



ZASAVSKA
LJUDSKA
UNIVERZA



SVETOVALNO
SREDIŠČE
ZASAVJE

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO O KAKOVOSTI DEJAVNOSTI SVETOVALNEGA SREDIŠČA ZASAVJE

Trbovlje, marec 2018



PONUJIMO
ODRAŠLIM
KAKOVOSTNO
IZOBRAŽEVANJE



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI
SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST



Za učenje je vedno pravi čas.



SVETOVANJE in VREDNOTENJE
ZNANJA ZAPOSLENIH
2016 • 2022
Središče za svetovanje in vrednotenje
znanja zaposlenih Zasavje

SKUPNE UGOTOVITVE IN ZAKLJUČKI SAMOEVALVACIJE

Povzetek ugotovitev samoevalvacije

V samoevalvaciji smo se osredotočili na področje svetovalnega procesa in smo preverjali dva kazalnika kakovosti:

- trajanje svetovalnega procesa in
- strukturiranost svetovalnega procesa.

Ugotovili smo, da v dejavnosti svetovalnih središč ISIO prevladujejo nekoliko krajše svetovalne storitve kot v dejavnosti svetovanja zaposlenim, kar je povezano z naravo svetovanja in zahtevami financiranja dejavnosti, ne vpliva pa na kakovost ali vsebino svetovanja. Stranke obeh dejavnosti so ocenile, da so jim svetovalke namenile dovolj časa za svetovanje in da so svoj primer rešile s pomočjo svetovanja. Prav tako so svetovalke mnenja, da si za svetovanje lahko vzamejo dovolj časa, še bolj pomembno pa je, da čas za stranko izpostavljajo kot prioriteto.

Svetovalke se na pogovor s stranko pripravijo, kadar vnaprej poznajo vsebino pogovora oz. je stranka napovedana. Pri svetovanju nekatere svetovalke uporabljajo svetovalne pripomočke, druge ne. Svetovalni pripomočki so lahko različni obrazci, vprašalniki ter tehnike oz. metode dela. Stranke so uporabi svetovalnih pripomočkov bolj naklonjene v skupinskem, kot individualnem svetovanju. Svetovalke se zavedajo, da je pri motiviranju stranke za uporabo pripomočkov pomemben njihov odnos do ponujenega pripomočka. Ker je nabor pripomočkov velik, bi želele bolj sistematičen pregled oz. seznam. Pomembno se jim zdi, da pripomočke pred uporabo same preskusijo ter poiščejo možnosti za njihovo uporabo.

Ugotavljamo, da dosegamo postavljen standard kakovosti: »Svetovalno središče zagotavlja svetovancem celosten svetovalni proces, ki jim je v pomoč pri odločanju in poteku izobraževanja in učenja«. Vendar pa, predvsem na področju uporabe svetovalnih pripomočkov, še obstajajo možnosti za izboljšanje svetovalnega procesa.

Predlogi za izboljšave

Samoevalvacija je nakazala nekaj možnosti za vpeljavo izboljšav, ki bodo podlaga za pripravo akcijskega načrta za razvoj kakovosti:

1. Povezovanje svetovanja z drugimi dejavnostmi na ZLU, predvsem s programom VKO:
 - predstavitev svetovalne dejavnosti na skupinskih delavnicah
 - povabilo udeležencev VKO delavnic C1 in C2 v svetovalno dejavnost ISIO
 - povabilo udeležencev VKO delavnic D na svetovalni razgovor po zaključku delavnice (v sodelovanju z ZRSZ, OS Trbovlje).

2. Dosledna uporaba obrazca Varovanje osebnih podatkov ob prvem stiku s stranko med ISIO svetovalkami.
3. Oblikovanje seznama in zbirke pripomočkov, ki jih posamezne svetovalke na ZLU uporabljajo pri svojem delu v različnih programih in dejavnostih, ki jih dobro poznajo in je njihova uporaba preskušena.
4. Predstavitve svetovalnih pripomočkov iz nabora pripomočkov ter predstavitve novih pripomočkov na timskih srečanjih.
5. Preskušanje svetovalnih pripomočkov, analiza njihove uporabe ter iskanje možnosti za uporabo pripomočkov v svetovalnem procesu.
6. Medsebojno spodbujanje in motiviranje svetovalk za uporabo svetovalnih pripomočkov.

