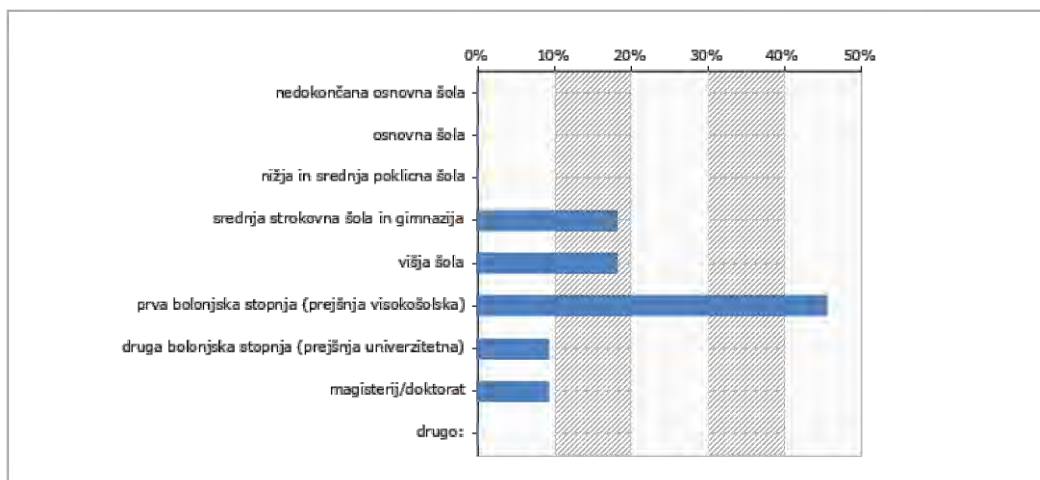
1. Spol: (n = 11)



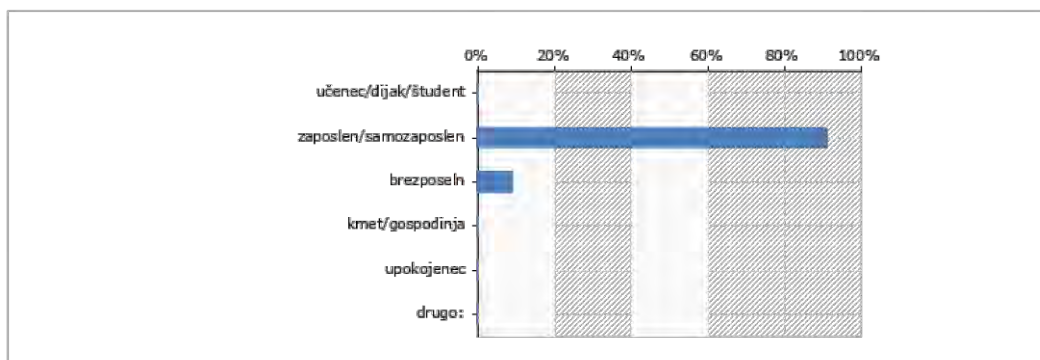
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 11)



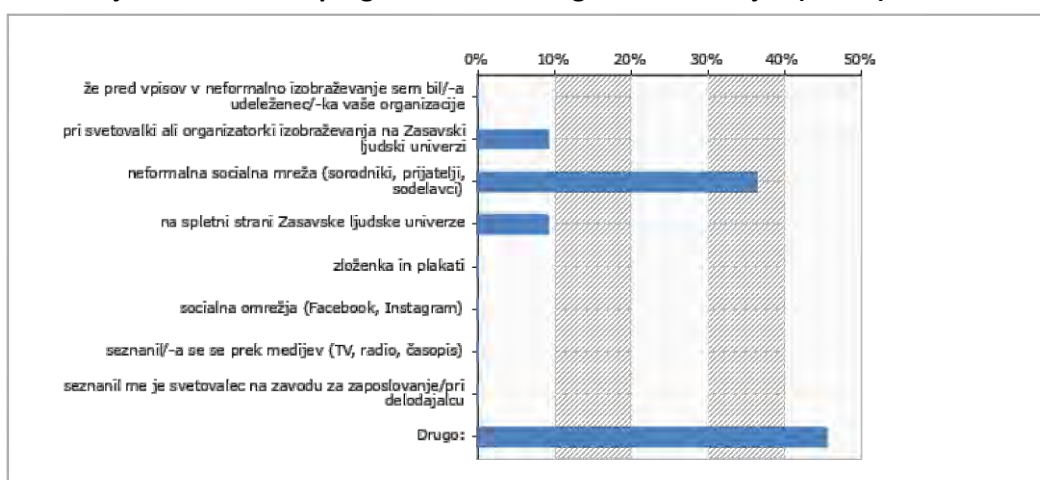
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 11)



4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 11)



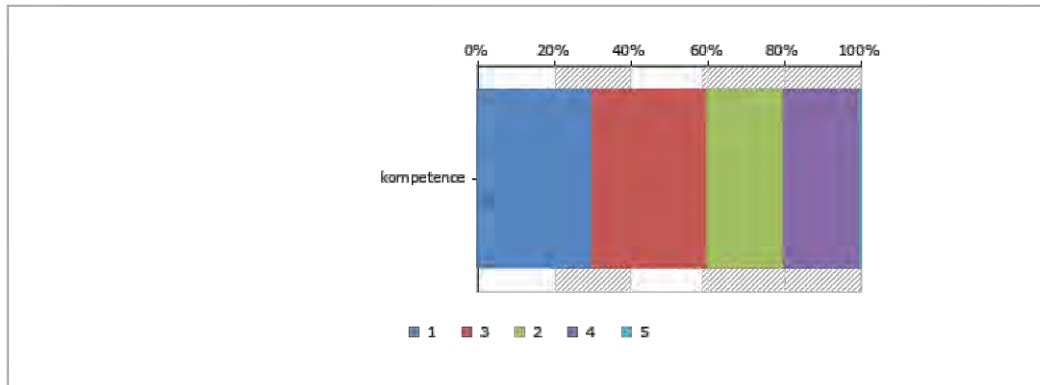
5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 11)



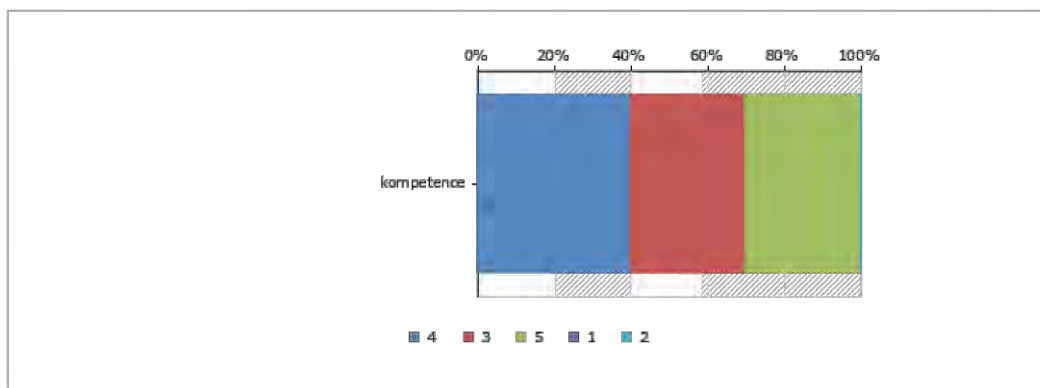
Drugo:

- Dobili ponudbo v službi
- V službi
- Pri delodajalcu

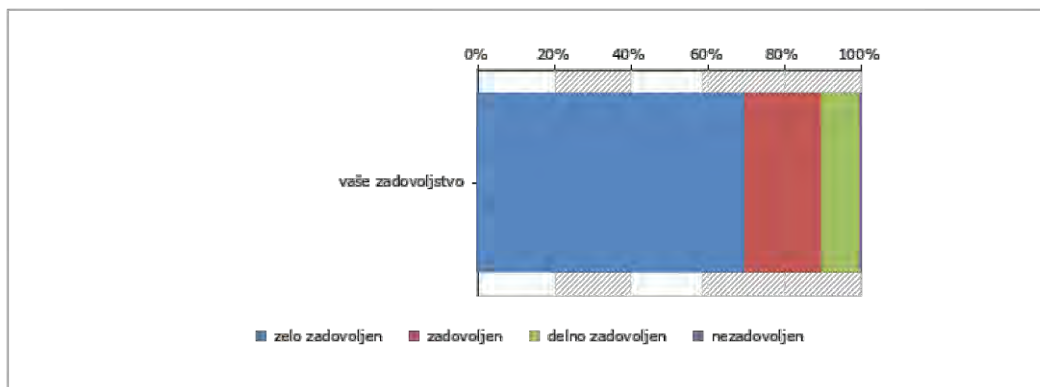
6. Ocenite svoje kompetence pred vključitvijo v program na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 10)



7. Ocenite svoje kompetence po zaključku programa na lestvici od 1 do 5 (1 pomeni slabo razvite kompetence, 5 pomeni v celoti pridobljene kompetence: (n = 10)



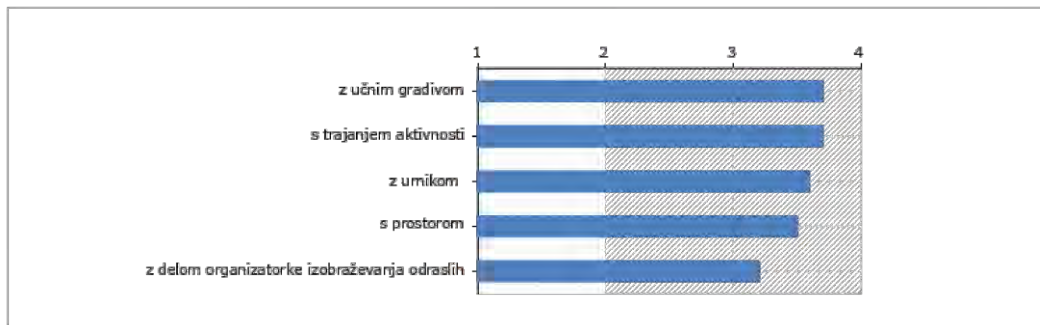
8. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 10)



8.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- Potrpežljiv jasn predavatelj
- Prehitro podajanje informacij
- Prilagodljivost potrebam uporanikov, odzivnost predavatelja
- Zzelo razumljiva razlaga
- Dobila sem odgovore na vsa vprašanja
- Večinoma smo predelali snovi, ki jo že obvladam

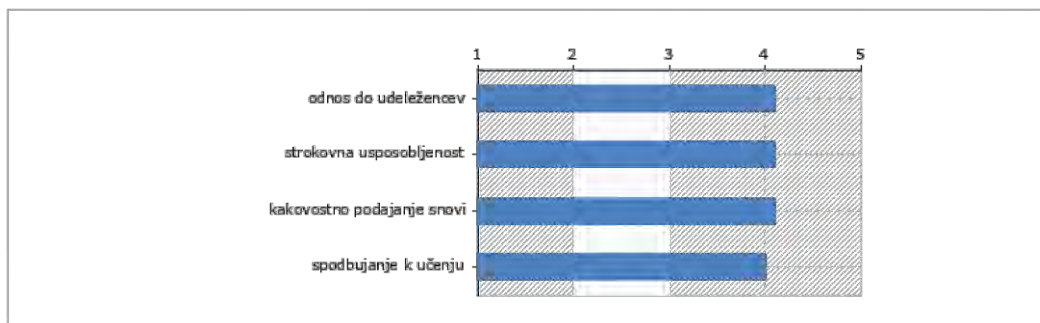
9. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 10)



9.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- vse odlično
- zelo zadovoljen

10. Kako ste zadovoljni s predavateljem Dušanom Maličem: (n = 10)

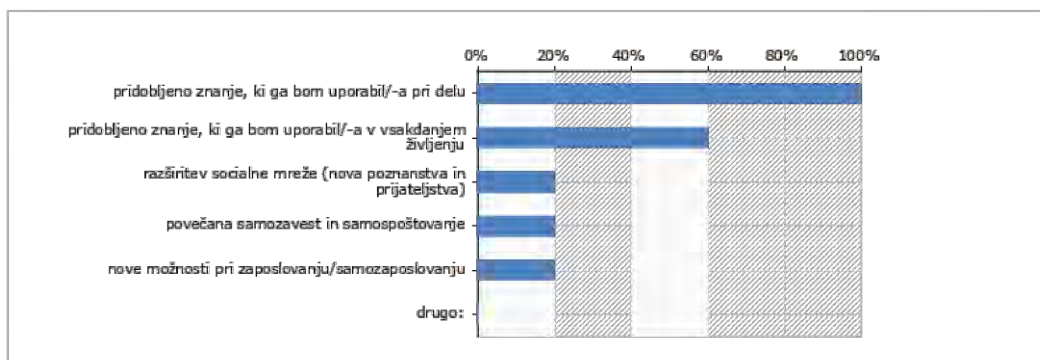


10.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

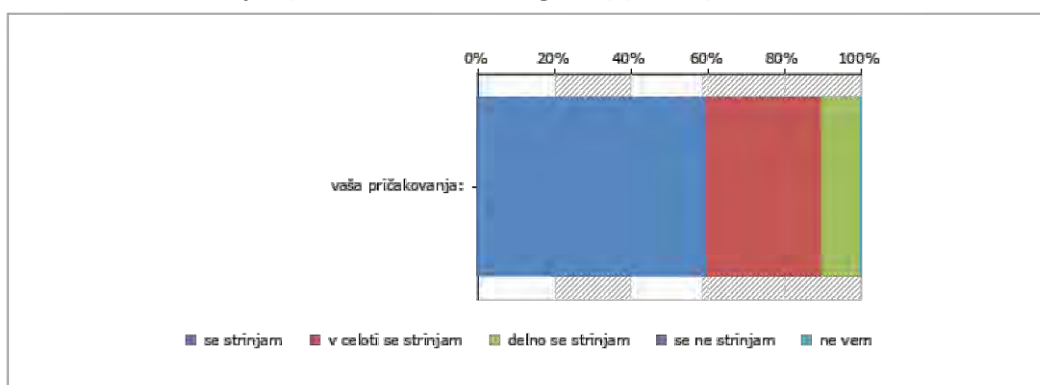
- Prefeseionalen odnos
- Odličen
- Zelo strokoven, prilagodljiv, preprosto super

11. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 10)

Možnih je več odgovorov

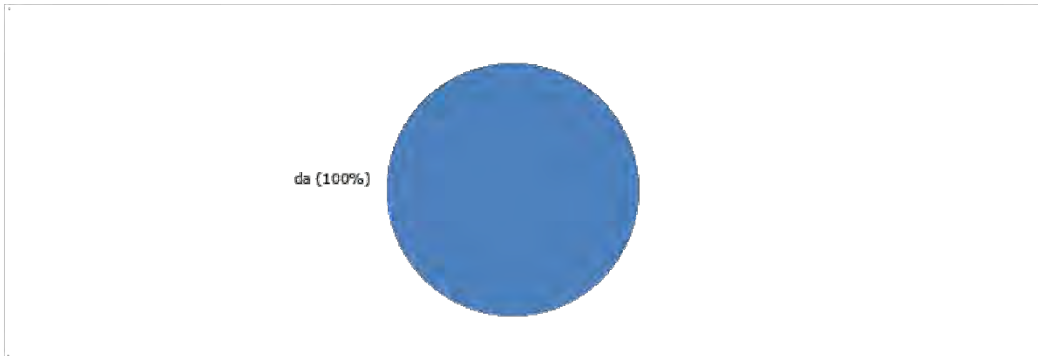


12. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 10)



12.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- zdaj pa samo še vaja dela mojstra
- pridobil novo znanje

13. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 10)**13.1. Zakaj?**

- Prijazen odnos
- Zavoljo tega, ker sem bila z vsem zadovoljna
- Zaradi strokovnosti
- Dobri pogoji, dober predavatelj

14. Kaj bi pohvalili?

- Predavatelja (2x)
- Prijazen odnos predavatelja
- Predavatelj, gradivo
- Predavatelja malica za enostavno in razumevajočo razlago
- G. malič
- prijaznost in natančno podajanje vsebine g malič-a

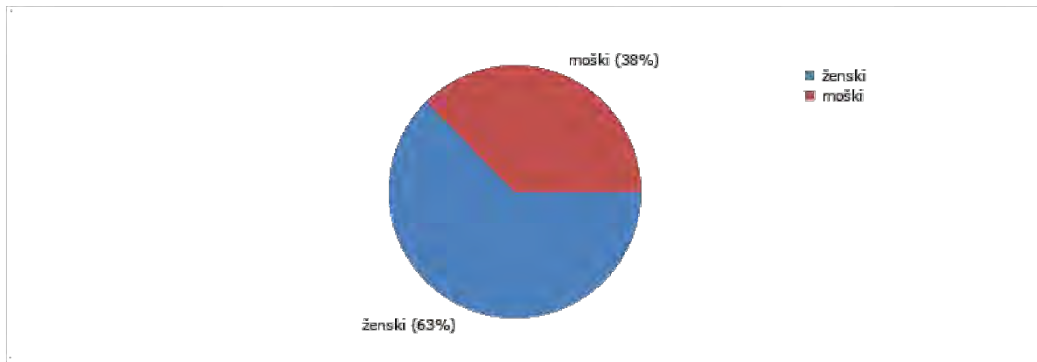
15. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

- Še več takšnih in podobnih izobraževanj
- /
- Nadaljevanje tečaja
- ne

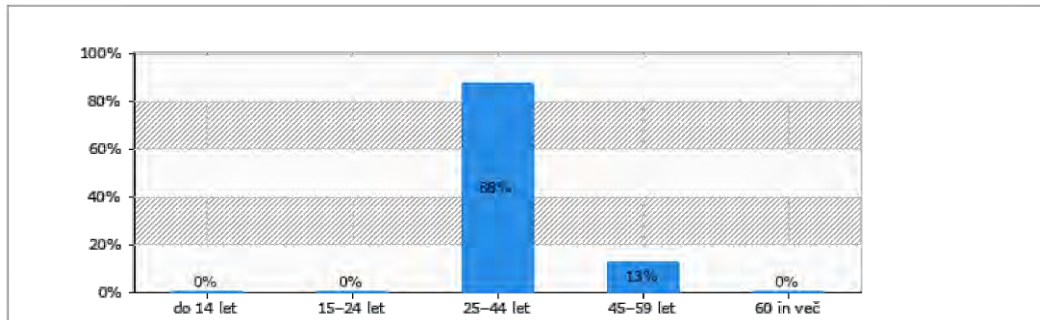
16. Nam želite še kaj sporočiti?

- Kar tako naprej
- Bodite uredi
- Nadaljujte z dobrim delom
- Želim vam uspešno delo
- Čimveč uspešnih predavanj naprej
- Želim vam lep dan

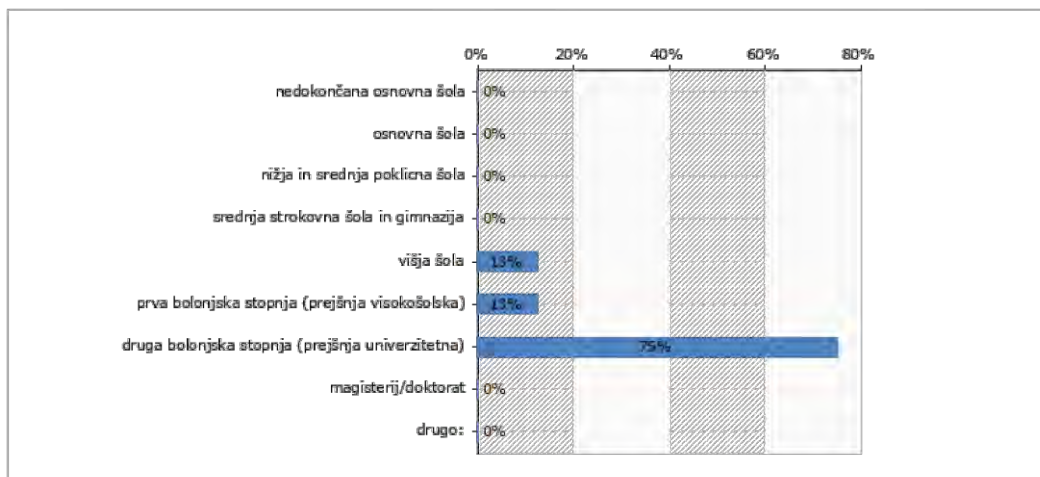
Evalvacijski vprašalnik program Excel – osnovni (Darjan Bunta)**1. Spol: (n = 8)**



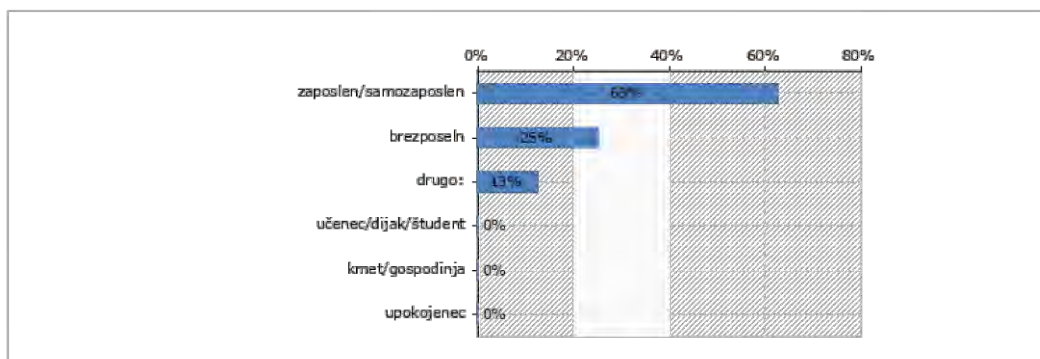
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 8)



3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 8)



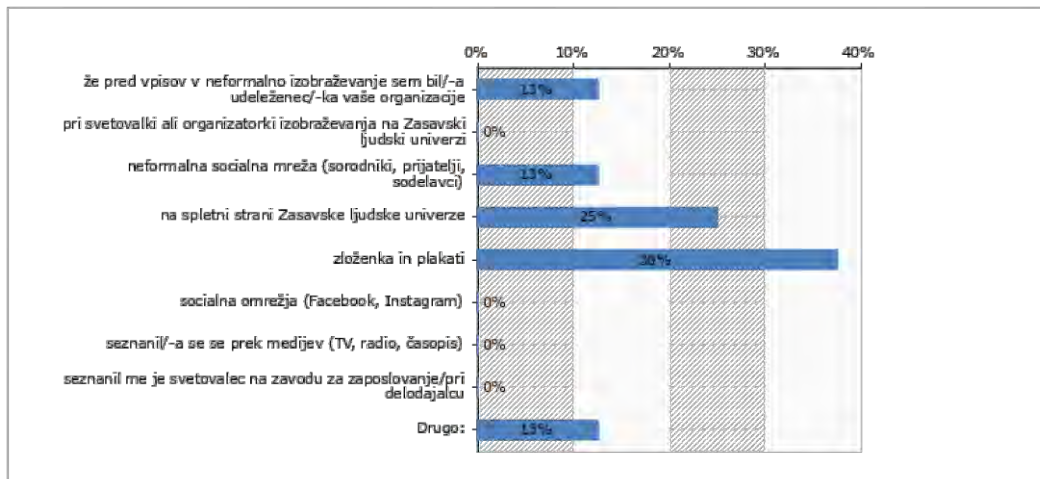
4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 8)



Drugo:

- brezposelni tik pred sklenitvijo delovnega razmerja

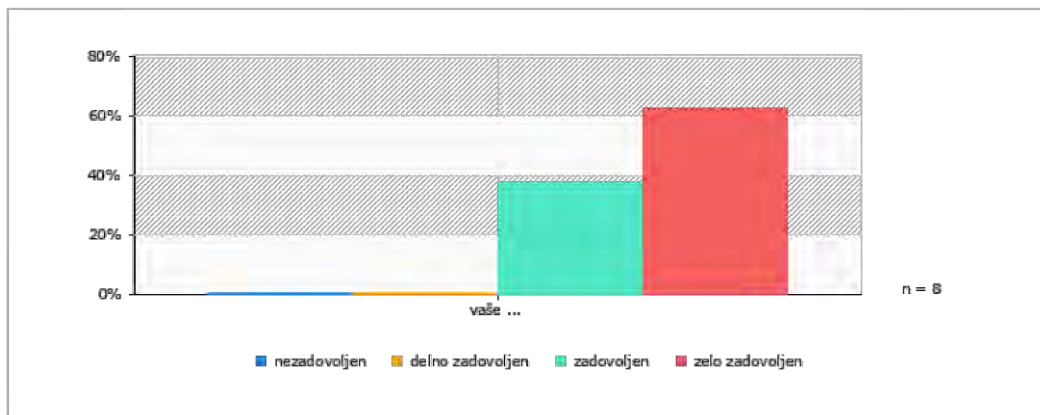
5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 8)



Drugo:

- kadrovik v podjetju

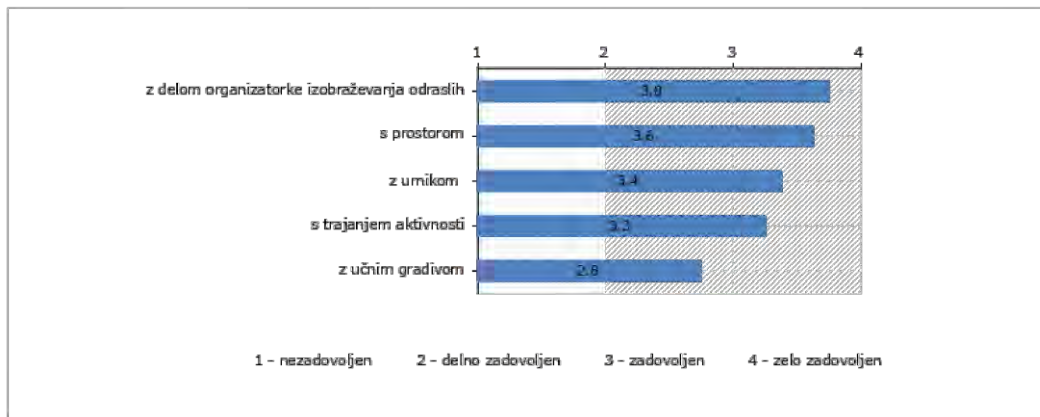
6. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 8)



6.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- s tečajem sem zadovoljna. predavatelj se je zelo trudil
- zadovoljen s predavanji, zelo prijazen predavatelj. sam bi potreboval malo več vaje.
- super usposabljanje, pogrešam gradivo
- sproščen in intelektualen pristop do dela z računalnikom in računalniškimi programi, prijazni slušatelji
- vse je bilo bp
- dober predavatelj, praktični primeri
- jasno in pregledno, morda bi lahko v odmerjenem času lahko naredili dodatno vajo več
- malo prepozno sem izvedela za tečaj in ga posledično nekaj zamudila. tečaj je izveden krasno predavatelj odličen, morda bi dodala, da bi bilo fino kje imeti stvari ki jih obravnavamo do potankosti obrazložene v pisni obliki (bodisi na papirju ali v spletni obliki), saj bi znanje ki ga udeleženci osvojimo na tem tečaju lahko obdržali dalj časa. v nasprotnem primeru ga ob neredni uporabi ...

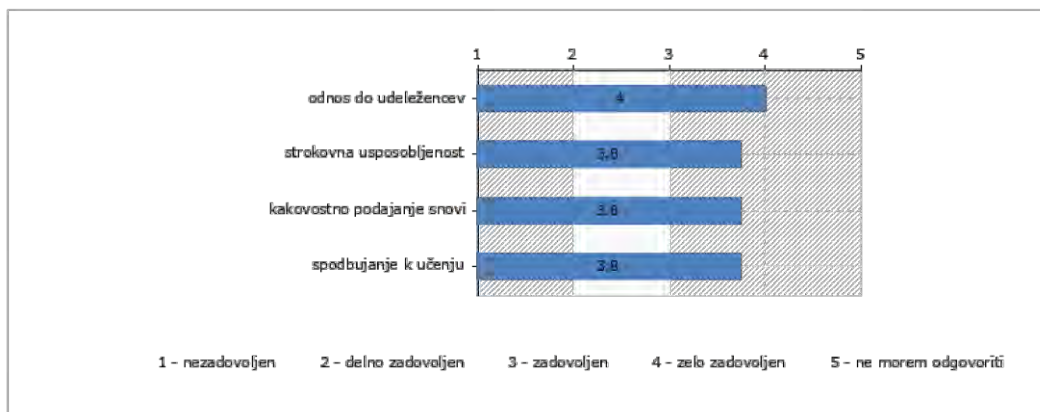
7. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 8)



7.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- žal so se termini spreminjali, tudi moje obveznosti in zato se tečaja nisem mogla udeležiti v celoti
- organizatorka ima zrel in intelektualen nastop, ki pusti vtis. urnik dela omogoča osebno delo in poglobljanje v predavano snov. prostor je lep, moderen in pozorno urejen.
- vse smo bili obveščeni sproti
- učno gradivo bi bilo lahko bolj podrobno, da lahko kasneje v službi pogledaš za nazaj, ko se stvari ne spominjaš več.
- v večini sem stvari pojasnila že pri prejšnjem vprašanju.
- lahko bi malce bolj izkoristili odmerjen čas.

8. Kako ste zadovoljni s predavateljem Darjanom Bunta (označite ustrezen odgovor): (n = 8)

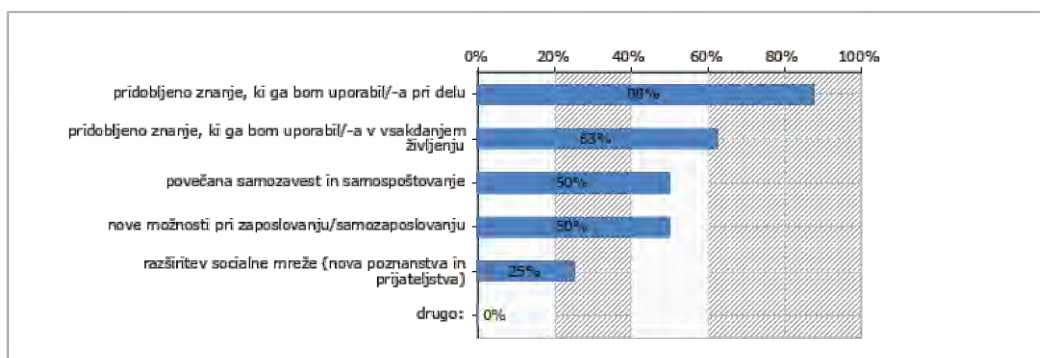


8.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

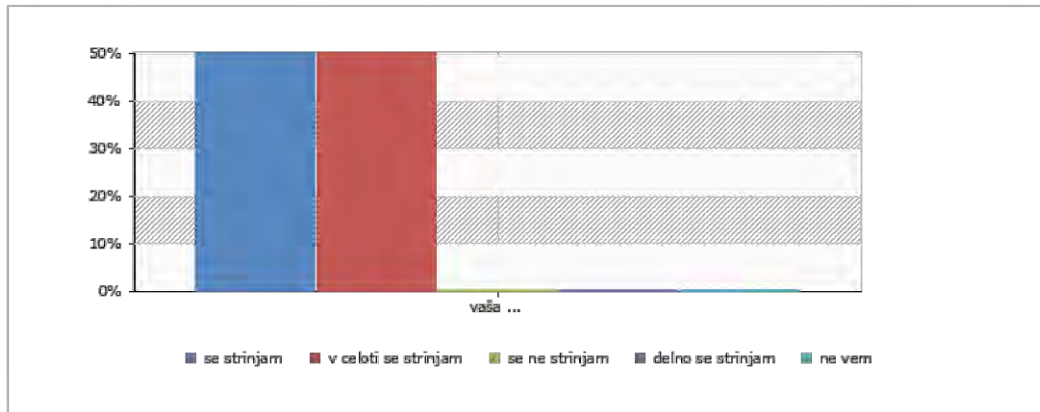
- kot sem omenila je predavatelj odličen pri svojem delu.
- kvaliteten predavatelj, zelo prijazen in ustrežljiv.
- prišravljen odgovoriti na vsa vprašanja, zelo se je potrudil, zelo je bil strpen
- darjan bunta je vedno priskočil na pomoč pri učni snovi. še posebej je pohvalno, ker s svojo umirjenostjo, predanostjo predanostjo pomembno prispeva k dobri učni motivaciji.

9. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 8)

Možnih je več odgovorov



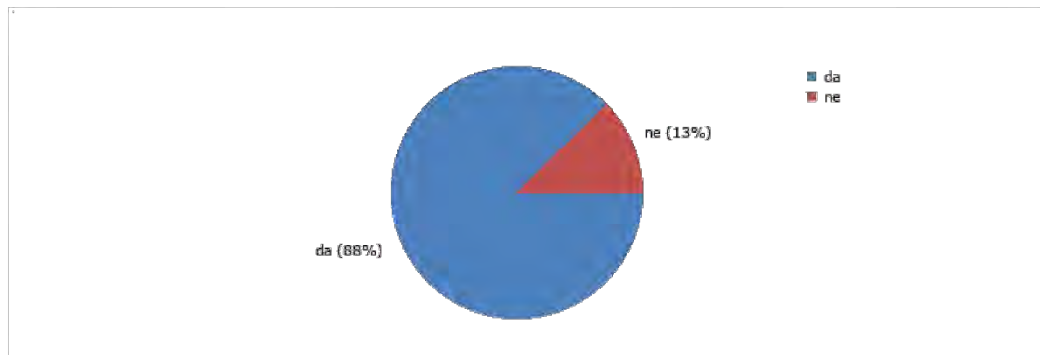
10. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 8)



10.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- strinjam se, a je morda znanje ki sem ga pridobila, premalo utrjeno - lažje bi bilo delo z pomočjo do potankosti spisanih navodil.
- moja pričakovanja so se v večji meri uresničila, vendar pa sem kot aktivna iskalka zaposlitve primorana tudi usklajevati aktivnosti, ki so si po svoji naravi zelo različne, kakor tudi še po naravi časovnega usklajevanja. nekaj zamujenega bom uspešno skušala nadoknaditi z osebnim delom slej ko prej.
- kvaliteten program

11. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 8)



11.1. Zakaj?

- ker imam zelo ozko ali neobstoječo mrežo znancev in prijateljev (razlog je torej povsem praktične narave).
- ker ste odlični pri izobraževanju in izpopolnjevanju že obstoječega znanja - ali drugače - ljudje potrebujemo it v korak s časom, saj je to v današnjih časih nujno potrebno.
- uporabna zadeva dobra organizacija, kar se naučiš je uporabno v praksi.
- Super izobraževanje

12. Kaj bi pohvalili?

- Program Excela
- Predavatelja
- Možnost da se lahko sploh izobražujemo in to brezplačno
- predavatelja, računalniška opremljenost
- resen in strokovno motiviran odnos do obiskovanja in podajanja učne snovi, lep zvezek, lep sprejem - zlasti slednje
- vse od a do ž
- izbor teme

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

- Da bi bila lokacija v centru Hrastnika

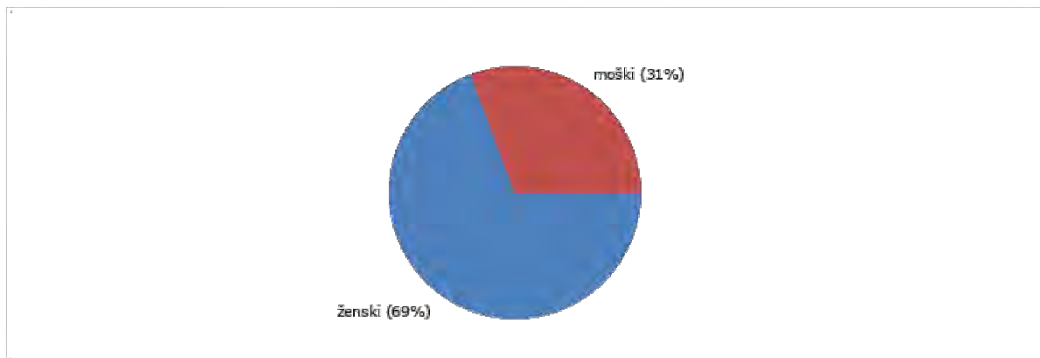
- nismo prejeli gradiva aktivnosti/vaj, ki bi ga lahko še kdaj uporabili...
- nadomeščanje kakega dne, ko nisem mogla priditi ali pa vsaj ob prihodnjem tečaju
- več ponovitev iste snovi.
- morda nekoliko bolj obsežno učno gradivo
- manj menjave terminov
- neutrjeno znanje morda oziroma bojazen da ga kaj hitro izgubimo

14. Nam želite še kaj sporočiti?

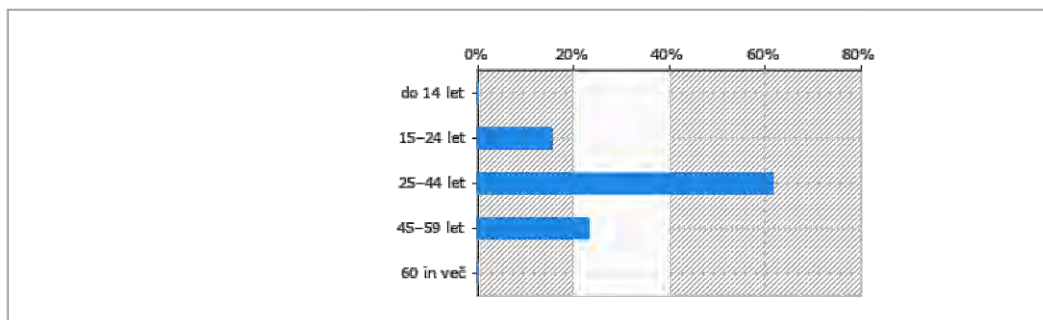
- še naprej pridobivajte sredstva, ki so na razpolago na različnih razpisih in tako omogočajte, da bomo tudi v zasavju veliko vedeli in znali.
- Hvala vam
- hvala, ker ste in skrbite za širjenje znanja in veščin, ki jih pri vas pridobivamo udeleženci. pa vse lepo ob jubileju
- super ste, le tako naprej. zelo ste odzivni in fleksibilni
- hvala za priložnost obiskovanja tečaja excel - začetni, pri čemer sem spoznala tudi tako lep kraj kot je hrastnik. sem se bom kot obiskovalka zagotovo še vrnila
- če bo še kakšno izobraževanje excela, se ga bom z veseljem udeležila

Evalvacijski vprašalnik program Osvežitveni tečaj nemščine A2 (Dejan Kramžar)

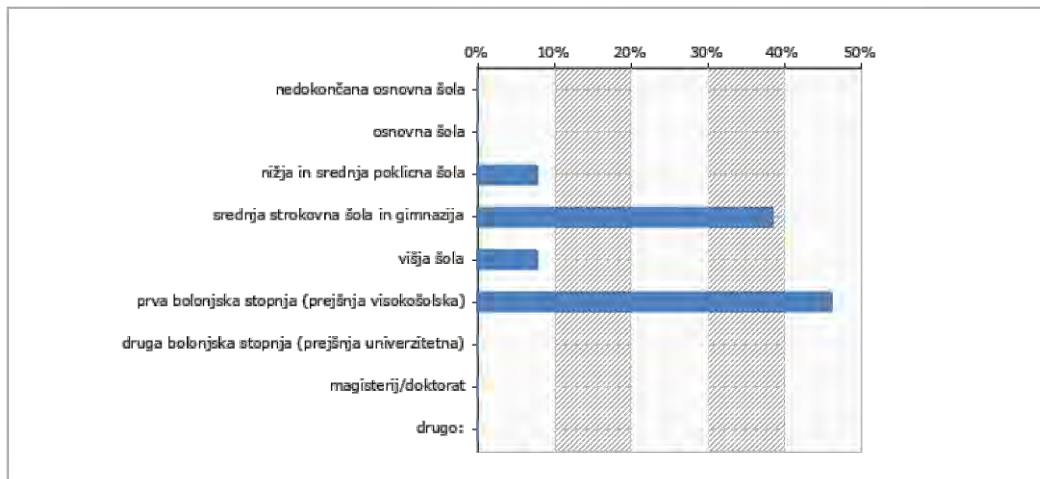
1. Spol: (n = 13)



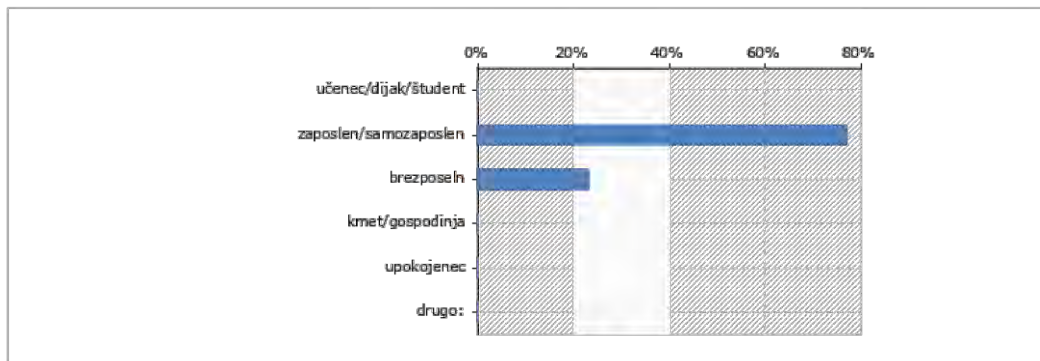
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 13)



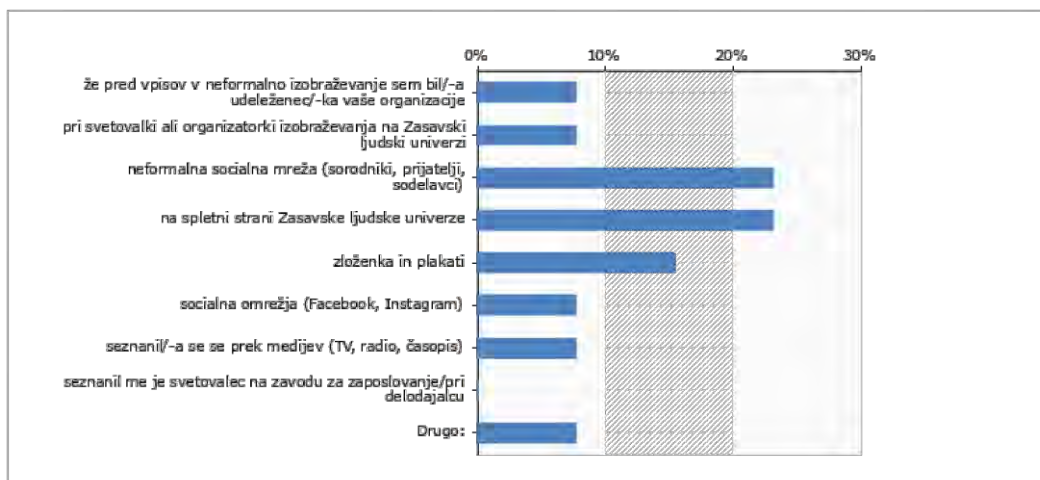
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 13)



4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 13)



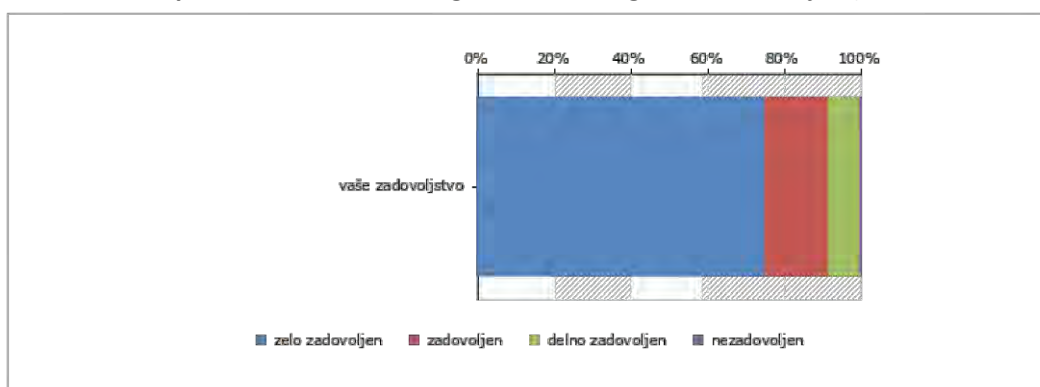
5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 13)



Drugo:

- po pošti na dom sem prejela zloženko

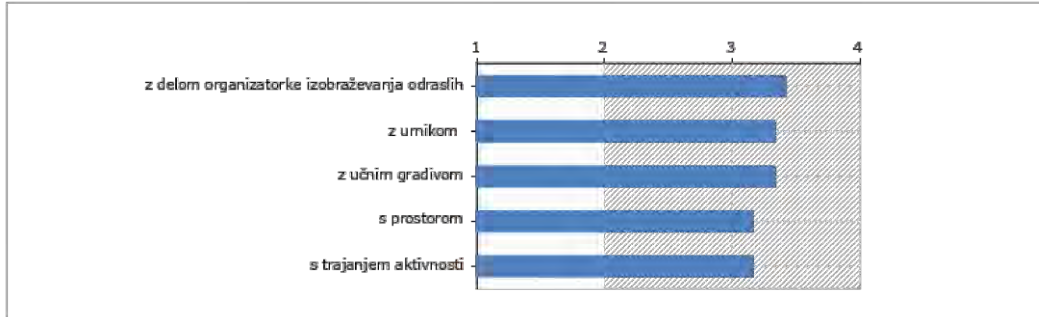
6. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 12)



6.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- odlično usposobljen predavatelj, z občutkom za učence vseh starosti in s humorjem.
- prijetno učenje in druženje, koristna obnovitev znanja
- predavatelj nam je lepo predstavil in osvezil stvari. literatura je bila primerno izbrana.
- površna učitelica

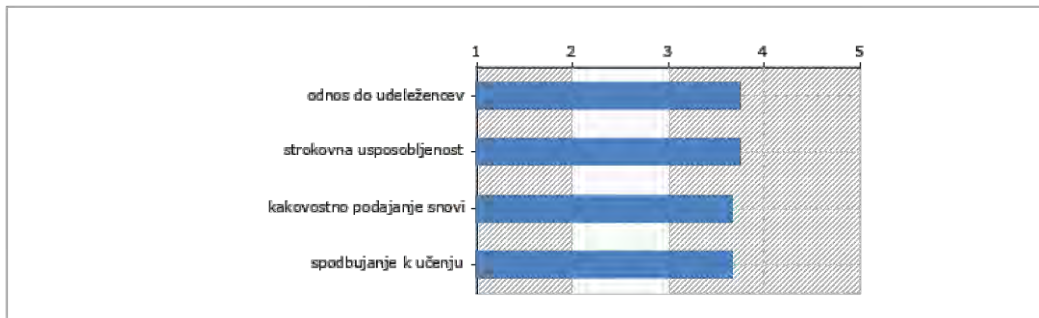
7. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 12)



7.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- Čas izobraževanja bi bil lahko daljši
- Vse je prilagojeno za izobraževanje odraslih
- z učiteljem sem zelo zadovoljna, veliko novega se naučiš, z organizatorko pa niti nismo kontaktirali, razen na začetku tečaja in potem samo še na koncu.
- lahko bi bilo več ur :)

8. Kako ste zadovoljni s predavateljem Dejanom Kramžarjem (označite ustrezen odgovor): (n = 12)

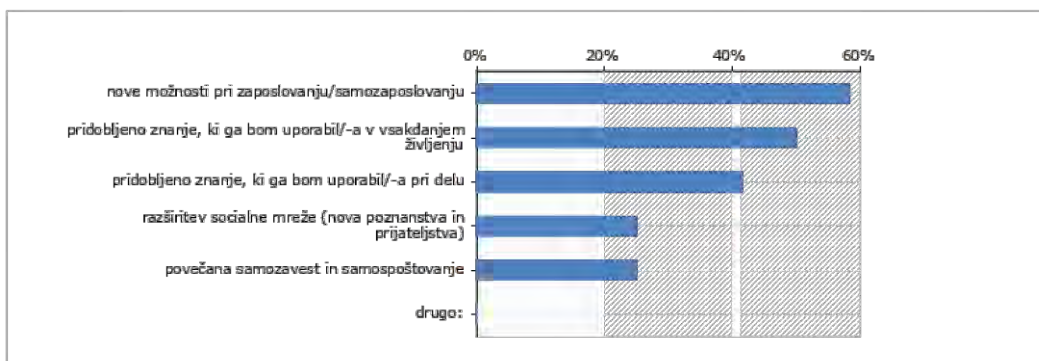


8.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

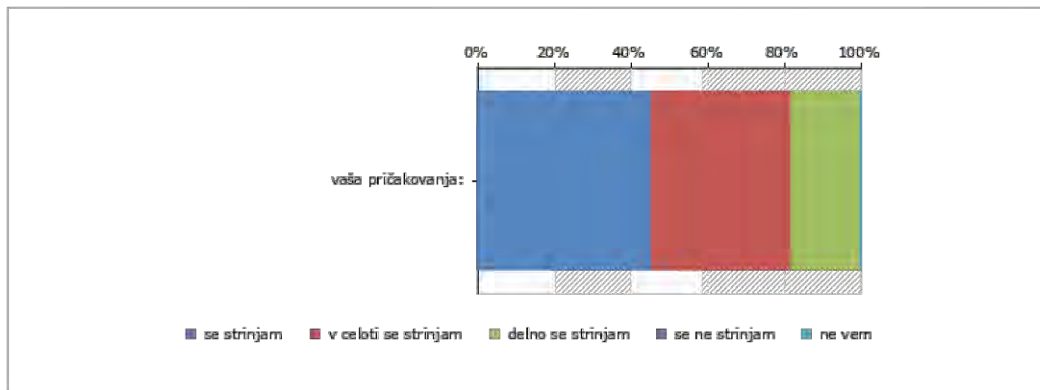
- odlicen predavatelj

9. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 12)

Možnih je več odgovorov



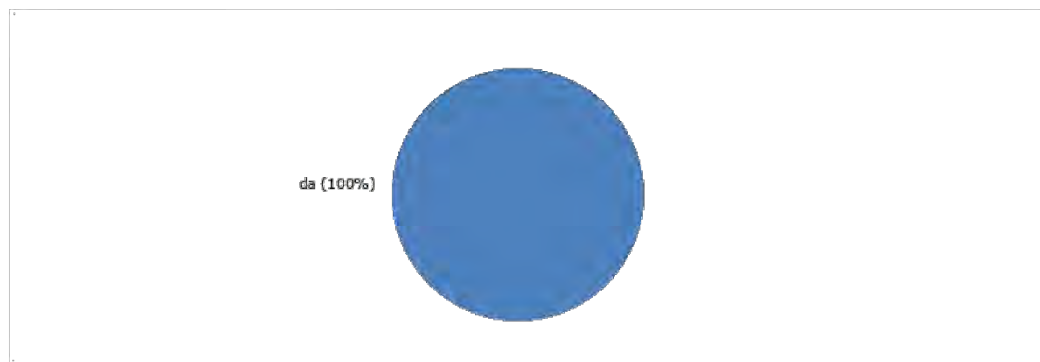
10. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 11)



10.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- to kar sem pričakovala sem tudi dobila. sedaj pa samo se utrjevanje stvari
- premalo predznanja

11. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 11)



11.1. Zakaj?

- nova znanstva, obnovitev starega znanja, delo na sebi in svoji samozavesti.
- ker je to izobraževanje prijetno s koristnim
- če ne zaradi drugega, da spoznajo dejana kramžarja kot super clovrka in predavatelj
- ker je ql

12. Kaj bi pohvalili?

- vse
- učitelja
- pohvalila bi vse
- odnos učitelja z učenci, nasplošno brez pripomb
- organizacijo in odnos
- pohvalila bi obseg gradiva in vseh pohvalila bi obseg gradiva in vseh ostalih dodatnih nalog, linkov, kaj vse lahko dodatno delamo, dodatne naloge, dodatne spletne strani, vse seveda v povezavi z nemsščino
- strokovnost
- dejana kramzarja

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

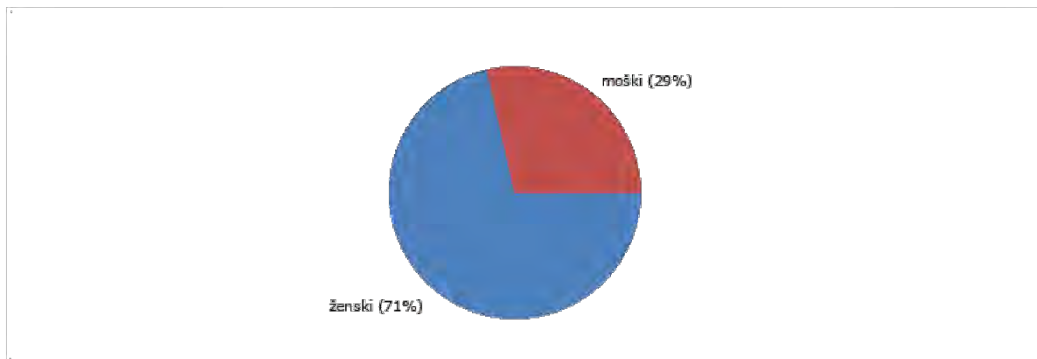
- Nadaljevanje tečaja
- Ostanite takšni kot ste
- vpis na začetni tečaj, veliko je bilo dela sedaj, ko so bile osnove malo pozabljene
- ničesar nebi spremenila
- mogoče na začetku takoj ponovitev prejšnje snovi, saj smo ponavljali sami, mogoče pa vseeno še skupna predhodna ponovitev

14. Nam želite še kaj sporočiti?

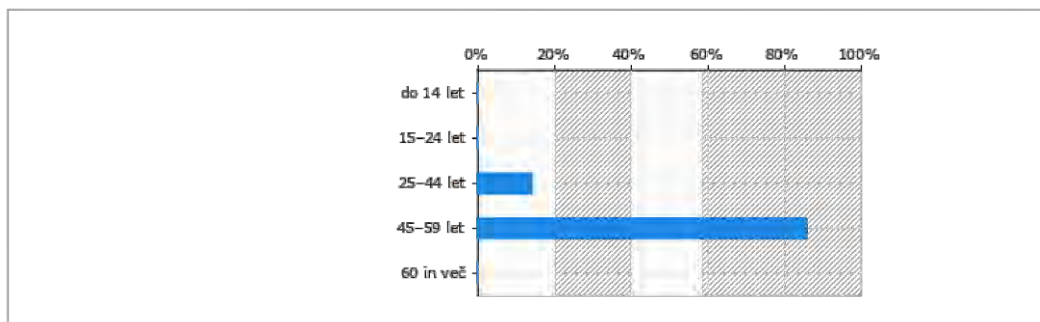
- pohvalno in le tako naprej
- ne
- super je bilo
- še naprej tako uspešno
- le takko naprej
- mogoče nadgradnjo tega tečaja nemščine

Evalvacijski vprašalnik program Začetni tečaj nemščine A1 (Dejan Kramžar)

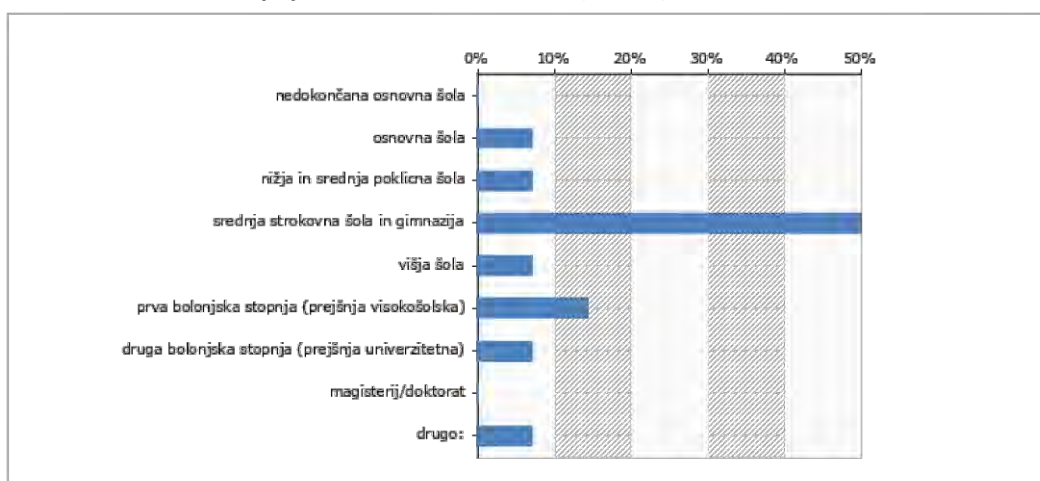
1. Spol: (n = 14)



2. V katero starostno skupino spadate? (n = 14)



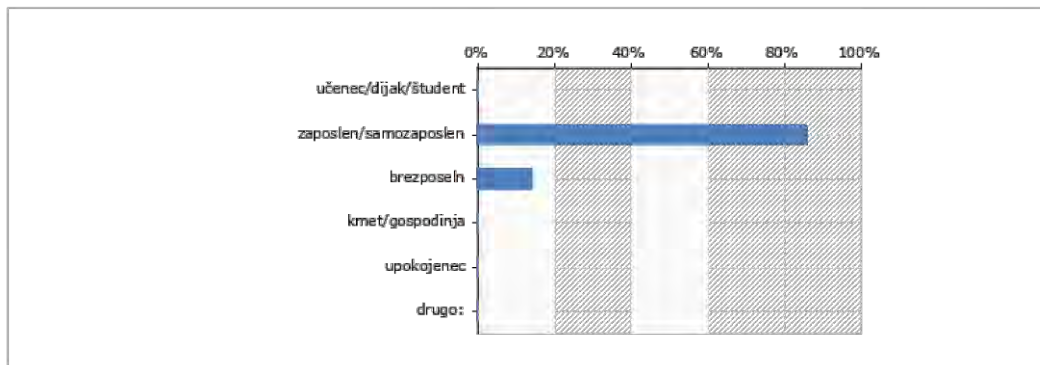
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 14)



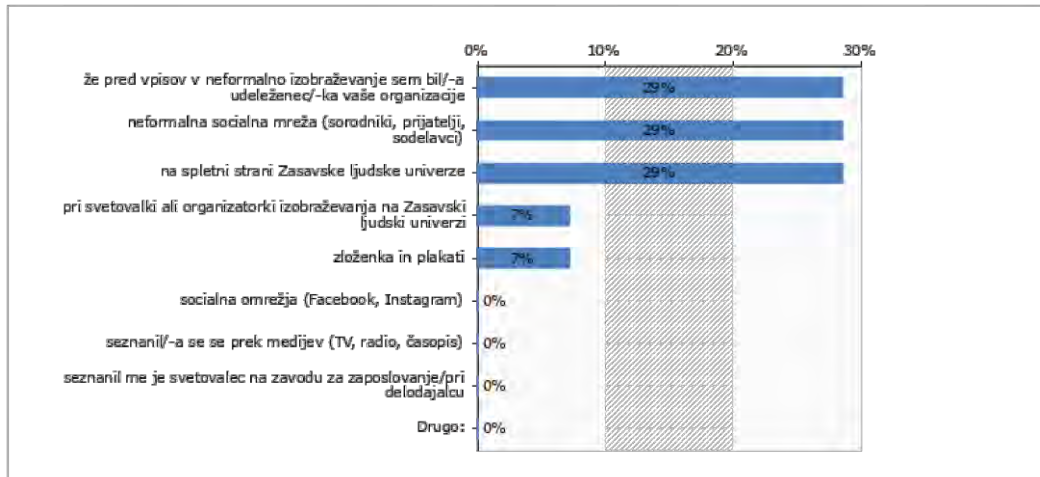
Drugo:

- Podiplomski specialistični

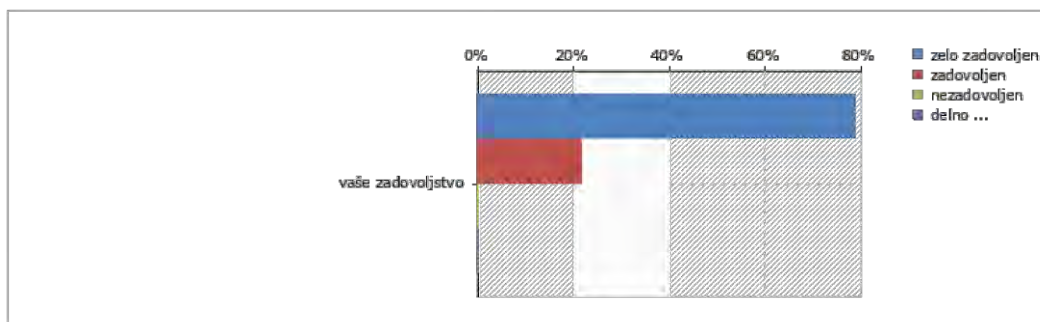
4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 14)



5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 14)



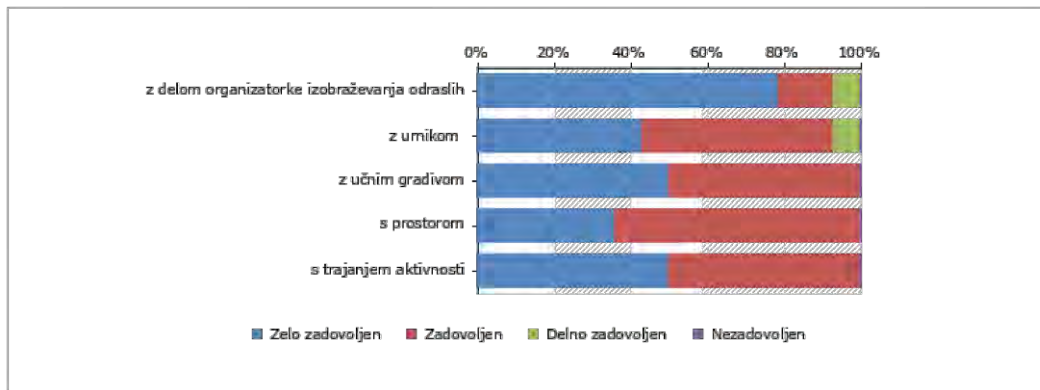
6. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 14)



6.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- predavanja su bila zelo zanimiva, učiteljica je znala pritegniti našo pozornost, tako da verjamem do so se tudi in drugi udeleženci dobro počutili in veliko naučili.
- primerna zahtevnost in tempo podajanja snovi, super predavatelj, prednost manjše ga števila slušateljev.
- informiranost in obvesčenost korektnost
- dobra predstavitev tečaja, vzdušje, dobra razlaga...
- predavateljica je bila zelo odprta in pripravljena pomagati pri razumevanju.
- na prijeten, zabaven način prideš do novih znanj, ki bistrijo naše umske sposobnosti.
- jasno razložena in predstavljena snov. zanimive povezave s našimi priredbami nemških besed.
- dobra organizacija, informiranost, odličen predavatelj.
- Odlična razlaga snovi
- 4 ure tečaja tujega jezika na dan, bi lahko bil krajši, 3 urni

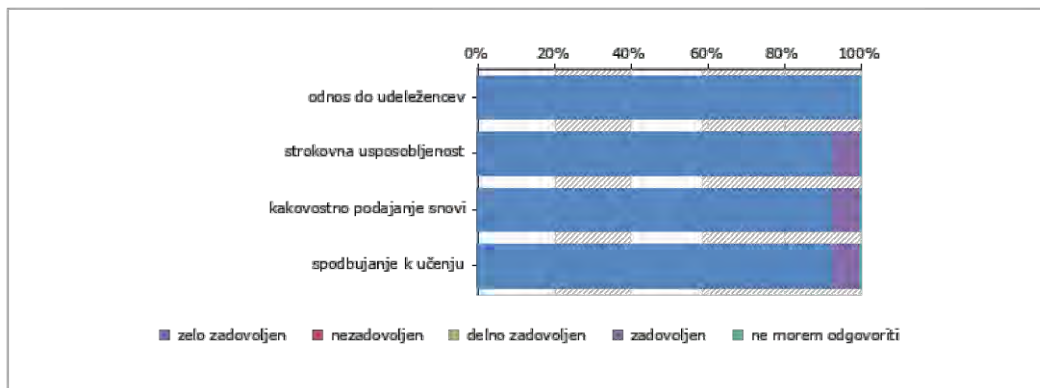
7. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 14)



7.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- vse o.k.
- z vsem vprašanim sem zadovoljna, nekaj težav je bilo le s projektorjem (slaba vidljivost).
- zadovoljna sem z vsem ,samo razočarana sem ,da tečaja ne morem končati ,ker nimam možnost sodelovati preko spleta

8. Kako ste zadovoljni s predavateljem Dejanom Kramžerjem(označite ustrezen odgovor): (n = 14)

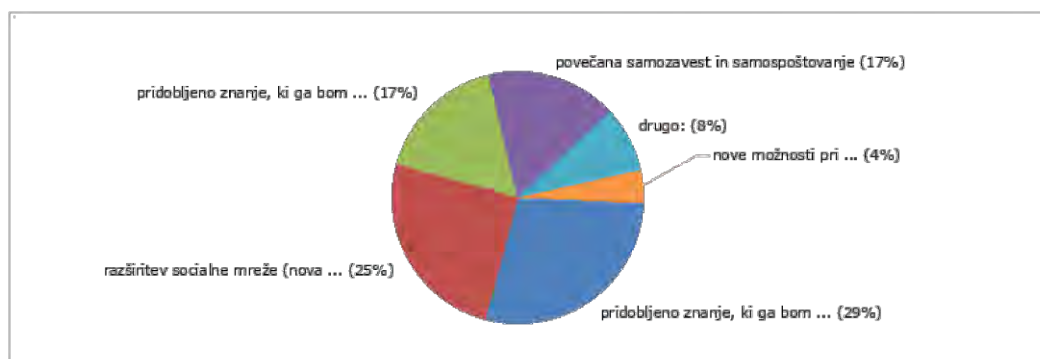


8.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- komunikativen, strokoven, zabaven, prilagodljiv....
- ker je zelo dober

9. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 24)

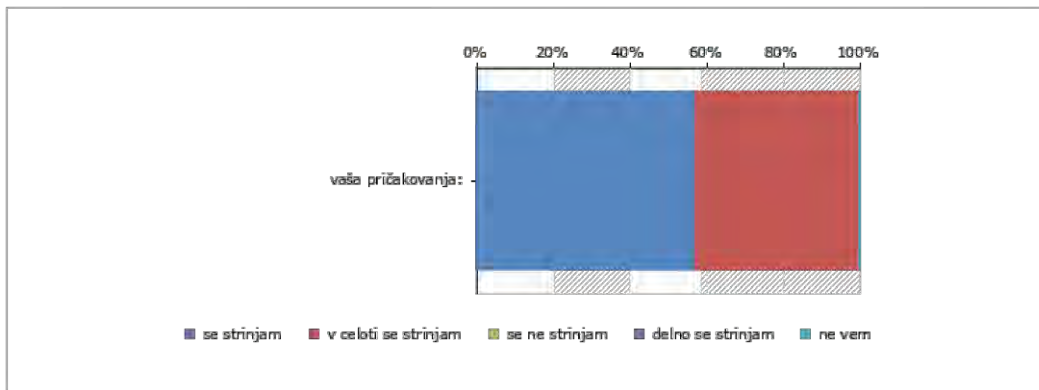
Možnih je več odgovorov



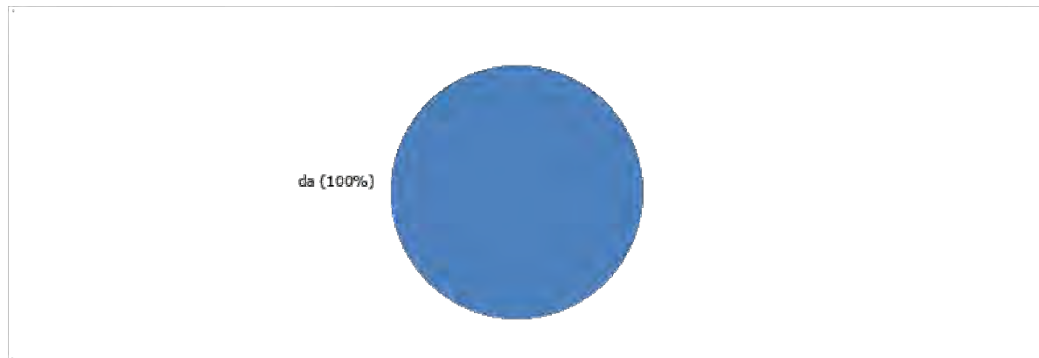
Drugo:

- pridobljeno znanje, ki ga bom uporabila pri študiju
- boljše razumevanje jezika pri potovanjih v avstrijo in nemčijo.

10. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 14)



11. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 14)



11.1. Zakaj?

- bližina, strokovnost, zanimiva področja formalnega in neformalnega izobraževanja
- zaradi odlične predavateljice
- ker ste ustanova prijaznih in predavanja znanja zeljni ljudje
- ker si bo pridobil znanje tujega jezika, družba...
- zato ker so predavanja kvalitetna.
- ker ste strokovno na visokem nivoju in ker je vsako novo znanje dobrodošlo.
- vsekakor. sam sem se izobraževal v večjih programih od srednje šole do fakultete.

12. Kaj bi pohvalili?

- Vse
- Vse je bilo dobro
- Predavatelja
- podajanje pravočasnih informacij o spremembah prilagajanje urnika zaposlenim in predvsem dobro voljo, ki jo vložite v sam program
- predavatelja, organizacijo
- vse bi pohvalil !
- vse, organiziranost, informiranje, odličen predavatelj
- predvsem predavatelja
- na splošno sem bila z vsem zadovoljna. če bo še kdaj priložnost, se podobnega izobraževanja z veseljem še udeležim.
- na splošno sem bila z vsem zadovoljna. če bo še kdaj priložnost, se podobnega izobraževanja z veseljem še udeležim.

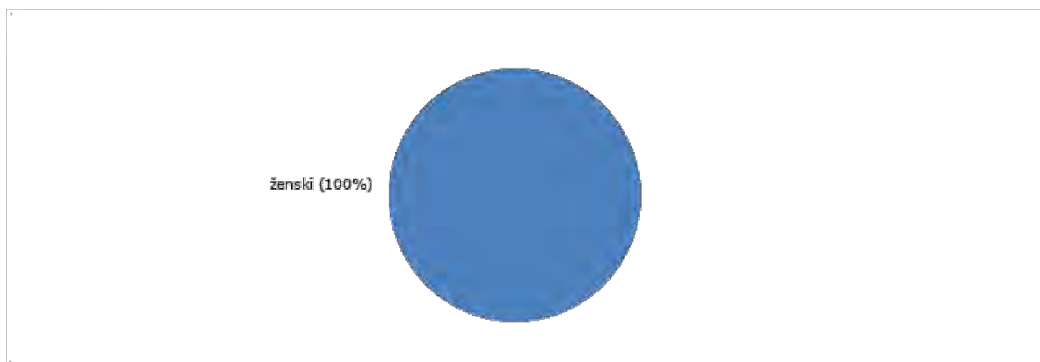
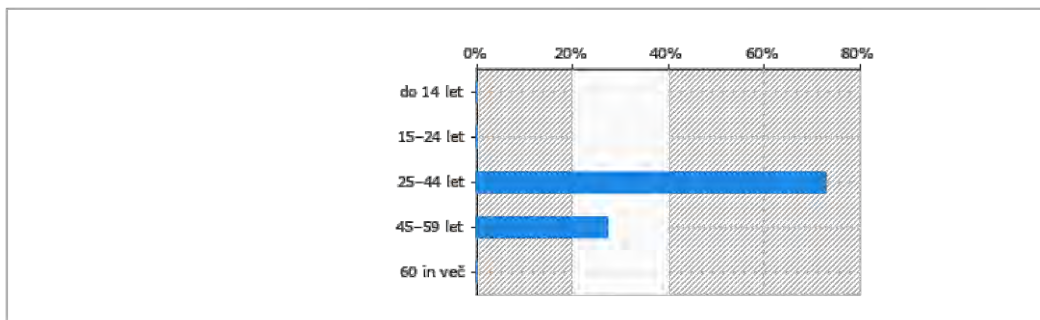
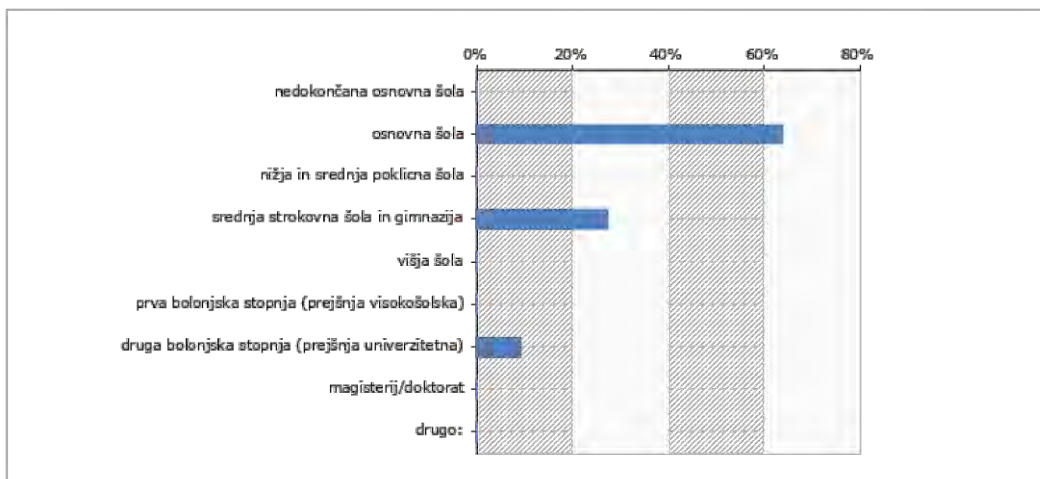
13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

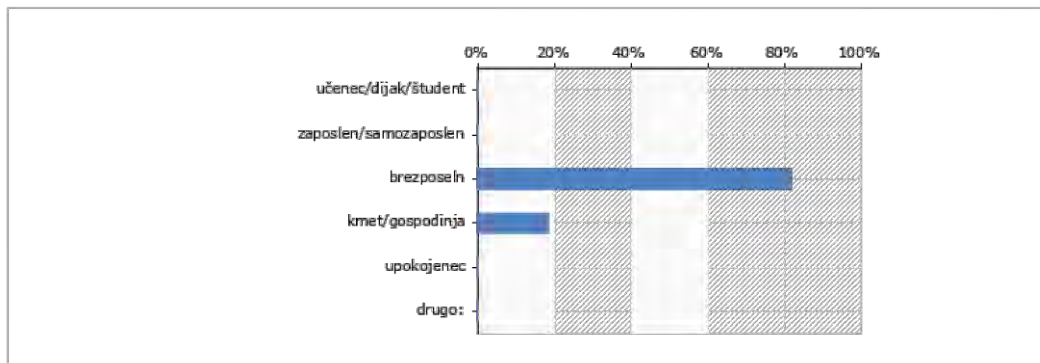
- slabo pripravljene fotokopije učnih listov
- manj domačih nalog :)
- tečaj iz 4 šolskih ur skrajšati na 3 ure na dan, s tem bi se za kakšen teden tečaj podaljšal
- nimam pripomb
- nič

-

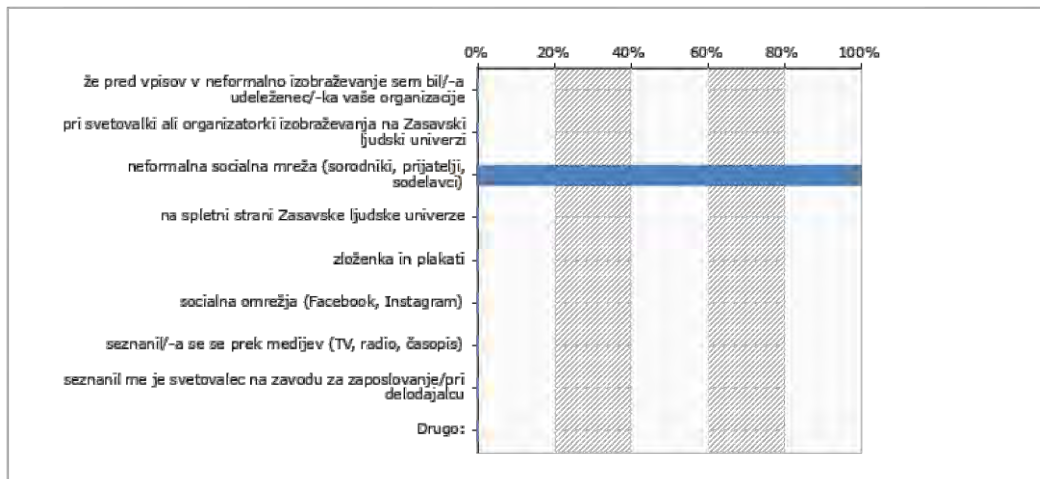
14. Nam želite še kaj sporočiti?

- Ne
- poleg predavatelja bi pohvalila tudi organizatorje
- pogumno naprej. odlični ste!
- zelo zadovoljna ostanite taksni se naprej. hvala za vaša izobraževanja.
- se vidimo na naslednjem tečaju.
- Se vidimo še kdaj
- lep pozdrav in ostanite zdravi
- le tako naprej se strinjam nikoli ni prepozno da se ne bi se kaj novega naučili

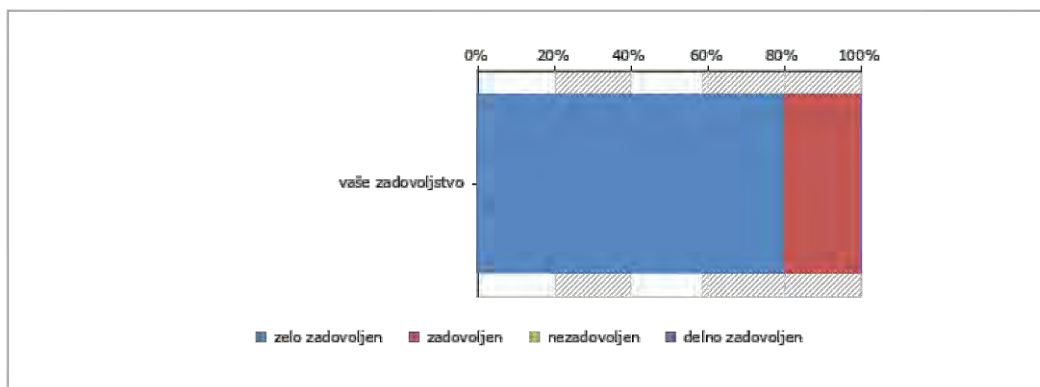
Evalvacijski vprašalnik program Slovenščina za albansko govoreče (Stanka Klopčič)**1. Spol: (n = 11)****2. V katero starostno skupino spadate? (n = 11)****3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 11)****4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 11)**



5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 11)



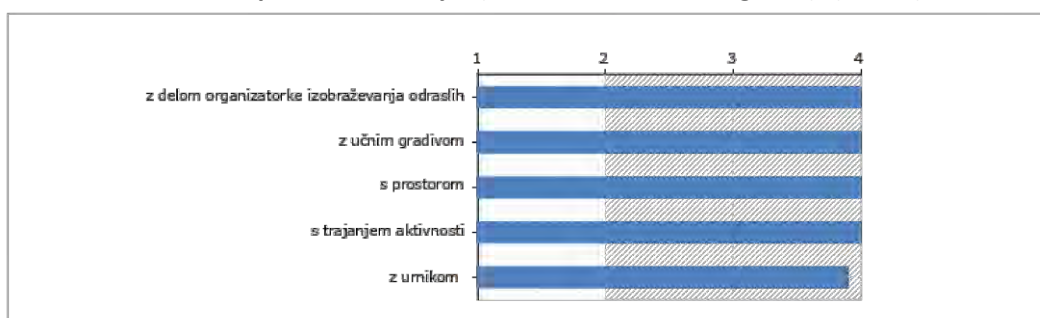
6. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 10)



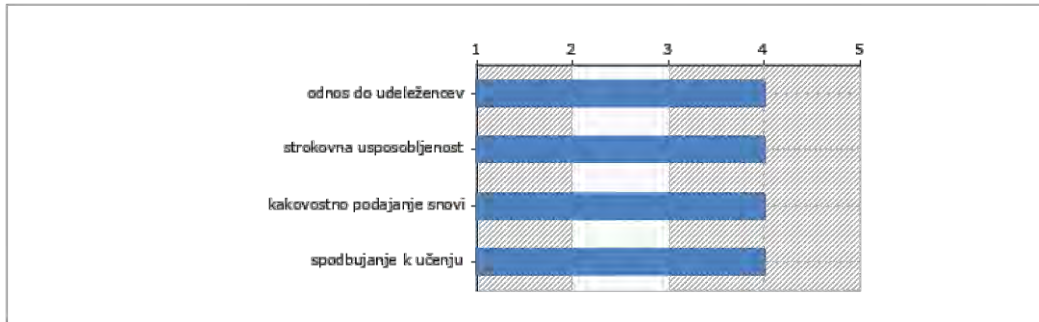
6.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- učiteljica fajn se učim
- uredu je
- sato ker se učila slovenško
- uredu

7. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 10)



8. Kako ste zadovoljni s predavateljico Stanko Klopčič (označite ustrezen odgovor): (n = 10)

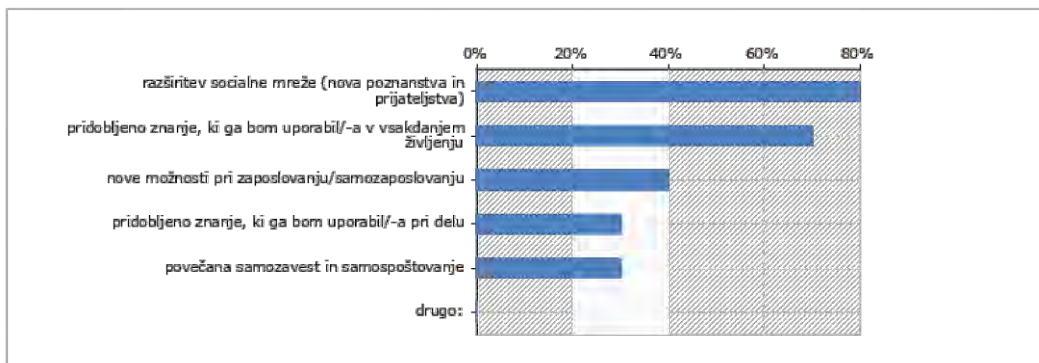


8.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

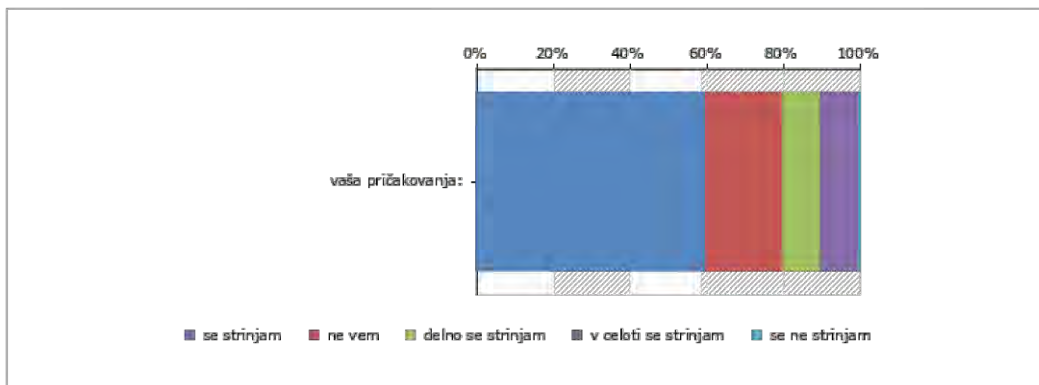
- zelo zadovoljn ga stanka
- uredu
- vrede
- stanka serce
- stanka je stana zelo dober
- ga, stanka zelo dobra učiteljica.

9. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 10)

Možnih je več odgovorov



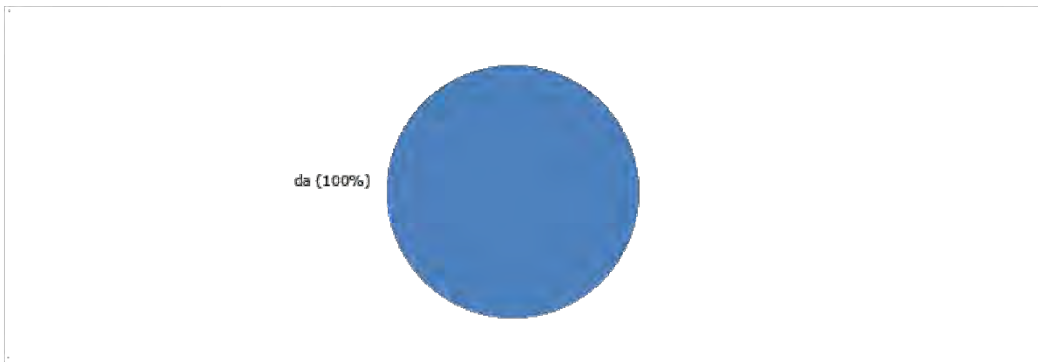
10. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 10)



10.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- da

11. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 10)



11.1. Zakaj?

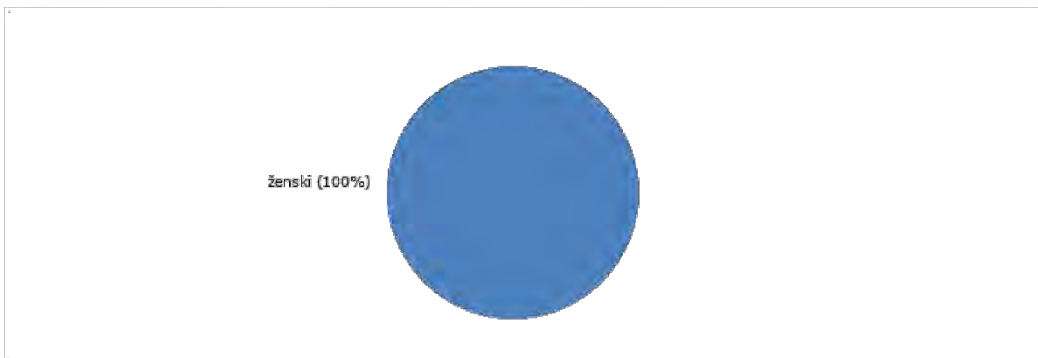
- se morem učiti
- učiteljica tečaja je popolna
- ker se učim slovensko.
- sa da ker se morem se učija še morem
- uči slovensko

12. Nam želite še kaj sporočiti?

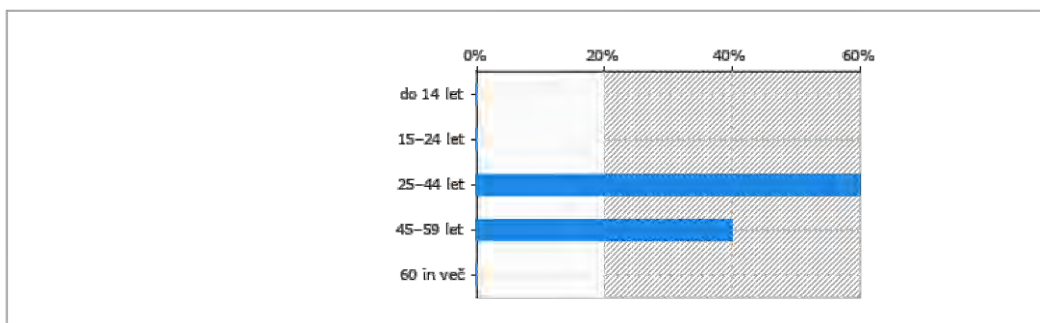
- naj bo jeseni spet tečaj.
- da bo na jeseni spet tečaja.

Evalvacijski vprašalnik program Računalniška pismenost za odrasle (Dušan Malič)

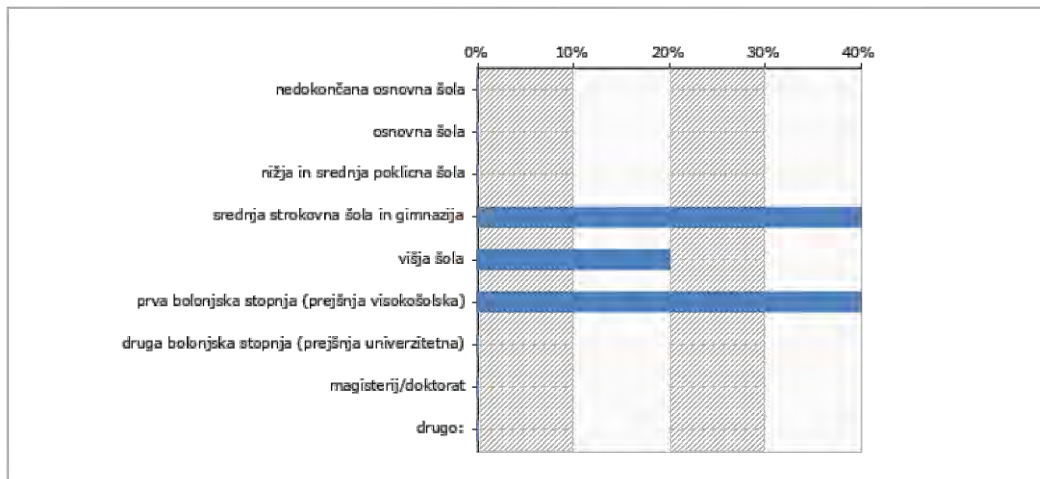
1. Spol: (n = 5)



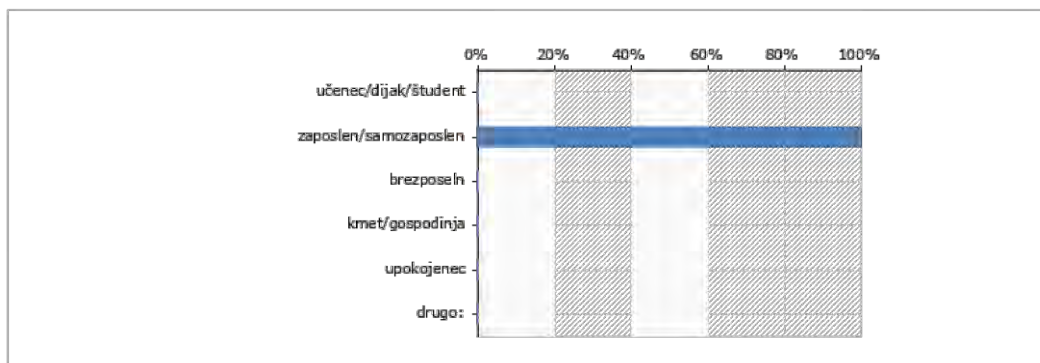
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 5)



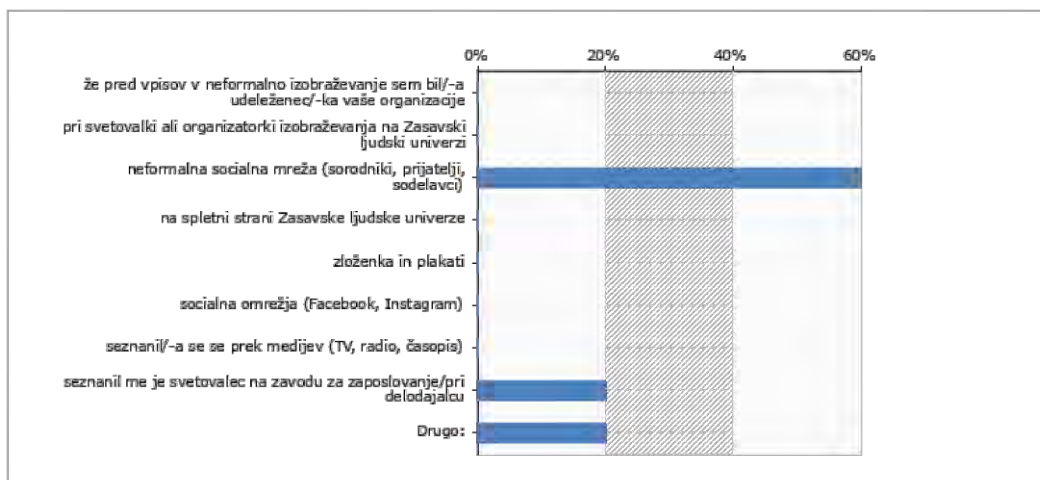
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 5)



4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 5)



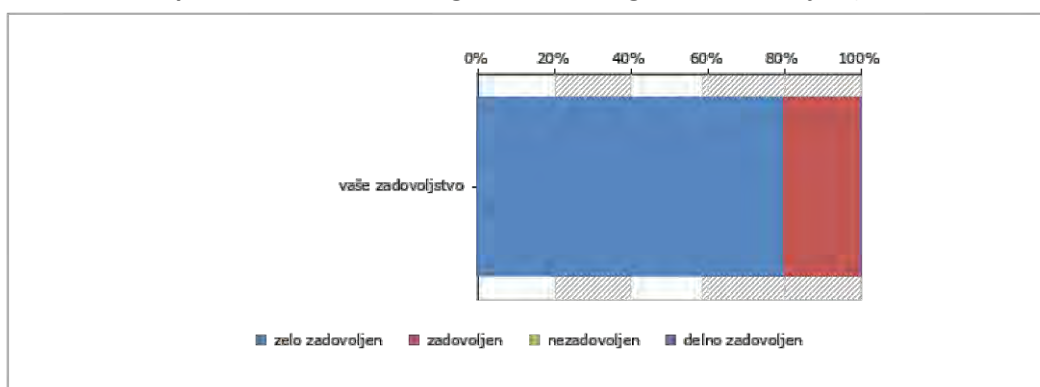
5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 5)



Drugo:

- Seznanil me je delodajalec

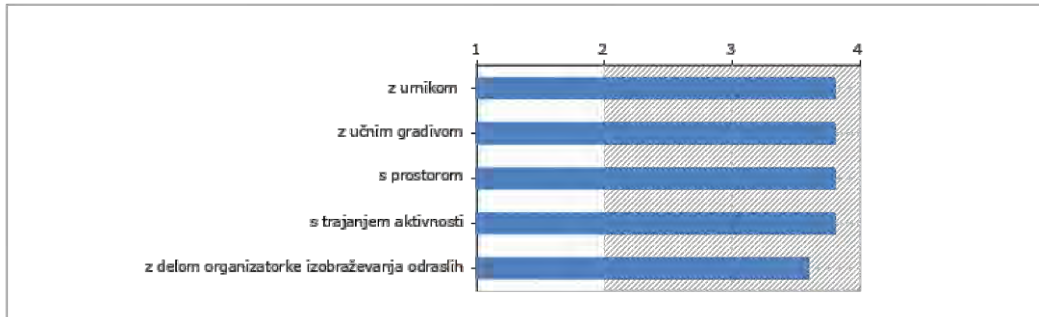
6. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 5)



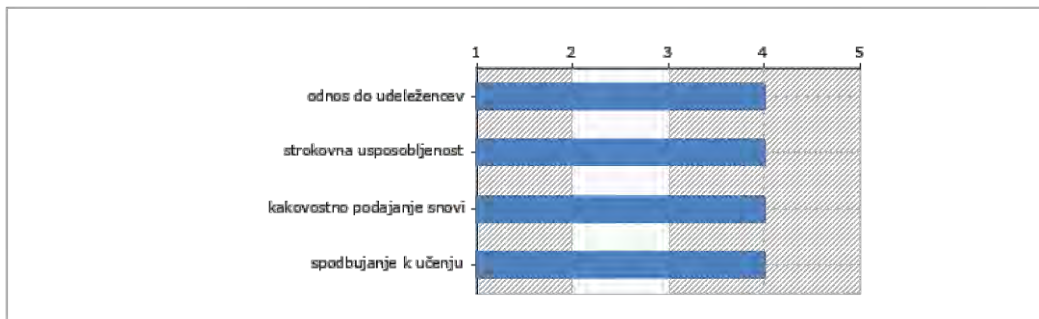
6.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- predavatelj podajal jasno, natančno in razumljivo.
- profesor je odlicen predavatelj, njegove razlage so razumljive
- izredno potrpežljiv predavatelj, veliko sem se naučila, nadgradila
- bilo je zanimivo in poučno

7. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 5)



8. Kako ste zadovoljni s predavateljem Dušanom Malčem (označite ustrezen odgovor): (n = 5)

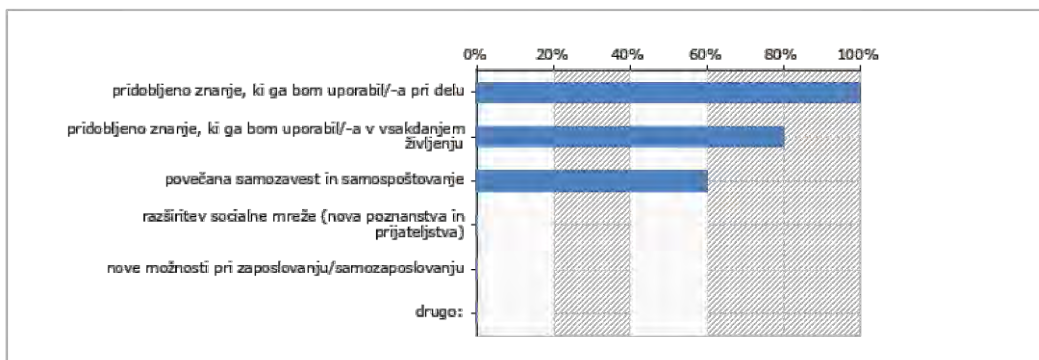


8.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

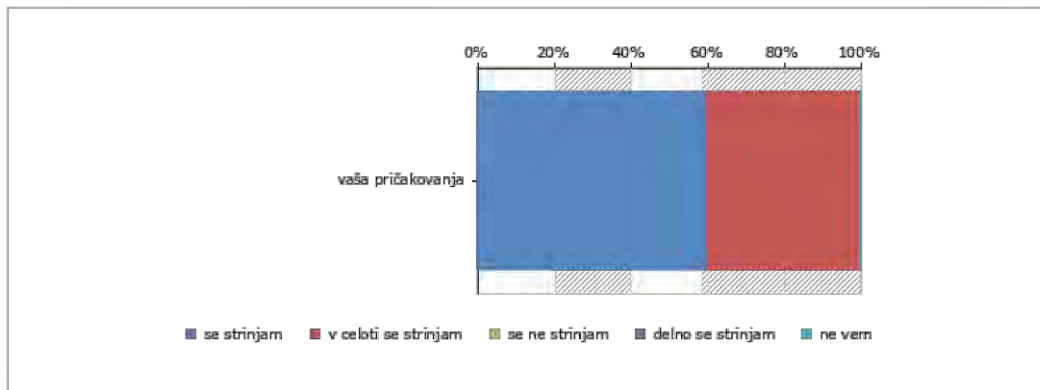
- vse pohvale dušanu za kakovostno podajanje snovi in odličnem odnosu do udeležencev na predavanjih.
- gospod profesor je eden tistih, ki pravilno razlaga in se trudi, njegove ure niso dolgočasne, veliko odneseš znanja
- veliko uporabnega novega znanja in krasen predavatelj

9. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 5)

Možnih je več odgovorov



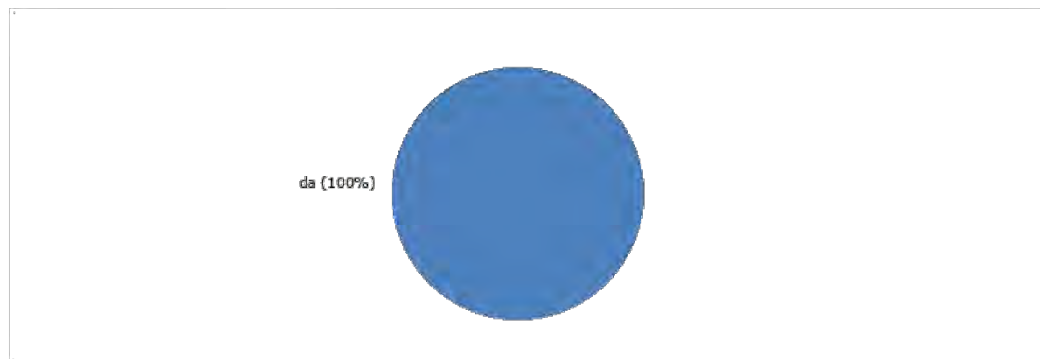
10. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 5)



10.1. vas, da pojasnite svoj odgovor.

- ugotovila sem, da sploh ne znam tako malo. zato sem svoje znanje utrdila in ga nadgradila z uporabnimi vajami

11. Ali bi znancu ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 5)



11.1. Zakaj?

- ker je bilo super
- učimo se celo življenje
- v redu predavatelj, lahko ga sproti sprašuješ

12. Kaj bi pohvalili?

- predavatelja dušana m.
- učilnico, predavatelja
- predavatelja :))

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

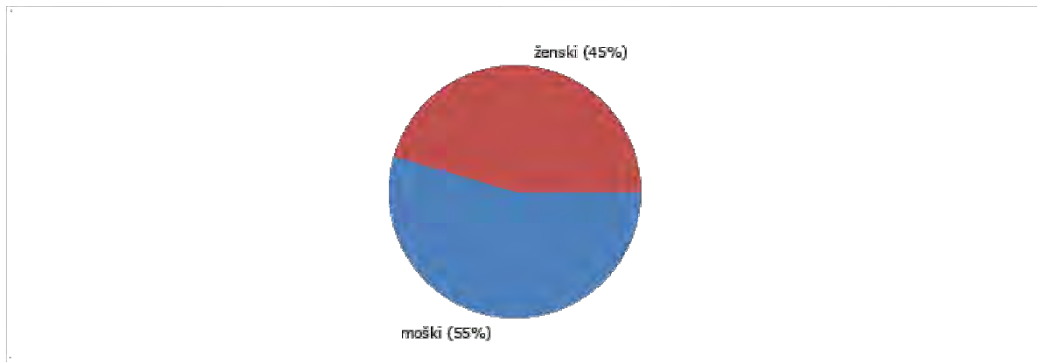
- Vse je bilo uredu

14. Nam želite še kaj sporočiti?

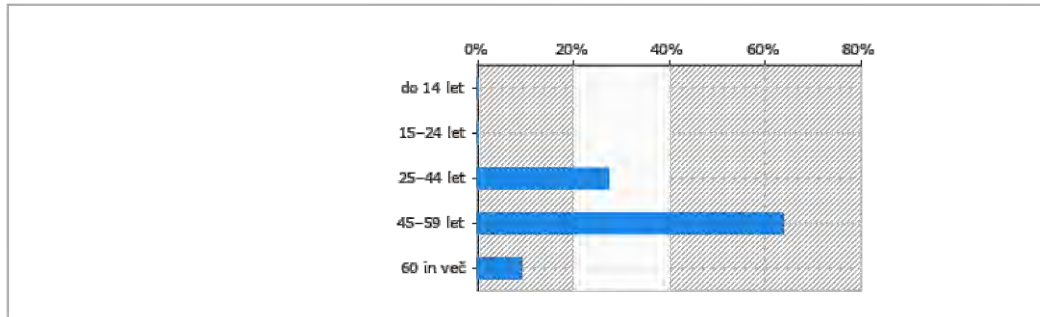
- Ostanite zdravi

Evalvacijski vprašalnik program UŽU-MI

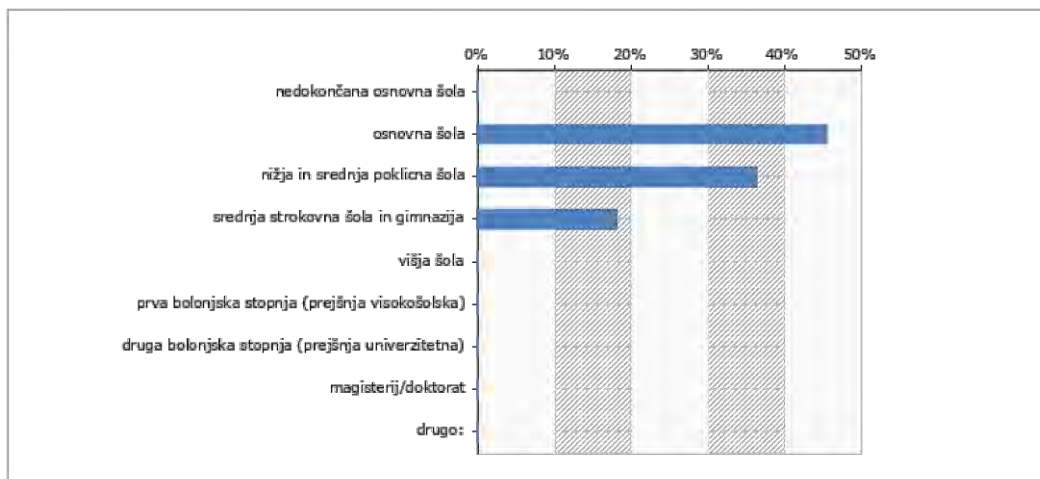
1. Spol: (n = 11)



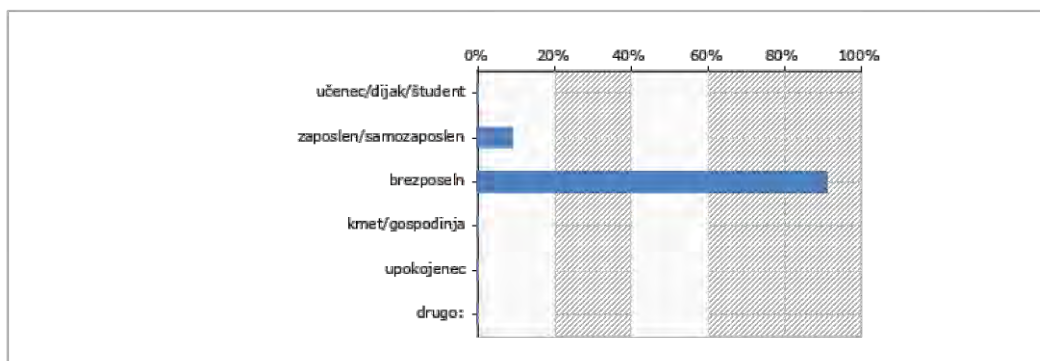
2. V katero starostno skupino spadate? (n = 11)



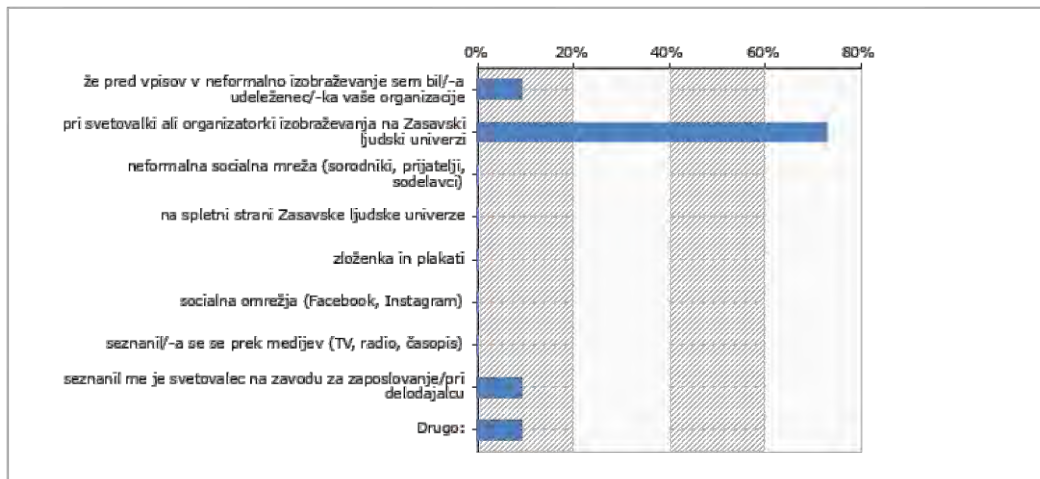
3. Dosežena stopnja formalne izobrazbe: (n = 11)



4. Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status? (n = 11)



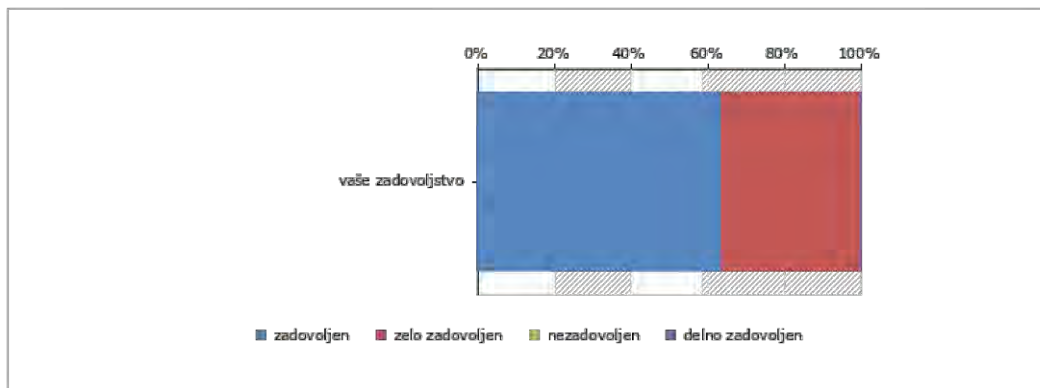
5. Kje ste izvedeli za program neformalnega izobraževanja? (n = 11)



Drugo:

- preko zavoda sem šel na info dan.

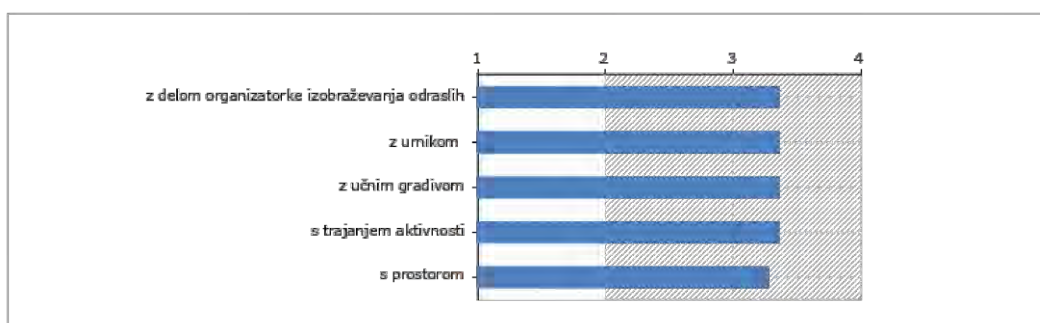
6. Vaša splošna ocena izvedenega neformalnega izobraževanja? (označite ustrezen odgovor) (n = 11)



6.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- potreboval sem ravno to, neko aktivnost namreč. lahko bi bilo več dela na računalniku
- sem zelo zadovoljen.
- zelo dobro in različno predavanje, dobre teme.
- zadovoljen v vseh pogledih.
- pridobila novo znanje.
- zadovoljen ker se skozi veliko dogaja.
- zelo raznoliko, ker veliko stvari novih in poučnih.
- prijetna družba.

7. Kako ste na splošno zadovoljni (označite ustrezen odgovor): (n = 11)

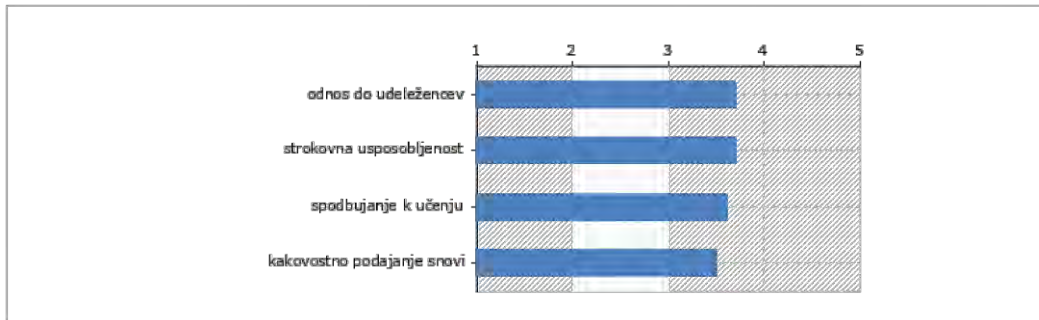


7.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

- super organizatorke.
- zelo zadovoljna bi bila, če vmes nebi prišla izredna situacija.
- najbolj sem zadovoljen z jadranko.
- brez pripomb.

- zelo zadovoljen
- v glavnem zelo vredno,

8. Kako ste zadovoljni s predavateljem (označite ustrezen odgovor): (n = 10)

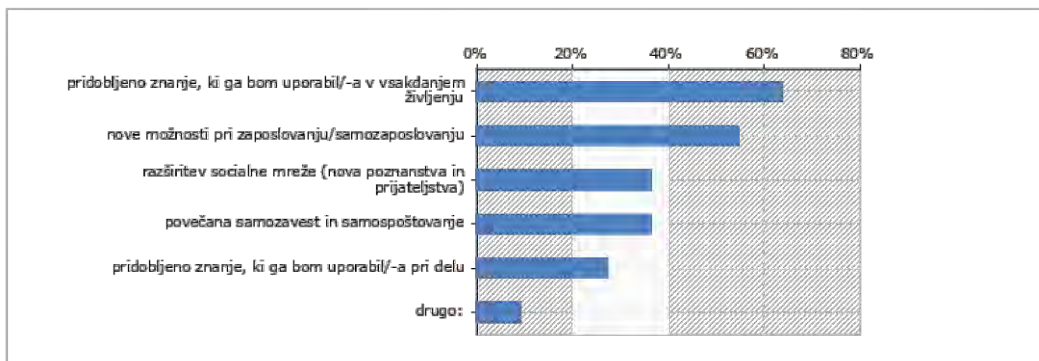


8.1. Vabimo vas, da pojasnite svoje odgovore.

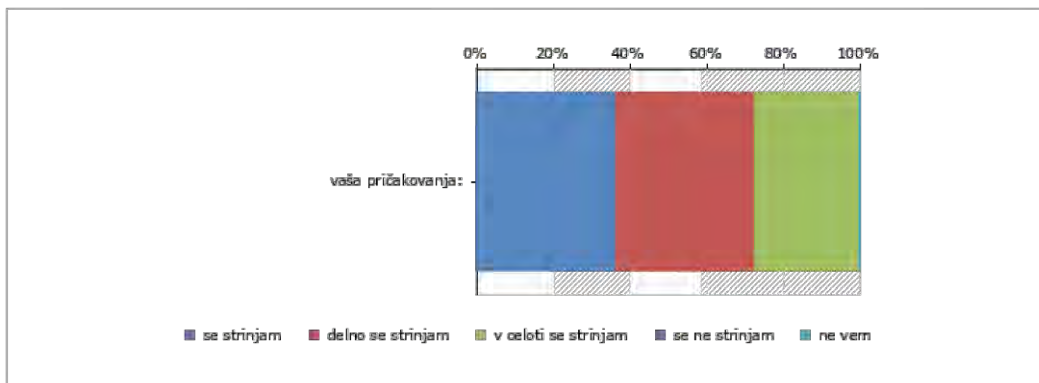
- vse je zadovoljivo.
- celotno trajanje je bilo zelo dobro organizirano, bile so poučne teme, zaradi veliko tem, ki so zelo poučne ni delavnica potekala predolgo.
- dobro.
- Vredno
- Veliko motivacije pridobiš
- Če več takih
- Brez pripomb

9. Kaj ste pridobili z vključitvijo program? (n = 11)

Možnih je več odgovorov



10. Ali se strinjate, da so se vam uresničila pričakovanja, ki ste jih imeli ob vpisu v program neformalnega izobraževanja? (izberite ustrezen odgovor) (n = 11)

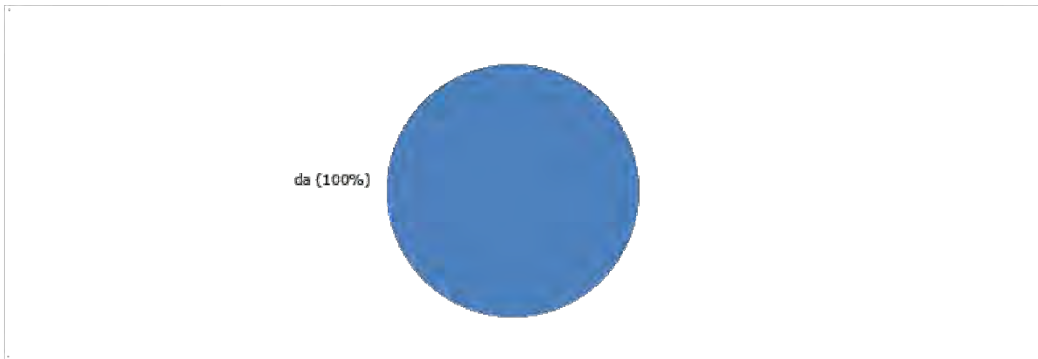


10.1. Vabimo vas, da pojasnite svoj odgovor.

- lepo bilo da bi se uresničilo
- zelo se strinjam,
- moja pričakovanja so bila takšna, kot sem si predstavljala. dobila sem veliko znanja.
- nisem pričakoval tako učenje. lepo je bilo.

- ker sem opazila, da se lahko fokusiram na več stvari in ne samo eno
- nisem pričakovala več.
- bomo videlo.

11. Ali bi znanцу ali prijatelju priporočili, da se izobražuje pri nas? (n = 11)



11.1. Zakaj?

- da si ob druženju pridobi nova znanja.
- zato, ker so delavnice prilike, da se naučimo nekaj novega.
- ker imate dober program. zelo ste prijazni in potrpežljivi.
- bi, ker znanja nam vedno primanjkuje.
- zato, ker sem se veliko naučil.

12. Kaj bi pohvalili?

- vse je bilo v redu
- vesela družba
- predavatelj posrečeno predava skupini in te pripravi do aktivnosti, vsaj večino.
- prijetno vzdušje od druženju in hkrati učenju.
- Predavateljico
- Vse
- pohvalila bi način predavanja predavateljice.
- Vse skupaj
- organizacijo predavanj, druženje, nove možnosti zaposlitve.

13. Kaj vam ni bilo všeč in kaj predlagate, da bi v prihodnje storili drugače?

- Nič
- Nič.
- Nismo delali pito
- mogoče več ogledov kakšnih znamenitosti, izleti v naravo.
- bilo mi je zelo všeč.
- Ne vem
- /
- ustvarjalne delavnice (neprimerne)

14. Nam želite še kaj sporočiti?

- /
- iz moje stvari, tako naprej.
- Ne, hvala.
- čim več podobnih programov saj tudi tisti, ki mislijo da tega ne rabijo, ravno to potrebujejo.
- lepo zelo je bilo dobra družba.
- Ne.
- Tako naprej.
- ne vem če bi bilo še kaj za spremeniti. vse je bilo v najlepšem redu.

Kratek zaključek o ugotovitvah samoevalvacije za neformalne programe

Rezultati anket po posameznih neformalnih programih kažejo na to, da so udeleženci v splošnem zelo zadovoljni z izvedbami. V vseh primerih so vsebine tečajev zadovoljile njihova pričakovanja, da so v neformalnih programih gradiva vsebinsko primerna in pregledna, terminski in prostorski pogoji dobri. Predavatelji uporabljajo ustrezne oblike in metode dela in dajo priložnost udeležencem za aktivno sodelovanje, da so dobili mnogo novih spoznanj in idej, ki jih bodo lahko koristno uporabili v praksi, posamezni programi so jih pozitivno motivirali za vnašanje sprememb v svoje delo.

7. Zunanja evalvacija

C. Samoevalvacija

V letu 2019/2020 nismo izvajali poglobljene samoevalvacije na ravni zavoda. Samoevalvacija je bila izvedena za potrebe spremljanja projekta Večgeneracijski center. V projektu CPK smo opravili senčenje v tečaju slovenščine za tujce. V letu 2020 je bilo opredeljeno področje poglobljene samoevalvacije: izobraževanje na daljavo, opredeljena podpodročja in kazalniki. Proces je še v teku.

D. Poročilo o hospitacijah in andragoška praksa

V februarju 2020 je bilo izvedenih pet hospitacij in sicer iz predmeta angleščina, logistika ter nemščina in slovenščina v okviru VGC-ja. O hospitacijah se je vodil zapis in opredelili predlogi izboljšav na podlagi razgovora z učiteljem.

E. Zgledovanje

Načrtovani zgledevalni obisk v juliju ni bil izveden zaradi napovedanih kontrol dveh projektov s strani MIZŠ in SVRK.

F. Opredelitev organizacijskega modela, osebni izobraževalni načrti in uspešnost udeležencev

Izredno izobraževanje v javno veljavnih programih poteka v obliki individualnega organizacijskega modela.

Osebni izobraževalni načrt

V šolskem letu smo v javnoveljavnih programih za pridobitev izobrazbe pripravili 37 osebnih izobraževalnih načrtov. Standard kakovosti, da za vsakega posameznika v srednješolskih programih pripravimo osebni izobraževalni načrt, dosegamo v celoti.

Uspešnost na PM, ZI NPK in izpitih iz slovenščine

V šolskem letu 2019/2020 je v vseh treh izpitnih rokih (spomladanski, jesenski, zimski) opravljalo poklicno maturo 20 kandidatov iz programov ekonomski tehnik, logistični tehnik in predšolska vzgoja. 17 kandidatov je uspešno opravilo poklicno maturo in s tem zaključilo izobraževanje.

Zaključni izpit je opravilo 10 udeleženk programa bolničar-negovalec.

Izpeljali smo zunanje preverjanje NPK računovodja za 14 kandidatov, uspešni so bili 4 kandidati.

Izpit iz slovenščine za tujce je opravljajo 34 kandidatov, uspešnih je bilo 23.

8. Predlogi za delo v prihodnje

V naslednjem šolskem letu 2020/21 bomo ohranili dobre prakse, predlagamo izboljšave na naslednjih področjih:

- Dosledno spremljanje in ugotavljanje zadovoljstva udeležencev v vseh programih, zamenjati orodje za spletno anketiranje za enostavnejšo obdelavo
- Dokončati protokole delovnih procesov, za hitrejše in bolj učinkoviti delo zaposlenih, in lažji prenos področja del v primeru kadrovskih menjav
- Dokončati standarde in postopke interne in eksterna komunikacija (pisna, ustna),
- Spodbujanje vseživljenjskega učenja med zaposlenimi, učenje preko spleta, webinarjev; ustvariti pretoka znanja med zaposlenimi.

Predloge bo obravnavala komisija za kakovost in najbolj potrebne uvrstila v akcijski načrt za razvoj kakovosti za 2020/2021.

9. Usposobljenost strokovnih delavcev

Na ZLU se zavedamo pomena izobraževanja in usposabljanja zaposlenih, saj so usposobljeni in motivirani kadri strateško bogastvo in pogoj za uresničevanje strateških načrtov zavoda. Na podlagi tega zavedanja se direktorica in strokovne delavke udeležujejo različnih izobraževanj in usposabljanj za potrebe dela tako doma kot v tujini. V šolskem letu 2019/20 je 9 redno zaposlenih skupaj opravilo 1.107 ur izobraževanj in usposabljanj (Polona Trebušak 203,5 ure, Mateja Pistotnik 163 ur, Anja Biljana Lenart 138 ur, Marija Pikel 131,5 ure, Jadranka Simončič 55 ur, Valentina Uran 204 ure, Tina Polajnar Povše 124 ur, Nina Erjavec Cegljar 31 ur, Nataša Pirnat Drobne 56 ur.

Izpeljali smo tudi skupna usposabljanja za zaposlene iz različnih področij: preprečevanje stresa: Kako se ob koncu delovnega dne umiriti in kakovostno spočiti, Moja tabla vizij, Moj jutranji napitek, trening varne vožnje. Zaposlenim smo omogočili udeležbo na Akademiji znanja, strokovnem dogodku: Metode dela z odraslimi v naravi, Ali bomo kos izzivom, ki jih prinaša Strategija dolgožive družbe v Zasavje?. Za ključne kadre pa udeležbo na usposabljanju Razvoj vodij in ključnih kadrov.

V času epidemije covid-19 smo spodbujali udeležbo na brezplačnih webinarjih za krepitev osebne in profesionalnega razvoja.

Podrobna vsebina posameznih izobraževanj je razvidna iz evidence usposabljanj za vsakega zaposlenega. Vsa potrdila se hranijo v personalnih mapah zaposlenih.

10. Podpora in pomoč udeležencem izobraževanja

Na Zasavski ljudski univerzi zagotavljamo udeležencem izrednega izobraževanja odraslih številne oblike podpore in pomoči pred, med in po zaključenem izobraževanju.

Na sedežu zavoda v Trbovljah in dislokaciji v Zagorju deluje **Svetovalno središče Zasavje**, ki nudi **informiranje in svetovanje** v zvezi z izobraževanjem, možnost izdelave osebnega

izobraževalnega načrta, svetovanje o tehnikah in metodah učenja. Prav tako je možna izdelava klasičnega in e-portfolioja za zainteresirane kandidate. Izvajamo vrednotenje in ugotavljanje neformalno pridobljenega znanja.

Učna pomoč dobijo udeleženci na obeh lokacijah v Trbovljah in Zagorju. Namenjena je brezposelnim osebam, ki so vključene v javno-veljavne izobraževalne programe in potrebujejo dodatno pomoč pri osvajanju učne snovi, seznanjanju z učnimi strategijami in tehnikami učenja pri posameznih predmetih, se lahko vključijo v program učne pomoči na Zasavski ljudski univerzi. Učna pomoč je lahko individualna ali skupinska. Nudimo pomoč pri učenju matematike, angleščine, nemščine, slovenščine, računalništva. Izvajalci učne pomoči so strokovno usposobljeni mentorji. Brezposelni, ki potrebujejo učno pomoč, se z njimi dogovorijo o vsebini, terminu in načinu dela. Učna pomoč je za udeležence brezplačna!

Večgeneracijski center Zasavje

V Večgeneracijskem centru Zasavje je obilo priložnosti za nova znanja, nove stike in kakovostno preživljanje prostega časa za vse generacije. Je prostor, namenjen druženju, učenju, povezovanju, podpori in izmenjavi izkušenj. VGC je namenjen starejšim, brezposelnim, priseljencem, invalidom, socialno ranljivejšim, otrokom, mladim, osnovnošolcem in dijakom s socialnimi ali učnimi težavami, enostarševskim družinam, osamljenim.

Namen projekta VGC Zasavje je izvajanje različnih preventivnih programov, s katerimi se spodbujamo in vključujemo pripadnike različnih ranljivih ciljnih skupin in preprečujemo njihovo socialno izključenost in omagamo k višji kakovosti življenja s pomočjo različnih vsebin.

Zagotavlja različna predavanja, programe računalništva in digitalne pismenosti, tečaje tujih jezikov, tečaje slovenščine za tujce, ustvarjalne in kreativne delavnice, delavnice za osebni razvoj in prosti čas, izobraževanja za starše, bralne skupine, medgeneracijske skupine, učno pomoč, počitniške aktivnosti za otroke, spoznavanje poklicev. Vsak mesec pripravljamo nov koledar brezplačnih aktivnosti. V okviru projekta deluje tudi dnevni center, ki je na voljo uporabnikom od ponedeljka do petka med 7. in 17. uro na lokaciji ZLU, Grajska 2, Zagorje.

V projektu sodelujejo Zasavska ljudska univerza kot nosilec konzorcija, partnerja sta še Mladinski center Zagorje ob Savi in Mladinski center Hrastnik.

Kazalnike smo načrtovali skladno z elaboratom, zaradi prepoznavnosti in potreb smo jih preseгли.

Kazalnik	Načrtovani kazalnik		Doseženi kazalnik	
	ZLU	konzorcij	ZLU	konzorcij
Število vključenih	440	1050	1294	2.144
Število izvedenih ur programa	951	1930	1.229	2.509,5
Število obiskov	-	-	5.998	11.262
Število prostovoljcev	15	19		17
Število opravljenih prostovoljskih ur				

Na enoti v Zagorju deluje **Središče za samostojno učenje** s priročno knjižnico in je

prijetno opremljen učni prostor, ki je namenjen pridobivanju, utrjevanju in nadgrajevanju znanja. Učna mesta so opremljena s sodobno učno tehnologijo (računalniki, dostop do interneta, različne zgoščenke in pisna gradiva). Pred začetkom samostojnega učenja svetovalka svetuje pri izbiri ustreznega učnega programa glede na potrebe in želje posameznika. Prav tako nudi pomoč pri uporabi učnega gradiva in računalnika.

Učne vsebine:

- računalništvo (Word, Excel, PowerPoint...),
- internet in e-pošta,
- tuji jeziki,
- slovenski jezik,
- veščine (samostojnega) učenja,
- druge splošnoizobraževalne vsebine.

Na razpolago je tudi možnost samostojne priprave na evropsko računalniško spričevalo (ECDL). V SSU lahko napišete seminarsko nalogo in prošnjo oz. ponudbo za zaposlitev.

V okviru SSU organiziramo tudi brezplačne delavnice: začetno in nadaljevalno računalniško opismenjevanje, tuji jeziki (angleščina, nemščina, ruščina), slovenski jezik za tujce.

Prednosti učenja v SSU so dostopnost, fleksibilnost, brezplačnost, lasten ritem učenja, samostojna izbira učnih vsebin, možnost preverjanja lastnega napredka v znanju, možnost izbire ustreznega gradiva in učne tehnologije, individualna pomoč svetovalca ali mentorja.

Udeleženci imajo možnost do brezplačnega dostopa do različnih e-gradiv za učenje na spletni strani ZLU na povezavi:

<https://www.zlu.si/svetovanje-in-podpora-ucenju/brezplacna-e-gradiva/>

Učenje tujih jezikov pa je mogoče na povezavi:

<https://www.zlu.si/svetovanje-in-podpora-ucenju/brezplacno-spletno-ucenje-tujih-jezikov/>

Udeležencem izrednega izobraževanja smo dostopni v času uradnih ur v Trbovljah in Zagorju, po potrebi pa tudi izven njih. Informacije in obvestila posreduje organizator izobraževanja odraslih, dostopna pa so na oglasni deski tajništva ZLU in spletni strani www.zlu.si.

Udeleženci imajo možnost stika in konzultacij s predavatelji v okviru organiziranih predavanj oz. drugih dogovorjenih srečanj. Predavatelji pripravijo tudi interna učna gradiva, učne liste, izročke, nabor izpitnih vprašanj, poskusne teste in priprave na preverjanje znanja, kar omogoča udeležencem dobro pripravo na izpit, tudi če se ne udeležujejo organiziranih predavanj in se le samoizobražujejo.

Enkrat letno izvajamo priprave na poklicno maturo in zaključni izpit.

11. Zaključek

Z zadovoljstvom ugotavljamo, da načrtno sistematično delo na področju kakovosti daje dobre rezultate, da je dolgoročno to edina prava pot. Skrb za zadovoljstvo zaposlenih, udeležencev in učiteljev je osnova za dobro poslovanje zavoda. S tem sledimo svojemu poslanstvu in viziji in vrednotam. Sistem kakovosti na Zasavski ljudski univerzi sami ocenjujemo kot dober, umeščen je v redno dejavnost in temeljne strateške dokumente. Prav tako imamo dobro razvit sistem podpore udeležencem pri izobraževanju, kar predstavlja visoko dodano vrednost naši izobraževalni ponudbi in storitvam.